

KYSELYLOMAKE: FSD3598 NUORISOBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3598 FINNISH YOUTH SURVEY 2020

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

TUTKIMUKSEN ESITTELY

Hei! Olen (nimi) XXX:sta, hyvää huomenta/päivää/iltaa. Teemme Valtion nuorisoneuvoston toimeksiannosta tutkimusta, joka koskee nuorten näkemyksiä omaan elämäänsä liittyvistä asioista. Kyselyn teemana on palvelut. Kysymysten läpikäynti vie noin 20 minuuttia. Olisiko sinulla nyt aikaa vastata?

Vastaukset käsitellään luottamuksellisesti ja analysoidaan tilastollisesti. Tutkimuksen tulokset julkaistaan tavalla, jossa yksittäisiä tutkittavia ei voi tunnistaa. (HAASTATTELIJALLE TIEDOKSI: HAASTATTELU KESTÄÄ NOIN 20 MINUUTTIA, SOVI UUDELLEENSOITTO TARVITTAESSA)

Aluksi kysyn muutamia taustakysymyksiä.

Taustakysymykset

T1 Mikä on sukupuolesi?

- 1) Nainen
- 2) Mies
- 3) Muu
- 99) Ei halua sanoa

T2 Mikä on ikäsi? (vuosina)

T3 Missä kunnassa asut tällä hetkellä? (NB 2019) (Asuinkunnalla tarkoitetaan tässä kuntaa, jonka koet asuinkunnaksesi)

T4 Oletko asunut nykyisessä asuinkunnassasi koko ikäsi vai jossain vaiheessa muuttanut sinne?

- 1 Asunut koko ikäni
- 2 Muuttanut

(Jos T4= 2, niin)

Kuinka kauan olet asunut nykyisessä asuinkunnassasi (Kotikunta)? (vuosina)

T5 Mikä on äidinkielesi? (NB 2019)

- 1) Suomi
- 2) Ruotsi
- 3) Muu
- 99) En osaa sanoa

Vertailu KTK, Etnokids

T6 Onko terveydentilasi mielestäsi nykyisin:

- 1) hyvä
- 2) melko hyvä
- 3) keskitasoinen
- 4) melko huono
- 5) huono

T7 Onko sinulla jokin pitkäaikaissairaus tai terveysongelma?

- 1) Kyllä
- 2) Ei

jos kyllä, niin:

Haluatko kertoa mikä tämä on? _____

Jos T7=1; niin

Haittaako tämä pitkäaikaissairaus / terveysongelma sinua?

- 1) paljon
- 2) jonkin verran
- 3) ei lainkaan

T8 Onko sinulla jokin mielenterveysongelma?

- 1) Kyllä
 - 2) Ei
- jos kyllä, niin

Haluatko kertoa mikä tämä on? _____

Jos T8=1, niin

Haittaako tämä mielenterveysongelma sinua?

- 1) paljon
- 2) jonkin verran
- 3) ei lainkaan

Seuraavaksi esitän muutamia kysymyksiä asuinpaikkakunnastasi, sen palveluista ja palveluiden käytöstä ja riittävästä. (NB08)

K01 Kuvittele tilanne, jossa kunnat kilpailevat keskenään siitä, missä kunnassa on hyvä asua ja elää. Miten arvioisit nykyisen kotikuntasi tai kotikaupunkisi sijoittuvan kilpailussa? Asuinkunnalla tässä tarkoitetaan kuntaa, jossa asut

(LUETTELE ASTEIKKO: 5=erittäin hyvin, 4=hyvin, 3=eivät hyvin eikä huonosti, 2=huonosti, 1=erittäin huonosti)

K02 Kuinka monta kertaa olet käyttänyt seuraavia palveluja viimeisten 12 kk:n aikana? Voit myös vastata "ei tarvetta". (NB08 K21 Mitä seuraavia kotikaupunkisi palveluja olet käyttänyt?)

(LUETTELE ASTEIKKO KOKONAAN: Ei tarvetta/ En käyttänyt, mutta olisi tarvetta/kerran/2-5 kertaa/6 kertaa tai enemmän)

K02A Koulu- tai opiskelijaterveydenhuollon palveluja (esim. koululääkäri, koulu- tai opiskelijaterveydenhuolto)

K02B Terveyspalveluita (esim. terveyskeskus tai sairaala (NB08 K21k "Terveyspalvelut"))

K02C Mielenterveyspalveluita? (NB08 K21m "mielenterveyspalvelut")

K02D Päihdepalveluita? (uusi, NB08 k21l "Päihde- tai huumeneuvontaa")

K02E TE-toimiston palveluita (NB08 k21e Työväilyt)

K02F Ohjaamon palveluita (uusi) Ohje haastattelijalle: "Ohjaamo on alle 30-vuotiaille tarkoitettu paikka, jossa saa maksutonta apua monenlaisiin asioihin opiskelusta ja työllistymisestä asumiseen."

K02G Etsivän nuorisotyön palveluita? (uusi)

K02H Työpajat (uusi, vain NB)

K02I Muut nuorisotyön palvelut (HARKINNASSA)

K02K Velkaneuvontaa

K02L Apua rahapeli-ongelmiin

(K03, jos K02A, B, C, D, E, F, G, H, I >> "ei tarvetta")

K03 Entä oletko mielestäsi saanut riittävästi näitä palveluita?

(4=riittävästi/3=melko riittävästi/2=melko riittämättömästi/1=riittämättömästi, 99=EOS)

K03A Koulu- tai opiskelijaterveydenhuollon palveluita (esim. koululääkäri, koulu- tai opiskelijaterveydenhuolto)

K03B Terveydenhuollon palveluja

K03C Mielenterveyspalveluita

K03D Päihdepalveluita

K03E TE-toimiston palveluita

K03F Ohjaamon palveluita

K03G Etsivän nuorisotyön palveluja

K03H Työpajat (uusi, vain NB)

K03I Muut nuorisotyön palvelut (+ tarkennus TÄMÄ EDELLEEN HARKINNASSA)

K02K Velkaneuvontaa

K02L Apua rahapeliongelmiin

K04 Seuraavaksi kysyisin asuinpaikkakunnallasi olevista sosiaalipalveluista. Sosiaalipalveluja ovat esimerkiksi lastensuojelu, sosiaalityö tai kotipalvelu. Kuinka monta kertaa olet käyttänyt seuraavia palveluja viimeisen 12 kk:n aikana) (NB08 K21g Sosiaalitoimisto ja k21f KELA)

(Ei tarvetta / en käyttänyt, mutta olisi tarvetta/kerran/2-5 kertaa/6 kertaa tai enemmän/ei tarvetta)

K04A Lastensuojelun sosiaalityöntekijäsi ohjausta ja tapaamisia (uusi, vain NB)

K04B Muun sosiaalityöntekijän ohjausta ja tapaamisia (Finnsote, muokattu)

K04C Lapsiperheen kotipalvelua (vain NB, erotettu omaksi)

K04D Vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt, Finnsote)

K04E Perhepalveluja vanhemman roolissa (kasvatus- ja perheneuvonta (Finnsote, muokattu)

(Jos K04A, B, C, D, E = >> ei tarvetta, niin:)

K05 Entä oletko mielestäsi saanut riittävästi näitä palveluita?

(riittävästi/melko riittävästi/melko riittämättömästi/riittämättömästi)

K05A Lastensuojelun sosiaalityöntekijäsi eli "sossun" ohjausta ja tapaamisia (uusi, vain NB)

K05B Muun sosiaalityöntekijän ohjausta ja tapaamisia (Finnsote, muokattu)

K05C Kotipalvelua (vain NB, erotettu omaksi)

K05D Vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt, Finnsote)

K05E Perhepalveluja vanhemman roolissa (kasvatus- ja perheneuvonta (Finnsote, muokattu)

K06A Onko sinulla ollut joku arkeesi liittyvä tilanne, johon olet hakenut apua muualta kuin edellä mainituista? Tilanne voi liittyä mihin vain avuntarpeeseen.

1= kyllä

2= ei

Jos kyllä, niin mistä (avo)_____

(jos K06A = kyllä, niin)

K06B Saitko tarvitsemaasi apua?

(4=riittävästi/3=melko riittävästi/2=melko riittämättömästi/1=riittämättömästi, 99=EOS)

K07 Seuraavaksi kysyisin vielä muista asuinpaikkakunnallasi sijaitsevista palveluista ja niiden käytöstä. Käytätkö seuraavia palveluita:)

(3 usein / 2 joskus / 1 en koskaan /99 en osaa sanoa)

- a) Nuorisotyö (tilat, nuorisotyö verkossa)
- b) Liikunta- ja urheiluharrastusmahdollisuudet (esim. uimahallit, tai urheilukentät)
- c) Muut ohjatut harrastusmahdollisuudet
- d) Omaehtoiset harrastusmahdollisuudet
- e) Kirjasto
- f) Muut kulttuuripalvelut (esim. museot, teatterit)
- g) Seurakunnan toiminta
- h) Julkinen liikenne

KOKEMUS PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ (muotoillen Finnsotesta 2018)

(Jos K02A= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08A Kerroit edellä, että olet käyttänyt koulu- tai opiskelijaterveydenhuollon palveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi)?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / EOS)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua hoitoani koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pomoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) hoitopaikka oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti hoidon saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(jos K02B = kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08B Kerroit edellä, että olet käyttänyt terveydenhuollon palveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / EOS)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua hoitoani koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pomoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) hoitopaikka oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti hoidon saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K02C=, kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08C Kerroit edellä, että olet käyttänyt mielenterveyspalveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / EOS)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti

- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua hoitoani koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) hoitopaikka oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti hoidon saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K08D= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08D Kerroit edellä, että olet käyttänyt päihdepalveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / EOS)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua hoitoani koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) hoitopaikka oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti hoidon saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K08E= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08E Kerroit edellä, että olet käyttänyt TE-toimiston palveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) palvelu oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K08F= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08F Kerroit edellä, että olet käyttänyt Ohjaamon palveluja. Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pompoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi

- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) palvelu oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K08G= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K8G Kerroit edellä, että olet ollut Etsivän nuorisotyön asiakas. Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä tapaamistasi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- c) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- d) koin, että tulin autetuksi
- e) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- f) palvelu oli hankalan matkan päässä
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- h) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K08H= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K8H Kerroit edellä, että olet ollut työpajassa. Miten hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä työpajajaksoasi?

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- g) työpaja oli hankalan matkan päässä
- h) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- i) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K04A= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K8I Kerroit edellä, että olet lastensuojelun asiakas ja esimerkiksi tapaat sosiaalityöntekijääsi. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä tapaamistasi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) sosiaalityöntekijä kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pomoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) tapaaminen oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K04B= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08J Kerroit edellä, että olet käyttänyt muun sosiaalityöntekijän palveluita. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä tapaamistasi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) sosiaalityöntekijä kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) minua pomoteltiin palvelupisteestä toiseen asiani hoitamiseksi
- g) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- h) tapaaminen oli hankalan matkan päässä
- i) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- j) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K04C= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08K Kerroit edellä, että olet saanut kotipalvelua. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat kotipalvelun viimeisintä käyntiä?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) sain palvelua nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskevissa asioissa päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle moneen kertaan
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- k) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K04D= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08L Kerroit edellä, että olet käyttänyt vammaispalveluja. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi tai tapaamistasi?

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- h) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

(Jos K04E= kerran, 2-5 kertaa, 6 kertaa tai enemmän, niin:)

K08M Kerroit edellä, että olet käyttänyt perhepalveluja (esim. perheneuvola). Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat käyntiäsi?

(Täysin /melko hyvin /jonkin verran /ei lainkaan / eos)

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin

- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- h) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

K08N Kerroit edellä, että olet käyttänyt velkaneuvontaa. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi tai tapaamistasi?

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- h) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

K08O Kerroit edellä, että olet saanut apua rahapeliongelmiin. Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat viimeisintä käyntiäsi tai tapaamistasi?

- a) henkilökunta kohteli minua kunnioittavasti
- b) pääsin palveluun nopeasti
- c) asiat selitettiin minulle ymmärrettävästi
- d) sain osallistua itseäni koskeviin päätöksiin niin paljon kuin halusin
- e) koin, että tulin autetuksi
- f) jouduin selvittämään tilannettani useammalle työntekijälle tai moneen kertaan
- g) oma taloudellinen tilanteeni vaikeutti palvelun saamista
- h) minuun kohdistui ennakkoluuloja tai syrjintää

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN TOIMINTA SUOMESSA

K09 Mitä mieltä olet seuraavista terveyspalveluja koskevista väittämistä? Terveyspalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi terveyskeskuksia ja sairaaloita. (Finnsote 2018)

(Täysin samaa mieltä / jokseenkin samaa mieltä / ei samaa eikä eri mieltä / jokseenkin eri mieltä / täysin eri mieltä)

- a) Suomessa terveyspalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin
- b) luotan terveyspalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen
- c) terveyspalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta

K10 Mitä mieltä olette seuraavista sosiaalipalveluja koskevista väittämistä? Sosiaalipalveluilla tarkoitetaan esimerkiksi lastensuojelua, sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan antamaa neuvontaa, lapsiperheiden palveluja, vammaispalveluja. (Finnsote 2018)

(Täysin samaa mieltä / jokseenkin samaa mieltä / ei samaa eikä eri mieltä / jokseenkin eri mieltä / täysin eri mieltä)

- a) Suomessa sosiaalipalvelut toimivat yleisesti ottaen hyvin
- b) luotan sosiaalipalvelujen henkilöstön ammattitaitoon ja osaamiseen
- c) sosiaalipalveluilla lisätään yhteiskunnallista tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta

K11 Mitä mieltä olette seuraavista väittämistä? (Finnsote mukaillen)

(Täysin samaa mieltä / jokseenkin samaa mieltä /ei samaa eikä eri mieltä / jokseenkin eri mieltä / täysin eri mieltä) (Finnsote 2018)

Luotan siihen, että saan tarvittaessa...

- a) kiireellistä hoitoa äkilliseen vakavaan sairauteen
- b) säännöllistä hoitoa ja seurantaa pitkäaikaisairauteen (astma, diabetes)
- c) hoitoa mielenterveyden ongelmiin (uusi), vain NB)
- d) hoitoa päihdeongelmiin (uusi, vain NB)
- e) hoitoa rahapeliongelmiin (uusi, van NB)
- f) velkaneuvontaa (uusi vain NB)
- g) vammaispalveluja (esim. kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt)
- h) lapsiperheiden palveluja (esim. kasvatus- ja perheneuvonta, vanhempana)
- i) kotipalveluja (tarkennetaan: vanhempana)
- j) sosiaalityöntekijän tai -ohjaajan antamaa neuvontaa ja ohjausta
- k) työnhaun palveluja (uusi, NB)
- l) opintoneuvontaa (uusi NB, vain NB)
- m) nuorten asumispalveluita (uusi, vain NB)

SÄHKÖISET PALVELUT

K12 Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja pyritään nykyisin tarjoamaan yhä enemmän sähköisesti, eli esimerkiksi internetissä. Mitä mieltä olet seuraavista sähköisiä palveluja koskevista väittämistä?

(vastausvaihtoehdot: Kyllä/ Ei /EOS)

- a) Minulla on käytössäni internet-liittymä tai älypuhelin
- b) Minulla on käytössäni sähköisen asioinnin tunnukset, esimerkiksi verkkopankkitunnukset
- c) Olen käyttänyt sähköisiä mielenterveyspalveluita (omahoito, nettiterapia)
- d) Olen asioinut koulu- tai opiskelijaterveydenhuollossa sähköisesti
- e) Olen asioinut muussa terveydenhuollossa sähköisesti
- f) Olen käyttänyt sähköisiä päihde- tai velkaneuvonnan palveluja
- g) Haluan käyttää tarvitsemiani palveluita mahdollisimman paljon sähköisesti
- h) Tarvitsemiani palveluita ei ole saatavilla sähköisesti
- i) Sähköinen asiointi ei kiinnosta minua
- j) Sähköisiä palveluja on vaikea löytää
- k) Sähköinen palvelu on esteetön esim. näkövammaisille
- l) Sähköinen palvelu ei ole saatavilla silloin kun haluan käyttää sitä (vain NB)
- m) Sähköinen palvelu on vaikeakäyttöinen
- n) Sähköiset palvelut hidastavat sosiaali- tai terveydenhuollon palvelun piiriin pääsemistä (ja hoitoprosessia)
- o) Henkilökohtaista tapaamista ei voi korvata sähköisellä yhteydenotolla
- p) Minua huolestuttaa henkilökohtaisten tietojeni turvallisuus
- q) Pidän sähköistä asiointia tarpeettomana, koska voin olla yhteydessä lääkäriin tai sosiaalityöntekijään jne. puhelimitse

K13 Kuinka suuri vastuu seuraavilla toimijoilla pitäisi mielestäsi olla suomalaisten hyvinvoinnista?

(5 hyvin suuri, 4 melko suuri, 3 melko pieni, 2 hyvin pieni, 1 ei ollenkaan, 99 eos)

- a) valtio
- b) kunnat
- c) koulut ja oppilaitokset
- d) kansalaisjärjestöt

- e) kirkko, seurakunnat ja muut uskonnolliset yhteisöt
- f) yritykset
- g) perheet ja suvut
- h) ystävät ja muu lähipiiri
- i) jokainen ihminen itse

SEURANTAINDIKAATTORIT

Seuraavaksi kysyn muutamia kysymyksiä hyvinvoinnistasi ja arkisesta elämästäsi

K14 Kuinka kiinteästi tunnet kuuluvasi seuraaviin? (S) (LUETTELE ASTEIKKO: 5=erittäin kiinteästi, 4=melko kiinteästi, 3=ei kiinteästi eikä löyhästi, 2= melko löyhästi, 1= erittäin löyhästi, 0=eos)
(VERTAILUA NB2008 ALKAEN)

- a) suomalaiseen yhteiskuntaan
- b) Euroopan unioniin
- c) Eurooppaan
- d) globaaliin yhteisöön

K15 Entä kuinka hyvin seuraavat arkiseen elämäsi liittyvät väitteet kuvaavat tuntemuksiasi tällä hetkellä?

(4 täysin samaa mieltä; 3 jokseenkin samaa mieltä; 2 jokseenkin eri mieltä; 1 täysin eri mieltä; 99=EOS (NB2015))

- a) Tunnen, että päivittäiset tekemiseni ovat merkityksellisiä
- b) Tunnen olevani arvokas
- c) Pystyn tekemään elämäni liittyviä päätöksiä
- d) Koen elämäni olevan hyvin hallinnassani
- e) Tiedän, kenen puoleen kääntyä, jos on vaikeaa
- f) Menestyminen elämässä on itsestä kiinni
- g) Jokaisen tulee hoitaa omat asiansa
- h) On paras olla luottamatta keneenkään

K16 Oletko joutunut rahanpuutteen takia...

(3 Kyllä usein, 2 Kyllä joskus, 1 Ei, 99 En osaa sanoa) (NB2017)

- a) lopettamaan harrastuksen
- b) jättämään harrastuksen aloittamatta
- c) jättänyt hankkimatta tarpeellisia asioita

(Ohje haastattelijalle: Toista kysymys: Entä oletko rahanpuutteen takia

- d) ollut tapaamatta ystäviäsi
- e) joutunut kiusatuksi
- f) joutunut syrjityksi

K17 Kuinka tyytyväinen olet tällä hetkellä omaan taloudelliseen tilanteeseesi kouluarvosana-asteikolla 4-10? (VERTAILU?)

- a) vapaa-aikaasi?
- b) ihmissuhteisiisi?
- c) terveydentilaasi?
- d) fyysiseen kuntoosi?
- e) ulkonäköösi?

f) elämäsi kaiken kaikkiaan?

TAUSTAKYSYMYKSET JATKUU (NB 2019)

T8 Koetko kuuluvasi vähemmistöön seuraavien asioiden suhteen?

Kyllä / Ei / EOS

- a) Etninen tausta
- b) Aatteellinen vakaumus tai mielipide
- c) Uskonnollinen vakaumus
- d) Seksuaalinen suuntautuminen (kuten esim. homo, bi, lesbo)
- e) Sukupuoli-identiteetti (kuten esim. transihminen)
- f) Vammaisuus tai pitkäaikaissairaus
- g) Ulkonäkö
 - a. Jos kyllä, mikä ulkonäössä Avo: _____
- h) Jokin muu vähemmistö

T9 Opiskeletko parhaillaan oppilaitoksessa tai oletko ammatillisessa koulutuksessa?

- 1) Kyllä
- 2) Ei
- 3) Ei osaa sanoa

JOS T9=1 (OPISKELEE)

T10 Oletko parhaillaan...? LUETTELE

- 1) Peruskoulussa
- 2) Lukiossa
- 3) Ammatillisessa oppilaitoksessa
- 4) Ammattikorkeakoulussa
- 5) Yliopistossa
- 6) Jossain muualla
- 7) EOS

T11 Mikä on tällä hetkellä pääasiallinen toimintasi? Oletko ... (LUETTELE)

- 1) Koululainen tai opiskelija
- 2) Palkkatyössä
- 3) Yrittäjä
- 4) Työtön
- 5) Vanhempainvapaalla
- 6) Työpajassa, ammattistartissa tai työkokeilussa
- 7) Jokin muu, mikä? _____
- 99) EOS

JOS 18-VUOTIAS TAI VANHEMPI

T12 Mitkä seuraavista tutkinnoista olet suorittanut? LUETTELE, MERKITSE KAIKKI

- 1) Ylioppilastutkinnon
- 2) Ammatillisen tutkinnon
- 3) Ammattikorkeakoulututkinnon
- 4) Yliopistotutkinnon
- 5) Ei mitään mainituista

99) Ei vastausta / EOS

T13 Entä mikä seuraavista kuvaa parhaiten kotitaloutta, jossa asut? LUETTELE

TARVITTAESSA SELITYS: tässä tutkimuksessa tarkoitamme kotitaloudella henkilöitä, jotka asuvat ja ruokailevat yhdessä tai jotka muuten käyttävät tulojaan yhdessä. Puoliso tarkoittaa sekä avo- että aviopuolisoa.

- 1) Asun yksin
- 2) Asun soluasunnossa/kämpin kanssa
- 3) Asun kaksin puolison kanssa
- 4) Asun puolison ja lasten kanssa
- 5) Olen yksinhuoltaja
- 6) Asun kahden vanhemman kanssa (myös otto- tai sijaisvanhemmat, isä- tai äitipuoli)
- 7) Asun yhden vanhemman kanssa (myös otto- tai sijaisvanhemmat, isä- tai äitipuoli)
- 8) Asun vuorotellen molempien vanhempien kanssa
- 9) Muu
- 99) EOS

T14a Mikä on äitisi/toisen vanhempasi koulutustaso? LUETTELE, MERKITSE YLIN, SUURIN LUKU VAIHTOEHDOSTA 1-3

T14b Mikä on isäsi/toisen vanhempasi koulutustaso? LUETTELE, MERKITSE YLIN, SUURIN LUKU VAIHTOEHDOSTA 1-3

JOS T13 = 2 – 5

T14c Mikä on puolisisi koulutustaso? LUETTELE, MERKITSE YLIN, SUURIN LUKU VAIHTOEHDOSTA 1-3

- 1) Ammatillinen tutkinto
- 2) Opisto tai ylioppilastutkinto
- 3) Korkeakoulututkinto
- 4) Ei tutkintoa
- 99) EOS

T15 Oletko sinä tai perheesi ollut tekemisissä lastensuojelun sosiaalityön kanssa?

OHJE: Peruskouluikä on 7-15-vuotiaana

- 1) Kyllä
- 2) Ei
- 99) EOS

T16 Millaiseksi arvioisit kotitaloutesi toimeentulon tällä hetkellä?

Arvioi asteikolla 1–10 siten, että 1 = heikosti toimeentuleva – 5 = keskituloinen – 10 = hyvin toimeentuleva.)

99=En osaa sanoa (SPONT.)

T17 Onko sinulla vielä jotakin kokemuksia palveluista, joista emme kysyneet/jotka eivät sopineet kysymyksiin tai vastausvaihtoehtoihin? Avovastaus_____

Haastattelu on valmis. Kiitos arvokkaasta avusta!

KAIKILLE LUETTAVA INFOLAUSE:

Tutkimuksen päätyttyä tutkimusaineisto arkistoidaan Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon myöhempää tutkimus-, opetus- ja opiskelukäyttöä varten. Arkistoitava aineisto anonymisoidaan.