

FSD3605 VÄLITYÖMARKKINOIDEN TYÖPAJAN VALMENTAJIEN JA VALMENNETTAVIEN HAAS-  
TATTELUT SEKÄ VALMENNUSKESKUSTELUT 2014-2016

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhälls-  
vetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

## Haastattelurunko BINEC Suomi – kierros 2 (Valmentajat)

Haastattelun tavoite: Ymmärtää asiakaspolkuun liittyvän kehitystyön prosessi, sen herättämiä ajatuksia, toiveita ja tavoitteita. Ymmärtää hankkeen tämänhetkistä tilannetta.

---

- Päivitystä
  - Millainen on tyypillinen työpäiväsi tai onko tällaista?
  - Voitko kuvata esimerkiksi eilisen työpäivän kulkua ja tapahtumia?
  - Onko oma roolisi on muuttunut viimeisen vuoden aikana? Miten?
  - Miten valmentajien vaihdokset näkyvät toiminnassa? Mitä niiden taustalla oli?
  - Missä tilanteissa tai asioissa tehdään hankkeen sisällä muiden työntekijöiden kanssa yhteistyötä?
  - Mikä näissä tilanteissa on helppoa tai toisaalta hankalaa?
  - Mikä asiakkaiden kanssa tuntuu helpolta ja toisaalta hankalalta?
  
- Millainen on meneillään oleva hanke, miten se kehitettiin?
  - Asiakaspolusta oli suunnitelmia jo silloin kun aloitin havainnoinnin. Miten prosessi ensimmäisestä ideasta tähän hetkeen on kulkenut? Millaisia vaiheita siinä on ollut, ketkä ovat osallistuneet?
  - Mikä prosessissa on ollut helppoa, mikä hankalaa?
  - Mistä on ollut helppo puhua, mistä hankala?
  - Mikä prosessia on edistänyt, mikä jumittanut?
  - Millainen lopputulos on?
  - Mikä siinä on parasta? Mitä haluaisit vielä kehittää?
  - Millaisia arvoja suunnitelmaan kytkeytyy?
  - Suunnittelussa on tullut aina välillä esiin vapaaehtoisuuden ja pakon/velvollisuuden ristiriita – mitä ajattelet tästä? Miten ihmiset saadaan osallistumaan, voiko heitä velvoittaa – miksi, miksi ei?
  - Näkyykö suunnitelmissa toimintaan osallistuvien työllistettyjen erilaiset roolit (palkkatuella olevat, kuntouttavat jne.)?
  
- Muutto uusiin toimitiloihin ja tulevaisuus
  - Millaisia ajatuksia muutto on herättänyt?
  - Miten prosessi käynnistyi, miten edennyt?
  - Mikä oma rooli tässä on ollut?
  - Miten muutosta on viestitty valmennettaville? Millaisia nämä keskustelut ovat olleet?