

FSD3621 YKSITYISEN LIIKUNTA-ALAN TYÖNTEKIJÖIDEN JA YRITTÄJIEN HAASTATTELU-
JA 2016-2017

FSD3621 INTERVIEWS WITH EMPLOYEES AND ENTREPRENEURS IN THE PRIVATE SPORTS
AND PHYSICAL ACTIVITY SECTOR 2016-2017

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Yritys

- yrittäjän/ yrittäjien oma koulutus ja aiempi kokemus
- yrityksen historia, miten saanut alkunsa jne.
- yrityksen nykytilanne
- toimintakonsepti (toiminnan kohde ja tuotos eli kenelle ja mitä, toimintajärjestelmä eli miten toiminnot organisoitu, toiminnan logiikka)
- yrityksen brändi, erottuminen muista, profiloituminen, kilpailutilanne
- miltä yrityksen tulevaisuus näyttää
- alan erityispiirteet ja –haasteet, miten ala on muuttunut viimeisen 10 vuoden aikana?
- yrittäjäyys: millaista on olla nais/miesyrittäjä Suomessa, miten sujuu muun elämän & yrittäjäyden yhteensovittaminen, saako apua yrittämisen ongelmakohdissa? jos saa, mistä?

Asiakassuhteet

- mitkä ovat keskeisiä asiakasryhmiä? asiakaskunnan ikä ja sukupuolittuneisuus?
- millä/ miten houkuttelee asiakkaita?
- kerätääkö asiakaspalautetta? jos sitä kerätään, miten ja kuinka usein?
- miten palautetta hyödynnetään? miten palaute mahdollisesti muokkaa työtä/ palveluja? (onko tästä esimerkkejä?)
- näkyykö asiakaspalautteessa työntekijöiden sukupuoleen liittyviä asioita (esimerkiksi, että työntekijältä toivotaan asiakkaan taholta tiettyä sukupuolta)?

Henkilöstö

- paljonko henkilöstö on tällä hetkellä?
- minkä ikäisiä työntekijät ovat?
- millainen on henkilöstön sukupuolijakauma? miksi?
- miten eri-ikäiset ja eri sukupuolet ovat sijoittuneet eri tehtäviin? palveleeko nämä jaot jotenkin yrityksen tavoitteita tai työn tekemisen sisältöjä? ts. onko nykyinen tilanne jotenkin tietoisesti tarkoituksenmukainen?
- millainen on ihanteellinen työntekijä yrityksen kannalta? millaisia ominaisuuksia työntekijällä kussakin tehtävässä olisi hyvä olla? kuka mitäkin työtä voi tehdä? miten sitä tulisi tehdä (yleisiä periaatteita)?
- työsuhteet: onko erilaisia työsuhdejärjestelyjä yhtäaikaisesti (esimerkiksi, että osa työsuhteessa ja osa yhteistyökumppaneita/ yrittäjiä tms.)? miksi on/ miksi ei ole? jos työsuhteessa, huomioidaanko suositukset vähimmäispalkoista ja muista työsuhteen eduista?

Työntekijöiden rekrytointi, perehdytys ja kehittymisen mahdollisuudet

- miksi teille halutaan tulla töihin? mitkä ovat keinot sitouttaa työntekijöitä/ yhteistyökumppaneita? mitä yrityksenne tarjoaa työntekijälle?

- rekrytointi: miten työntekijät on rekrytoitu (esimerkiksi miten ja mistä ohjaajat on löydetty)? onko rekrytointi jatkuvaa?
- osaamistarpeet: millaista osaamista tarvitaan? millaisia työntekijöitä halutaan? mitkä muut asiat työntekijöiden hankkimisessa keskeisiä?
- miten työntekijät perehdytetään?
- mitkä asiat työn tekemisessä keskeisiä (esim. asiakasvuorovaikutuksessa, toimintatavoissa jne.)?
- onko työntekijöille kouluttautumismahdollisuuksia? onko asiasta esitetty toivomuksia tai havaittu tarpeita?
- Jos yrityksessä tehtävä työ rakentuu paljon yhteistyösuhteille, miten varmistetaan yhteistyökumppanien osaaminen ja sen kehittyminen?
- millaisia resursseja henkilöstön kehittämiseen on käytettävissä?

Sopiminen ja sopimukset

- millaiset ovat työsuhteiden keskeiset ehdot ja miten niistä sovitaan? sovelletaanko työhön alan työehtosopimusta?
- mikä on työntekijöiden työaika? seurataanko sitä jotenkin? onko nollasopimuksia vai mitä työajasta on sovittu?
- onko käytössä koeaika?
- miten palkka määräytyy?
- onko työntekijöillä yhtä aikaa monia työsuhteita (esimerkiksi työskentelevätkö ohjaajat myös muualla)?
- poikkeus- ja erikoistilanteet: esimerkiksi mitä tapahtuu, jos tunnille ei tule riittävästi asiakkaita? maksetaanko ohjaajalle, jos tunti peruuntuu?
- miten sijaisjärjestelyt on hoidettu?
- mitkä ovat erilaisissa työsuhteissa olevien työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet organisaatiossa? miten asioista käytännössä sovitaan?
- miten mahdolliset ongelmatilanteet ja ristiriitatilanteet ratkotaan?
- millainen työilmapiiri on? näettekö siinä kehittämisen tarpeita?
- tasa-arvosuunnitelma, tasa-arvon huomioiminen yritystoiminnassa?
- työnantajalle aiheutuvat alan erityispiirteistä johtuvat haasteet sopimisen näkökulmasta (onko esimerkiksi työntekijöiden palkkaamisessa jotain erityisiä riskejä)
- sopimiseen liittyvät huonot kokemukset? kokeeko tullessa koskaan petetyksi tai pettyneeksi?

Ruumiillisuus & persoonallisuus työssä

- millaista työskentelyä on (esimerkiksi millaista tuntien ohjaaminen muuten on? millaista on olla asiakkaiden katseen kohteena? pitääkö olla hyvässä kunnossa itse)?
- miten työ näkyy ja tuntuu omassa kehossa ja mielessä? millaisia jälkiä se itseen jättää?
- pitääkö olla tietynlaisessa mielentilassa suoriutuakseen hyvin työstä (esimerkiksi ohjatakseen tunnin) tarvitseeko erilaisten työtehtävien tekemiseen erilaisia mielentiloja? haittaako esimerkiksi väsymys? loukkaantumiset (onko muita esteitä esimerkiksi tuntien ohjaamiselle)?

- miten ulkonäkö ja pukeutuminen liittyvät alalla tehtävään työhön? suosiiko ala tietynlaista ulkonäköä ja pukeutumista? miksi? miten se näkyy omassa työnteossa?
- ajatteletko koskaan sukupuoltasi työskennellessäsi? millaisissa työnteon tilanteissa koet edustavasi sukupuoltasi eli tunnet itsesi erityisesti naiseksi tai mieheksi (tai joksikin muuksi)?
- kysymykset naisille:
 - o oletko työskennellyt (esimerkiksi ohjannut tunteja) raskaana ollessaan? raskauden loppuvaiheessa?
 - o miten työskentely (esimerkiksi tuntien vetäminen) on muuttunut raskauden myötä?
 - o miten asiakkaat suhtautuvat raskaana olevaan työntekijään? onko saanut kommentteja raskaudesta?

Taustatiedot

- ikä, koulutustausta, tehtävänimike, keskeiset työtehtävät
- työkokemus alalta ja nykyisestä työpaikasta
- työsuhteen ehdot: työaika, toistaiseksi vai määräaikaisesti voimassa oleva työsopimus vai joku muu

Työjärjestelyt ja asiakkaiden kanssa työskentely

- tyypillinen työpäivä
- työn tekemisen ajat ja paikat
- yhteistyö tiimin ja työkavereiden kanssa, haasteet siinä
- asiakkaan kanssa työskentely, haasteet siinä
- millaista osaamista työssä menestyminen edellyttää
- parasta työssä, epämieluisinta työssä
- mistä syntyy onnistumisen kokemus, entä epäonnistumisen kokemus
- millaista osaamista organisaatiossa arvostetaan, onko se kasautunutta joillekin

Sopiminen ja sopimukset

- miten työehdoista ja työjärjestelyistä käytännössä sovitaan
- miten toimeksiannot jaetaan
- tyytyväisyys työsuhteen ehtoihin, onko niistä ollut mahdollista neuvotella
- henkilöstön hyvinvointi ja työilmapiiri, millainen ja miten panostetaan
- työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet yleensä organisaatiossa
- miten mahdolliset ongelmatilanteet ja ristiriitatilanteet ratkotaan
- tasa-arvosuunnitelma, tasa-arvon huomioiminen
- sopimiseen liittyvät huonot kokemukset, kokeeko tullessa koskaan petetyksi tai pettyneeksi

Ruumiillisuus & persoonallisuus työssä

- millainen persoonallisuus pärjää ko. työssä
- mitä luovuus on, entä intohimo työhön
- miten työ näkyy ja tuntuu omassa kehossa ja mielessä, millaisia jälkiä se itseen jättää
- pitääkö olla tietynlaisessa mielentilassa suoriutuakseen hyvin työstä, tarvitseeko erilaisten työtehtävien tekemiseen erilaisia mielentiloja, haittaako esimerkiksi väsymys
- millaisia persoonaan kohdistuvia odotuksia asiakkailla on
- miten ulkonäköä ja pukeutumista voi käyttää asiakkaita houkuttavan ja vakuuttavan imagon luomiseen, onko ulkonäöllä ja pukeutumisella muita merkityksiä
- ajatteletko koskaan sukupuoltasi työskennellessäsi? millaisissa työnteon tilanteissa koet edustavasi sukupuoltasi eli tunnet itsesi erityisesti naiseksi tai mieheksi (tai joksikin muuksi)?
- onko jotain muita vaatimuksia, mitä ruumiille tai persoonalle työssä asettuu
- miten raskaus ja työnteko sopii yhteen markkinointiviestinätalalla