

FSD3542 HAASTATTELUT VERTAISTUESTA JA KOKEMUSTIEDOSTA LAPSI- JA PERHEPAL-
VELUISSA 2019-2020

FSD3542 INTERVIEWS ON PEER SUPPORT AND EXPERIENTIAL KNOWLEDGE IN CHILD
AND FAMILY SERVICES 2019-2020

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tut-
kimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social
Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means
of an appropriate bibliographic citation.

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhälls-
vetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

VerKo-haastattelun runko

Mukaan nauhuri!

Etukäteen lähetettävä: suostumuslomake, tietosuojaseloste, termi-virikemateriaali

Tummennetut kysymykset kysytään ainakin

Alkuinfo

- Hankkeen tavoitteena tutkia lapsi- ja perhepalveluiden ammattilaisten/esimiesten/johtajien näkemyksiä ja kokemuksia vertaistuesta ja kokemusasiantuntijuudesta
- Mukana erilaisia organisaatioita ja ammattilaisia erilaisilla kokemuksilla
- ei haeta "oikeaa" tietoa, ei haeta "oikeita vastauksia", voi olla myös kriittistä
- Kysytään samoja asioita uudestaan, kuuluu usein tutkimushaastattelujen luonteeseen
- Luottamuksellisuudesta
 - Äänitetään, litteroidaan, anonymisoidaan litteroitaessa
 - Tietosuojaseloste lähetetty
 - Suostumuslomake lähetetty
 - Aineisto Tietoarkistoon anonymisoituna luvan antaneilta
- Kysytään haastateltavan aikataulutus, milloin lopetettava

Nauhuri päälle!

TAUSTAKYSYMYKSET (5min – yht. 5min)

Kertokaa muutamalla virkkeellä omasta organisaatiostanne - keitä asiakkaat/potilaat ovat, millaisissa asioissa heille tarjotaan palveluja, kenen kanssa toimitaan jne.

Oma työtehtävä (erityisesti lasten, nuorten ja perheiden palveluiden näkökulmasta)

1. TEEMA: Termit ja käsitteet (5min – yht.10min)

Pyydetään katsomaan termit-virikemateriaalia

- **Mitkä tiedoston termeistä ovat tutumpia / mitkä vieraampia? Puuttuuko jotain?** Koska törmännyt ensimmäisen kerran näihin termeihin? Millaisessa tilanteessa/ missä työtehtävissä? Mitä ajatteli termeistä silloin?
- **Mitä termejä käytätte organisaatiossanne? Mitä ette käytä? Miksi?** Onko termit valittu yhteisesti/tietoisesti, onko niistä käyty yhdessä keskustelua?
- Onko näiden käsitteiden välillä eroja, mitä? / Missä määrin termit tarkoittavat samaa / eriä?

Kerrotaan haastateltaville: Haastattelukysymyksissä tiettyjä termejä (vertaistuki, kokemusasiantuntijatoiminta, kokemustoimija, ammattilainen), sanavalinnat käytännön syistä tehtyjä, ei käsitteellinen kannanotto, haastateltavat voivat käyttää omia termejään

2. TEEMA: Vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminta omassa organisaatiossa (10min – yht.20min)

- **Kerrotko lyhyesti, millaista vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoimintaan liittyvää toimintaa teillä on toteutettu?** Mistä tällainen toiminta sai alkunsa?
- Miten kokemustoimijoiden asiantuntemusta on hyödynnetty (tai voitaisiin hyödyntää) palvelujen kehittämisessä omassa organisaatiossanne? Tai organisaatioiden välisessä yhteistyössä?
- **Millaista keskustelua yleisesti organisaatiossanne on käyty vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnasta?** Ketkä käyneet? Mistä puhuttiin? Mitä mieltä oltiin? Onko jotain kokemustoimijuuteen liittyvää toimintaa suunnitteilla? Mistä ajatus on saanut alkunsa? Millaista keskustelua on käyty toiminnan aloittamiseen liittyen?

- **Mitä erityistä liittyy siihen, että kokemustoimija toimii juuri lapsi- ja perhepalveluissa?** Pitääkö jotain erityistä ottaa huomioon? **Voiko lapsi tai nuori olla kokemustoimija?** Miksi? Miksi ei? Mitä pitää huomioida?

3. TEEMA: Johtaminen ja rakenteet vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnassa (10min – yht. 30min)

- **Mitä vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminta edellyttää organisaatioltanne ja johtamiselta?**
- Miten vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoimintaa johdetaan organisaatiossanne? Millaisia haasteita ja vaatimuksia vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnan johtamiseen liittyy? Entä mahdollisuuksia? Mitä eroja ja yhtäläisyyksiä on (voisi olla) ammattilaisten ja kokemustoimijoiden johtamisessa?
- **Mitä vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminta edellyttää ammattilaiselta?**
- Mitä edellytetään kokemustoimijalta, jotta voisi toimia organisaatiossanne vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnassa?
- **Miten vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminta kytkeytyvät organisaationne perustehtävään?**
- **Mitä organisaatiossanne tehdään tai tulisi tehdä toiminnan laadun varmistamiseksi kokemusasiantuntija- ja vertaistukitoiminnassa?** Miten kokemustoimijoiden hyvinvointia tuetaan? Miten kokemustoimijoiden toimintaa ohjataan? Miten kokemustoimijoiden toimintaa seurataan? Mitkä tehtävät tai asiat eivät kuulu kokemustoimijalle teidän organisaatiossanne?

5. TEEMA: Hyödyt ja mahdollisuudet, riskit ja haitat; Tulevaisuus (10min – yht. 40min)

- **Mitä ovat (voisivat olla) vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnan mahdollisuudet ja hyödyt organisaatiollenne?** esim. kokemustoimijoille/ammattilaisille organisaatiossanne/asiakkaille/potilaille / jollekin muulle taholle?
- **Mitä ovat (voisivat olla) vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnan riskit ja haitat organisaatiollenne?** esim. kokemustoimijoille/ammattilaisille organisaatiossanne/asiakkaille/potilaille / jollekin muulle taholle?
- **Millaisena näet vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnan tulevaisuuden organisaatiossanne 5v päästä? Mikä muuttuu, mikä säilyy?** Millaisena näet vertaistuki- ja kokemusasiantuntijatoiminnan tulevaisuuden yleisemmin lapsi- ja perhepalveluissa 5v päästä? Mikä muuttuu, mikä säilyy?

TAUSTAKYSYMYKSET (5min – yht. 45min)

(käydään läpi jos ei vastaus ei muuten ole ilmeinen)

- **Kuinka kauan nykyisissä tehtävissä**
- **Kuinka kauan ollut esimies-/johtotehtävissä**
- **Ylin johto/ keskijohto/ suoritusjohto eli esimiestehtävä**
- **Alaisten määrä**
- **Oman työtehtävän toimiala: sosiaaliala / terveysala / molemmat / muu (esim. nuorisoala)**
- **Kuinka iso osa omasta työkentästä liittyy lapsi-/nuorten/perhepalveluihin, asteikko: täysin – osittain – ei juuri ollenkaan**

- **Organisaation maantieteellisen toiminta-alueen laajuus (oma kunta, muutama kunta, maakunta, valtakunnallinen)**