

KYSELYLOMAKE: FSD3130 KAUPUNKIPALVELUTUTKIMUS 2012

QUESTIONNAIRE: FSD3130 CITY SERVICE SURVEY 2012

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Kaupunki- ja kuntapalvelut –tutkimus (KAPA)

Arvoisa kuntalainen

Onko liikenneturvallisuuden kiinnitetty riittävästi huomiota?

Toimiiko terveyskeskuksen ajanvaraus mielestänne hyvin?

Onko katujen hoito riittävän hyvällä tasolla?

Mm. näihin kysymyksiin etsitään vastauksia tällä tutkimuksella. Tuloksia käytetään asuinkunnassanne palveluiden toimivuuden arvioimiseen ja kehittämiseen kuntalaisten tarpeita vastaaviksi.

Pyydämme Teitä vastaamaan kysymyksiin ja palauttamaan lomakkeen oheisessa valmiiksi maksetussa palautuskuoressa **viikon kuluessa** tämän kirjeen saatuanne. Vastauksia käsitellään pelkästään tilastotietoina.

Asuinkuntanne on antanut tutkimuksen toteutuksen Suomen Kuntaliiton pääosin omistaman FCG:n tehtäväksi. Jos Teillä on kysyttävää tutkimuksesta, voitte ottaa yhteyttä minuun puh. 0500-762675 tai heikki.miettinen@fcg.fi.

Ystävällisin terveisin



Heikki Miettinen

Tutkimuspäällikkö

FCG Finnish Consulting Group Oy

KUNNAN TOIMINTA JA KUNNALLISET PALVELUT**1. Alla esitetään muutama asuinkuntaanne koskeva väittämä.****Mitä mieltä olette niistä?**

	Täysin samaa mieltä	Osittain samaa mieltä	En osaa sanoa	Osittain eri mieltä	Täysin eri mieltä
1 Kunta on hoitanut talousasiansa hyvin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kunta tekee yleensä oikeita päätöksiä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kunnan palveluita on veroihin nähden liian vähän	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Kunnan asuinalueiden sosiaalista erilaisuutta tulisi vähentää	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Kunnassa on palveluita, joita en voi käyttää, vaikka haluaisinkin ...voitte tarvittaessa täsmentää mitä palveluja ette voi käyttää ja mitkä ovat esteitä käytölle:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Jos ajattelette elämistä asuinkunnassanne yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat?**YLEISET ASIAT**

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
1 Yleinen järjestys ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Asuinalueen turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Yritystoiminnan edistäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NEUVONTAPALVELUT JA TIEDOTTAMINEN

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
5 Tiedottaminen kunnan palveluista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Kunnan virastojen asiakaspalvelu yleensä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Kuluttajaneuvonta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Kuntalaisten vaikuttamisen mahdollisuudet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUNNAN TERVEYDEN- JA SAIRAANHOITO

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
9 Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Kunnan terveyskeskuksen vuodeosasto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Sairaalapalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Sairaankuljetus ja ensihoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Äitiys- ja lastenneuvola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Vanhusten kotihoito (kotipalvelu ja kotisairaanhoido)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Kunnan hammaslääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUNNAN SOSIAALIPALVELUT

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
16 Lasten päivähoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Vanhusten asumis- ja laitoshoidtopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 Vammaispalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Perheneuvola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Sosiaalityö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUNNAN OPETUS- JA SIVISTYSPALVELUT

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
22 Peruskoulu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23 Lukio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Aikuisten ammatillinen koulutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Nuorten ammatillinen koulutus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Kansalais- ja työväenopistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 Kirjastopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KUNNAN VAPAA-AIKA- JA LIIKUNTAPALVELUT

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
28 Nuorten harrastustoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29 Museot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30 Torit ja torikauppa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31 Kulttuuripalvelut, esim. teatteri-, musiikki- ja taide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33 Sisäliikuntatilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34 Uimahallit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35 Uimarannat ja maauimalat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37 Ulkoilualueet ja -puistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38 Tiedottaminen liikuntapalveluista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
39 Lasten leikkipaikat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

...KUNNAN TOIMINTA JA KUNNALLISET PALVELUT

2. Jos ajattelette elämistä asuinkunnassanne yleensä, miten hyvin seuraavat asiat ovat?

KUNNAN YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT	Erittäin hyvin	Melko hyvin	En osaa sanoa	Melko huonosti	Erittäin huonosti
40 Katujen ja teiden hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41 Jätehuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42 Kierrätystoiminta, paperit, lasit, paristot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43 Puistojen ja viheralueiden hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44 Juomaveden laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45 Liikenneolot jalankulkijan ja pyöräilijän kannalta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46 Liikenneolot autoilijan kannalta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47 Julkinen-/joukkoliikenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48 Liikkumisen esteettömyys (liikuntaesteisten, vanhusten, lasten tms. osalta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LIIKENNETURVALLISUUS KUNNASSA					
49 Liikenneturvallisuus jalankulkijan ja pyöräilijän kannalta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50 Liikenneturvallisuus autoilijan kannalta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
YMPÄRISTÖPALVELUT JA PELASTUSTOIMII					
51 Luonnon suojelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52 Ilman laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53 Vesistöjen puhtaus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54 Melun torjunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55 Ympäristön siisteys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
56 Luonto- ja retkeilyreitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57 Rakennetun ympäristön valvonta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58 Pelastustoiminta (esim. tulipalojen ja liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59 Palotarkastus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MUUT ASIAT					
61 Kunnan omien luottamushenkilöiden toiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62 Kunnan talousasioiden hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63 Kunnan yhteistyö naapurikuntien kanssa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64 Asuntojen, työpaikkojen ja palvelujen sijoittelu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65 Pientalotontin saanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66 Vuokra-asunnon saanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Mitä seuraavista kunnan palveluista olette itse käyttänyt tai joku perheenne jäsen on käyttänyt edellisten 12 kuukauden aikana?

	Olen käyttänyt tai perheenjäsen on käyttänyt	Kukaan perheestämme ei ole käyttänyt
1 Kunnan terveyskeskuksen lääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Sairaalapalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Äitiys- ja lastenneuvola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Kunnan hammaslääkäripalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Toimeentulotuki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Kansalais- ja työväenopistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Kirjastopalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Nuorten harrastustoiminta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Ulkoilualueet ja -puistot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Lasten leikkipaikat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Julkinen liikenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Palotarkastus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Nuohous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Lasten päivähoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Peruskoulu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Lukio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Kulttuuripalvelut, esim. teatteri-, musiikki- ja taide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Mitä kunnallisia terveystalveluja käytitte viimeksi? Huom. merkitkää vain viimeisin.

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lääkärin päivystysvastaanotto | <input type="checkbox"/> Hammaslääkärin ajanvarausvastaanotto | <input type="checkbox"/> Fysioterapia |
| <input type="checkbox"/> Lääkärin ajanvarausvastaanotto | <input type="checkbox"/> Terveysthoitajan vastaanotto | <input type="checkbox"/> Laboratorio |
| <input type="checkbox"/> Hammaslääkärin päivystysvastaanotto | <input type="checkbox"/> Neuvola | <input type="checkbox"/> Jokin muu |

5. Kuinka monta kertaa yhteensä olette käyttänyt edellä mainittuja kunnallisia terveystalveluja edellisten 12 kuukauden aikana?

- En kertaakaan -> siirtykää kysymykseen 7 1-3 kertaa 4-9 kertaa Useammin

6. Jos käytitte edellisten 12 kuukauden aikana edellä mainittuja kunnallisia terveystalveluja, miten tyytyväinen olitte viimeisellä käynnillänne seuraaviin asioihin?

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpaakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Ajan saanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kulkuyhteydet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Odotusaika vastaanotolla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Henkilökunnan palveluaittius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Hoidon laatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Tutkimusten laatu ja määrä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Lääkkeiden saanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Hoitotarvikkeiden saanti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Terveystkeskuksen tilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Hoidon hyödyllisyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Kuinka monta kertaa edellisten 12 kuukauden aikana olette käyttänyt yksityisen lääkäriaseman tai yksityislääkärin palveluja?

- En kertaakaan 1-3 kertaa 4-9 kertaa Useammin

8. Kuinka monta kertaa olette käyneet edellisten 12 kuukauden aikana?

	Oma kunta kertaa	Muu kunta kertaa
Kirjastossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teatterissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konsertissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taidenäyttelyssä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Museossa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elokuviissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urheilukilpailussa katsojana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uimahallissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kuntosalilla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Onko asuinkunnassanne vapaa-aajan palveluja riittävästi Teidän tarpeitanne ajatellen?

	Liikaa	Sopivasti	Liian vähän	En osaa sanoa
1 Kirjasto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Teatteri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Konsertit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Taidenäyttelyt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Museot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Elokuvat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Urheilukilpailu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Uimahallit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Kuntosalit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Muut sisäliikuntatilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Ulkoilualueet ja ulkoilureitit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Urheilu- ja pelikentät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Nuorisotilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Ravintolat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Kahvilat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Jos olette käyttänyt asuinkuntanne Internet-kotisivuja viimeisen 12 kuukauden aikana, mitä mieltä olette niistä?

Jos ette ole käyttänyt, siirtykää kysymykseen 11.

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpaakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Sivujen yleisilme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Käytön helppous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Tietojen löydettävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Tietojen ajantasaisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Palvelujen laajuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Palautteen antamisen mahdollisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ASUMINEN

11. Mistä vuodesta alkaen olette asunut nykyisessä asuinkunnassanne?

12. Mistä vuodesta alkaen olette asunut nykyisellä asuinalueellanne?

13. Onko asuintalonne

- Kerrostalo Paritalo Muu
 Rivitalo Omakotitalo

14. Mikä on asuntotyyppinne?

- Omistusasunto Kunnan vuokra-asunto Yksityinen vuokra-asunto
 Asumisoikeus- tai osaomistusasunto Muu arava-vuokra-asunto Muu

15. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten asuinaluettanne?

- Keskusta Esikaupunki, lähiö tai muu taajama Haja-asutusalue

16. Jos ajattelette omaa asumistanne ja asuinaluettanne, miten tyytyväinen tai tyytymätön

Te olette seuraaviin asioihin

	Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	En kumpaakaan	Melko tyytymätön	Erittäin tyytymätön
1 Asunnon koko ja varusteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Asumisen kustannukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Työmatkakustannukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Liikenneyhteydet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Liikenneturvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Puistot ja viheralueet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Rauhallisuus ja yleinen järjestys alueella	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Melutaso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Ilmanlaatu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Asuinalueen katujen ja teiden hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Kaupallisten palvelujen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Kaupungin/ kunnan palvelujen sijainti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Asuinalueen arvostus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Asuinalueen palvelutason kokonaisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Rakennetun ympäristön viihtyisyys ja kauneus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Kevyen liikenteen väylät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Jos olette suunnitellut muuttoa tai olette muuttamassa, mistä etsitte pääasiallisesti uutta asuntoa? Jos ette ole muuttamassa siirtykää kysymykseen 19

- Omalta nykyiseltä asuinalueeltani Lähikunnasta tai -kaupungista Kauempaa maaseudulta tai pienestä taajamasta
 Muulta alueelta omasta kaupungista tai kotikunnasta Kauempaa (muusta) kaupungista Ulkomailta

18. Mikä on muuttonne syy?

TURVALLISUUS JA HYVINVOINTI

19. Miten turvalliseksi koette seuraavat asiat?

	Turval- liseksi	Melko turvalliseksi	Turvatto- maksi	En uskalla mennä yksin	En uskalla liikkua yksin muista syistä	En osaa sanoa
1 Kävely asuinalueellanne myöhään illalla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kävely asuinalueellanne päivällä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kävely kotikuntanne tai -kaupunkinne keskustassa myöhään illalla	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Kävely kotikuntanne tai -kaupunkinne keskustassa päivällä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Kuinka huolestunut olette siitä, että te tai joku perheenne jäsen voisi joutua seuraavien rikosten uhriksi asuinkunnassanne?

	En ollen- kaan huo- lestunut	Melko huolestu- nut	Erittäin huolestu- nut	En osaa sanoa
1 Moottoriajoneuvo varastetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Moottoriajoneuvoa vahingoitetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Polkupyörä varastetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Kotiin murtaudutaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Muuta henkilökohtaista omaisuutta varastetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Henkilökohtaista omaisuutta vahingoitetaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Väkivaltainen ryöstö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Väkivallalla uhkailu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Väkivallan kohteeksi joutuminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Seksuaalirikos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Rattijuopon aiheuttama liikenneonnettomuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Onko Teillä tai jollakin perheenjäsenellänne ollut ongelmia, jotka vaikeuttavat joka-päiväisestä arkielämästä selviytymistä? Mitä ongelmia? Onko merkitsemäänne ongelmaan haettu ja saatu apua?

	Ei ole ollut ongelmia	On ollut ongelmia, joihin apua			
		Ei ole haettu	On haettu ja saatu riittävästi	On haettu muttei saatu riittävästi	On haettu muttei saatu lainkaan
1 Työttömyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Pitkäaikainen lomautus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Työttömäksi joutumisen pelko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Liikaa työtä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Asumiseen liittyviä ongelmia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Taloudellisia ongelmia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Liian suuria lainoja hoidettavaksi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Oma yritys taloudellisissa vaikeuksissa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Elämää vaikeuttava sairaus tai vamma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Alkoholin/huumeiden käyttöön liittyviä ongelmia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Yksinäisyyttä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Nälkä, puute ruuasta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Vaikeus saada sopiva päivähoitopaikka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Vaikeus järjestää vanhuksen hoito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PÄIVÄHOITO JA PERUSKOULU

Tämän osion kysymykset koskevat Teitä vain, jos teillä on alle 18- vuotiaita lapsia, muuten siirtykää kysymykseen T1 seuraavalla sivulla.

Jos Teillä on huollettavana alle kouluikäisiä lapsia, vastatkaa kysymyksiin 22 ja 23. Muutoin siirtykää kysymykseen 24.

22. Miten vanhimman alle kouluikäisen lapsen päivähoido on järjestetty?

- 1) Molemmat tai toinen vanhemmista hoitaa lasta kotona
SIIRTYKÄÄ KYSYMYKSEEN 24
- 2) Lasta hoitaa joku muu päivisin kotona
SIIRTYKÄÄ KYSYMYKSEEN 24
- 3) Lapsi on kaupungin/kunnan päiväkodissa
- 4) Lapsi on kaupungin/kunnan ohjatussa perhepäivähoidossa
- 5) Lapsi on yksityisessä päivähoitossa kodin ulkopuolella
- 6) Lapsen hoito on järjestetty yhdistämällä edellä mainittuja hoitomuotoja tai muulla tavalla

23. Jos valitsitte edellisessä kohdassa vaihtoehdon 3, 4, 5 tai 6, millaisen arvosanan annatte hoitopaikalle?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei kumpaakaan	Melko huono	Erittäin huono
1 Hoitopaikka yleensä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kodin ja hoitopaikan yhteistyö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Toiminta lasten kanssa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Henkilökunnan ammattitaito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Henkilökunnan riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Ilmapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Ryhmän koko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jos Teillä on peruskoulun 1-6 luokkia käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 24.

24. Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista koululle?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei kumpaakaan	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kodin ja koulun yhteistyö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kouluterveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Opetus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Henkilökunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Ilmapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Luokkakoko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Koulumatkan pituus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jos Teillä on peruskoulun 7-10 luokkia käyviä lapsia, vastatkaa kysymykseen 25.

25. Millaisen arvosanan annatte seuraavista koulunkäyntiasioista koululle?

	Erittäin hyvä	Melko hyvä	Ei kumpaakaan	Melko huono	Erittäin huono
1 Koulu yleensä	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Kodin ja koulun yhteistyö	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Kouluterveydenhuolto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Opetus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Henkilökunta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Ilmapiiri ja turvallisuus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Tilojen kunto ja varusteet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Valinnaisten aineiden riittävyys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Koulumatkan pituus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TAUSTATIEDOT

T1. Mikä on postinumeronne?

T2. Minä vuonna olette syntyneet?

T3. Oletteko

-
- Mies
-
- Nainen

T4. Nykyinen perhetyyppi

-
- Kahden huoltajan lapsiperhe
-
-
- Yhden huoltajan lapsiperhe
-
-
- Kahden tai useamman hengen talous, ei alaikäisiä lapsia
-
-
- Yksin asuva

T5. Millainen koulutus Teillä on?

-
- Perus- tai kansakoulu
-
-
- Ylioppilastutkinto- tai ammatillinen koulutus (myös opistotasoinen)
-
-
- Korkeakoulu- tai ammattikorkeakoulututkinto

T6. Mikä on ammattiasemanne tällä hetkellä? Rastittakaa vain yksi vaihtoehto.

-
- Työntekijä
-
-
- Toimihenkilö tai virkamies
-
-
- Itsenäinen yrittäjä tai maanviljelijä, isäntä tai emäntä
-
-
- Opiskelija tai koululainen
-
-
- Kotirouva, kotiäiti tai koti-isä
-
-
- Eläkeläinen
-
-
- Työtön tai tilapäisesti poissa ansiotyöstä
-
-
- Muu

T7. Jos Teillä on alle 18-vuotiaita lapsia, kuinka monta heitä on?

 lasta

T8. Onko perheenne käytössä henkilöauto?

-
- Ei
-
-
- Kyllä, yksi
-
-
- Kyllä, useampia

T9. Jos olette työssä, onko työpaikkanne

-
- Asuinkunnassa
-
-
- Muualla

T10. Mitä kulkuvälinettä käytätte pääasiallisesti opiskelu- tai työmatkallanne?

-
- En ole työssä tai en opiskele
-
-
- Joukkoliikennettä (juna, linja-auto, jne.)
-
-
- Henkilöautoa
-
-
- Polkupyörää
-
-
- Kuljen jalkaisin
-
-
- Työskentelen kotona
-
-
- Muuta, mitä

T11. Mikä on työmatkanne pituus yhteen suuntaan?

-
- alle kilometrin, tarkemmin
-
- metriä
-
-
- yli kilometrin, tarkemmin
-
- kilometria

T12. Työmatkan kesto yhteen suuntaan

 minuuttia

T13. Lopuksi pyydämme Teitä merkitsemään asuinkuntanne

-
- Espoo
-
- Lahti
-
-
- Forssa
-
- Laitila
-
-
- Haukipudas
-
- Oulu
-
-
- Helsinki
-
- Oulunsalo
-
-
- Kemi
-
- Rauma
-
-
- Kiiminki
-
- Turku
-
-
- Kokkola
-
- Yli-li