

KYSELYLOMAKE: FSD3598 NUORISOBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3598 FINNISH YOUTH SURVEY 2020

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

UNGDOMSBAROMETERN 2020, TJÄNSTER

PRESENTATION

Hej! Jag heter (namn) och ringer från XXX, god morgon/god dag, god kväll! Vi har fått i uppdrag av Statens ungdomsråd att undersöka hur ungdomar själva ser på frågor som handlar om deras eget liv. Temat för den här undersökningen är olika tjänster. Det tar cirka 20 minuter att gå igenom frågorna. Har du tid att svara på frågorna just nu?

Svaren behandlas konfidentiellt och analyseras statistiskt. Resultaten publiceras så att enskilda deltagare inte kan identifieras. TILL INTERVJUAREN: INTERVJUN RÄCKER CA 20 MINUTER, KOM VID BEHOV ÖVERENS OM NÄR DU KAN RINGA UPP PÅ NYTT!)

Jag börjar med några bakgrundsfrågor.

Bakgrundsfrågor

T1 Vilket är ditt kön?

- 1) Kvinna
- 2) Man
- 3) Annat
- 99) Jag vill inte svara

T2 Din ålder? (år)

T3 I vilken kommun bor du just nu? (Här avses den kommun som du anser är din hemkommun.)

T4 Har du bott i din nuvarande hemkommun hela livet, eller har du flyttat dit i något skede?

- 1 Jag har bott här hela livet
- 2 Jag har flyttat hit

(Om T4=2, så)

Hur länge har du bott i din nuvarande hemkommun? (år)

T5 Vilket är ditt modersmål? (NB 2019)

- 1) Finska
- 2) Svenska
- 3) Annat
- 99) Kan inte säga

T6 Tycker du att ditt hälsotillstånd för närvarande är:

- 1) bra
- 2) ganska bra
- 3) mittemellan
- 4) ganska dåligt
- 5) dåligt

T7 Har du någon kronisk sjukdom eller ett kroniskt hälsoproblem?

- 1) Ja
- 2) Nej

Om ja, så:

Vill du berätta vad det rör sig om? _____

om T7=1, så

Vållar sjukdomen/hälsoproblemet dig svårigheter?

- 1) mycket
- 2) delvis
- 3) Inte alls

T8 Har du problem med din mentala hälsa?

- 1) Ja
- 2) Nej
- ➔ om ja, så

Vill du berätta vad det rör sig om? _____

om T8=1, så

Vållar problemet med din mentala hälsa dig svårigheter?

- 1) mycket
- 2) delvis
- 3) Inte alls

Nu kommer jag att ställa dig några frågor om din hemkommun, om anlitandet av servicen där och hur väl den räcker till.

K01 föreställ dig en situation där kommunerna tävlar med varandra om i vilken kommun det är bra att leva och bo. Hur bedömer du att din nuvarande hemkommun eller hemstad skulle placera sig i så fall? Med hemkommun avses den kommun där du bor.

RÄKNA UPP SKALAN: 5= utmärkt, 4 = bra, 3 = varken bra eller dåligt, 2 = dåligt 1 = mycket dåligt

K02 Hur många gånger har du anlitat följande tjänster under de 12 föregående månaderna? Du kan också svara "har inte behövt tjänsten".

(RÄKNA UPP HELA SKALAN:) Jag har inte behövt den/Jag har inte anlitat tjänsten, men skulle behöva den/en gång/2-5 gånger/6 gånger eller mer)

K02A Tjänster inom skol- eller studerandehälsovården (t.ex. skolläkaren, skol-eller studerandehälsovården)

K02B Tjänster inom hälsovården (t.ex. hälsostation eller sjukhus)

K02C Tjänster inom mentalvården?

K02D Tjänster inom rusmedelsvården?

K02E TE-byråns tjänster

K02F Navigatorns tjänster Anvisning för intervjuaren: "Navigatorn är en tjänst för unga under 30 år där man får hjälp i frågor, från studier till sysselsättning och boende

K02G Tjänster inom det uppsökande ungdomsarbetet?

K02H Ungdomsverkstäder

K02I Någon annan tjänst inom ungdomsarbetet

K02K Skuldrådgivning

K02L Hjälp med problem som gäller penningspel

(Till K03, om K02A, B, C, D, E, F, G, H, I >< "har inte behövt")

K03 Och tycker du att du fått ta del av de här tjänsterna i tillräckligt hög grad?

(4= i tillräckligt hög grad/3=rätt så bra/2=rätt lite/1= för lite 99=KIS)

K03A Tjänster inom skol- eller studerandehälsovården (t.ex. skolläkaren, skol- eller studerandehälsovården)

K03B Tjänster inom hälsovården

K03C Tjänster inom mentalvården

K03D Tjänster inom rusmedelsvården

K03E TE-byråns tjänster

K03F Navigatorns tjänster

K03G Tjänster inom det uppsökande ungdomsarbetet

K03H Ungdomsverkstäder

K03I Någon annan tjänst inom ungdomsarbetet

K02K Skuldrådgivning

K02L Hjälp med problem som gäller penningspel

K04 Härnäst några frågor om socialtjänsterna i din hemkommun. Socialtjänster är till exempel barnskyddet, socialarbetet eller hemtjänst Hur många gånger har du anlitat följande tjänster under de föregående 12 månaderna?

(Jag har inte behövt den/Jag har inte anlitat tjänsten, men skulle behöva den/en gång/2-5 gånger/6 gånger eller mer)

K04A Vägledning eller möten med din socialarbetare inom barnskyddet

K04B Vägledning eller möten med någon annan socialarbetare

K04C Hemtjänst för barnfamiljer

K04D Handikappservice (t.ex. färdtjänster, personlig assistans, ombyggnad av bostaden)

K04E Familjeservice ur föräldrarnas perspektiv (uppfostrings- och familjerådgivning)

(Om K04A, B, C, D, E = >> behövs inte , så):

K05 Och tycker du att du fått tjänster av det här slaget i tillräckligt hög grad?

(4= i tillräckligt hög grad/3=rätt så bra/2=rätt lite/1= för lite 99=KIS)

K05A Vägledning eller möten med din socialarbetare

K05B Vägledning eller möten med någon annan socialarbetare

K05C Hemtjänst

K05D Handikapptjänster (t.ex. färdtjänster, personlig assistans, ändringsarbeten i bostaden)

K05E Familjeservice ur föräldrarnas perspektiv (uppfostrings- och familjerådgivning)

K06A Har du råkat ut för någon situation i vardagen där du bett om hjälp av någon annan instans eller person än de som nämndes ovan? Det kan handla om vilket slags behov av hjälp som helst.

1 = ja

2 = nej

Om ja, så vilket slags behov av hjälp? (öppen fråga) _____

(Om K06A = ja, så)

K06B Fick du den hjälp du behövde?

4= i tillräcklig grad/3= den räckte ganska bra/ 2= ganska otillräckligt/1 = helt för lite, 99 = vet inte)

K07 Härnäst kommer jag ännu att ställa några frågor om andra former av service i din hemkommun, och hur du anlitat dem. Använder du dig av följande tjänster?

(3 = ofta/ 2 = ibland/ 1 = aldrig/ 99 = kan inte svara)

a) Ungdomsarbete (lokaler, ungdomsarbete på webben)

b) Idrotts- och motionsmöjligheter (t.ex. simhallar eller idrottsplaner)

- c) Andra ledda fritidsaktiviteter
- d) Fritidsaktiviteter på egen hand
- e) Bibliotek
- f) Andra kulturtjänster (t.ex. museer, teatrar)
- g) Församlingens verksamhet
- h) Kollektivtrafiken

ERFARENHET AV ATT HA ANLITAT TJÄNSTERNA

(om K02A= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08A Du berättade nyss att du anlitat tjänster inom skol-eller studerandehälsovården. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K02B = en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08B Du berättade nyss att du anlitat tjänster inom hälsovården. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(Om K02C=, en gång 2-5 gången, 6 gånger eller mer, så:)

08C Du berättade nyss att du anlitat tjänster inom mentalvården. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade

- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K08D= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08D Du berättade nyss att du har anlitat tjänster inom rusmedelsvården. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K08E= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08E Du berättade nyss att du har anlitat tjänster inom TE-byråernas tjänster. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K08F= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08F Du berättade nyss att du har anlitat Navigatorns tjänster. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig

- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K08G= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K8G Du berättade nyss att du varit klient inom Det uppsökande ungdomsarbetet? Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- c) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- d) Jag tyckte att jag fick hjälp
- e) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- f) Vården gavs på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få vård
- h) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K08G= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K8H Du berättade nyss att du har varit på en ungdomsverkstad. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- g) Verkstaden var på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- h) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- i) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K04A= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K8I Du berättade nyss att du är klient hos barnskyddet och att du till exempel träffar din socialarbetare. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Socialarbetaren bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Mötet var på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K04B= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08J Du berättade nyss att du har anlitat en annan socialarbeters tjänster. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Socialarbetaren bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gäller mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag bollades från en lucka till nästa medan jag försökte få hjälp
- g) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- h) Mötet var på ett ställe dit det var svårt att ta sig för mig
- i) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- j) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K04C= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08K Du berättade nyss att du att du har fått hemservice. Hur väl beskriver följande påståenden hemtjänstens senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut om frågor som gällde mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda flera gången om
- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- k) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K04D= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08L K Du berättade nyss att du har anlitat handikapptjänster. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök hos eller möte med personalen?

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut i frågor som gällde mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- h) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

(om K04E= en gång, 2-5 gånger, 6 gånger eller mer, så:)

K08M Du berättade nyss att du har anlitat någon form av familjeservice (t.ex. familjerådgivningen). Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök?

(Exakt /ganska bra /delvis /inta alls / KIS)

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut i frågor som gällde mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om

- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- h) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

K08N Du berättade nyss att du har anlitat skuldrådgivningen. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök hos eller möte med personalen?

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut i frågor som gällde mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- h) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

K08O Du berättade nyss att du har fått hjälp med dina problem med penningspel. Hur väl beskriver följande påståenden ditt senaste besök hos eller möte med personalen?

- a) Personalen bemötte mig respektfullt
- b) Jag fick fort service
- c) Jag fick saker och ting förklarade för mig på ett begripligt sätt
- d) Jag fick vara med om att fatta beslut i frågor som gällde mig själv i den grad jag önskade
- e) Jag tyckte att jag fick hjälp
- f) Jag blev tvungen att redogöra för min situation för flera olika anställda eller flera gången om
- g) Min ekonomiska situation gjorde det svårare för mig att få tillgång till tjänsten
- h) Jag råkade ut för fördomar eller diskriminering

SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSTJÄNSTERNA I FINLAND, HUR DE FUNGERAR

K09 Vad anser du om följande påståenden om hälso- och sjukvårdstjänster? Med hälso- och sjukvårdstjänster avses till exempel hälsostationer och sjukhus.

(Helt av samma åsikt, delvis av samma åsikt, varken av samma eller annan åsikt, delvis av annan åsikt, helt av annan åsikt, kan inte svara)

- a) I Finland fungerar hälso- och sjukvårdstjänsterna i allmänhet bra
- b) Jag litar på hälso- och sjukvårdspersonalens yrkesskicklighet och kompetens
- c) hälso- och sjukvårdstjänsterna bidrar till jämlikheten och rättvisan i vårt samhälle

K10 Vad anser du om följande påståenden gällande socialservicen? Med socialservice avses till exempel barnskyddet, rådgivning som ges av en socialarbetare eller socialhandledare, service för barnfamiljer, handikapptjänster.

(Helt av samma åsikt, delvis av samma åsikt, varken av samma eller annan åsikt, delvis av annan åsikt, helt av annan åsikt, kan inte svara)

- a) I Finland fungerar socialservicen i allmänhet bra
- b) Jag litar på yrkesskickligheten och kompetensen hos personalen inom socialservicen
- c) Socialservicen bidrar till jämlikheten och rättvisan i vårt samhälle

K11 Vad anser du om följande påståenden?

(Helt av samma åsikt, delvis av samma åsikt, varken av samma eller annan åsikt, delvis av annan åsikt, helt av annan åsikt, kan inte svara)

Jag litar på att om det behövs, så får jag...

- a) akut vård om jag plötsligt blir allvarligt sjuk
- b) regelbunden vård och uppföljning av kroniska sjukdomar (astma, diabetes)
- c) vård för problem med den mentala hälsan
- d) vård för rusmedelsproblem
- e) vård för problem som gäller penningspel
- f) skuldrådgivning
- g) handikapptjänster (t.ex. färdtjänster, personlig assistans, ombyggnad av bostaden)
- h) service för barnfamiljer (t.ex. uppfostrings- och föräldrarådgivning, i egenskap av förälder)
- i) hemtjänster (precisering: i egenskap av förälder)
- j) rådgivning och vägledning av en socialarbetare eller socialhandledare
- k) tjänster för arbetsökning
- l) studierådgivning
- m) boendetjänster för unga

DIGITALA TJÄNSTER

K12 Idag strävar man att i allt högre grad erbjuda tjänster inom socialservicen samt hälso- och sjukvården digitalt, dvs. till exempel över internet. Vad anser du om följande påståenden om e-tjänster?

(Svarsalternativen:) ja / nej / kan inte säga)

- a) Jag har en internet-förbindelse eller smarttelefon till mitt förfogande
- b) Jag har koder för e-tjänster, t.ex. nätbankskoder till mitt förfogande
- c) Jag har anlitat e-tjänster för den mentala hälsan
- d) Jag har kontaktat skol- eller studerandevården på webben
- e) Jag har kontaktat den övriga hälsovården på webben
- f) Jag har anlitat e-tjänster för rusmedels- eller skuldrådgivning
- g) Jag vill i så stor utsträckning som möjligt anlita de tjänster jag behöver på webben
- h) De tjänster jag behöver finns inte på webben
- i) Jag är inte intresserad av e-tjänster
- j) Det är svårt att hitta e-tjänsterna
- k) E-tjänsterna är tillgängliga, t.ex. för synskadade
- l) E-tjänsterna är inte tillgängliga när jag skulle vilja anlita dem
- m) E-tjänster är svåra att använda
- n) E-tjänsterna gör att det tar längre tid att få tillträde till social- och hälsovårdstjänster (och omfattas av dem)
- o) Personliga möten kan inte ersättas med kontakter på webben
- p) Jag oroar mig över datasäkerheten för mina personliga uppgifter
- q) Jag tycker det är onödigt med e-tjänster, för jag kan kontakta läkaren eller socialarbetaren etc. per telefon

K13 Hur stort ansvar tycker du att följande aktörer borde ha för finländarnas välfärd?

(5 mycket stort, 4 ganska stort, 3 ganska litet, 2 mycket litet, 1 inget alls, 99 kis)

- a) staten
- b) kommunerna
- c) skolor och läroanstalter
- d) medborgarorganisationer
- e) kyrkan, församlingarna och andra religiösa samfund
- f) företag

- g) familj och vänner
- h) vänner och andra i ens närmaste krets
- i) var och en själv

UPPFÖLJNINGSSINDIKATORER

Här följer några frågor om hur du mår och om ditt dagliga liv

K14 Hur nära upplever du att du tillhör följande sammanhang? (S) (RÄKNA UPP SKALAN:) 5= väldigt nära, 4=ganska nära, 3=varken nära eller avlägsen, 2= ganska avlägsen, 1= väldigt avlägsen 0=kis)

- a) det finländska samhället
- b) Europeiska unionen
- c) Europa
- d) det globala samfundet

K15 Och hur väl beskriver följande påståenden om din vardag hur du känner dig just nu?

(4= helt av samma åsikt, 3=delvis av samma åsikt, 2=delvis av annan åsikt, eller 1=helt av annan åsikt, 99= kis)

- a) Jag upplever att mina dagliga göromål har mening
- b) Jag känner mig uppskattad
- c) Jag kan bestämma om saker som gäller mitt eget liv
- d) Jag tycker jag har koll på mitt liv
- e) Jag vet vem jag vänder mig till, om något känns svårt
- f) Framgång beror på en själv
- g) Var och en ska sköta sitt
- h) Det är bäst att inte lita på någon annan

K16 Har du på grund av penningbrist...

(3 Ja, ofta 2 Ja, ibland 1 Nej 99 Kan inte svara.

- a) varit tvungen att sluta med en hobby
- b) inte kunnat börja med en hobby
- c) låtit bli att skaffa saker du behöver

(Anvisning till intervjuaren: Upprepa frågan: Eller har du på grund av penningbrist

- d) låtit bli att träffa dina vänner
- e) blivit mobbad
- f) blivit diskriminerad

K17 Hur nöjd är du för tillfället med din ekonomiska situation, på vitsordsskalan 4-10?

- a) med din fritid?
- b) med dina människorelationer?
- c) med din hälsa?
- d) med din fysiska kondition?
- e) med ditt utseende?
- f) med livet på det hela taget?

BAKGRUNDSFRÅGORNA FORTSÄTTER

T8 Tycker du att du hör till en minoritet i fråga om följande frågor?

ja / nej / kan inte säga

- a) Etnisk bakgrund
- b) Ideologisk övertygelse eller åsikt
- c) Religiös övertygelse
- d) Sexuell orientering (t.ex. bög, bisexuell, lesbisk)
- e) Könsidentitet (t.ex. transperson)
- f) Funktionsnedsättning eller långtidssjukdom
- g) Utseende
 - a. Om ja, så vad i fråga om ditt utseende, Öppen fråga: _____
- h) Någon annan minoritet

T9 Studerar du för tillfället vid en läroanstalt eller är du i yrkesutbildning?

- 1) Ja
- 2) Nej
- 3) Kan inte säga

Om T9=1, så

T10 Är du just nu...? RÄKNA UPP

- 1) I grundskolan
- 2) I gymnasiet
- 3) I yrkesskola
- 4) I yrkeshögskola
- 5) Vid universitet
- 6) Någon annanstans
- 7) KIS

T11 Vad är din huvudsakliga verksamhet just nu? Är du...(RÄKNA UPP)

- 1) Elev eller studerande
- 2) Förvärvsarbete
- 3) Företagare
- 4) Arbetslös
- 5) Föräldraledig
- 6) På ungdomsverkstad, i yrkesstart eller på arbetsprövning
- 7) Något annat, vad? _____
- 99) KIS

OM DU ÄR 18 ÅR ELLER ÄLDRE

T12 Vilka av följande examina har du avlagt? RÄKNA UPP, ANTECKNA VARJE EXAMEN

- 1) Studentexamen
- 2) Yrkesinriktad examen
- 3) Yrkeshögskoleexamen
- 4) Universitetsexamen
- 5) Inget av ovannämnda alternativ
- 99 Inget svar/KIS

T13 Och vilket av följande alternativ beskriver bäst hushållet som du bor i? RÄKNA UPP.

I DEN HÄR UNDERSÖKNINGEN AVSER VI MED HUSHÅLL PERSONER SOM BOR TILLSAMMANS OCH HAR GEMENSAMMA MÅLTIDER ELLER SOM PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDER SINA INKOMSTER TILLSAMMANS.) Make betyder såväl sambo som äkta man/fru

- 1) Jag bor ensam
- 2) Jag bor i en studentlägenhet/med en kompis
- 3) Jag bor på tumanhand med min make
- 4) Jag bor med min make och våra barn
- 5) Jag är ensamförsörjare
- 6) Jag bor med båda mina föräldrar (även adoptiv- eller fosterföräldrar, styvfar eller styvmor)
- 7) Jag bor med min ena förälder ((även adoptiv- eller fosterförälder, styvfar eller styvmor)
- 8) Jag bor turvis hos mina föräldrar
- 9) Annat
- 99) KIS

T14a Vilken utbildningsnivå har din mamma/ena förälder? RÄKNA UPP, ANTECKNA DEN HÖGSTA NIVÅN OCH DET HÖGSTA TALET, 1-3)

T14b Vilken utbildningsnivå har din pappa/andra förälder? RÄKNA UPP, ANTECKNA DEN HÖGSTA NIVÅN OCH DET HÖGSTA TALET, 1-3)

Om T13=2 – 5, så

T14c Vilken utbildningsnivå har din make? RÄKNA UPP, ANTECKNA DEN HÖGSTA NIVÅN OCH DET HÖGSTA TALET, 1-3)

- 1) Yrkesexamen
- 2) Examen på institutnivå eller studentexamen
- 3) Högskoleexamen
- 4) Ingen examen
- 99) KIS

T15 Har du eller din familj haft med barnskyddet eller socialarbetet att göra?

INSTRUKTIONER: Grundskoleåldern är 7-15 års ålder

- 1) Ja
- 2) Nej
- 99) KIS

T16 Hurdana inkomster har ditt hushåll enligt din uppskattning just nu?

Bedöm dem på skalan 1–10 där 1 = låginkomsttagare – 5 = medelinkomsttagare – 10 = höginkomsttagare.)

99 = Kan inte svara

T17 Har du ännu några andra erfarenheter av tjänsterna som vi inte har frågat om/som inte passat in på frågorna eller svarsalternativen? Fritt svar _____

Intervjun är klar. Tack för din värdefulla hjälp!

INFO SOM SKA LÄSAS UPP FÖR VAR OCH EN:

När undersökningen är klar, arkiveras forskningsmaterialet i Samhällsvetenskapliga dataarkivet för framtida forsknings-, undervisnings- och studiesyften. Det arkiverade materialet anonymiseras.