

FSD2805

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:
yleiset kirjastot 2010**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2010 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2805. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2010 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2805>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoiden esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	49
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	49
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	53
3.3	Muuttujaryhmät	56
A	Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi	61

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yleiset kirjastot 2010

Aineiston nimi englanniksi: National User Survey of Finnish Public Libraries 2010

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

Asiasanat

aineistot; asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kirjastovirkailijat; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikuttavuus; verkko-

palvelut; www-sivut; yleiset kirjastot

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastyytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastyytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

Sisällön kuvaus

Yleisten kirjastojen käyttäjäkysely keräsi tietoa kirjastopalvelujen käytöstä sekä asiakastyytyväisyydestä. Kyselyllä kartoitettiin kirjastojen käyttöä yleensä, kirjaston verkkopalveluita, kirjastoja asiointiympäristönä, aineistoja ja asiakaspalvelua.

Kirjaston käyttöä tutkittiin kysymällä kuinka usein ja miksi kirjastossa asioidaan. Tiedusteltiin myös, mitä kirjaston verkkopalveluita vastaajat käyttivät.

Kirjastoa asiointiympäristönä, kirjaston kokoelmia ja aineistoja sekä asiakaspalvelua kartoitettiin esittämällä näitä palveluja koskevia väittämiä. Vastaajia pyydettiin arvioimaan palveluja niiden tärkeyden ja toimivuuden suhteen. Pyydettiin myös kokonaisarviota kirjastopalvelujen tärkeydestä ja onnistumisesta. Lopuksi kysyttiin, miten arvioidut palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan elämään.

Taustamuuttujina olivat sukupuoli, ikä, koulutus ja elämäntilanne.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Yleisten kirjastojen käyttäjät

Aineistonkeruun ajankohta: 1.3.2010 – 13.4.2010

Kerääjät: Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2010

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 79 muuttujaa ja 13484 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttajat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

Julkaisut

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2010.html> [viitattu 25.2.2014].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2805>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010. Saatavissa: <http://www.kansalliskirjasto.fi/kirjastoala/koordinointi/kayttajakysely2010.html> [viitattu 25.2.2014].

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13484
minimi	2805.00
maksimi	2805.00
keskiarvo	2805.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13484
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)**Kysymysteksti***Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13484
minimi	1.00
maksimi	13484.00
keskiarvo	6742.50
keskihajonta	3892.64

[Q1.1] Minkä maakuntakirjastoalueen palveluja arvioit?**Kysymysteksti***Minkä maakuntakirjastoalueen palveluja arvioit?***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Uusimaa	1	1070	7.9	7.9
Varsinais-Suomi	2	1262	9.4	9.4
Satakunta	4	517	3.8	3.8
Kanta-Häme	5	334	2.5	2.5
Pirkanmaa	6	896	6.6	6.6
Päijät-Häme	7	2159	16.0	16.0
Kymenlaakso	8	236	1.8	1.8
Etelä-Karjala	9	335	2.5	2.5
Etelä-Savo	10	604	4.5	4.5
Pohjois-Savo	11	749	5.6	5.6
Pohjois-Karjala	12	262	1.9	1.9
Keski-Suomi	13	787	5.8	5.8
Etelä-Pohjanmaa	14	270	2.0	2.0
Pohjanmaa	15	165	1.2	1.2
Keski-Pohjanmaa	16	333	2.5	2.5
Pohjois-Pohjanmaa	17	1696	12.6	12.6
Kainuu	18	225	1.7	1.7
Lappi	19	656	4.9	4.9
Itä-Uusimaa	20	195	1.4	1.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ahvenanmaa	21	64	0.5	0.5
Uusimaa (Helsinki)	22	669	5.0	5.0
		13484	100.0	100.0

[Q1.1B] Arvioin seuraavan kunnan-/kaupunginkirjaston palveluja

Kysymysteksti

Arvioin seuraavan kunnan-/kaupunginkirjaston palveluja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	13484
minimi	1.00
maksimi	341.00
keskiarvo	202.48
keskihajonta	91.39

[Q1.2] Sukupuoli

Kysymysteksti

Sukupuoli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	2880	21.4	22.8
Nainen	2	9729	72.2	77.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	875	6.5	—
		13484	100.0	100.0

[Q1.3] Ikä

Kysymysteksti

Ikä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 15	1	516	3.8	3.9
15-19	2	840	6.2	6.3
20-25	3	952	7.1	7.2
26-35	4	2275	16.9	17.2
36-45	5	2636	19.5	19.9
46-55	6	2841	21.1	21.4
56-65	7	2288	17.0	17.3
66-75	8	756	5.6	5.7
Yli 75	9	141	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	239	1.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q1.4] Koulutus

Kysymysteksti

Koulutus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Koulussa (peruskoulussa, lukiossa, tai ammatillisessa oppilaitoksessa)	1	1251	9.3	9.5
Kansakoulu	2	324	2.4	2.5
Peruskoulu	3	540	4.0	4.1
Ammattikoulu tai –kurssi	4	1449	10.7	11.1
lukio tai ylioppilas	5	1212	9.0	9.2
Opistotason ammatillinen koulutus	6	3183	23.6	24.3
Alempi korkeakoulututkinto	7	2317	17.2	17.7
Ylempi korkeakoulututkinto	8	2575	19.1	19.7
Muu koulutus	9	253	1.9	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	380	2.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q1.5] Elämäntilanne

Kysymysteksti

Elämäntilanne

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Työssä	1	6571	48.7	50.6
Opiskelija	2	2310	17.1	17.8
Työtön	3	1080	8.0	8.3
Eläkeläinen	4	2046	15.2	15.8
Kotiäiti tai –isä	5	537	4.0	4.1
Muu	6	430	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	510	3.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.1] Käyn arvioimassani kirjastossa

Kysymysteksti

Käyn arvioimassani kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	726	5.4	5.5
Viikoittain	2	4604	34.1	34.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	4935	36.6	37.2
Kerran kuukaudessa	4	1869	13.9	14.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1065	7.9	8.0
En lainkaan	6	67	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	218	1.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	584	4.3	4.5
Mainittu	1	12479	92.5	95.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_2] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tutustun aineistoihin?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Tutustun aineistoihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	7028	52.1	53.8
Mainittu	1	6035	44.8	46.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_3] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Haen tietoa tietystä aiheesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	8566	63.5	65.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	4497	33.4	34.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_4] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Luen lehtiä?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Luen lehtiä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	6795	50.4	52.0
Mainittu	1	6268	46.5	48.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_5] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kuuntelen musiikkia?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Kuuntelen musiikkia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12755	94.6	97.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	308	2.3	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_6] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Käytän neuvonta- tai tietopalveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10954	81.2	83.9
Mainittu	1	2109	15.6	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_7] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10815	80.2	82.8
Mainittu	1	2248	16.7	17.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_8] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskente- len itsenäisesti?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11913	88.3	91.2
Mainittu	1	1150	8.5	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_9] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskente- len ryhmässä?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12887	95.6	98.7
Mainittu	1	176	1.3	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_10] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10938	81.1	83.7
Mainittu	1	2125	15.8	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_11] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kopioin tai tulostan?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Kopioin tai tulostan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	11848	87.9	90.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	1215	9.0	9.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_12] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12821	95.1	98.1
Mainittu	1	242	1.8	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_13] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10997	81.6	84.2
Mainittu	1	2066	15.3	15.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_14] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Vietän aikaa kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	10202	75.7	78.1
Mainittu	1	2861	21.2	21.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_15] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tapaan ystäviä?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Tapaan ystäviä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12038	89.3	92.2
Mainittu	1	1025	7.6	7.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.2_16] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Muuta?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

Kysymysteksti

Muuta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	12714	94.3	97.3
Mainittu	1	349	2.6	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	3.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_1] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	540	4.0	5.3
Viikoittain	2	3155	23.4	31.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	3355	24.9	33.0
Kerran kuukaudessa	4	1207	9.0	11.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1416	10.5	13.9
En lainkaan	6	505	3.7	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3306	24.5	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_2] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston verkkosivuja?

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Kirjaston verkkosivuja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	270	2.0	3.7
Viikoittain	2	1688	12.5	23.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	2030	15.1	27.7
Kerran kuukaudessa	4	958	7.1	13.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1501	11.1	20.5
En lainkaan	6	891	6.6	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6146	45.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_3] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)?

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	41	0.3	0.6
Viikoittain	2	275	2.0	4.2
Muutaman kerran kuukaudessa	3	433	3.2	6.7
Kerran kuukaudessa	4	259	1.9	4.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1204	8.9	18.6
En lainkaan	6	4277	31.7	65.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6995	51.9	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_4] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	41	0.3	0.6
Viikoittain	2	203	1.5	3.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	377	2.8	5.7
Kerran kuukaudessa	4	267	2.0	4.0
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1617	12.0	24.5
En lainkaan	6	4091	30.3	62.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6888	51.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_5] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	72	0.5	1.1
Viikoittain	2	241	1.8	3.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	425	3.2	6.5
Kerran kuukaudessa	4	279	2.1	4.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1676	12.4	25.7
En lainkaan	6	3827	28.4	58.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6964	51.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_6] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkolehtiä (esim. PressDisplay)?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Verkkolehtiä (esim. PressDisplay)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	83	0.6	1.3
Viikoittain	2	155	1.1	2.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	228	1.7	3.6
Kerran kuukaudessa	4	159	1.2	2.5
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	770	5.7	12.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	6	4882	36.2	77.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7207	53.4	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_7] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: E-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)?

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

E-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	21	0.2	0.3
Viikoittain	2	66	0.5	1.1
Muutaman kerran kuukaudessa	3	127	0.9	2.0
Kerran kuukaudessa	4	116	0.9	1.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	782	5.8	12.5
En lainkaan	6	5139	38.1	82.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7233	53.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_8] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Aleksi)?

Kysymysryhmän esiteksi

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Aleksi)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	45	0.3	0.7
Viikoittain	2	188	1.4	2.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	321	2.4	5.0
Kerran kuukaudessa	4	262	1.9	4.1
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1486	11.0	23.3
En lainkaan	6	4081	30.3	63.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7101	52.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q2.3_9] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Naxos Music Library -musiikinkuuntelupalvelua?

Kysymysryhmän esiteksti

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

Kysymysteksti

Naxos Music Library -musiikinkuuntelupalvelua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	37	0.3	0.6
Viikoittain	2	55	0.4	0.9
Muutaman kerran kuukaudessa	3	98	0.7	1.6
Kerran kuukaudessa	4	134	1.0	2.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	431	3.2	7.2
En lainkaan	6	5211	38.6	87.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	7518	55.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa elämäni?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa elämäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	152	1.1	1.2
Ei kovin tärkeä	2	275	2.0	2.3
Ei merkitystä minulle	3	923	6.8	7.6
Melko tärkeä	4	3856	28.6	31.7
Erittäin tärkeä	5	6786	50.3	55.7
En osaa sanoa	6	185	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1307	9.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa elämäni?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa elämäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	117	0.9	1.0
Heikko	2	197	1.5	1.7
Tyydyttävä	3	1055	7.8	8.9
Hyvä	4	4522	33.5	38.2
Erittäin hyvä	5	5656	41.9	47.8
En osaa sanoa	6	282	2.1	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1655	12.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	156	1.2	1.3
Ei kovin tärkeä	2	189	1.4	1.6
Ei merkitystä minulle	3	762	5.7	6.3
Melko tärkeä	4	3562	26.4	29.3
Erittäin tärkeä	5	7406	54.9	60.9
En osaa sanoa	6	86	0.6	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1323	9.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	197	1.5	1.7
Heikko	2	291	2.2	2.5
Tyydyttävä	3	980	7.3	8.3
Hyvä	4	3414	25.3	28.9
Erittäin hyvä	5	6819	50.6	57.7
En osaa sanoa	6	124	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1659	12.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	178	1.3	1.5
Ei kovin tärkeä	2	297	2.2	2.4
Ei merkitystä minulle	3	1020	7.6	8.4
Melko tärkeä	4	4435	32.9	36.6
Erittäin tärkeä	5	6075	45.1	50.1
En osaa sanoa	6	128	0.9	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1351	10.0	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	320	2.4	2.7
Heikko	2	907	6.7	7.7
Tyydyttävä	3	2465	18.3	20.9
Hyvä	4	4307	31.9	36.4
Erittäin hyvä	5	3683	27.3	31.2
En osaa sanoa	6	137	1.0	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1665	12.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	169	1.3	1.4
Ei kovin tärkeä	2	340	2.5	2.8
Ei merkitystä minulle	3	1539	11.4	12.7
Melko tärkeä	4	4685	34.7	38.8
Erittäin tärkeä	5	5161	38.3	42.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	187	1.4	1.5
	.	1403	10.4	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?**Kysymysryhmän esiteksti**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	182	1.3	1.5
Heikko	2	453	3.4	3.9
Tyydyttävä	3	1526	11.3	13.0
Hyvä	4	4351	32.3	37.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	5	4996	37.1	42.5
En osaa sanoa	6	234	1.7	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1742	12.9	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	983	7.3	8.3
Ei kovin tärkeä	2	1236	9.2	10.5
Ei merkitystä minulle	3	2279	16.9	19.3
Melko tärkeä	4	2491	18.5	21.1
Erittäin tärkeä	5	2590	19.2	21.9
En osaa sanoa	6	2240	16.6	19.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1665	12.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	256	1.9	2.2
Heikko	2	512	3.8	4.4
Tyydyttävä	3	1697	12.6	14.7
Hyvä	4	3024	22.4	26.3
Erittäin hyvä	5	2901	21.5	25.2
En osaa sanoa	6	3118	23.1	27.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1976	14.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	242	1.8	2.0
Ei kovin tärkeä	2	725	5.4	6.0
Ei merkitystä minulle	3	2414	17.9	20.1
Melko tärkeä	4	4496	33.3	37.4
Erittäin tärkeä	5	3420	25.4	28.4
En osaa sanoa	6	728	5.4	6.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1459	10.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	295	2.2	2.5
Heikko	2	966	7.2	8.2
Tyydyttävä	3	2666	19.8	22.7
Hyvä	4	4019	29.8	34.3
Erittäin hyvä	5	2723	20.2	23.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1053	7.8	9.0
.	.	1762	13.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	132	1.0	1.1
Ei kovin tärkeä	2	189	1.4	1.6
Ei merkitystä minulle	3	851	6.3	7.2
Melko tärkeä	4	4097	30.4	34.7
Erittäin tärkeä	5	6081	45.1	51.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	444	3.3	3.8
.	.	1690	12.5	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	116	0.9	1.0
Heikko	2	362	2.7	3.1
Tyydyttävä	3	1900	14.1	16.5
Hyvä	4	5325	39.5	46.2
Erittäin hyvä	5	3279	24.3	28.4
En osaa sanoa	6	553	4.1	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1949	14.5	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	642	4.8	5.6
Ei kovin tärkeä	2	1054	7.8	9.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Ei merkitystä minulle	3	2318	17.2	20.2
Melko tärkeä	4	2434	18.1	21.3
Erittäin tärkeä	5	1750	13.0	15.3
En osaa sanoa	6	3253	24.1	28.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2033	15.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	167	1.2	1.5
Heikko	2	352	2.6	3.1
Tyydyttävä	3	1677	12.4	15.0
Hyvä	4	2738	20.3	24.4
Erittäin hyvä	5	1669	12.4	14.9
En osaa sanoa	6	4614	34.2	41.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2267	16.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	107	0.8	0.9
Ei kovin tärkeä	2	209	1.5	1.8
Ei merkitystä minulle	3	870	6.5	7.4
Melko tärkeä	4	4173	30.9	35.7
Erittäin tärkeä	5	5662	42.0	48.5
En osaa sanoa	6	665	4.9	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1798	13.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	106	0.8	0.9
Heikko	2	444	3.3	3.9
Tyydyttävä	3	1956	14.5	17.1
Hyvä	4	5076	37.6	44.3
Erittäin hyvä	5	2965	22.0	25.9
En osaa sanoa	6	900	6.7	7.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2037	15.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	148	1.1	1.3
Ei kovin tärkeä	2	201	1.5	1.7
Ei merkitystä minulle	3	720	5.3	6.1
Melko tärkeä	4	3389	25.1	28.8
Erittäin tärkeä	5	7080	52.5	60.2
En osaa sanoa	6	224	1.7	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1722	12.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	187	1.4	1.6
Heikko	2	634	4.7	5.5
Tyydyttävä	3	2293	17.0	19.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	4705	34.9	40.7
Erittäin hyvä	5	3468	25.7	30.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	263	2.0	2.3
.	.	1934	14.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	159	1.2	1.4
Ei kovin tärkeä	2	191	1.4	1.6
Ei merkitystä minulle	3	648	4.8	5.5
Melko tärkeä	4	3160	23.4	26.8
Erittäin tärkeä	5	7411	55.0	62.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	205	1.5	1.7
.	.	1710	12.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	140	1.0	1.2
Heikko	2	148	1.1	1.3
Tyydyttävä	3	651	4.8	5.6
Hyvä	4	3322	24.6	28.7
Erittäin hyvä	5	6882	51.0	59.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	414	3.1	3.6
	.	1927	14.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	930	6.9	8.1
Ei kovin tärkeä	2	845	6.3	7.4
Ei merkitystä minulle	3	1865	13.8	16.3
Melko tärkeä	4	1977	14.7	17.2
Erittäin tärkeä	5	3317	24.6	28.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2533	18.8	22.1
	.	2017	15.0	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)?**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	134	1.0	1.2
Heikko	2	188	1.4	1.7
Tyydyttävä	3	892	6.6	7.9
Hyvä	4	2166	16.1	19.2
Erittäin hyvä	5	3281	24.3	29.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	4609	34.2	40.9
	.	2214	16.4	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	138	1.0	1.2
Ei kovin tärkeä	2	214	1.6	1.8
Ei merkitystä minulle	3	731	5.4	6.3
Melko tärkeä	4	3376	25.0	28.9
Erittäin tärkeä	5	7058	52.3	60.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	178	1.3	1.5
	.	1789	13.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	139	1.0	1.2
Heikko	2	218	1.6	1.9
Tyydyttävä	3	872	6.5	7.6
Hyvä	4	3444	25.5	30.0
Erittäin hyvä	5	6513	48.3	56.6
En osaa sanoa	6	311	2.3	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1987	14.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	159	1.2	1.4
Ei kovin tärkeä	2	125	0.9	1.1
Ei merkitystä minulle	3	464	3.4	4.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	2723	20.2	23.3
Erittäin tärkeä	5	7988	59.2	68.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	204	1.5	1.7
	.	1821	13.5	–
		13484	100.0	100.0

[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	183	1.4	1.6
Heikko	2	265	2.0	2.3
Tyydyttävä	3	893	6.6	7.8
Hyvä	4	2951	21.9	25.6
Erittäin hyvä	5	6937	51.4	60.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	290	2.2	2.5
	.	1965	14.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	222	1.6	2.1
Ei kovin tärkeä	2	271	2.0	2.6
Ei merkitystä minulle	3	1132	8.4	10.9
Melko tärkeä	4	3291	24.4	31.7
Erittäin tärkeä	5	3961	29.4	38.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1490	11.1	14.4
	.	3117	23.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	105	0.8	1.0
Heikko	2	160	1.2	1.6
Tyydyttävä	3	1017	7.5	10.0
Hyvä	4	3593	26.6	35.5
Erittäin hyvä	5	3463	25.7	34.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1797	13.3	17.7
	.	3349	24.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	174	1.3	1.7
Ei kovin tärkeä	2	194	1.4	1.9
Ei merkitystä minulle	3	817	6.1	7.9
Melko tärkeä	4	2962	22.0	28.8
Erittäin tärkeä	5	4747	35.2	46.2
En osaa sanoa	6	1392	10.3	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3198	23.7	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	108	0.8	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	214	1.6	2.1
Tyydyttävä	3	1078	8.0	10.7
Hyvä	4	3415	25.3	33.9
Erittäin hyvä	5	3644	27.0	36.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1626	12.1	16.1
	.	3399	25.2	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	164	1.2	1.6
Ei kovin tärkeä	2	215	1.6	2.1
Ei merkitystä minulle	3	848	6.3	8.2
Melko tärkeä	4	3107	23.0	30.1
Erittäin tärkeä	5	4700	34.9	45.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1273	9.4	12.4
	.	3177	23.6	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni?

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	130	1.0	1.3
Heikko	2	353	2.6	3.5
Tyydyttävä	3	1558	11.6	15.4
Hyvä	4	3640	27.0	36.0
Erittäin hyvä	5	2912	21.6	28.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1527	11.3	15.1
	.	3364	24.9	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	222	1.6	2.2
Ei kovin tärkeä	2	269	2.0	2.6
Ei merkitystä minulle	3	1105	8.2	10.8
Melko tärkeä	4	2893	21.5	28.3
Erittäin tärkeä	5	4014	29.8	39.2
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1734	12.9	16.9
	.	3247	24.1	–
		13484	100.0	100.0

[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	127	0.9	1.3
Heikko	2	338	2.5	3.4
Tyydyttävä	3	1427	10.6	14.2
Hyvä	4	3301	24.5	32.9
Erittäin hyvä	5	2541	18.8	25.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	2312	17.1	23.0
	.	3438	25.5	–
		13484	100.0	100.0

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia?

Kysymysryhmän esiteksti

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	101	0.7	0.9
Ei kovin tärkeä	2	57	0.4	0.5
Ei merkitystä minulle	3	226	1.7	2.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	3317	24.6	28.9
Erittäin tärkeä	5	7702	57.1	67.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	92	0.7	0.8
.	.	1989	14.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia?

Kysymysryhmän esiteksti

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Kysymysteksti

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	93	0.7	0.8
Heikko	2	156	1.2	1.4
Tyydyttävä	3	892	6.6	7.9
Hyvä	4	5351	39.7	47.1
Erittäin hyvä	5	4721	35.0	41.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	142	1.1	1.3
.	.	2129	15.8	–
		13484	100.0	100.0

[Q8.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	407	3.0	3.5
Jonkin verran	2	4703	34.9	40.7
Huomattavasti	3	5883	43.6	50.9
En osaa sanoa	4	565	4.2	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1926	14.3	–
		13484	100.0	100.0

[Q8.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	5464	40.5	48.2
Jonkin verran	2	3318	24.6	29.3
Huomattavasti	3	813	6.0	7.2
En osaa sanoa	4	1743	12.9	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2146	15.9	–
		13484	100.0	100.0

[Q8.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tukenet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	352	2.6	3.0
Jonkin verran	2	3019	22.4	25.9
Huomattavasti	3	7997	59.3	68.6
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	4 .	283 1833	2.1 13.6	2.4 –
		13484	100.0	100.0

[Q8.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tarjonnet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Tarjonnet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	660	4.9	5.7
Jonkin verran	2	4167	30.9	35.8
Huomattavasti	3	6375	47.3	54.8
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	4 .	437 1845	3.2 13.7	3.8 –
		13484	100.0	100.0

[Q8.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Lisänneet sosiaalisia kontakteja?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Lisänneet sosiaalisia kontakteja?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	4914	36.4	42.8
Jonkin verran	2	4163	30.9	36.3
Huomattavasti	3	1200	8.9	10.5
En osaa sanoa	4	1202	8.9	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2005	14.9	–
		13484	100.0	100.0

[Q8.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Parantaneet elämänlaatuani?

Kysymysryhmän esiteksti

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

Kysymysteksti

Parantaneet elämänlaatuani?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	660	4.9	5.9
Jonkin verran	2	4788	35.5	43.0
Huomattavasti	3	4757	35.3	42.7
En osaa sanoa	4	925	6.9	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2354	17.5	–
		13484	100.0	100.0

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Minkä maakuntakirjastoalueen palveluja arvioit? [Q1.1]	6
Arvioin seuraavan kunnan-/kaupunginkirjaston palveluja [Q1.1B]	7
Sukupuoli [Q1.2]	7
Ikä [Q1.3]	7
Koulutus [Q1.4]	8
Elämäntilanne [Q1.5]	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1]	9
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa? [Q2.2_1]	9
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tutustun aineistoihin? [Q2.2_2]	10
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Haen tietoa tietyistä aiheista? [Q2.2_3]	10
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Luen lehtiä? [Q2.2_4]	11
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kuuntelen musiikkia? [Q2.2_5]	11
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja? [Q2.2_6]	12
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)? [Q2.2_7]	12
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti? [Q2.2_8] .	13
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä? [Q2.2_9] ...	13
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)? [Q2.2_10]	14

3. Hakemistot

Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kopioin tai tulostan? [Q2.2_11]	14
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)? [Q2.2_12]	15
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)? [Q2.2_13]	15
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa? [Q2.2_14]	16
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tapaan ystäviä? [Q2.2_15]	16
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Muuta? [Q2.2_16]	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)? [Q2.3_1]	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston verkkosivuja? [Q2.3_2]	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)? [Q2.3_3]	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)? [Q2.3_4]	19
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)? [Q2.3_5]	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkolehtiä (esim. PressDisplay)? [Q2.3_6] ...	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: E-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)? [Q2.3_7]	21
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Aleksis)? [Q2.3_8]	21
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Naxos Music Library -musiikinkuuntelupalvelua? [Q2.3_9]	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa elämäni? [Q3.1_1]	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa elämäni? [Q3.1_2]	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva? [Q3.2_1]	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva? [Q3.2_2]	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat? [Q3.3_1]	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat? [Q3.3_2]	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani? [Q3.4_1]	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani? [Q3.4_2]	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani? [Q3.5_1]	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani? [Q3.5_2]	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi? [Q3.6_1]	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi? [Q3.6_2]	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani? [Q4.1_1]	

29

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani? [Q4.1_2]
30

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani? [Q4.2_1] 30

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani? [Q4.2_2] 31

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia? [Q4.3_1] 31

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia? [Q4.3_2] 32

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa? [Q4.4_1] 33

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa? [Q4.4_2] 33

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni? [Q5.1_1]
34

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni? [Q5.1_2] 34

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)? [Q5.2_1] 35

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)? [Q5.2_2] 35

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa? [Q5.3_1]
36

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa? [Q5.3_2] 37

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista? [Q5.4_1] 37

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista? [Q5.4_2] 38

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani? [Q6.1_1]
38

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani? [Q6.1_2]
39

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa? [Q6.2_1]
40

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa? [Q6.2_2]
40

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni? [Q6.3_1] ... 41

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni? [Q6.3_2] 41

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä? [Q6.4_1] 42

Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä? [Q6.4_2] 43

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia? [Q7.1_1] 43

3. Hakemistot

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia? [Q7.1_2] .	44
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)? [Q8.1]	44
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)? [Q8.2]	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia? [Q8.3]	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin? [Q8.4]	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Lisänneet sosiaalisia kontakteja? [Q8.5]	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Parantaneet elämänlaatuani? [Q8.6]	47

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa elämäni?	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?	38
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa? 37	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni?	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)?	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia?	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva?	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani? ..	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektro- niset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni?	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa elämäni?	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?	31
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa? ..	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni? ...	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käy- tössä (esim. internetin käyttö)?	35

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia?	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva?	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani?	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni?	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?	42
Arvioin seuraavan kunnan-/kaupunginkirjaston palveluja	7
Elämäntilanne	8
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Ikä	7
Koulutus	8
Käyn arvioimassani kirjastossa	9
Minkä maakuntakirjastoalueen palveluja arvioit?	6
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: E-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)?	21
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)?	17
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston verkkosivuja?	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)?	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Naxos Music Library -musiikinkuuntelupalvelua?	22
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)?	18
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Aleksis)?	21
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkolehtiä (esim. PressDisplay)?	20
Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)?	19
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta?	10
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kopioin tai tulostan?	14
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kuuntelen musiikkia?	11
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa	

muista kirjastoista)?	12
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja?	12
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)?	14
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Lunaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa?	9
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Luen lehtiä?	11
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Muuta?	17
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti?	13
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä?	13
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)?	15
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)?	15
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tapaan ystäviä?	16
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tutustun aineistoihin?	10
Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa?	16
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)?	44
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)?	45
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Lisänneet sosiaalisia kontakteja?	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Parantaneet elämänlaatuani?	47
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin?	46
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia?	45
Sukupuoli	7

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa?	9
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tutustun aineistoihin?	10
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Haen tietoa tietyistä aiheista?	10
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Luen lehtiä?	11
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kuuntelen musiikkia?	11
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja?	12
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)?	12
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti? ..	13
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä? ...	13
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)?	14
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Kopioin tai tulostan?	14
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)?	15
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuurisyms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)?	15
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa?	16
[Q2.2_15] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Tapaan ystäviä?	16
[Q2.2_16] Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa: Muuta?	17
[Q2.2_16B]	??

Muuttujaryhmä

Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)?	17
[Q2.3_2] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Kirjaston verkkosivuja?	18
[Q2.3_3] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)?	18
[Q2.3_4] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjas-	

tonhoitajalta)?	19
[Q2.3_5] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)?.....	20
[Q2.3_6] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Verkkolehtiä (esim. PressDisplay)?	20
[Q2.3_7] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: E-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)?	21
[Q2.3_8] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Aleksis)?.....	21
[Q2.3_9] Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät: Naxos Music Library -musiikinkuuntelupalvelua?	22
[Q2.3_10]	??

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa elämääni?	22
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa elämääni?.....	23
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva?.....	23
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva?	24
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?	24
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat?	25
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?	26
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani?	26
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?.....	27
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani?	27
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?.....	28
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi?	28

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani?	29
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani?.....	30
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet,	

elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?	30
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani?	31
[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?	31
[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia?	32
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?	33
[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa?	33

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni?	34
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni?	34
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)?	35
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)?	35
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa?	36
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa?	37
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?	37
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista?	38

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Verkkopalvelut (Jos käytät kirjaston verkkopalveluita)

[Q6.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?	38
[Q6.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani?	39
[Q6.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?	40
[Q6.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa?	40

[Q6.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni? . . .	41
[Q6.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni? .	41
[Q6.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?	42
[Q6.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä?	43

Muuttujaryhmä

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia?	43
[Q7.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia? . .	44

Muuttujaryhmä

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi?

[Q8.1] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)?	44
[Q8.2] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)?	45
[Q8.3] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia?	45
[Q8.4] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin?	46
[Q8.5] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Lisänneet sosiaalisia kontakteja?	46
[Q8.6] Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi: Parantaneet elämänlaatuani?	47
[Q8.7]	??

Liite A

Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

KYSELYLOMAKE: FSD2805 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLEISET KIRJASTOT 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2805 NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH PUBLIC LIBRARIES 2010

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Yleisten kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010	De allmänna bibliotekens nationella användarenkät 2010	National user survey of public libraries 2010
1.1 Minkä maakuntakirjastoalueen palveluja arvioit (valitse yksi vaihtoehto)	1.1 Vilket landskapsbiblioteksområdets tjänster utvärderar du (välj ett alternativ)	1.1 The regional central library area whose services you will be evaluating (choose one alternative)
Uusimaa Varsinais-Suomi Satakunta Kanta-Häme Pirkanmaa Päijät-Häme Kymenlaakso Etelä-Karjala Etelä-Savo Pohjois-Savo Pohjois-Karjala Keski-Suomi Etelä-Pohjanmaa Pohjanmaa Keski-Pohjanmaa Pohjois-Pohjanmaa Kainuu Lappi Itä-Uusimaa Ahvenanmaa Uusimaa (Helsinki)	Nyland Egentliga Finland Satakunta Egentliga Tavastland Birkaland Päijänne-Tavastland Kymmenedalen Södra Karelen Södra Savolax Norra Savolax Norra Karelen Mellersta Finland Södra Österbotten Österbotten Mellersta Österbotten Norra Österbotten Kainuu Lappland Östra Nyland Åland Nyland (Helsingfors)	Uusimaa Southwest Finland Satakunta Häme Tampere Region Päijät-Häme Kymenlaakso South Karelia Etelä-Savo Pohjois-Savo North Karelia Central Finland South Ostrobothnia Ostrobothnia Central Ostrobothnia North Ostrobothnia Kainuu Lapland Itä-Uusimaa Åland Uusimaa (Helsinki)
Valitse kirjasto	Jag utvärderar tjänster vid följande bibliotek	Library / branch whose services I will evaluate
1.2 Arvioin seuraavan kunnan-/kaupunginkirjaston palveluja	1.2 Jag utvärderar tjänster vid följande kommun-/stadsbibliotek Välj ett alternativ	1.2 I will evaluate the services of the following public library
Maarianhamina Brändö Finström Föglö Geta Hammarland	Mariehamn Brändö Finström Föglö Geta Hammarland	Mariehamn Brändö Finström Föglö Geta Hammarland

Jomala	Jomala	Jomala
Kumlinge	Kumlinge	Kumlinge
Kökar	Kökar	Kökar
Lemland	Lemland	Lemland
Lumparland	Lumparland	Lumparland
Saltvik	Saltvik	Saltvik
Sottunga	Sottunga	Sottunga
Sund	Sund	Sund
Vårdö	Vårdö	Vårdö
Lappeenranta	Villmanstrand	Lappeenranta
Imatra	Imatra	Imatra
Lemi	Lemi	Lemi
Luumäki	Luumäki	Luumäki
Parikkala	Parikkala	Parikkala
Rautjärvi	Rautjärvi	Rautjärvi
Ruokolahti	Ruokolahti	Ruokolahti
Savitaipale	Savitaipale	Savitaipale
Suomenniemi	Suomenniemi	Suomenniemi
Taipalsaari	Taipalsaari	Taipalsaari
Seinäjoki	Seinäjoki	Seinäjoki
Alajärvi	Alajärvi	Alajärvi
Alavus	Alavus	Alavus
Evijärvi	Evijärvi	Evijärvi
Ilmajoki	Ilmajoki	Ilmajoki
Isojoki	Storå	Isojoki
Jalasjärvi	Jalasjärvi	Jalasjärvi
Karjajoki	Bötom	Karjajoki
Kauhajoki	Kauhajoki	Kauhajoki
Kauhava	Kauhava	Kauhava
Kuortane	Kuortane	Kuortane
Kurikka	Kurikka	Kurikka
Lappajärvi	Lappajärvi	Lappajärvi
Lapua	Lappo	Lapua
Soini	Soini	Soini
Teuva	Östermark	Teuva
Töysä	Töysä	Töysä
Vimpeli	Vimpeli	Vimpeli
Ähtäri	Etseri	Ähtäri
Mikkeli	S: t Michel	Mikkeli
Enonkoski	Enonkoski	Enonkoski
Heinävesi	Heinävesi	Heinävesi
Hirvensalmi	Hirvensalmi	Hirvensalmi
Joroinen	Jorois	Joroinen
Juva	Juva	Juva

Kangasniemi	Kangasniemi	Kangasniemi
Kerimäki	Kerimäki	Kerimäki
Mäntyharju	Mäntyharju	Mäntyharju
Pertunmaa	Pertunmaa	Pertunmaa
Pieksämäki	Pieksämäki	Pieksämäki
Punkaharju	Punkaharju	Punkaharju
Puumala	Puumala	Puumala
Rantasalmi	Rantasalmi	Rantasalmi
Ristiina	Ristiina	Ristiina
Savonlinna	Nyslott	Savonlinna
Sulkava	Sulkava	Sulkava
Porvoo	Borgå	Porvoo
Askola	Askola	Askola
Lapinjärvi	Lapträsk	Lapinjärvi
Loviisa	Loviisa	Loviisa
Myrskylä	Mörskom	Myrskylä
Pukkila	Pukkila	Pukkila
Sipoo	Sibbo	Sipoo
Kajaani	Kajana	Kajaani
Hyrynsalmi	Hyrynsalmi	Hyrynsalmi
Kuhmo	Kuhmo	Kuhmo
Paltamo	Paltamo	Paltamo
Puolanka	Puolanka	Puolanka
Ristijärvi	Ristijärvi	Ristijärvi
Sotkamo	Sotkamo	Sotkamo
Suomussalmi	Suomussalmi	Suomussalmi
Vaala	Vaala	Vaala
Hämeenlinna	Tavastehus	Hämeenlinna
Forssa	Forssa	Forssa
Hattula	Hattula	Hattula
Hausjärvi	Hausjärvi	Hausjärvi
Humppila	Humppila	Humppila
Janakkala	Janakkala	Janakkala
Jokioinen	Jockis	Jokioinen
Loppi	Loppi	Loppi
Riihimäki	Riihimäki	Riihimäki
Tammela	Tammela	Tammela
Ypäjä	Ypäjä	Ypäjä
Kokkola	Karleby	Kokkola
Halsua	Halsua	Halsua
Kannus	Kannus	Kannus
Kaustinen	Kaustby	Kaustinen
Lestijärvi	Lestijärvi	Lestijärvi
Perho	Perho	Perho

Toholampi	Toholampi	Toholampi
Veteli	Veteli	Veteli
Jyväskylä	Jyväskylä	Jyväskylä
Hankasalmi	Hankasalmi	Hankasalmi
Joutsa	Joutsa	Joutsa
Jämsä	Jämsä	Jämsä
Kannonkoski	Kannonkoski	Kannonkoski
Karstula	Karstula	Karstula
Keuruu	Keuruu	Keuruu
Kinnula	Kinnula	Kinnula
Kivijärvi	Kivijärvi	Kivijärvi
Konnevesi	Konnevesi	Konnevesi
Kuhmoinen	Kuhmoinen	Kuhmoinen
Kyyjärvi	Kyyjärvi	Kyyjärvi
Laukaa	Laukaa	Laukaa
Luhanka	Luhanka	Luhanka
Multia	Multia	Multia
Muurame	Muurame	Muurame
Petäjävesi	Petäjävesi	Petäjävesi
Pihtipudas	Pihtipudas	Pihtipudas
Saarijärvi	Saarijärvi	Saarijärvi
Toivakka	Toivakka	Toivakka
Uurainen	Uurainen	Uurainen
Viitasaari	Viitasaari	Viitasaari
Äänekoski	Äänekoski	Äänekoski
Kouvola	Kouvola	Kouvola
Hamina	Fredrikshamn	Hamina
Iitti	Iitti	Iitti
Kotka	Kotka	Kotka
Miehikkälä	Miehikkälä	Miehikkälä
Pyhtää	Pyttis	Pyhtää
Virolahti	Virolahti	Virolahti
Rovaniemi	Rovaniemi	Rovaniemi
Enontekiö	Enontekis	Enontekiö
Inari	Enare	Inari
Kemi	Kemi	Kemi
Keminmaa	Keminmaa	Keminmaa
Kittilä	Kittilä	Kittilä
Kolari	Kolari	Kolari
Kemijärvi	Kemijärvi	Kemijärvi
Muonio	Muonio	Muonio
Pelkosenniemi	Pelkosenniemi	Pelkosenniemi
Posio	Posio	Posio
Ranua	Ranua	Ranua

Salla	Salla	Salla
Savukoski	Savukoski	Savukoski
Simo	Simo	Simo
Sodankylä	Sodankylä	Sodankylä
Tervola	Tervola	Tervola
Tornio	Torneå	Tornio
Pello	Pello	Pello
Utsjoki	Utsjoki	Utsjoki
Ylitornio	Övertorneå	Ylitornio
Tampere	Tammerfors	Tampere
Akaa	Akaa	Akaa
Hämeenkyrö	Tavastkyro	Hämeenkyrö
Ikaalinen	Ikalis	Ikaalinen
Juupajoki	Juupajoki	Juupajoki
Kangasala	Kangasala	Kangasala
Kihniö	Kihniö	Kihniö
Kuhmalhti	Kuhmalhti	Kuhmalhti
Kylmäkoski	Kylmäkoski	Kylmäkoski
Lempäälä	Lempäälä	Lempäälä
Mänttä-Vilppula	Mänttä-Vilppula	Mänttä-Vilppula
Nokia	Nokia	Nokia
Orivesi	Orivesi	Orivesi
Parkano	Parkano	Parkano
Pirkkala	Birkala	Pirkkala
Punkalaidun	Punkalaidun	Punkalaidun
Pälkäne	Pälkäne	Pälkäne
Ruovesi	Ruovesi	Ruovesi
Sastamala	Sastamala	Sastamala
Urjala	Urjala	Urjala
Valkeakoski	Valkeakoski	Valkeakoski
Vesilahti	Vesilahti	Vesilahti
Virrat	Virtois	Virrat
Ylöjärvi	Ylöjärvi	Ylöjärvi
Vaasa	Vasa	Vaasa
Isokyrö	Storkyro	Isokyrö
Kaskinen	Kaskö	Kaskinen
Korsnäs	Korsnäs	Korsnäs
Kristiinankaupunki	Kristinestad	Kristinestad
Kruunupyy	Kronoby	Kronoby
Laihia	Laihela	Laihia
Luoto	Larsmo	Larsmo
Maalahti	Malax	Malax
Mustasaari	Korsholm	Korsholm
Närpiö	Närpes	Närpes

Oravainen	Oravais	Oravais
Pietarsaari	Jakobstad	Jakobstad
Pedersören kunta	Pedersöre	Pedersöre
Uusikaarlepyy	Nykarleby	Nykarleby
Vähäkyrö	Lillkyro	Vähäkyrö
Vöyri-Maksamaa	Vörä-Maxmo	Vörä-Maxmo
Joensuu	Joensuu	Joensuu
Ilomantsi	Ilomants	Ilomantsi
Juuka	Juuka	Juuka
Kesälahti	Kesälahti	Kesälahti
Kitee	Kitee	Kitee
Kontiolahti	Kontiolahti	Kontiolahti
Outokumpu	Outokumpu	Outokumpu
Lieksa	Lieksa	Lieksa
Liperi	Liperi	Liperi
Nurmes	Nurmes	Nurmes
Polvijärvi	Polvijärvi	Polvijärvi
Rääkkylä	Rääkkylä	Rääkkylä
Tohmajärvi	Tohmajärvi	Tohmajärvi
Valtimo	Valtimo	Valtimo
Oulu	Uleåborg	Oulu
Alavieska	Alavieska	Alavieska
Haapajärvi	Haapajärvi	Haapajärvi
Haapavesi	Haapavesi	Haapavesi
Hailuoto	Karlo	Hailuoto
Haukipudas	Haukipudas	Haukipudas
Ii	Ii	Ii
Kalajoki	Kalajoki	Kalajoki
Kempele	Kempele	Kempele
Kiiminki	Kiiminki	Kiiminki
Kuusamo	Kuusamo	Kuusamo
Kärsämäki	Kärsämäki	Kärsämäki
Liminka	Limingo	Liminka
Lumijoki	Lumijoki	Lumijoki
Merijärvi	Merijärvi	Merijärvi
Muhos	Muhos	Muhos
Nivala	Nivala	Nivala
Oulainen	Oulainen	Oulainen
Oulunsalo	Oulunsalo	Oulunsalo
Pudasjärvi	Pudasjärvi	Pudasjärvi
Pyhäjoki	Pyhäjoki	Pyhäjoki
Pyhäjärvi	Pyhäjärvi	Pyhäjärvi
Pyhäntä	Pyhäntä	Pyhäntä
Raahe	Brahestad	Raahe

Reisjärvi	Reisjärvi	Reisjärvi
Sievi	Sievi	Sievi
Siikajoki	Siikajoki	Siikajoki
Siikalatva	Siikalatva	Siikalatva
Taivalkoski	Taivalkoski	Taivalkoski
Tyrnävä	Tyrnävä	Tyrnävä
Utajärvi	Utajärvi	Utajärvi
Vihanti	Vihanti	Vihanti
Yli-Ii	Yli-Ii	Yli-Ii
Ylivieska	Ylivieska	Ylivieska
Kuopio	Kuopio	Kuopio
Iisalmi	Iisalmi	Iisalmi
Juankoski	Juankoski	Juankoski
Kaavi	Kaavi	Kaavi
Karttula	Karttula	Karttula
Keitele	Keitele	Keitele
Kiuruvesi	Kiuruvesi	Kiuruvesi
Lapinlahti	Lapinlahti	Lapinlahti
Leppävirta	Leppävirta	Leppävirta
Maaninka	Maaninka	Maaninka
Nilsia	Nilsia	Nilsia
Pielavesi	Pielavesi	Pielavesi
Rautalampi	Rautalampi	Rautalampi
Rautavaara	Rautavaara	Rautavaara
Siilinjärvi	Siilinjärvi	Siilinjärvi
Sonkajärvi	Sonkajärvi	Sonkajärvi
Suonenjoki	Suonenjoki	Suonenjoki
Tervo	Tervo	Tervo
Tuusniemi	Tuusniemi	Tuusniemi
Varkaus	Varkaus	Varkaus
Varpaisjärvi	Varpaisjärvi	Varpaisjärvi
Vesanto	Vesanto	Vesanto
Vieremä	Vieremä	Vieremä
Lahti	Lahtis	Lahti
Artjärvi	Artsjö	Artjärvi
Asikkala	Asikkala	Asikkala
Hartola	Hartola	Hartola
Hollola	Hollola	Hollola
Heinola	Heinola	Heinola
Hämeenkoski	Hämeenkoski	Hämeenkoski
Kärkölä	Kärkölä	Kärkölä
Nastola	Nastola	Nastola
Orimattila	Orimattila	Orimattila
Padasjoki	Padasjoki	Padasjoki

Sysmä	Sysmä	Sysmä
Pori	Björneborg	Pori
Eura	Eura	Eura
Eurajoki	Euraâminne	Eurajoki
Harjavalta	Harjavalta	Harjavalta
Honkajoki	Honkajoki	Honkajoki
Huittinen	Huittinen	Huittinen
Jämijärvi	Jämijärvi	Jämijärvi
Kankaanpää	Kankaanpää	Kankaanpää
Karvia	Karvia	Karvia
Kiikoinen	Kiikoinen	Kiikoinen
Kokemäki	Kumo	Kokemäki
Köyliö	Kjulo	Köyliö
Lavia	Lavia	Lavia
Luvia	Luvia	Luvia
Merikarvia	Sastmola	Merikarvia
Nakkila	Nakkila	Nakkila
Pomarkku	Påmark	Pomarkku
Rauma	Raumo	Rauma
Siikainen	Siikainen	Siikainen
Säkylä	Säkylä	Säkylä
Ulvila	Ulvby	Ulvila
Helsinki	Helsingfors	Helsinki
Espoo	Esbo	Espoo
Hanko	Hangö	Hanko
Vantaa	Vanda	Vantaa
Hyvinkää	Hyvinge	Hyvinkää
Inkoo	Ingå	Ingå
Järvenpää	Träskända	Järvenpää
Karjalohja	Karislojo	Karjalohja
Karkkila	Högfors	Karkkila
Kauniainen	Grankulla	Kauniainen
Kerava	Kervo	Kerava
Kirkkonummi	Kyrkslätt	Kirkkonummi
Lohja	Lojo	Lohja
Mäntsälä	Mäntsälä	Mäntsälä
Nummi-Pusula	Nummi-Pusula	Nummi-Pusula
Nurmijärvi	Nurmijärvi	Nurmijärvi
Pornainen	Borgnäs	Pornainen
Raasepori	Raseborg	Raseborg
Siuntio	Sjundeå	Siuntio
Tuusula	Tusby	Tuusula
Vihti	Vichtis	Vihti
Turku	Åbo	Turku

Aura	Aura	Aura
Kaarina	S:t Karins	Kaarina
Koski TI	Koski TI	Koski TI
Kustavi	Gustavs	Kustavi
Kemiönsaari	Kimitoön	Kemiönsaari
Laitila	Laitila	Laitila
Lieto	Lundo	Lieto
Loimaa	Loimaa	Loimaa
Länsi-Turunmaa	Väståboland	Väståboland
Marttila	Marttila	Marttila
Masku	Masku	Masku
Mynämäki	Mynämäki	Mynämäki
Naantali	Nädendal	Naantali
Nousiainen	Nousis	Nousiainen
Oripää	Oripää	Oripää
Paimio	Pemar	Paimio
Pyhäranta	Pyhäranta	Pyhäranta
Pöytyä	Pöytyä	Pöytyä
Raisio	Reso	Raisio
Rusko	Rusko	Rusko
Salo	Salo	Salo
Sauvo	Sagu	Sauvo
Somero	Somero	Somero
Taivassalo	Tövsala	Taivassalo
Tarvasjoki	Tarvasjoki	Tarvasjoki
Uusikaupunki	Nystad	Uusikaupunki
Vehmaa	Vehmaa	Vehmaa
<hr/>		
I TAUSTATIEDOT	I BAKGRUNDSINFORMATION	I BACKGROUND INFORMATION
1.2 Sukupuoli	1.2 Kön	1.2 Gender
Mies	Man	Male
Nainen	Kvinna	Female
1.3 Ikä	1.3 Ålderskategori	1.3 Age
Alle 15	Under 15	Under 15
15-19	15-19	15-19
20-25	20-25	20-25
26-35	26-35	26-35

36-45	36-45	36-45
46-55	46-55	46-55
56-65	56-65	56-65
66-75	66-75	66-75
Yli 75	över 75	Over 75
1.4 Koulutus	1.4 Utbildning	1.4 Education
koulussa (peruskoulussa, lukiossa, tai ammatillisessa oppilaitoksessa) kansakoulu peruskoulu ammattikoulu tai –kurssi lukio tai ylioppilas opistotason ammatillinen koulutus alempi korkeakoulututkinto ylempi korkeakoulututkinto muu koulutus	i skolan (grundskola, gymnasium, yrkesskola eller –kurs eller -institut) folkskola grundskola yrkesskola eller yrkeskurs gymnasium eller student yrkesinriktad utbildning på institutnivå lägre högskoleexamen högre högskoleexamen annan utbildning	at school (comprehensive, upper secondary, vocational college or course, college) elementary school comprehensive school vocational college or course upper secondary/matriculation exam college level vocational training polytechnic or university: bachelor's degree university: master's degree other
1.5 Elämäntilanne	1.5 Livssituation	1.5 My employment status
työssä opiskelija työtön eläkeläinen kotiäiti tai –isä muu	i arbetslivet studerande arbetslös pensionär hemmaförälder annat	Employed or self-employed Student Unemployed Retired Stay at home parent Other
II KIRJASTON PALVELUT	II BIBLIOTEKETS TJÄNSTER	II LIBRARY SERVICES
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa	2.1 Jag besöker biblioteket, som jag utvärderar	2.1 I visit the library which I will evaluate
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all

Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et	Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket	Please, specify your reason for not visiting the library
2.2 Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa	2.2 Om du besöker biblioteket: Vilka av följande bibliotekstjänster använder du	2.2 If you visit the library: Which of the following library services do you use
Voit valita useamman vaihtoehdon	du kan välja flera alternativ	You can choose more than one alternative
Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar material	I borrow, return, reserve or renew material
Tutustun aineistoihin	Jag bekantar mig med material och samlingar	I browse the resources and collections
Haen tietoa tietyistä aiheesta	Jag söker information om ett bestämt ämne	I search information on a particular subject
Luen lehtiä	Jag läser tidningar	I read journals and / or newspapers
Kuuntelen musiikkia	Jag lyssnar på musik	I listen to music
Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	Jag anlitar informationstjänsten	I consult the reference and information services
Käytän kaukopalvelua (pyydän tilaamaan aineistoa muista kirjastoista)	Jag använder mig av fjärrlåneservicen (ber biblioteket att beställa material från andra bibliotek)	I use the interlibrary lending service (I ask the library to order material from other libraries)
Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	Jag studerar eller arbetar självständigt	I study or work on my own
Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	Jag studerar eller arbetar i en grupp	I study or work in a group
Käytän tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, internetin käyttämiseen)	Jag använder datorerna (t.ex. för textbehandling, läsning av e-post, användning av internet)	I use the computers (e.g. for word processing, reading e-mail or using the internet)
Kopioin tai tulostan	Jag kopierar eller printar ut material	I copy or print out materials
Osallistun kirjaston järjestämiin	Jag deltar i handledning, undervisning eller	I take part in courses, training or

koulutuksiin (esim. tiedonhaun opastus, tietokoneen käytön opastus)	utbildning som biblioteket organiserar (t.ex. handledning i informationsökning eller i användning av datorer)	instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval or using a computer)
Osallistun kirjaston järjestämiin kulttuuri- yms. tilaisuuksiin (esim. näyttelyt, kirjailijavierailut tai lukupiirit)	Jag deltar i kulturevenemang på biblioteket (t.ex. utställningar, författarbesök, läsecirklar)	I take part in cultural arrangements or other events organized by the library (e.g. exhibitions, author visits or reading groups)
Vietän aikaa kirjastossa	Jag fördriver tiden i biblioteket	I spend time at the library
Tapaan ystäviä	Jag träffar vänner	I meet friends
Muuta	Annat, specificera	Something else, please specify
2.3 Jos käytät kirjaston verkkopalveluita: Mitä seuraavista verkkopalveluista käytät	2.3 Om du använder bibliotekets elektroniska tjänster: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du	2.3 If you use the electronic services: Which of the following electronic services do you use
kirjaston aineistotietokantaa / verkkokirjastoa (kirjaston aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)	bibliotekets egen katalog (sökning, reservering och förnyelse av lån och material)	the local library catalogue (searching, reserving and renewing loans and material)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
kirjaston verkkosivuja	bibliotekets webbsidor	the library website
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Nelli-portaalia (eri alueilla eri nimiset Nelli-portaalit, esim. Keski-Suomen Nelli-	Nelli-portalen (portalerna heter olika i olika regioner, t.ex. Egentliga Finlands Nelli, Keski-	the Nelli portal (the regional portals have different names according to the

portaali, Pohjanportti, Varsinais-Suomen Nelli)	Suomen Nelli-portaali, Österbottens Nelli)	region, e.g. Central Finland Nelli portal, Pohjanportti)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
verkkotietopalveluita (esim. Kysy kirjastonhoitajalta)	webbinformationstjänster (t.ex. Fråga bibliotekarien)	Online information services (e.g. Ask a librarian)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
linkkikirjastoja ja -kokoelmia (esim. Kirjastot.fi-linkkikirjasto)	länkbibliotek/ länksamlingar (t.ex. Länkbiblioteket på Biblioteken.fi)	Link libraries / link lists (e.g. The Link Library at Libraries.fi)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
verkkolehtiä (esim. PressDisplay)	elektroniska tidskrifter (t.ex. PressDisplay)	Electronic journals (e.g. PressDisplay)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
e-kirjoja (esim. Ellibsin sähköiset kirjat)	elektroniska böcker (t.ex. Ellibs)	Electronic books (e.g. Ellibs)
päivittäin viikoittain	dagligen varje vecka	Daily Weekly

muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
tietokantoja (esim. viitetietokannat kuten Alekski)	databaser (t.ex. referensdatabasen Alekski)	Databases (e.g. the Finnish reference database Alekski)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Naxos Music Library - musiikinkuuntelupalvelua	Naxos Music Library -digitaltjänst för musiklyssning	Naxos Music Library digital service for listening to music
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
muuta, mitä	annat, specificera	Other services, please specify
Jos et käytä verkkopalveluja, miksi et	Om du inte använder de elektroniska tjänsterna, varför inte	Please, specify your reason for not using the electronic services
Kirjasto asiointiympäristönä	Biblioteket som verksamhetsmiljö	The Library as Service Environment
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag.	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in

kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeää, 2=ei kovin tärkeää, 3=ei merkitystä minulle, 4=melko tärkeää, 5=erittäin tärkeää, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=har ingen betydelse för mig, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important , 3=not relevant for me, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
3.1 Kirjasto on luonteva osa elämääni	3.1 Biblioteket är en naturlig del av mitt liv	3.1 The library is a natural part of my life
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.2 Kirjaston sijainti on sopiva	3.2 Biblioteket har ett lämpligt läge	3.2 The library is well located
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	3.3 Bibliotekets öppettider är lämpliga	3.3 The library's opening hours are convenient
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.4 Kirjaston tilat vastaavat tarpeitani	3.4 Bibliotekslokalerne motsvarar mina behov	3.4 The library premises answer to my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.5 Kirjaston tietokoneet vastaavat tarpeitani	3.5 Bibliotekets datorer motsvarar mina behov	3.5 The computers at the library are adequate for my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1

2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.6 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	3.6 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster	3.6 The library informs sufficiently about its services
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Kirjaston aineistot	Bibliotekets samlingar	Library Collections
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämissuhteita. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeää, 2=ei kovin tärkeää, 3=ei merkitystä minulle, 4=melko tärkeää,	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls betydelse för mig, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all

5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	important, 2=not very important, 3=not relevant for me, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
4.1 Kirjaston tarjoamat painetut aineistot vastaavat tarpeitani	4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.1 The printed library collections meet my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.2 Kirjaston tarjoamat verkkoaineistot (elektroniset lehdet, elektroniset kirjat, verkkosivut) vastaavat tarpeitani	4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, webbsidor) motsvarar mitt informationsbehov	4.2 The electronic library collections (electronic journals, electronic books, website) meet my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

eos	vet inte	don't know
4.3 Kirjaston aineistot ovat ajantasaisia	4.3 Bibliotekets samlingar är aktuella	4.3 The library collections are up to date
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.4 Kirjastossa on riittävästi lainattavaa aineistoa	4.4 Biblioteket har tillräckligt med material för utlåning	4.4 There are enough materials for loan
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Asiakaspalvelu	Kundbetjäning	Customer Service
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how

vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämissuhteita. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeää, 2=ei kovin tärkeää, 3=ei merkitystä minulle, 4=melko tärkeää, 5=erittäin tärkeää, eos= en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	tjänster är för dig på en skala 5-1, där 5= mycket viktigt, 4= ganska viktigt, 3= har ingen betydelse för mig, 2= inte särskilt viktigt, 1= inte alls viktigt, vet inte / kan inte svara . Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 5-1, där 5= mycket bra, 4= bra, 3= nöjaktigt, 2= dåligt, 1= mycket dåligt, vet inte / kan inte svara.	well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important , 3=not relevant for me, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
5.1 Kirjaston henkilökunta osaa neuvoa minua kysymyksissäni	5.1 Bibliotekspersonalen kan hjälpa mig när jag har frågor	5.1 The staff can help me with my enquiries
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.2 Kirjaston henkilökunta osaa opastaa tietokoneiden ja laitteiden käytössä (esim. internetin käyttö)	5.2 Bibliotekspersonalen kan vägleda mig i användningen av datorer och annan apparatur (t.ex. i användningen av internet)	5.2 The staff can instruct me in the use of computers and other equipment (e.g. internet use)
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know

Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.3 Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	5.3 Bibliotekspersonalen är lätt anträffbar vid behov	5.3 The staff are readily available when needed
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.4 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	5.4 Bibliotekspersonalen är tjänstvillig	5.4 The library staff are friendly and competent
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know

Verkkopalvelut. Jos käytät kirjaston verkkopalveluita	Bibliotekets elektroniska tjänster. Om du använder bibliotekets elektroniska tjänster	Online Library Services. If you use the electronic library services
<p>Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämissuhteita.</p> <p>Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeää, 2=ei kovin tärkeää, 3=ei merkitystä minulle, 4=melko tärkeää, 5=erittäin tärkeää, eos= en osaa sanoa</p> <p>Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1=erittäin heikko, 2= heikko, 3=tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p>I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag.</p> <p>Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=har ingen betydelse för mig, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nojaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p>In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=not relevant for me, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant</p>
6.1 Kirjaston tarjoamat verkkopalvelut vastaavat tarpeitani	6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov	6.1 I find the electronic library services adequate for my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.2 Asiointi kirjaston verkkopalvelujen avulla on toimivaa	6.2 Det är lätt att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster	6.2 Using the electronic library services functions well

Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor	6.3 The information I need is easy to find on the library website
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.4 Verkkopalvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga	6.4 The user instructions for the electronic services are clear
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1

2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
<p>Tärkeys: Arvioi väittämän tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa</p> <p>Onnistuminen: Arvioi kirjaston palvelujen toimivuutta kokonaisuutena asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa</p>	<p>Relevans: Bedöm hur viktigt påståendet är på en skala 1-5 där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte</p> <p>Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna som helhet fungerar på en skala 1-5 där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte</p>	<p>Importance: Evaluate the importance of the statement on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant</p> <p>Success: Evaluate how well the library has succeeded as a whole in providing services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant</p>
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster som helhet är fungerande	7.1 As a whole, the library services work well
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet elämääsi	Till vilken grad har bibliotekets tjänster påverkat ditt liv	How have the library's services benefited you

8.1 Auttaneet löytämään tarvitsemaani tietoa (esim. työhön tai opiskeluun)	8.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig att hitta den information jag behöver (t.ex. i mitt arbete eller mina studier)	8.1 Library services have helped me find the information I need (e.g. for work or studies)
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.2 Kehittäneet tietoteknisiä taitojani (esim. internetin käyttö, verkkoasiointi)	8.2 De har förbättrat mina kunskaper i datateknik (t.ex. användning av internet, utträttande av ärenden på nätet)	8.2 Improved my computer skills (such as using the internet, using online services)
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.3 Tukeneet lukemis- tai kulttuuriharrastuksia	8.3 De har befrämjat mitt läsintresse eller mina kulturintressen	8.3 Supported my cultural interests such as reading
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.4 Tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin	8.4 De har erbjudit idéer för fritid och hobbyverksamhet	8.4 Offered new ideas for recreational activities and interests
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.5 Lisänneet sosiaalisia kontakteja	8.5 De har ökat de sociala kontakterna	8.5 Increased the number of social contacts
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.6 Parantaneet elämänlaatuani	8.6 De har förbättrat min livskvalitet	8.6 Improved the quality of my life

ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.7 Muuta, mitä	8.7 Annat, specificera	8.7 Something else, please specify
Avoin palaute	Dina fria kommentarer	Your comments
9.1 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet	9.1 Comments and suggestions concerning library services in general
9.2 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire
Arvontaan osallistuminen	Deltagande i utlottningen	Prize draw entry
Jos haluat olla mukana osallistujien kesken arvottavien palkintojen arvonnassa, ole hyvä ja jätä yhteystietosi seuraavalla sivulla. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan ja vastaukset käsitellään anonyymeinä.	Om du vill vara med i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontakuppgifter på följande sida. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen av priser och svaren behandlas anonymt.	If you wish to take part in the prize draw, please, leave your contact information on the next page. The contact details will only be used for drawing out the winners. All responses will be handled anonymously.
Jos haluat osallistua arvontaan, vastaamalla <i>kyllä</i> siirryt yhteystietojesi tallennukseen.	Om du vill vara med i utlottningen svara <i>ja</i> och du flyttas till en sida där du kan ange dina kontakuppgifter.	If you wish to take part in the prize draw, choose <i>yes</i> and leave your contact information on the next page, please.
Kyllä, haluan osallistua arvontaan En osallistu arvontaan	Ja, jag vill delta i utlottningen Nej, jag deltar inte	Yes, I wish to enter the prize draw No, I do not want to participate