

KYSELYLOMAKE: FSD3567 SOSIAALIBAROMETRI 2020

QUESTIONNAIRE: FSD3567 SOCIOBAROMETER 2020

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

## SÄHKÖPOSTIOTSIKKO:

### Sosiaalibarometri 30 vuotta: kysely koronakriisin sosiaalisista vaikutuksista

Hyvä sosiaali- ja terveydenhuollon johtava viranhaltija,

Lähestymme nöyrästi. 1990-luvun lamasta syntynyt Sosiaalibarometri tehdään virusinfektion vaarantaessa ennen näkemättömällä tavalla suomalaisten terveyttä, toimeentuloa ja sosiaalista turvallisuutta. Tällä hetkellä jokainen kyselyn saaja työskentelee paineessa. Huolestuneisuus on yhteinen: turvata suomalaisten hyvinvointi ja palvelut näissäkin olosuhteissa.

Julkisissa palveluissa työskentelevät ovat koronakriisin etulinjassa nyt ja lähitulevaisuudessa. Siksi kentän ajantasaiset arviot eri puolilta maata ovat entistä arvokkaammat. Tiedustelemme mm. uusista ratkaisuista, ikääntyneiden tilanteesta ja asiakkaiden tavoittamisesta etäyhteyksin. Vastaajina ovat sosiaali- ja terveydenhuollon johdon lisäksi sosiaalityöntekijät sekä työvoimapalvelujen ja Kelan johto.

Kyselyyn:

[\[#codelink\]](#)

Tuloksia julkistetaan aiempaa nopeammin, jo kesäkuussa. Siksi pyydämme vastaustanne mahdollisimman pian, mutta **viimeistään 21.5**. Koko Sosiaalibarometri 2020 -julkaisu on verkossa heinäkuun alussa. Vastaajana saat julkistukset tuoreeltaan.

Jokainen vastaus on tärkeä kokemusten ja uusien ratkaisujen jakamiseksi.

Voimia tärkeään työhösi,

Vertti Kiukas

Pääsihteeri, SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry

Lisätietoja: tutkija Anne Eronen, [email poistettu]

Vastaukset käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti. Yksittäisen vastaajan henkilöllisyys tai kunta eivät ole tunnistettavissa tulosjulkistuksissa. Aineisto anonymisoidaan ja arkistoidaan kahden vuoden viiveellä Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon.

Sosiaalibarometrin toteuttaa Veikkauksen tuella SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry ensimmäistä kertaa yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) kanssa. Sisältöjen valmistelua ovat tukeneet työ- ja elinkeinoministeriö ja Kela.



## Sosiaalibarometri 2020: Sosiaali- ja terveysjohtajat

### 1. Kunnan/yhteistoiminta-alueen nimi

---

### 2. Mitkä seuraavista kuuluvat vastualueeseenne?

- Koko sosiaalitoimi
- Koko terveystoimi
- Osa sosiaalitoimesta, mitkä?
- Osa terveystoimesta, mitkä?
- Muu, mikä?

### 3. Kuinka kauan olette työskennellyt nykyisessä tehtävässänne?

- alle vuoden
- 1 - 5 vuotta
- 5 - 10 vuotta
- 10 - 15 vuotta
- 15 - 20 vuotta
- yli 20 vuotta

### 4. Mikä on koulutustustanne?

- Sosiaalityön tai sosiaali-/yhteiskuntapolitiikan koulutus
- Hallintotieteellinen koulutus
- Taloustieteellinen koulutus
- Muu yhteiskuntatieteellinen koulutus

- Lääketieteellinen koulutus
- Terveystieteellinen koulutus
- Kasvatustieteellinen koulutus
- Oikeustieteellinen koulutus
- Muu tai useita tutkintoja, mikä/mitkä?

## Koronaepidemian vaikutukset palveluihin ja tuen tarpeisiin

### 5. Millainen on arvionne mukaan alueenne väestön hyvinvoinnin kokonaistilanne?

	Huono										Hyvä
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tällä hetkellä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 kk kuluttua	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 6. Minkä ihmisryhmien tilanteesta olette erityisen huolestunut omalla alueellanne? Miten näiden ryhmien tilannetta tulisi parantaa?

Valitkaa enintään kolme ryhmää.

- Pitkäaikaistyöttömät. Parannusehdotus:
- Tukea tarvitsevat nuoret. Parannusehdotus:
- Tukea tarvitsevat lapsiperheet. Parannusehdotus:
- Pienituloiset eläkeläiset. Parannusehdotus:
- Päihdekuntoutujat. Parannusehdotus:
- Mielenterveyskuntoutujat. Parannusehdotus:
- Pitkäaikaissairaat. Parannusehdotus:
- Vammaiset. Parannusehdotus:
- Turvapaikanhakijat. Parannusehdotus:
- Perusturvaetuuksien varassa elävät. Parannusehdotus:
- Ylivelkaantuneet ihmiset. Parannusehdotus:
- Ihmiset, joiden elämäntilanteessa monia ongelmia. Parannusehdotus:



## Ikääntyneiden palvelutarpeet ja tuki

### 9. Mitkä ovat olleet ikääntyneiden (70 vuotta täyttäneet) suurimmat haasteet koronaepidemian aikana alueellanne?

Valitkaa kolme keskeisintä.

- Yksinäisyys ja sosiaalisten kontaktien vähäisyys, eristäytyminen
- Harrastusten tai tekemisen puute
- Turvattomuus
- Arjen sujumiseen ja kotona pärjäämiseen liittyvät ongelmat (ruokailu, lääkitys, hygienia, pyykkihuolto ym.)
- Ongelmat asiainnissa (kauppa, apteekki ym.)
- Perussairauksien hoitoon liittyvät huolet, kuten ongelmat terveystalujen saatavuudessa
- Koronaan sairastumisen pelko, sairastumiseen liittyvä ahdistus
- Huoli läheisten hyvinvoinnista ja terveydestä
- Väkivalta tai väkivallan pelko
- Mielen terveyteen liittyvät ongelmat
- Ongelmat päihteiden käytössä
- Taloudelliset huolet, velat
- Huijaukset ja huijausyritykset
- Omaishoitajana toimivien kuormittuneisuus
- Muu, mikä?

### 10. Millaisia uusia avun tai tuen tarpeita, tai haasteita arjessa, olette havainneet iäkkäillä koronaepidemian aikana alueellanne?


### 11. Onko ikääntyneille kohdennettu räätälöityjä tukitoimia koronaepidemian aikana alueellanne?

- Ei

- Uusia tai lisää puhelinaikoja neuvontaan ja ohjaukseen
- Uusia tai lisää verkkopalveluja neuvontaan ja ohjaukseen
- Yhteydenotot iäkkäisiin (puhelut, tekstiviestit, sähköpostit)
- Uusia tai lisää palveluja asioimiseen
- Uusia tai lisää verkkopalveluja sosiaaliseen kanssakäymiseen ja/tai ryhmätoimintaan
- Uusia tai lisää verkkopalveluja kuntoutukseen sekä terveyden ja toimintakyvyn ylläpitoon
- Lisätty yhteistyötä järjestöjen, vapaaehtoisten tai iäkkään lähiyhteisön kanssa
- Lisätty yhteistyötä iäkkään omaisten/läheisten kanssa
- Jotain muuta, mitä?

**12. Miten seuraavat asiat vanhuspalveluissa ovat muuttuneet alueellanne koronaepidemian aikana?**

	Vähentynyt selvästi	Vähentynyt jossain määrin	Pysynyt ennallaan	Kasvanut jossain määrin	Kasvanut selvästi	En osaa sanoa
lääkäiden henkilöiden avun/palveluntarvetta koskevien huoli-ilmoitusten määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palvelutarpeen arvioinnin pyyntöjen määrä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viiveet kiireellisen palvelutarpeen arvioinnissa tai palvelujen käynnistymisessä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteydenottojen määrä uusista kotihoitoasiakkuustarpeista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotihoito- ja kotihoidon tukipalvelujen asiakasmäärä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Omaishoidon asiakasperheiden tukipalvelut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Onko omaishoidon tukipalveluihin (kuten päivätoiminta ja omaishoitajan vapaat) tehty muutoksia koronaepidemian aikana?**

- Ei
- Kyllä, millaisia?







	Huonosti	Melko huonosti	Ei huonosti, ei hyvin	Melko hyvin	Hyvin	En osaa sanoa
Toiminnan siirtäminen digitaalisiin palveluihin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toiminnan siirtäminen puhelinpalveluun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden opastaminen verkkoasioinnissa/verkkopalveluissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökohtaisen kasvokkaisen asiointin mahdollistaminen sitä tarvitseville asiakkaille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Etuusasioiden viivytyksetön käsittely	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaiden ohjaaminen eri hallinnonalojen palvelujen välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilöresurssien kohdentaminen epidemian hoidon kannalta keskeisiin toimiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku oman organisaation sisällä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiedonkulku eri viranomaisten kesken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**20. Millaisia haasteita olette havainneet asiakkaillanne verkko- ja etäpalveluna toteutetun palvelun käyttämisessä?**


**21. Onko vastualueellanne käynnistetty koronaepidemian aikana uusia toimintamuotoja kolmannen sektorin (esim. järjestöt ja seurakunnan diakoniatyö) kanssa?**

- Ei
- Kyllä, minkä tahon kanssa ja missä asioissa?
- En osaa sanoa

**22. Mikä alueenne eri toimijoiden (viranomaiset, järjestöt, seurakunnat, muut yhteisöt)**

**yhteistyössä on koronaepidemian aikana ollut parasta?**

Kuvaa asia ja toimija(t).


**Toimet ja tilanne koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen**

**23. Onko vastuualueellanne jo tehty suunnitelmaa toiminnasta ja palveluista koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?**

- Ei
- Suunnitteilla
- Kyllä, mikä siinä on keskeisintä?
- En tiedä

**24. Mitä koronaepidemian aikaisia toimintatapoja tai tukimuotoja tulisi mielestänne jättää voimaan koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen? Miksi?**


**25. Millaisia uusia toimintatapoja tai tukimuotoja mielestänne tarvitaan viranomaisten ja kolmannen sektorin tai viranomaisten keskinäiseen yhteistyöhön koronaepidemian alkuvaiheen jälkeen?**


**26. Missä määrin arvioitte seuraavien tekijöiden vaikuttavan eriarvoistumisen kasvuun alueellanne lähivuosien aikana?**

	Ei lainkaan	Vain vähän	Jonkin verran	Melko paljon	Paljon	En osaa sanoa
Pitkäaikaistyöttömyyden korkea taso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avoimien työpaikkojen vähyys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Työkäisten poismuutto alueelta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Riittämättömät resurssit hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Perusturvaetuuksien matala taso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosiaalipalvelujen heikko saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terveyspalvelujen heikko saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TE-palvelujen heikko saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koulutuspalvelujen heikko saatavuus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korkeat sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakasmaksut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korkeat lääkkeiden omavastuut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruuan korkea hinta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asumisen kalleus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liikkumisen kalleus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tietoliikennekulujen (puhelin, netti) korkeus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Väestön ikääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kotitalouksien velkaantuneisuuden kasvu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sähköisten asiointipalvelujen lisääntyminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Muu, mikä? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**27. Mitä muuta haluaisitte sanoa?**


