

FSD3542 HAASTATTELUT VERTAISTUESTA JA KOKEMUSTIEDOSTA LAPSI- JA PERHEPAL-  
VELUISSA 2019-2020

FSD3542 INTERVIEWS ON PEER SUPPORT AND EXPERIENTIAL KNOWLEDGE IN CHILD  
AND FAMILY SERVICES 2019-2020

---

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tut-  
kimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

---

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social  
Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means  
of an appropriate bibliographic citation.

---

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhälls-  
vetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

---

## 1. tutkittavaksi kutsutuille henkilöille lähetetty sähköpostiviesti

**Otsikko:** Pyyntö osallistua lasten, nuorten ja perheiden palveluiden esimiehille ja johtajille suunnattuun puhelinhaastatteluun

**Viesti:**

Hyvä lasten, nuorten ja/tai perheiden palveluiden parissa toimiva esimies tai johtaja

Voisinko haastatella Sinua puhelimitse lähiviikkojen aikana?

Olemme toteuttamassa tutkimushaastatteluja osana Jyväskylän ammattikorkeakoulun ja Jyväskylän yliopiston *VerKo – Vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden paikka lapsi- ja perhepalveluissa* - tutkimushanketta, jota toteutetaan Työsuojelurahaston rahoituksella. Lähestymme Sinua, koska tutkimuksessa selvitetään [[maakunnan]] esimiesten ja johtajien näkemyksiä ja kokemuksia vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnasta lasten, nuorten ja perheiden palveluissa.

Tutkimushaastattelun kesto on noin 45 minuuttia ja se toteutetaan puhelimitse Sinulle sopivana ajankohtana lähiviikkojen aikana. Tavoitteenamme on saada mukaan haastateltaviksi esimiehiä ja johtajia erilaisilla kokemuksilla ja näkemyksillä liittyen vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoimintaan. Haastatteluun osallistuminen ei edellytä ennakkotietoa eikä -valmistautumista.

Soitan Sinulle noin viikon sisällä tiedustellakseni mahdollisuuttasi osallistua haastatteluun. Kerron mielelläni myös lisää tutkimuksestamme ja tutkimushaastatteluista.

Ystävällisin terveisin

[tutkijan yhteystiedot]

*VerKo-hanke lyhyesti:*

*Vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden merkitystä sote-palveluissa on viime vuosina painotettu paljon. Tällaiseen toimintaan liittyvä tutkimus on kuitenkin ollut vähäistä ja keskittynyt yksittäisiin asiakasryhmiin, sektoreihin tai toimialoihin. VerKo-tutkimushanke selvittää vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden paikkaa lasten, nuorten ja perhepalvelujen kentällä.*

*Olemme jo toteuttaneet kymmenen ryhmähaastattelua lapsi- ja perhepalveluiden työntekijöille, ja nyt vuorossa ovat esimiesten ja johtajien näkemykset.*

*Tutkimuksen tulokset mahdollistavat vertaistukeen ja kokemusasiantuntijuuteen perustuvien toimintamallien kehittämisen tutkimukseen perustuen ja hyödyttävät siten paitsi eri alojen ammattilaisia ja organisaatioita, myös palveluja käyttäviä ja tarvitsevia kansalaisia.*

*Tutkimushaastatteluihin osallistuneet saavat myös koonnin tutkimustuloksista hyödynnettäväkseen. VerKo-hanketta toteuttaa vuosien 2019–2021 aikana Jyväskylän ammattikorkeakoulu yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kanssa ja sitä rahoittaa Työsuojelurahasto.*

*VerKo-hanke Twitterissä: @VerKoHanke*

## *2. tutkittavaksi kutsutuille henkilöille lähetetty sähköpostiviesti*

*Otsikko:* VS: Pyyntö osallistua lasten, nuorten ja perheiden palveluiden esimiehille ja johtajille suunnattuun puhelinhaastatteluun

*Liite:* VerKo\_haastattelumateriaali.pdf

*Viesti:*

Hei!

Kiitos vielä suostumuksestasi VerKo-tutkimuksen puhelinhaastatteluun! Soitan siis sinulle [haastattelun ajankohta]. Ohessa liitteenä oheismateriaali, jota tarvitsemme haastattelun alussa. Voit joko haastattelun aikana avata tiedoston laitteeltasi tai printata sen itsellesi mukaasi haastatteluun. Materiaaliin ei tarvitse tutustua etukäteen, kuten ei muutenkaan valmistautua haastatteluun.

Lähetän sinulle nyt samalla toisena viestinä tutkimuksen suostumuslomakkeen. Voit antaa suostumuksesi tutkimukseen osallistumiselle joko vastaamalla tuohon sähköpostiin tai palauttamalla liitteenä olevan lomakkeen paperiversiona.

Ystävällisin terveisin

[tutkijan yhteystiedot]

### 3. tutkittavaksi kutsutuille henkilöille lähetetty sähköpostiviesti

**Otsikko:** Suostumus osallistua VerKo-tutkimuksen haastatteluun

**Viesti:**

Hei!

Ohessa (ks. viestin alaosa) tiedote VerKo-tutkimuksesta. Luettuasi tiedotteen voit antaa suostumuksesi tutkimukseen osallistumiselle vastaamalla tähän sähköpostiviestiin. **Ilmaise vastauksessasi**

- a) **osallistutko haastattelututkimukseen (kyllä/ei) JA**
- b) **annatko luvan anonymisoidun aineiston tallentamiseen valtakunnalliseen Tietoarkistoon (kyllä/ei)**

Vaihtoehtoisesti voi tulostaa, allekirjoittaa, skannata ja lähettää meille [[osoitetiedot poistettu]] liitetiedostona olevan lomakkeen. Lähetämme tällöin sinulle paluupostissa oman kappaleesi suostumuslomakkeesta.

Liitteenä tässä viestissä myös tutkimuksen rekisteriseloste tutustuttavaksi.

Ystävällisin terveisin

[tutkijan yhteystiedot]

## VerKo-hanke: TIEDOTE TUTKIMUKSESTA

### Tutkimuksen tarkoitus

Sinua on pyydetty osallistumaan *VerKo – Vertaistuen ja kokemusasiantuntijuuden paikka lapsi- ja perhepalveluissa* -hankkeen tutkimushaastatteluun. Hanke toteutetaan 1.2.2019–31.3.2021. Hankkeeseen sisältyvän tutkimuksen tarkoituksena on selvittää lapsi- ja perhepalveluiden työntekijöiden, esimiesten ja johtajien näkemyksiä ja kokemuksia vertaistukeen ja kokemusasiantuntijuuteen liittyen.

### Tutkimuksen toteuttaminen

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Tutkimuksen aineisto kerätään ryhmä- ja yksilöhaastatteluissa. Haastattelu tallennetaan äänitteenä ja kirjoitetaan puhtaaksi analysointia varten. Tutkimuksen toteuttaa Jyväskylän ammattikorkeakoulu yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kanssa. Tutkimusta rahoittaa Työsuojelurahasto. Tutkimuksen vastaavana tutkija toimii dos. Kaisa Malinen ja muina tutkijoina YTT Johanna Moilanen, TtM Mari Punna, dos. Johanna Kiili sekä VTM Anu-Riina Svenlin.

### Tietojen luottamuksellisuus ja tietosuojat

Tutkimukseen osallistuneiden henkilöllisyyksiä ei paljasteta missään vaiheessa. Tutkimuksen aineisto anonymisoidaan, eli sitä käsitellään ja raportoidaan siten, että tutkimukseen osallistuneiden henkilöiden nimiä tai heidän taustaorganisaatioitaan ei tuoda esiin. Hankkeen tutkijat ovat salassapitovelvollisia tutkimuksessa kerättyjen tietojen osalta.

Tutkimuksen sähköiset aineistot säilytetään tietoturvallisesti suojattua yhteyttä käyttävässä sähköisessä työtilassa ja äänitteet ja suostumuslomakkeet lukollisissa tiloissa Jyväskylän ammattikorkeakoulussa ja Jyväskylän yliopistossa. Tutkimushankkeen päätyttyä ääniteaineisto hävitetään tietoturvallisesti ja muut

aineistot säilytetään Jyväskylän ammattikorkeakoulun arkistossa viiden vuoden ajan. Tutkimuksen aineisto luovutetaan anonymisoituna Tampereen yliopiston ylläpitämään valtakunnalliseen Tietoarkistoon hankkeen päätyttyä ([www.fsd.uta.fi/](http://www.fsd.uta.fi/)) siltä osin kuin siihen saadaan lupa tutkittavilta. Tietoarkisto arvioi tutkijan tekemän anonymisoinnin, tekee tarvittaessa lisää poistoja ja muokkaa aineiston pitkäaikaissäilytykseen ja jatkokäyttöön soveltuvaksi.

**Lisätiedot**

Lisätietoja hankkeesta saat hankkeen vastaavalta tutkijalta (Kaisa Malinen, [[yhteystiedot poistettu]]) tai muilta hankkeen tutkijoilta.