

KYSELYLOMAKE: FSD3567 SOSIAALIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3567 SOCIOBAROMETER 2020

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:

Sosiaalibarometri 30 vuotta: kysely koronakriisin vaikutuksista

Hyvä Kelan vastaaja,

Lähestymme nöyrästi. 1990-luvun lamasta syntynyt Sosiaalibarometri tehdään virusinfektion vaarantaessa ennen näkemättömällä tavalla suomalaisten terveyttä, toimeentuloa ja sosiaalista turvallisuutta. Tällä hetkellä jokainen kyselyn saaja työskentelee paineessa. Huolestuneisuus on yhteinen: turvata suomalaisten hyvinvointi, palvelut ja etuudet näissäkin olosuhteissa.

Julkisissa palveluissa työskentelevät ovat koronakriisin etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Siksi kentän ajantasaiset arviot eri puolilta maata ovat entistä arvokkaammat. Tiedustelemme mm. uusista etuuksista ja muista ratkaisuksista sekä asiakkaiden tavoittamisesta etäyhteyksin. Vastaajina Kelassa ovat asiakkuus- ja etuuspalvelujen tulosyksiköiden johtajat, yksikön ja keskuksen päälliköt sekä ryhmäpäälliköt. Lisäksi kyselyyn saavat sosiaali- ja terveydenhuollon ja työvoimapalvelujen johto ja sosiaalityöntekijät.

Kyselyyn:

[\[#codelink\]](#)

Kyselyn tulokset ovat käytössä aiempaa nopeammin. Siksi pyydämme vastaustanne mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 21.5.** Tulokset julkaistaan jo kesäkuussa, ja koko Sosiaalibarometri 2020 -julkaisu verkossa heinäkuun alussa. Vastaajana saat julkistukset tuoreeltaan.

Jokainen vastaus on tärkeä kokemusten ja uusien ratkaisujen jakamiseksi.

Voimia tärkeään työhösi,

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [email poistettu]

Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Yksittäisen vastaajan henkilöllisyys ei ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineisto anonymisoidaan ja arkistoidaan kahden vuoden viiveellä Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Veikkauksen tuella SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry ensimmäistä kertaa yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa. Sisältöjen valmistelua ovat tukeneet Kela ja työ- ja elinkeinoministeriö.



Sosiaalibarometri 2020: Kela

1. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä tehtävässänne?

- alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 -10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- yli 20 vuotta

2. Mikä on koulutustaustanne?

- Sosiaalityön tai sosiaali-/yhteiskuntapolitiikan koulutus
- Hallintotieteellinen koulutus
- Taloustieteellinen koulutus
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus
- Lääketieteellinen koulutus
- Terveystieteellinen koulutus
- Kasvatustieteellinen koulutus
- Oikeustieteellinen koulutus
- Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?

Toimeentulotuki

3. Miten perustoimeentulotuen asiakkaiden palvelutarpeisiin on pystytty vastaamaan Kelassa koronaepidemian aikana?

- Huonosti. Perustelkaa näkemyksenne:

Melko huonosti. Perustelkaa näkemyksenne:

Ei huonosti, ei hyvin. Perustelkaa näkemyksenne:

Melko hyvin. Perustelkaa näkemyksenne:

Hyvin. Perustelkaa näkemyksenne:

4. Onko jokin perustoimeentulotuen asiakasryhmä erityisesti kärsinyt koronaepidemian aikaisessa tilanteessa?

Ei

Kyllä, mikä ryhmä?

En osaa sanoa

5. Miten sosiaali- ja terveysministeriön suositukset toimeentulotuen käsittelystä koronaepidemian aikana ovat tukeneet Kelassa asiakkaiden palvelutarpeeseen vastaamista?

Huonosti Melko huonosti Ei huonosti, ei hyvin Melko hyvin Hyvin En osaa sanoa

Työttömien tarpeisiin vastaaminen ja työllistymisen edistäminen

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Lisätään jatkuvan oppimisen mahdollisuuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tunnistetaan ja otetaan huomioon palveluissa työmarkkinoilta syrjäytymisvaarassa olevat ryhmät ml. verkostotyö	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lisätään monitoimijaisuutta ja monialaisuutta työllisyyspalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tuetaan uutta yritystoimintaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lomautusten helpotukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työttömyysturvan tilapäiset muutokset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yritysten lainojen takaukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Business Finlandin avustukset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maksualennukset yrityksille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Mitä muita toimia mielestänne tarvitaan työllisyyden kohentamiseksi?

Koronaepidemian vaikutukset tuen tarpeisiin

11. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	Huono									Hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Tällä hetkellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 kk kuluttua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Minkä ihmisryhmien tilanteesta olette erityisen huolestunut omalla alueellanne? Miten näiden

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Etuusasioiden viivytyksetön käsittely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöresurssien kohdentaminen epidemian hoidon kannalta keskeisiin toimiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku oman organisaation sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku eri viranomaisten kesken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Miten arvioitte Kelan suoriutuneen seuraavien uusien tehtävien toimeenpanosta?

	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Epidemiatuki (koronaepidemian takia palkattomalla vapaalla olevalle)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yrittäjien työmarkkinatuki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tartuntatautilain perusteella maksettava sairauspäiväraha	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Millaisia haasteita olette havainneet asiakkaillanne verkko- ja etäpalveluna toteutetun palvelun käyttämisessä?

19. Onko vastuualueellanne käynnistetty koronaepidemian aikana uusia toimintamuotoja kolmannen sektorin (esim. järjestöt ja seurakunnan diakoniatyö) kanssa?

- Ei
- Kyllä, minkä tahon kanssa ja missä asioissa?
- En osaa sanoa

20. Mikä alueenne eri toimijoiden (viranomaiset, järjestöt, seurakunnat, muut yhteisöt) yhteistyössä on koronaepidemian aikana ollut parasta?

Kuvaa asia ja toimija(t).

Toimet koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen

21. Onko vastuualueellanne jo tehty suunnitelmaa toiminnasta ja palveluista koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?

- Ei
- Suunnitteilla
- Kyllä, mikä siinä on keskeisintä?
- En tiedä

22. Mitä koronaepidemian aikaisia toimintatapoja tai tukimuotoja tulisi mielestänne jättää voimaan koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen? Miksi?

23. Millaisia uusia toimintatapoja tai tukimuotoja mielestänne tarvitaan viranomaisten ja kolmannen sektorin tai viranomaisten keskinäiseen yhteistyöhön koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?

24. Mitä muuta haluaisitte sanoa?
