

**FSD2804**

**Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely:  
yliopistokirjastot 2010**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2010 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2804. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kansalliskirjasto: Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2010 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-09-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2804>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>57</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	57
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	61
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	65
<b>A</b>	<b>Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi</b>	<b>69</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely: yliopistokirjastot 2010

**Aineiston nimi englanniksi:** National User Survey of Finnish University Libraries 2010

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.9.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Hormia-Poutanen, Kristiina (Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

26.11.2012

#### Asiasanat

asiakaskyselyt; asiakaspalvelu; asiakastyytyväisyys; kirjastoaineistot; kirjastojärjestelmät; kirjastoluettelot; kirjastonkäyttö; kirjastopalvelut; kirjastot; kokoelmat; lainaustoiminta; vaikutta-

vuus; verkkopalvelut; www-sivut; yliopistokirjastot

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

#### Kirjastojen kansallinen käyttäjäkysely

Kirjastosektoreiden yhteinen, kansallinen käyttäjäkysely kerää tietoa kirjastopalvelujen käytöstä, asiakastytyväisyydestä ja vaikuttavuudesta. Kysely on suunnattu yleisten kirjastojen sekä korkeakoulu- ja erikoiskirjastojen asiakkaille. Verkkokyselyn rakenne ja sisältö suunniteltiin yhteistyössä kirjastoverkon edustajien kanssa. Kysely mahdollistaa vertailun sekä kirjastosektorien sisällä että välillä. Vertailemalla tuloksia aiempiin kyselyihin saadaan tietoa asiakastytyväisyyden ja kirjastojen käyttötapojen kehitystrendeistä. Yhteisen kyselyn puitteissa kirjastot voivat myös jakaa ja vahvistaa kyselydatan tulkintaan ja hyödyntämiseen liittyvää osaamistaan.

### **Sisällön kuvaus**

Yliopistokirjastojen käyttäjille suunnatulla kyselyllä kartoitettiin kirjastopalvelujen käyttötottumuksia, palvelujen koettua tärkeyttä sekä palveluissa onnistumista. Lisäksi kysyttiin kirjastosta asioimisympäristönä, kirjaston aineistoista, asiakaspalvelusta, neuvonnasta, opastuksesta ja tiedonhankinnan ohjauksesta. Lopuksi vastaajat kertoivat mielipiteensä kirjaston elektronisista palveluista sekä kirjastopalvelujen vaikutuksista.

Kirjaston palveluita kartoitettiin kysymällä, mitä vastaaja yleensä tekee asioidessaan kirjastossa ja millaisia elektronisia palveluita hän käyttää. Esitettiin myös väittämiä kirjaston palveluista eri osa-alueilla. Näitä osa-alueita olivat kirjasto asiointiympäristönä, kirjaston aineistot, asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus, kirjaston elektroniset palvelut sekä kirjaston palvelut kokonaisuutena. Vastaajilta kysyttiin, miten tärkeinä he eri palveluita pitävät ja miten hyvin kirjasto on onnistunut palveluiden toteuttamisessa. Lisäksi tiedusteltiin miten nämä palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan työhön, opiskeluun tai muuhun toimintaan.

Taustakysymyksinä olivat yliopisto ja kirjasto, jota arvioidaan, sukupuoli, ikäryhmä, onko vastaaja opiskelija vai henkilökuntaa ja millä alalla vastaaja opiskelee tai työskentelee.

## **1.3 Aineiston rakenne ja keruu**

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi



**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö

**Perusjoukko/otos:** Yliopistokirjastojen asiakkaat

**Aineistonkeruun ajankohta:** 1.3.2010 – 11.4.2010

**Kerääjät:** Kansalliskirjasto. Kansalliset kirjastoverkkopalvelut

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: verkkolomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2010

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: kohortti/tapahtuma-aineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 94 muuttujaa ja 5194 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: itsestään muotoutunut näyte

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Tunnisteellisuussyistä aineistosta on poistettu kaikki avomuuttujat anonymisoinnin työläyden vuoksi.

### Julkaisut

Erkkilä, Miika (2015). Korkeakoulukirjastoverkot rakennemuutoksessa. Koulutuspolitiikan ja yliopistorakenteen muutosten seuraukset korkeakoulukirjastojen näkökulmasta. Rovaniemi: Lapin yliopisto. Sosiologia. Kandidaatintutkielma.

Yliopistokirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010 [verkkodokumentti]. Helsinki: Kansalliskirjasto. [http://www.kansalliskirjasto.fi/attachments/5zeol7ZX9/5piPWZjyv/Files/CurrentFile/Yo\\_yhteenveto\\_](http://www.kansalliskirjasto.fi/attachments/5zeol7ZX9/5piPWZjyv/Files/CurrentFile/Yo_yhteenveto_) [viitattu 24.9.2013]

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2804>

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

### Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5194
minimi	2804.00
maksimi	2804.00
keskiarvo	2804.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5194
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5194
minimi	1.00
maksimi	5194.00
keskiarvo	2597.50
keskihajonta	1499.52

## [Q1.1] Yliopisto

### Kysymysteksti

*Yliopisto*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Helsingin yliopiston kirjasto	1	1078	20.8	20.8
Itä-Suomen yliopiston kirjasto	2	800	15.4	15.4
Jyväskylän yliopiston kirjasto	3	623	12.0	12.0
Kansalliskirjasto	4	41	0.8	0.8
Kuvataideakatemia kirjasto	5	81	1.6	1.6
Lapin yliopiston kirjasto	6	7	0.1	0.1
Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto	7	214	4.1	4.1
Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto	8	79	1.5	1.5
Oulun yliopiston kirjasto	9	673	13.0	13.0
Sibelius-Akatemia kirjasto	10	16	0.3	0.3
Svenska Handelshögskolan	11	225	4.3	4.3
Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto	12	236	4.5	4.5
Tampereen yliopiston kirjasto	13	654	12.6	12.6
Teatterikorkeakoulun kirjasto	14	75	1.4	1.4
Vaasan yliopisto	15	134	2.6	2.6
Åbo Akademi bibliotek	16	258	5.0	5.0
		5194	100.0	100.0

**[Q1.2] Kirjasto****Kysymysteksti***Kirjasto***Kuvailevat tunnusluvut**

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5194
minimi	2.00
maksimi	60.00
keskiarvo	28.68
keskihajonta	14.32

**[Q1.3] Sukupuoli****Kysymysteksti***Sukupuoli***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	1529	29.4	29.4
Nainen	2	3665	70.6	70.6
		5194	100.0	100.0

**[Q1.4] Ikä****Kysymysteksti***Ikä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Alle 18	1	2	0.0	0.0
18-25	2	2061	39.7	39.7
26-35	3	1769	34.1	34.1
36-45	4	598	11.5	11.5
46-55	5	483	9.3	9.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
56-65	6	248	4.8	4.8
Yli 65	7	33	0.6	0.6
		5194	100.0	100.0

### [Q1.5\_1] Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut?

#### Kysymysteksti

*Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Alempaa korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija	1	1118	21.5	21.5
Ylempää korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija	2	2269	43.7	43.7
Jatko-opiskelija	3	610	11.7	11.8
Avoimen yliopiston opiskelija	4	79	1.5	1.5
Tutkija	5	331	6.4	6.4
Lehtori tai muu opettaja	6	247	4.8	4.8
Laitoksen esimies tai professori	7	130	2.5	2.5
Muu henkilökunnan edustaja	8	279	5.4	5.4
Yliopiston ulkopuolinen asiakas (täsmennä alla olevaan tekstikenttään)	9	125	2.4	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.1	–
		5194	100.0	100.0

### [Q1.6\_1] Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla

#### Kysymysteksti

*Tieteenala, jolla pääasiallisesti opiskelen / opetan / työskentelen. Valitse yksi vaihtoehto*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Teologinen	1	106	2.0	2.1
Humanistinen	2	1153	22.2	22.5
Taideteollinen	3	4	0.1	0.1
Musiikkiala	4	29	0.6	0.6
Teatteri- tai tanssiala	5	65	1.3	1.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kasvatustieteellinen	6	493	9.5	9.6
Liikuntatieteellinen	7	18	0.3	0.4
Yhteiskuntatieteellinen	8	678	13.1	13.2
Psykologia	9	113	2.2	2.2
Terveystieteet	10	134	2.6	2.6
Oikeustieteellinen	11	140	2.7	2.7
Kauppatieteellinen	12	450	8.7	8.8
Luonnontieteellinen	13	572	11.0	11.2
Maatalous-metsätieteellinen	14	63	1.2	1.2
Teknillistieteellinen	15	459	8.8	9.0
Lääketieteellinen	16	264	5.1	5.2
Hammaslääketieteellinen	17	26	0.5	0.5
Eläinlääketieteellinen	18	18	0.3	0.4
Farmasia	19	46	0.9	0.9
Kuvataideala	20	76	1.5	1.5
Muu koulutusala	21	210	4.0	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	77	1.5	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.1\_1] Käyn arvioimassani kirjastossa

### Kysymysteksti

*Käyn arvioimassani kirjastossa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	512	9.9	9.9
Viikoittain	2	2006	38.6	38.7
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1513	29.1	29.2
Kerran kuukaudessa	4	579	11.1	11.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	550	10.6	10.6
En lainkaan	6	28	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	0.1	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.2\_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa

### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Lainaen, palautan, varaan tai uusin aineistoa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	543	10.5	10.5
Mainittu	1	4617	88.9	89.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.2\_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja

### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2947	56.7	57.1
Mainittu	1	2213	42.6	42.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0



## [Q2.2\_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3025	58.2	58.6
Mainittu	1	2135	41.1	41.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.2\_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Haen tietoa tietystä aiheesta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3128	60.2	60.6
Mainittu	1	2032	39.1	39.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Käytän neuvonta- tai tietopalveluja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4224	81.3	81.9
Mainittu	1	936	18.0	18.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Käytän kaukopalvelua*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4518	87.0	87.6
Mainittu	1	642	12.4	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.2\_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	2506	48.2	48.6
Mainittu	1	2654	51.1	51.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.2\_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Opiskelen tai työskentelen ryhmässä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4263	82.1	82.6
Mainittu	1	897	17.3	17.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4769	91.8	92.4
Mainittu	1	391	7.5	7.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä)**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3020	58.1	58.5
Mainittu	1	2140	41.2	41.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Kopioin tai tulostan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	3241	62.4	62.8
Mainittu	1	1919	36.9	37.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

**Kysymysteksti**

*Vietän aikaa kirjastossa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4331	83.4	83.9
Mainittu	1	829	16.0	16.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q2.2\_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita****Kysymysryhmän esiteksi**

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	4610	88.8	89.3
Mainittu	1	550	10.6	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q2.2\_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon*

### Kysymysteksti

*Muuta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	5046	97.2	97.8
Mainittu	1	114	2.2	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	0.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q2.3\_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

### Kysymysteksti

*Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	389	7.5	8.4
Viikoittain	2	1983	38.2	43.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1281	24.7	27.8
Kerran kuukaudessa	4	441	8.5	9.6
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	457	8.8	9.9
En lainkaan	6	65	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	578	11.1	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.3\_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

### Kysymysteksti

*Kirjaston verkkosivuja (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	437	8.4	10.0
Viikoittain	2	1704	32.8	39.0
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1108	21.3	25.3
Kerran kuukaudessa	4	494	9.5	11.3
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	533	10.3	12.2
En lainkaan	6	95	1.8	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	823	15.8	–
		5194	100.0	100.0

## [Q2.3\_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia

### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

### Kysymysteksti

*Nelli-portaalia*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	329	6.3	7.5
Viikoittain	2	1217	23.4	27.6
Muutaman kerran kuukaudessa	3	1138	21.9	25.8
Kerran kuukaudessa	4	494	9.5	11.2
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	906	17.4	20.5
En lainkaan	6	330	6.4	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	780	15.0	–
		5194	100.0	100.0

### [Q2.3\_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia lehtiä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	355	6.8	8.4
Viikoittain	2	909	17.5	21.5
Muutaman kerran kuukaudessa	3	806	15.5	19.0
Kerran kuukaudessa	4	504	9.7	11.9
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1181	22.7	27.9
En lainkaan	6	479	9.2	11.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	960	18.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q2.3\_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Elektronisia kirjoja*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	51	1.0	1.3
Viikoittain	2	316	6.1	7.8
Muutaman kerran kuukaudessa	3	719	13.8	17.7
Kerran kuukaudessa	4	522	10.1	12.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1707	32.9	41.9
En lainkaan	6	756	14.6	18.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1123	21.6	–
		5194	100.0	100.0

### [Q2.3\_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muita tietokantoja

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?*

#### Kysymysteksti

*Muita tietokantoja (esim. viitetietokantoja kuten Aleksis, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin	1	124	2.4	3.1
Viikoittain	2	452	8.7	11.2
Muutaman kerran kuukaudessa	3	653	12.6	16.2
Kerran kuukaudessa	4	476	9.2	11.8
Muutaman kerran vuodessa tai harvemmin	5	1413	27.2	35.1
En lainkaan	6	905	17.4	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	1171	22.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	52	1.0	1.0
Ei kovin tärkeä	2	95	1.8	1.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	313	6.0	6.1
Melko tärkeä	4	1395	26.9	27.1
Erittäin tärkeä	5	3237	62.3	63.0
En osaa sanoa	6	48	0.9	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	54	1.0	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	43	0.8	0.9
Heikko	2	139	2.7	2.8
Tyydyttävä	3	651	12.5	12.9
Hyvä	4	2295	44.2	45.6
Erittäin hyvä	5	1825	35.1	36.3
En osaa sanoa	6	75	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	166	3.2	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	48	0.9	0.9
Ei kovin tärkeä	2	75	1.4	1.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	318	6.1	6.2
Melko tärkeä	4	1393	26.8	27.1
Erittäin tärkeä	5	3268	62.9	63.5
En osaa sanoa	6	42	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	1.0	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	59	1.1	1.2
Heikko	2	128	2.5	2.5
Tyydyttävä	3	374	7.2	7.4
Hyvä	4	1248	24.0	24.7
Erittäin hyvä	5	3183	61.3	63.1
En osaa sanoa	6	55	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	147	2.8	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	38	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	98	1.9	1.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	335	6.4	6.5
Melko tärkeä	4	1602	30.8	31.3
Erittäin tärkeä	5	2960	57.0	57.7
En osaa sanoa	6	93	1.8	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	68	1.3	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	75	1.4	1.5
Heikko	2	281	5.4	5.6
Tyydyttävä	3	805	15.5	16.0
Hyvä	4	1877	36.1	37.3
Erittäin hyvä	5	1871	36.0	37.2
En osaa sanoa	6	117	2.3	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	168	3.2	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	58	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	233	4.5	4.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	925	17.8	18.1
Melko tärkeä	4	2139	41.2	41.8
Erittäin tärkeä	5	1679	32.3	32.8
En osaa sanoa	6	81	1.6	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	1.5	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	82	1.6	1.6
Heikko	2	305	5.9	6.1
Tyydyttävä	3	1073	20.7	21.4
Hyvä	4	2186	42.1	43.5
Erittäin hyvä	5	1264	24.3	25.2
En osaa sanoa	6	110	2.1	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	174	3.4	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	182	3.5	3.6
Ei kovin tärkeä	2	273	5.3	5.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	469	9.0	9.2
Melko tärkeä	4	1383	26.6	27.1
Erittäin tärkeä	5	2431	46.8	47.7
En osaa sanoa	6	359	6.9	7.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	97	1.9	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	83	1.6	1.7
Heikko	2	361	7.0	7.2
Tyydyttävä	3	946	18.2	19.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	1821	35.1	36.6
Erittäin hyvä	5	1210	23.3	24.3
En osaa sanoa	6	559	10.8	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	214	4.1	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	389	7.5	7.7
Ei kovin tärkeä	2	482	9.3	9.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	913	17.6	18.0
Melko tärkeä	4	1106	21.3	21.8
Erittäin tärkeä	5	855	16.5	16.9
En osaa sanoa	6	1320	25.4	26.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	2.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	142	2.7	2.9
Heikko	2	395	7.6	8.0
Tyydyttävä	3	781	15.0	15.8
Hyvä	4	1034	19.9	20.9
Erittäin hyvä	5	607	11.7	12.3
En osaa sanoa	6	1991	38.3	40.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	244	4.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	212	4.1	4.2
Ei kovin tärkeä	2	293	5.6	5.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	563	10.8	11.1
Melko tärkeä	4	1355	26.1	26.7
Erittäin tärkeä	5	2054	39.5	40.5
En osaa sanoa	6	600	11.6	11.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	117	2.3	–
		5194	100.0	100.0

**[Q3.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	254	4.9	5.1
Heikko	2	739	14.2	14.9
Tyydyttävä	3	1197	23.0	24.1
Hyvä	4	1290	24.8	25.9
Erittäin hyvä	5	578	11.1	11.6
En osaa sanoa	6	917	17.7	18.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	219	4.2	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.8\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	36	0.7	0.7
Ei kovin tärkeä	2	71	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	331	6.4	6.5
Melko tärkeä	4	1455	28.0	28.4
Erittäin tärkeä	5	3065	59.0	59.9
En osaa sanoa	6	157	3.0	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	1.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.8\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	44	0.8	0.9
Heikko	2	119	2.3	2.4
Tyydyttävä	3	568	10.9	11.3
Hyvä	4	2173	41.8	43.3
Erittäin hyvä	5	1891	36.4	37.7
En osaa sanoa	6	221	4.3	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	178	3.4	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.9\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	56	1.1	1.1
Ei kovin tärkeä	2	261	5.0	5.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	1092	21.0	21.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1880	36.2	37.4
Erittäin tärkeä	5	1446	27.8	28.7
En osaa sanoa	6	296	5.7	5.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	163	3.1	–
		5194	100.0	100.0

### [Q3.9\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	77	1.5	1.6
Heikko	2	348	6.7	7.1
Tyydyttävä	3	1230	23.7	25.0
Hyvä	4	1812	34.9	36.8
Erittäin hyvä	5	931	17.9	18.9
En osaa sanoa	6	522	10.1	10.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	274	5.3	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	31	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	73	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	281	5.4	5.5
Melko tärkeä	4	1357	26.1	26.6
Erittäin tärkeä	5	3216	61.9	63.1
En osaa sanoa	6	142	2.7	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	94	1.8	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	54	1.0	1.1
Heikko	2	285	5.5	5.7
Tyydyttävä	3	1198	23.1	23.9
Hyvä	4	2389	46.0	47.6
Erittäin hyvä	5	881	17.0	17.5
En osaa sanoa	6	214	4.1	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	173	3.3	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	43	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	82	1.6	1.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	449	8.6	8.8
Melko tärkeä	4	1360	26.2	26.8
Erittäin tärkeä	5	2646	50.9	52.1
En osaa sanoa	6	500	9.6	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	114	2.2	–
		5194	100.0	100.0

**[Q4.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	45	0.9	0.9
Heikko	2	199	3.8	4.0
Tyydyttävä	3	906	17.4	18.1
Hyvä	4	2127	41.0	42.4
Erittäin hyvä	5	838	16.1	16.7
En osaa sanoa	6	897	17.3	17.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	182	3.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaisia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	29	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	63	1.2	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	316	6.1	6.2
Melko tärkeä	4	1514	29.1	29.8
Erittäin tärkeä	5	2919	56.2	57.4
En osaa sanoa	6	243	4.7	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	110	2.1	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaisia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	63	1.2	1.3
Heikko	2	258	5.0	5.2
Tyydyttävä	3	1224	23.6	24.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvä	4	2155	41.5	43.0
Erittäin hyvä	5	822	15.8	16.4
En osaa sanoa	6	487	9.4	9.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	185	3.6	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaisia*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	42	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	59	1.1	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	283	5.4	5.6
Melko tärkeä	4	1127	21.7	22.4
Erittäin tärkeä	5	2931	56.4	58.1
En osaa sanoa	6	600	11.6	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	152	2.9	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaisia*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	33	0.6	0.7
Heikko	2	114	2.2	2.3
Tyydyttävä	3	497	9.6	10.0
Hyvä	4	1917	36.9	38.5
Erittäin hyvä	5	1247	24.0	25.1
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1170	22.5	23.5
	.	216	4.2	–
		5194	100.0	100.0

**[Q4.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	33	0.6	0.7
Ei kovin tärkeä	2	60	1.2	1.2
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	209	4.0	4.1
Melko tärkeä	4	1158	22.3	22.9
Erittäin tärkeä	5	3506	67.5	69.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	96	1.8	1.9
	.	132	2.5	–
		5194	100.0	100.0

**[Q4.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	145	2.8	2.9
Heikko	2	569	11.0	11.4
Tyydyttävä	3	1580	30.4	31.6
Hyvä	4	1911	36.8	38.3
Erittäin hyvä	5	643	12.4	12.9
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	147	2.8	2.9
.	.	199	3.8	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	73	1.4	1.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	345	6.6	6.8
Melko tärkeä	4	1658	31.9	32.8
Erittäin tärkeä	5	2831	54.5	56.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	123	2.4	2.4
.	.	137	2.6	–
		5194	100.0	100.0

**[Q4.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	87	1.7	1.7
Heikko	2	286	5.5	5.7
Tyydyttävä	3	1037	20.0	20.7
Hyvä	4	2146	41.3	42.9
Erittäin hyvä	5	1258	24.2	25.2
En osaa sanoa	6	187	3.6	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	193	3.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q4.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	41	0.8	0.8
Ei kovin tärkeä	2	76	1.5	1.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	369	7.1	7.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1461	28.1	29.1
Erittäin tärkeä	5	2606	50.2	51.8
En osaa sanoa	6	476	9.2	9.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	165	3.2	–
		5194	100.0	100.0

## [Q4.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	95	1.8	1.9
Heikko	2	407	7.8	8.2
Tyydyttävä	3	1095	21.1	22.1
Hyvä	4	1684	32.4	34.0
Erittäin hyvä	5	860	16.6	17.4
En osaa sanoa	6	813	15.7	16.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	240	4.6	–
		5194	100.0	100.0

## [Q4.8\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	46	0.9	0.9
Ei kovin tärkeä	2	190	3.7	3.8
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	764	14.7	15.3
Melko tärkeä	4	1386	26.7	27.8
Erittäin tärkeä	5	1723	33.2	34.6
En osaa sanoa	6	875	16.8	17.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	210	4.0	–
		5194	100.0	100.0

### [Q4.8\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	115	2.2	2.3
Heikko	2	221	4.3	4.5
Tyydyttävä	3	615	11.8	12.5
Hyvä	4	1013	19.5	20.6
Erittäin hyvä	5	936	18.0	19.1
En osaa sanoa	6	2012	38.7	41.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	282	5.4	–
		5194	100.0	100.0

## [Q5.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	103	2.0	2.0
Ei kovin tärkeä	2	322	6.2	6.4
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	955	18.4	18.9
Melko tärkeä	4	1794	34.5	35.4
Erittäin tärkeä	5	1281	24.7	25.3
En osaa sanoa	6	611	11.8	12.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	2.5	–
		5194	100.0	100.0

## [Q5.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	39	0.8	0.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	184	3.5	3.7
Tyydyttävä	3	806	15.5	16.2
Hyvä	4	1650	31.8	33.1
Erittäin hyvä	5	1130	21.8	22.7
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1170	22.5	23.5
.	.	215	4.1	—
		5194	100.0	100.0

### [Q5.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	151	2.9	3.0
Ei kovin tärkeä	2	259	5.0	5.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	818	15.7	16.2
Melko tärkeä	4	1551	29.9	30.8
Erittäin tärkeä	5	1182	22.8	23.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	1075	20.7	21.3
.	.	158	3.0	—
		5194	100.0	100.0

### [Q5.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	120	2.3	2.4
Heikko	2	330	6.4	6.6
Tyydyttävä	3	864	16.6	17.4
Hyvä	4	1357	26.1	27.3
Erittäin hyvä	5	817	15.7	16.4
En osaa sanoa	6	1482	28.5	29.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	224	4.3	–
		5194	100.0	100.0

**[Q5.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	65	1.3	1.3
Ei kovin tärkeä	2	106	2.0	2.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	505	9.7	10.0
Melko tärkeä	4	1588	30.6	31.5
Erittäin tärkeä	5	2221	42.8	44.1
En osaa sanoa	6	555	10.7	11.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	154	3.0	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	54	1.0	1.1
Heikko	2	116	2.2	2.3
Tyydyttävä	3	565	10.9	11.4
Hyvä	4	1552	29.9	31.2
Erittäin hyvä	5	1552	29.9	31.2
En osaa sanoa	6	1138	21.9	22.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	217	4.2	—
		5194	100.0	100.0

### [Q5.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	27	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	29	0.6	0.6
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	240	4.6	4.7
Melko tärkeä	4	1444	27.8	28.5
Erittäin tärkeä	5	3079	59.3	60.8
En osaa sanoa	6	242	4.7	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	133	2.6	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	35	0.7	0.7
Heikko	2	67	1.3	1.3
Tyydyttävä	3	377	7.3	7.5
Hyvä	4	1766	34.0	35.3
Erittäin hyvä	5	2138	41.2	42.7
En osaa sanoa	6	620	11.9	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	191	3.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.5\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	48	0.9	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	283	5.4	5.6
Melko tärkeä	4	1559	30.0	30.8
Erittäin tärkeä	5	2997	57.7	59.3
En osaa sanoa	6	144	2.8	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	2.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.5\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	43	0.8	0.9
Heikko	2	152	2.9	3.0
Tyydyttävä	3	525	10.1	10.5
Hyvä	4	1726	33.2	34.5
Erittäin hyvä	5	2262	43.6	45.3
En osaa sanoa	6	290	5.6	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	196	3.8	–
		5194	100.0	100.0

## [Q5.6\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	21	0.4	0.4
Ei kovin tärkeä	2	45	0.9	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	255	4.9	5.0
Melko tärkeä	4	1419	27.3	28.1
Erittäin tärkeä	5	3161	60.9	62.6
En osaa sanoa	6	150	2.9	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	143	2.8	–
		5194	100.0	100.0

## [Q5.6\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	56	1.1	1.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Heikko	2	136	2.6	2.7
Tyydyttävä	3	432	8.3	8.6
Hyvä	4	1652	31.8	33.0
Erittäin hyvä	5	2423	46.6	48.4
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	305	5.9	6.1
	.	190	3.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.7\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

#### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	25	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	43	0.8	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	289	5.6	5.8
Melko tärkeä	4	1586	30.5	31.7
Erittäin tärkeä	5	2523	48.6	50.5
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	530	10.2	10.6
	.	198	3.8	–
		5194	100.0	100.0

### [Q5.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	49	0.9	1.0
Heikko	2	106	2.0	2.1
Tyydyttävä	3	414	8.0	8.4
Hyvä	4	1458	28.1	29.4
Erittäin hyvä	5	1515	29.2	30.6
En osaa sanoa	6	1416	27.3	28.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	236	4.5	–
		5194	100.0	100.0

**[Q6.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	28	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	54	1.0	1.1
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	312	6.0	6.2
Melko tärkeä	4	1565	30.1	30.9
Erittäin tärkeä	5	2606	50.2	51.5
En osaa sanoa	6	497	9.6	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	2.5	–
		5194	100.0	100.0

## [Q6.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	45	0.9	0.9
Heikko	2	145	2.8	2.9
Tyydyttävä	3	810	15.6	16.3
Hyvä	4	2220	42.7	44.5
Erittäin hyvä	5	1027	19.8	20.6
En osaa sanoa	6	737	14.2	14.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	210	4.0	–
		5194	100.0	100.0

## [Q6.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	24	0.5	0.5
Ei kovin tärkeä	2	44	0.8	0.9
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	242	4.7	4.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Melko tärkeä	4	1433	27.6	28.4
Erittäin tärkeä	5	2858	55.0	56.7
En osaa sanoa	6	443	8.5	8.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	150	2.9	–
		5194	100.0	100.0

## [Q6.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	59	1.1	1.2
Heikko	2	237	4.6	4.8
Tyydyttävä	3	894	17.2	17.9
Hyvä	4	1993	38.4	40.0
Erittäin hyvä	5	1162	22.4	23.3
En osaa sanoa	6	636	12.2	12.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	213	4.1	–
		5194	100.0	100.0

## [Q6.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

### Kysymysteksti

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	28	0.5	0.6
Ei kovin tärkeä	2	64	1.2	1.3
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	323	6.2	6.4
Melko tärkeä	4	1594	30.7	31.6
Erittäin tärkeä	5	2832	54.5	56.1
En osaa sanoa	6	211	4.1	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	2.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q6.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	105	2.0	2.1
Heikko	2	417	8.0	8.3
Tyydyttävä	3	1314	25.3	26.3
Hyvä	4	1953	37.6	39.0
Erittäin hyvä	5	903	17.4	18.1
En osaa sanoa	6	310	6.0	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	192	3.7	–
		5194	100.0	100.0

**[Q6.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*



**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	30	0.6	0.6
Ei kovin tärkeä	2	85	1.6	1.7
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	358	6.9	7.2
Melko tärkeä	4	1495	28.8	30.1
Erittäin tärkeä	5	2464	47.4	49.7
En osaa sanoa	6	529	10.2	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	233	4.5	–
		5194	100.0	100.0

## [Q6.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut*

**Kysymysteksti**

*Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	112	2.2	2.3
Heikko	2	418	8.0	8.5
Tyydyttävä	3	1289	24.8	26.2
Hyvä	4	1539	29.6	31.2
Erittäin hyvä	5	599	11.5	12.2
En osaa sanoa	6	972	18.7	19.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	265	5.1	–
		5194	100.0	100.0

**[Q7.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia****Kysymysryhmän esiteksi***Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Kysymysteksti***Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	15	0.3	0.3
Ei kovin tärkeä	2	24	0.5	0.5
Ei tärkeä eikä tarpeeton	3	77	1.5	1.5
Melko tärkeä	4	1183	22.8	23.0
Erittäin tärkeä	5	3823	73.6	74.3
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	22	0.4	0.4
	.	50	1.0	–
		5194	100.0	100.0

**[Q7.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia****Kysymysryhmän esiteksi***Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Kysymysteksti***Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin heikko	1	23	0.4	0.5
Heikko	2	89	1.7	1.7
Tyydyttävä	3	584	11.2	11.4
Hyvä	4	3117	60.0	61.0
Erittäin hyvä	5	1265	24.4	24.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	6	29	0.6	0.6
	.	87	1.7	–
		5194	100.0	100.0

### [Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### Kysymysteksti

*Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	65	1.3	1.3
Jonkin verran	2	1622	31.2	31.6
Huomattavasti	3	3334	64.2	65.0
En osaa sanoa tieto puuttuu (SYSMIS)	4	109	2.1	2.1
	.	64	1.2	–
		5194	100.0	100.0

### [Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### Kysymysteksti

*Helpottaneet alani seuraamista*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	395	7.6	7.7
Jonkin verran	2	2384	45.9	46.6
Huomattavasti	3	1883	36.3	36.8
En osaa sanoa	4	453	8.7	8.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	79	1.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### Kysymysteksti

*Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	179	3.4	3.5
Jonkin verran	2	2213	42.6	43.2
Huomattavasti	3	2473	47.6	48.3
En osaa sanoa	4	253	4.9	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	1.5	–
		5194	100.0	100.0

### [Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

#### Kysymysteksti

*Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	244	4.7	4.8
Jonkin verran	2	2098	40.4	41.0
Huomattavasti	3	2539	48.9	49.7
En osaa sanoa	4	232	4.5	4.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	81	1.6	–
		5194	100.0	100.0

## [Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä

### Kysymysryhmän esiteksti

*Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?*

### Kysymysteksti

*Edistäneet uusien ideoiden syntymistä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan	1	716	13.8	14.2
Jonkin verran	2	2384	45.9	47.2
Huomattavasti	3	1098	21.1	21.7
En osaa sanoa	4	851	16.4	16.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	145	2.8	–
		5194	100.0	100.0

## [AIKA] Vastausajankohta

### Kysymysteksti

*Vastausajankohta*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	5194
minimi	–
maksimi	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	–
keskihajonta	–

# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Yliopisto [Q1.1] .....	6
Kirjasto [Q1.2] .....	7
Sukupuoli [Q1.3] .....	7
Ikä [Q1.4] .....	7
Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut? [Q1.5_1] .....	8
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla [Q1.6_1] .....	8
Käyn arvioimassani kirjastossa [Q2.1_1] .....	9
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa [Q2.2_1] .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja [Q2.2_2] .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja [Q2.2_3] ..	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta [Q2.2_4] .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja [Q2.2_5] .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua [Q2.2_6] .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti [Q2.2_7] .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä [Q2.2_8] .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai kou- lutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) [Q2.2_9] .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähkö- postia, internetiä) [Q2.2_10] .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan [Q2.2_11] .....	15

### 3. Hakemistot

---

Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa [Q2.2_12] .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita [Q2.2_13] .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta [Q2.2_14] .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) [Q2.3_1] .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja [Q2.3_2] .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia [Q2.3_3] .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä [Q2.3_4] .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja [Q2.3_5] .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muita tietokantoja [Q2.3_6] .....	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_1]	19
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni [Q3.1_2] .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_1] .....	20
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva [Q3.2_2] .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_1] .....	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat [Q3.3_2] .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät [Q3.4_1] .....	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät [Q3.4_2] .....	23
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat [Q3.5_1] .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat [Q3.5_2] .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.6_1] .....	25
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani [Q3.6_2] .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia [Q3.7_1] .....	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia [Q3.7_2] .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_1] .	27
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan [Q3.8_2]	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.9_1] .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi [Q3.9_2] .....	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.1_1]	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.1_2]	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.2_1]	30



Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani [Q4.2_2]	
31	
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_1] . . . . .	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset [Q4.3_2] . . . . .	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset [Q4.4_1] . . . . .	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset [Q4.4_2] . . . . .	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa [Q4.5_1] . . . . .	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa [Q4.5_2] . . . . .	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.6_1] . . . . .	35
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti [Q4.6_2] . . . . .	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti [Q4.7_1] . . . . .	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti [Q4.7_2] . . . . .	37
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa [Q4.8_1] . . . . .	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa [Q4.8_2] . . . . .	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta [Q5.1_1] . . . . .	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta [Q5.1_2] . . . . .	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_1] . . . . .	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani [Q5.2_2] . . . . .	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.3_1] . . . . .	41
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti [Q5.3_2] . . . . .	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa [Q5.4_1] . . . . .	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa [Q5.4_2] . . . . .	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.5_1]	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa [Q5.5_2] . . . . .	44
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_1] . . . . .	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista [Q5.6_2] . . . . .	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti [Q5.7_1]	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti [Q5.7_2]	

46

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani [Q6.1\_1]  
47

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani  
[Q6.1\_2] .....48

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa [Q6.2\_1]  
48

Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa  
[Q6.2\_2] .....49

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3\_1] . . . .49

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni [Q6.3\_2] . 50

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4\_1] . . .50

Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä [Q6.4\_2] 51

Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1\_1] . . . . .52

Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia [Q7.1\_2] .. 52

Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä [Q8.1] . . .53

Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista [Q8.2] ..... 53

Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua [Q8.3] . . . .54

Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni [Q8.4] ..... 54

Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä [Q8.5] .....55

Vastausajankohta [AIKA] ..... 55

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa 49	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .....	51
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .....	28
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni 20	
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti ....	46
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat .....	24
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta .....	39
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	29
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	22
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset .....	33
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani ...	31
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	48
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa .....	43
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista .....	45
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	44
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti .....	42
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset .....	32
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	30
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	52
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva .....	21
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani .....	40
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät .....	23
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .....	50
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa .....	34
Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia .....	26
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti .....	37
Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	36
Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	25

### 3. Hakemistot

---

Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa .....	38
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa .	48
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .....	50
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .....	27
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni	19
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti .....	46
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat .....	24
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta .....	39
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	28
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	21
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset .....	33
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	30
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani .	47
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa .....	42
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista .....	45
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa ..	43
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti .....	41
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset .....	32
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	29
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia .....	52
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva .....	20
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani .....	40
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät .....	22
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .....	49
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa .....	34
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia .....	26
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti .....	36
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti .....	35
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	25
Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa .....	37
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6

Ikä .....	7
Kirjasto .....	7
Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä .....	55
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet alani seuraamista .....	53
Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemiä aineistojen löytymistä .....	53
Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskeluni tai työtehtävieni laatua .....	54
Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskeluni tai työskentelyäni .....	54
Käyn arvioimassani kirjastossa .....	9
Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut? .....	8
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä .....	18
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) .....	16
Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja .....	17
Mitä elektronisia palveluita käytät: Muita tietokantoja .....	19
Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia .....	17
Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja .....	11
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä) .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja .....	12
Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa .....	10
Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta .....	16
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä .....	13
Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) .....	14
Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita .....	15
Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa .....	15
Opiskelen/opetan/työskentelen pääasiallisesti seuraavalla alalla .....	8
Sukupuoli .....	7
Vastausajankohta .....	55

### 3. Hakemistot

---

Yliopisto .....	6
-----------------	---

## 3.3 Muuttujaryhmät

### Muuttujaryhmä

Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa? Voit valita useamman vaihtoehdon

[Q2.2_1] Mitä yleensä teet kirjastossa: Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa . . . . .	10
[Q2.2_2] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja . . . . .	10
[Q2.2_3] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja . . . . .	11
[Q2.2_4] Mitä yleensä teet kirjastossa: Haen tietoa tietystä aiheesta . . . . .	11
[Q2.2_5] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän neuvonta- tai tietopalveluja . . . . .	12
[Q2.2_6] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kaukopalvelua . . . . .	12
[Q2.2_7] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti . . . . .	13
[Q2.2_8] Mitä yleensä teet kirjastossa: Opiskelen tai työskentelen ryhmässä. . . . .	13
[Q2.2_9] Mitä yleensä teet kirjastossa: Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus) . . . . .	14
[Q2.2_10] Mitä yleensä teet kirjastossa: Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyä, luen sähköpostia, internetiä) . . . . .	14
[Q2.2_11] Mitä yleensä teet kirjastossa: Kopioin tai tulostan . . . . .	15
[Q2.2_12] Mitä yleensä teet kirjastossa: Vietän aikaa kirjastossa . . . . .	15
[Q2.2_13] Mitä yleensä teet kirjastossa: Tapaan ystäviä/tuttavia/kavereita . . . . .	15
[Q2.2_14] Mitä yleensä teet kirjastossa: Muuta . . . . .	16
[Q2.2_15] . . . . .	??

### Muuttujaryhmä

Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät?

[Q2.3_1] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston omaa kokoelmaluettelo (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen) . . . . .	16
[Q2.3_2] Mitä elektronisia palveluita käytät: Kirjaston verkkosivuja . . . . .	17
[Q2.3_3] Mitä elektronisia palveluita käytät: Nelli-portaalia . . . . .	17
[Q2.3_4] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia lehtiä . . . . .	18
[Q2.3_5] Mitä elektronisia palveluita käytät: Elektronisia kirjoja . . . . .	18
[Q2.3_6] Mitä elektronisia palveluita käytät: Muita tietokantoja . . . . .	19
[Q2.3_7] . . . . .	??
[Q2.3_8] . . . . .	??

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjasto asiointiympäristönä

[Q3.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni .....	19
[Q3.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto on luonteva osa opiskeluani/opetustani/työskentelyäni .....	20
[Q3.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston sijainti on sopiva.....	20
[Q3.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston sijainti on sopiva .....	21
[Q3.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	21
[Q3.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston aukioloajat ovat sopivat .....	22
[Q3.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tilat ovat viihtyisät .....	22
[Q3.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tilat ovat viihtyisät .....	23
[Q3.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat .....	24
[Q3.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat.....	24
[Q3.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	25
[Q3.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani .....	25
[Q3.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi työasemia .....	26
[Q3.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi työasemia.....	26
[Q3.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan .	27
[Q3.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	28
[Q3.9_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	28
[Q3.9_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi .....	29

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston aineistot

[Q4.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani .	29
[Q4.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani	30
[Q4.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani	30
[Q4.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani .....	31
[Q4.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset .....	32



[Q4.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaiset . . . . .	32
[Q4.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset . . . . .	33
[Q4.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaiset . . . . .	33
[Q4.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa . . . . .	34
[Q4.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa . . . . .	34
[Q4.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti . . . . .	35
[Q4.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti . . . . .	36
[Q4.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti . . . . .	36
[Q4.7_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti . . . . .	37
[Q4.8_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa . . . . .	37
[Q4.8_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa . . . . .	38

## Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus

[Q5.1_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta . . . . .	39
[Q5.1_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta . . . . .	39
[Q5.2_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	40
[Q5.2_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani . . . . .	40
[Q5.3_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti . . . . .	41
[Q5.3_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti . . . . .	42
[Q5.4_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa . . . . .	42
[Q5.4_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa . . . . .	43
[Q5.5_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa . . . . .	43
[Q5.5_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa . . . . .	44
[Q5.6_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	45
[Q5.6_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista . . . . .	45
[Q5.7_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti . . . . .	

46

[Q5.7\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti ..... 46

## **Muuttujaryhmä**

Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kirjaston elektroniset palvelut

[Q6.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani ..... 47

[Q6.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani ..... 48

[Q6.2\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa ..... 48

[Q6.2\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa ..... 49

[Q6.3\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .... 49

[Q6.3\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni .. 50

[Q6.4\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä ... 50

[Q6.4\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä .51

## **Muuttujaryhmä**

Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia

[Q7.1\_1] Arvioi palvelujen tärkeyttä: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ..... 52

[Q7.1\_2] Arvioi palvelujen toimivuutta: Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia ... 52

## **Muuttujaryhmä**

Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi?

[Q8.1] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä ... 53

[Q8.2] Kirjaston palveluiden vaikutus: Helpottaneetalani seuraamista ..... 53

[Q8.3] Kirjaston palveluiden vaikutus: Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua .... 54

[Q8.4] Kirjaston palveluiden vaikutus: Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni ..... 54

[Q8.5] Kirjaston palveluiden vaikutus: Edistäneet uusien ideoiden syntymistä ..... 55

[Q8.6] ..... ??

## **Liite A**

### **Kyselylomake suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi**

KYSELYLOMAKE: FSD2804 KIRJASTOJEN KANSALLINEN KÄYTTÄJÄKYSELY: YLIOPISTO-KIRJASTOT 2010

QUESTIONNAIRE: FSD2804 THE NATIONAL USER SURVEY OF FINNISH UNIVERSITY LIBRARIES 2010

---

Tämä kyselylomake on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

This questionnaire forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the questionnaire is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Detta frågeformulär utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om frågeformuläret är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

Yliopistokirjastojen kansallinen käyttäjäkysely 2010	Universitetsbibliotekens nationella användarenkät 2010	National user survey of university libraries 2010
1.1 Arvioin seuraavan yliopistokirjaston palveluja	1.1 Jag utvärderar tjänster vid följande universitetsbibliotek	1.1 I will evaluate the services of the following university library
Valitse yksi vaihtoehto	Välj ett alternativ	Choose one alternative
Helsingin yliopiston kirjasto Itä-Suomen yliopiston kirjasto Jyväskylän yliopiston kirjasto Kansalliskirjasto Kuvataideakatemia kirjasto Lapin yliopiston kirjasto Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto Oulun yliopiston kirjasto Sibelius-Akatemia kirjasto Svenska Handelshögskolan Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto Tampereen yliopiston kirjasto Teatterikorkeakoulun kirjasto Vaasan yliopisto Åbo Akademis bibliotek	Helsingin yliopiston kirjasto Itä-Suomen yliopiston kirjasto Jyväskylän yliopiston kirjasto Kansalliskirjasto Kuvataideakatemia kirjasto Lapin yliopiston kirjasto Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto Oulun yliopiston kirjasto Sibelius-Akatemia kirjasto Svenska Handelshögskolan Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto Tampereen yliopiston kirjasto Teatterikorkeakoulun kirjasto Vaasan yliopisto Åbo Akademis bibliotek	Helsingin yliopiston kirjasto Itä-Suomen yliopiston kirjasto Jyväskylän yliopiston kirjasto Kansalliskirjasto Kuvataideakatemia kirjasto Lapin yliopiston kirjasto Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto Oulun yliopiston kirjasto Sibelius-Akatemia kirjasto Svenska Handelshögskolan Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto Tampereen yliopiston kirjasto Teatterikorkeakoulun kirjasto Vaasan yliopisto Åbo Akademis bibliotek
<b>Valitse kirjasto</b>	<b>Bibliotek / filial vars tjänster jag utvärderar</b>	<b>Library / branch whose services I will evaluate</b>
1.2 Arvioin seuraavan yliopistokirjaston toimipisteen / palvelupisteen palveluja	1.2 Bibliotek / filial vars tjänster jag utvärderar	1.2 The library / branch whose services I will evaluate
Keskustakampuksen kirjasto. Kielitieteet, filologia ja filosofia - Metsätalo Keskustakampuksen kirjasto. Historian ja kulttuurien tutkimus - Topelia Keskustakampuksen kirjasto. Suomen kieli, kirjallisuusaineet ja taiteiden tutkimus Keskustakampuksen kirjasto. Taidehistoria Keskustakampuksen kirjasto. Klassillinen filologia	Campusbiblioteket i centrum. Språkvetenskap, filologi och filosofi - Forsthuset Campusbiblioteket i centrum. Historia ja kulturforskning - Topelia Campusbiblioteket i centrum. Finska språket, litteratur- och konstforskning Campusbiblioteket i centrum. Konsthistoria Campusbiblioteket i centrum. Klassisk filologi Campusbiblioteket i centrum.	City Centre Campus Library. Linguistics, Philology and Philosophy - Metsätalo City Centre Campus Library. History and Cultural Research - Topelia City Centre Campus Library. Finnish Language, Literary and Art Research City Centre Campus Library. Art History City Centre Campus Library. Classical Philology City Centre Campus Library. Musicology City Centre Campus Library. Behavioural

Keskustakampuksen kirjasto.	Musikvetenskap	Sciences/Minerva
Musiikkitiede	Campusbiblioteket i centrum.	City Centre Campus Library. Law
Keskustakampuksen kirjasto.	Beteendevetenskaper/Minerva	City Centre Campus Library. Social
Käyttätymistieteet / Minerva	Campusbiblioteket i centrum. Juridik	Sciences
Keskustakampuksen kirjasto. Oikeustiede	Campusbiblioteket i centrum.	City Centre Campus Library. Theology
Keskustakampuksen kirjasto. Valtiotieteet	Statsvetenskaper	City Centre Campus Library.
Keskustakampuksen kirjasto. Teologia	Campusbiblioteket i centrum. Teologi	Undergraduate Library
Keskustakampuksen kirjasto.	Campusbiblioteket i centrum.	Kumpula Campus Library
Opiskelijakirjasto	Studentbiblioteket	Meilahti Campus Library Terkko
Kumpulan kampuskirjasto	Campusbiblioteket i Gumtäkt	Terkko Ruskeasuo – Dental Library
Meilahden kampuskirjasto Terkko	Campusbiblioteket Terkko i Mejlans	Viikki Campus Library
Terkko Ruskeasuo – hammaslääketieteen kirjasto	Terkko Brunakärr – Odontologiska insitutionens bibliotek	UEF Joensuu Campus Library
Viikin kampuskirjasto	Campusbiblioteket i Vik	UEF Kuopio Campus Library
UEF Joensuun kampuskirjasto	UEF Campusbiblioteket i Joensuu	UEF Savonlinna Campus Library
UEF Kuopion kampuskirjasto	UEF Campusbiblioteket i Kuopio	Main Library
UEF Savonlinnan kampuskirjasto	UEF Campusbiblioteket i Nyslott	Sport Science Library (L-building)
Pääkirjasto	Huvudbibliotek	Mattilanniemi Library
Liikunnan kirjasto	Idrottsvetenskapliga biblioteket (L-byggnad)	Tourula Library
Mattilanniemen kirjasto	Mattilanniemi bibliotek	Ylistönrinne Library
Tourulan kirjasto	Tourula bibliotek	The National Library of Finland
Ylistönrinteen kirjasto	Ylistönrinne bibliotek	Finnish Academy of Fine Arts Library
Kansalliskirjasto	Nationalbiblioteket i Finland	Lapland University Library
Kuvataideakatemian kirjasto	Bildkonstakademins bibliotek	Lappeenranta University of Technology/Library
Lapin yliopiston kirjasto	Lapplands universitets bibliotek	National Defence University Library
Lappeenrannan teknillisen yliopiston kirjasto	Villmanstrands Tekniska	Pegasus Library
Maanpuolustuskorkeakoulun kirjasto	Universitet/Bibliotek	Science and Technology Library Tellus
Tiedekirjasto Pegasus	Försvarshögskolans bibliotek	Medical Library
Tiedekirjasto Tellus	Pegasus Library	Kajaani University Consortium Library
Lääketieteen kirjasto	Science and Technology Library Tellus	Sibelius Academy Library
KYK:n kirjasto	Medical Library	The Hanken Library
Sibelius-Akatemian kirjasto	Kajaani University Consortium Library	Tritonia
Hankenin kirjasto, Helsinki	Sibelius-Akademins bibliotek	Tampere University of Technology Library
Tritonia	Hankens bibliotek i Helsingfors	Tampere University of Technology Library, Pori
Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto	Tritonia	Main Library
Tampereen teknillisen yliopiston kirjasto : Pori	Tammerfors tekniska universitet, Biblioteket	Department of Humanities and Education - Humanika
Pääkirjasto	Tammerfors tekniska universitet, Biblioteket, Björneborg	Department of Humanities and Education - Unit in Hämeenlinna
Humanika	Huvudbibliotek	Department Library of Health Sciences - Tertio
Hämeenlinnan yksikkö	Humanistiska och pedagogiska biblioteket - Humanika	Theatre Academy Library
Terveystieteiden osasto	Humanistiska och pedagogiska biblioteket i	University of Vaasa. Tritonia
Teatterikorkeakoulun kirjasto		
Vaasan yliopisto. Tritonia		

Pääkirjasto ASA-kirjasto Axelian kirjasto Biocityn kirjasto Kauppätieteen kirjasto Humanistinen kirjasto ICT-kirjasto Teologinen kirjasto Tritonia, Vaasa	Tavestehus Hälsövetenskapliga biblioteket - Tertio Teaterhögskolans bibliotek Vasa universitet. Tritonia Huvudbibliotek ASA-biblioteket Axelias bibliotek Biocitys bibliotek Ekonomiska biblioteket Humanistiska biblioteket ICT-biblioteket Teologiska biblioteket Tritonia, Vasa	The Main Library The ASA Library The Axelia Library The Biocity Library Library of Economics and Business Administration The Arts and Humanities Library The ICT Library The Theological Library Tritonia, Vaasa
1.3 Sukupuoli	1.3 Kön	1.3 Gender
Mies Nainen	Man Kvinna	Male Female
1.4 Ikä	1.4 Ålderskategori	1.3 Age
Alle 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Yli 65	Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Över 65	Under 18 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 Over 65
1.5 Mihin seuraavista ryhmistä lähinnä kuulut	1.5 Vilken grupp hör du främst till	1.5 Which of the following best describes your status
Valitse yksi vaihtoehto	Välj ett alternativ	Choose one alternative
alempaa korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija ylempää korkeakoulututkintoa suorittava opiskelija jatko- opiskelija avoimen yliopiston opiskelija tutkija lehtori tai muu opettaja laitoksen esimies tai professori muu henkilökunnan edustaja	studerande vid utbildning som leder till lägre högskoleexamen studerande vid utbildning som leder till högre högskoleexamen forskarstuderande studerande vid öppna universitetet forskare lektor eller annan lärare föreståndare eller professor för institutionen	studying for a bachelor's degree studying for a master's degree studying for a post-graduate degree studying at the Open University a researcher a lecturer / teacher Head of department or professor other staff member other library customer (please specify below)

yliopiston ulkopuolinen asiakas (täsmennä alla olevaan tekstikenttään)	övrig personal utomstående kund (specificera i fältet nedan)	
täsmennä	specificera	please specify
1.6 Tieteenala, jolla pääasiallisesti opiskelen / opetan / työskentelen	1.6 Jag studerar / undervisar / arbetar huvudsakligen inom följande utbildnings- och studieområde	1.6 I study / teach / work mainly in the following discipline/field
valitse yksi vaihtoehto	välj ett alternativ	choose one alternative
teologinen humanistinen taideteollinen musiikkiala teatteri- tai tanssiala kasvatustieteellinen liikuntatieteellinen yhteiskuntatieteellinen psykologia terveystieteet oikeustieteellinen kauppätieteellinen luonnontieteellinen maatalous-metsätieteellinen teknillistieteellinen lääketieteellinen hammaslääketieteellinen eläinlääketieteellinen farmasia kuvataideala muu koulutusala (täsmennä alla olevaan tekstikenttään)	teologi humaniora konstindustri musik teater och dans pedagogik idrottsvetenskap samhällsvetenskap psykologi hälsövetenskap juridik handelsvetenskap naturvetenskap agrikultur-forstvetenskap teknik medicin odontologi veterinärmedicin farmaci bildkonst annat (specificera i fältet nedan)	Theology the Humanities Industrial design Music Theatre and dance Pedagogics Sport Social sciences Psychology Health Law Commerce Natural sciences Agriculture and forestry Engineering Medicine Dentistry Veterinary medicine Pharmacy Visual arts Other (please specify below)
muu, täsmennä	annat, specificera	other, please specify
<b>II KIRJASTON PALVELUT</b>	<b>II BIBLIOTEKETS TJÄNSTER</b>	<b>II LIBRARY SERVICES</b>
2.1 Käyn arvioimassani kirjastossa	2.1 Jag besöker biblioteket, som jag utvärderar	2.1 I visit the library which I will evaluate
päivittäin viikoittain muutamana kerran kuukaudessa	dagligen varje vecka några gånger i månaden	Daily Weekly A few times a month



kerran kuukaudessa muutamana kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Jos et käy kirjastossa lainkaan, miksi et	Ange orsaken till att du aldrig besöker biblioteket	If not at all, please indicate why not
<b>2.2 Jos asioit kirjastossa: Mitä yleensä teet käydessäsi kirjastossa</b>	<b>2.2 Om du besöker biblioteket: Vilka av följande bibliotekstjänster använder du?</b>	<b>2.2 If you visit the library: Which of the following services do you use</b>
Voit valita useamman vaihtoehdon	du kan välja flera alternativ	You can choose more than one option
Lainaan, palautan, varaan tai uusin aineistoa	Jag lånar, returnerar, reserverar eller förnyar lån och material	I borrow, return, reserve or renew loans and material
Käytän kirjaston tarjoamia painettuja aineistoja	Jag använder bibliotekets tryckta samlingar	I use printed library materials
Käytän kirjaston tarjoamia elektronisia aineistoja (elektronisia lehtiä, elektronisia kirjoja, tietokantoja)	Jag använder bibliotekets elektroniska samlingar (elektroniska tidskrifter, elektroniska böcker, databaser)	I use electronic library materials (electronic journals, electronic books, databases)
Haen tietoa tietystä aiheesta	Jag söker information om ett bestämt ämne	I search information on a particular subject
Käytän neuvonta- tai tietopalveluja	Jag anlitar informationstjänsten	I consult the reference and information services
Käytän kaukopalvelua	Jag använder mig av fjärrlåneservicen	I use the interlibrary lending services
Opiskelen tai työskentelen itsenäisesti	Jag studerar eller arbetar självständigt	I study or work on my own
Opiskelen tai työskentelen ryhmässä	Jag studerar eller arbetar i en grupp	I study or work in a group
Osallistun kirjaston järjestämiin tilaisuuksiin, opastuksiin tai koulutuksiin (esim. tiedonhankinnan opastus)	Jag deltar i handledning, undervisning eller utbildning som biblioteket organiserar (t. ex. handledning i informationsökning)	I take part in courses, training or instruction offered by the library (e.g. instruction on information retrieval)

Käytän kirjaston tietokoneita (esim. tekstinkäsittelyyn, sähköpostin lukemiseen, verkkopalveluiden käyttämiseen)	Jag använder bibliotekets datorer (t. ex. för textbehandling, läsning av e-post, användning av internet)	I use the computers at the library (e.g. for word processing, reading e-mail or accessing the internet)
Kopioin tai tulostan	Jag kopierar eller printar ut material	I copy or print out materials
Vietän aikaa kirjastossa	Jag fördriver tiden i biblioteket	I spend time at the library
Tapaan ystäviä / tuttavien / kavereita	Jag träffar vänner/bekanta/kompisar	I meet friends
Muuta	Annat, specificera	Something else, please specify
<hr/>		
<b>2.3 Jos käytät elektronisia palveluja: Mitä seuraavista elektronisista palveluista käytät</b>	<b>2.3 Om du använder de elektroniska tjänsterna: Vilka av följande elektroniska tjänster använder du</b>	<b>2.3 If you use the electronic services: Which of the following electronic services do you use</b>
kirjaston omaa kokoelmaluetteloa (aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen)	bibliotekets egen katalog (sökning, reservering och förnyelse av lån och material).	the local library catalogue (searching, reserving and renewing loans and material)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
kirjaston verkkosivuja	bibliotekets webbsidor	the library website
aineistojen haku, varaaminen ja uusiminen		
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
Nelli-portaalia	Nelli-portalen	the Nelli portal

päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia lehtiä	elektroniska tidskrifter	electronic journals
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
elektronisia kirjoja	elektroniska böcker	electronic books
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
muuta tietokantoja (esim. viitetietokantoja kuten Aleksi, Arto, Helecon-tietokannat, ISI Web of Science)	andra databaser (t.ex. referensdatabaser som Aleksi, Arto, Helecon-databaser, ISI Web of Science)	other databases (e.g. reference databases such as Aleksi, Arto, Helecon databases, ISI Web of Science)
päivittäin viikoittain muutaman kerran kuukaudessa kerran kuukaudessa muutaman kerran vuodessa tai harvemmin en lainkaan	dagligen varje vecka några gånger i månaden en gång i månaden några gånger om året eller mera sällan inte alls	Daily Weekly A few times a month Once a month A few times a year or less frequently Not at all
muuta, mitä	annat, vad	Other services, please specify
Jos et käytä elektronisia palveluja, miksi	Om du inte använder de elektroniska	If you do not use the electronic services,

et	tjänsterna, varför inte	please indicate why
<b>Kirjasto asiointiympäristönä</b>	<b>Biblioteket som verksamhetsmiljö</b>	<b>The Library as Service Environment</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos=en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
3.1 Kirjasto on luonteva osa opiskeluani / opetustani / työskentelyäni	3.1 Biblioteket är en naturlig del av mina studier/ min undervisning/ mitt arbete	3.1 The library is a natural part of my studies /teaching /work
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.2 Kirjaston sijainti on sopiva	3.2 Biblioteket har ett lämpligt läge	3.2 The location of the library is adequate

Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Bbiblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.3 Kirjaston aukioloajat ovat sopivat	3.3 Bibliotekets öppettider är lämpliga	3.3 The opening hours of the library are convenient
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Bbiblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.4 Kirjaston tilat ovat viihtyisät	3.4 Bibliotekslokalerna är trivsamma	3.4 The library premises are pleasant
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Bbiblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.5 Kirjasto tarjoaa rauhalliset opiskelutilat	3.5 Biblioteket erbjuder en lugn arbets- och studiemiljö	3.5 The library provides quiet and peaceful work and study space
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.6 Ryhmätyötilat vastaavat tarpeitani	3.6 Lokalerna för grupparbete motsvarar mina behov	3.6 The group work rooms meet my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.7 Kirjastossa on riittävästi työasemia	3.7 Det finns tillräckligt med datorer på biblioteket	3.7 The library has a sufficient number of work stations / computers
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1

2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.8 Kirjasto mahdollistaa omatoimisen tiedonhankinnan	3.8 Det är lätt att självständigt söka information i biblioteket	3.8 It is easy to search information independently at the library
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
3.9 Kirjasto tiedottaa palveluistaan riittävästi	3.9 Biblioteket informerar tillräckligt om sina tjänster	3.9 The library informs sufficiently about its services
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3

4 5 eos	4 5 vet inte	4 5 don't know
3.10 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjastoon asiointi- ja oppimisympäristönä	3.10 Kommentarer och utvecklingsförslag till biblioteket som verksamhetsmiljö	3.10 Comments and suggestions regarding the library as service and learning environment
<b>Kirjaston aineistot</b>	<b>Bibliotekets samlingar</b>	<b>Library Collections</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos=en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
4.1 Kirjaston painetut aineistot vastaavat tiedontarpeitani	4.1 Bibliotekets tryckta samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.1 The printed library collections meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1



2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.2 Kirjaston elektroniset aineistot vastaavat tiedontarpeitani	4.2 Bibliotekets elektroniska samlingar motsvarar mitt informationsbehov	4.2 The electronic library collections meet my information needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.3 Kirjaston painetut aineistot ovat ajantasaisia	4.3 Bibliotekets tryckta samlingar innehåller aktuell litteratur	4.3 The printed library collections are up to date
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.4 Kirjaston elektroniset aineistot ovat ajantasaisia	4.4 Bibliotekets elektroniska samlingar innehåller aktuella informationskällor	4.4 The electronic library collections are up to date
Tärkeys	Relevans	Importance

1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.5 Kirjastossa on riittävästi tarvitsemaani aineistoa	4.5 Det finns tillräckligt material som jag behöver på biblioteket	4.5 The library has a sufficient selection of the materials I need
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.6 Löydän tarvitsemani painetut aineistot helposti	4.6 Det är enkelt att hitta tryckt material	4.6 The printed materials I need are easy to find
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2

3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.7 Löydän tarvitsemani elektroniset aineistot helposti	4.7 Det är enkelt att hitta elektroniskt material	4.7 The electronic materials I need are easy to locate
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.8 Voin halutessani tehdä hankintaehdotuksia aineistoista, joita ei ole kirjaston kokoelmissa	4.8 Om jag vill, kan jag göra inköpsförslag om material som inte finns i bibliotekets samlingar	4.8 I can make acquisition requests for materials not in the library collections, if I wish
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
4.9 Kommentteja ja kehittämissuhteita kirjaston aineistoihin	4.9 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets samlingar	4.9 Comments and suggestions regarding the library collections

<b>Asiakaspalvelu, neuvonta, ohjaus ja tiedonhankinnan opetus</b>	<b>Kundservice, rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning</b>	<b>User Services, Advice, Guidance and Instruction in Information Retrieval</b>
Seuraavassa esitetään väittämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämisehdotuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos=en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslåda för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Biblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
5.1 Kirjasto tarjoaa riittävästi tiedonhankinnan opetusta	5.1 Biblioteket erbjuder tillräckligt med undervisning i informationssökning	5.1 The library offers sufficient instruction on information retrieval
<b>Tärkeys</b>	<b>Relevans</b>	<b>Importance</b>
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
<b>Onnistuminen</b>	<b>Biblioteket har lyckats</b>	<b>Success</b>
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.2 Kirjaston tarjoama tiedonhankinnan	5.2 Den undervisning som biblioteket	5.2 The Information retrieval instruction

opetus on kehittänyt tiedonhankintataitojani	erbjuder i informationssökning har utvecklat mina kunskaper i att hitta information	offered by the library has helped to improve my information retrieval skills
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.3 Kirjaston henkilökunta osaa ohjata tiedonhankintaani tarpeideni mukaisesti	5.3 Bibliotekspersonalen kan vägleda mig i informationssökning enligt mina behov	5.3 The library staff can instruct me in my information seeking according to my needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.4 Kirjaston henkilökunta on asiantuntevaa	5.4 Personalen är sakkunnig	5.4 The staff are competent
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3

4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.5 Kirjaston henkilökunta on tarvittaessa helposti tavoitettavissa	5.5 Personalen är lätt anträffbar vid behov	5.5 The staff are readily available when needed
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.6 Kirjaston henkilökunta on palveluhaluista	5.6 Bibliotekspersonalen är tjänstvillig	5.6 The library staff are willing to serve
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

eos	vet inte	don't know
5.7 Kirjasto selvittää mahdolliset ongelmatilanteet nopeasti	5.7 Biblioteket löser snabbt eventuella problem	5.7 The library solves any problem situations quickly
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
5.8 Kommentteja ja kehittämissuhteuksia asiakaspalveluun, neuvontaan, ohjaukseen ja tiedonhankinnan opetukseen	5.8 Kommentarer och utvecklingsförslag till kundservice, rådgivning, handledning, och undervisning i informationssökning	5.8 Comments and suggestions regarding user services, advice, guidance and instruction in information retrieval
<b>Kirjaston elektroniset palvelut</b>	<b>Bibliotekets elektroniska tjänster</b>	<b>Electronic Library Services</b>
Seuraavassa esitetään vääntämiä kirjaston palveluista. Miten tärkeänä pidät kirjaston palveluja ja miten hyvin kirjasto on onnistunut niiden tarjoamisessa? Kunkin osion lopussa on vastauslaatikko, johon voit kirjoittaa kommentteja ja kehittämissuhteuksia. Tärkeys: Arvioi palvelujen tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos=en osaa sanoa Onnistuminen: Arvioi palvelujen toimivuutta asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä.	I det följande presenteras påståenden om bibliotekstjänsterna. Bedöm hur viktiga du tycker att tjänsterna är samt hur väl biblioteket har lyckats i att erbjuda dem. I slutet av varje avsnitt finns en svarslista för kommentarer och utvecklingsförslag. Relevans: Bedöm hur viktiga bibliotekets tjänster är på en skala 1-5, där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte Bbiblioteket har lyckats: Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna fungerar på en skala 1-5, där 1=mycket dåligt, 2=dåligt, 3=nojaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan	In the following section you will be presented with statements on library services. Please evaluate the importance of the different library services at your own library, and how well the library has succeeded in offering the services. You can add comments and suggestions after each section. Importance: Evaluate the importance of library services on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant Success: Evaluate how well the library has succeeded in providing

eos=en osaa sanoa	inte svara / vet inte	these services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
6.1 Kirjaston elektroniset palvelut vastaavat työskentelytarpeitani	6.1 Bibliotekets elektroniska tjänster motsvarar mina behov	6.1 I find the electronic library services adequate for my working needs
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.2 Asiointi kirjaston elektronisten palveluiden avulla on toimivaa	6.2 Det är lätt att använda sig av bibliotekets elektroniska tjänster	6.2 Using the electronic library services functions well
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.3 Kirjaston verkkosivuilta löydän helposti etsimäni	6.3 Jag hittar lätt det jag söker på bibliotekets webbsidor	6.3 The information I need is easy to find on the library website
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1



2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.4 Elektronisten palvelujen käyttöohjeet ovat selkeitä	6.4 De elektroniska tjänsternas bruksanvisningar är tydliga	6.4 The user instructions for the electronic services are clear
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
6.5 Kommentteja ja kehittämisehdotuksia kirjaston elektronisiin palveluihin	6.5 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets elektroniska tjänster	6.5 Comments and suggestions regarding the electronic library services
<b>Tärkeys:</b> Arvioi väittämän tärkeyttä asteikolla 1-5 siten, että 1=ei lainkaan tärkeä, 2=ei kovin tärkeä, 3=ei tärkeä eikä tarpeeton, 4=melko tärkeä, 5=erittäin tärkeä, eos= en osaa sanoa	<b>Relevans:</b> Bedöm hur viktigt påståendet är på en skala 1-5 där 1=inte alls viktigt, 2=inte särskilt viktigt, 3=varken viktigt eller onödigt, 4=ganska viktigt, 5=mycket viktigt, Kan inte svara / vet inte	<b>Importance:</b> Evaluate the importance of the statement on a scale from 1 to 5 where 1=not at all important, 2=not very important, 3=neither important nor unimportant, 4=quite important, 5=very important, don't know / not relevant
<b>Onnistuminen:</b> Arvioi kirjaston palvelujen toimivuutta kokonaisuutena	<b>Biblioteket har lyckats:</b> Bedöm hur väl bibliotekstjänsterna som helhet fungerar på en skala 1-5 där 1=mycket dåligt, 2=dåligt,	<b>Success:</b> Evaluate how well the library has succeeded as a whole in providing

asteikolla 1-5 siten, että 1= erittäin heikko, 2= heikko, 3= tyydyttävä, 4= hyvä, 5=erittäin hyvä, eos=en osaa sanoa	3=nöjaktigt, 4=bra, 5=mycket bra, Kan inte svara / vet inte	services on a scale from 1 to 5 where 1=very poorly, 2=poorly, 3=moderately, 4=well, 5=very well, don't know / not relevant
7.1 Kirjaston palvelut kokonaisuutena ovat toimivia	7.1 Bibliotekets tjänster som helhet är fungerande	7.1 As a whole, the library services are well-functioning
Tärkeys	Relevans	Importance
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
Onnistuminen	Biblioteket har lyckats	Success
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
eos	vet inte	don't know
<b>Miten arvioimasi kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet työhösi, opiskeluusi tai muuhun toimintaasi</b>	<b>Till vilken grad har bibliotekets tjänster påverkat dina studier, ditt arbete eller någon annan verksamhet i ditt liv</b>	<b>How have the library services benefited your work, studies or other activities</b>
8.1 Helpottaneet tarvitsemieni aineistojen löytymistä	8.1 Bibliotekstjänsterna har hjälpt mig hitta det material som jag behöver	8.1 Helped me find the materials I need
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.2 Helpottaneet alani seuraamista	8.2 De har hjälpt mig att bevaka mitt ämnesområde	8.2 Helped me to monitor my field of work/study
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti	inte alls i viss mån betydligt	not at all a little substantially

en osaa sanoa	kan inte svara	don't know
8.3 Parantaneet opiskelujeni tai työtehtävieni laatua	8.3 De har förbättrat kvaliteten på mina studier och arbetsuppgifter	8.3 Improved the quality of my work or studies
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.4 Tehostaneet opiskelujani tai työskentelyäni	8.4 De har gjort mitt arbete eller mina studier effektivare	8.4 Made me more effective in my work/studies
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.5 Edistäneet uusien ideoiden syntymistä	8.5 De har befrämjat uppkomsten av nya idéer	8.5 Helped me generate new ideas
ei lainkaan jonkin verran huomattavasti en osaa sanoa	inte alls i viss mån betydligt kan inte svara	not at all a little substantially don't know
8.6 Muuta, mitä	8.6 Något annat, specificera	8.6 Something else, please specify
<b>Avoin palaute</b>	<b>Dina fria kommentarer</b>	<b>Your comments</b>
9.1 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia kirjaston palveluihin yleensä	9.1 Kommentarer och utvecklingsförslag till bibliotekets tjänster i allmänhet	9.1 Comments and suggestions regarding library services in general
9.2 Kommentteja ja kehittämis ehdotuksia tähän asiakaskyselyyn	9.2 Kommentarer och utvecklingsförslag till denna enkät	9.2 Comments and suggestions regarding the questionnaire
<b>Arvontaan osallistuminen</b>	<b>Deltagande i utlottningen</b>	<b>Prize draw entry</b>

<p>Jos haluat olla mukana osallistujien kesken arvottavien palkintojen arvonnassa, ole hyvä ja jätä yhteystietosi seuraavalla sivulla. Yhteystietoja käytetään ainoastaan palkintojen arvontaan ja vastaukset käsitellään anonyymeinä.</p>	<p>Om du vill vara med i utlottningen av priserna, var vänlig och ange dina kontakuppgifter på följande sida. Kontaktuppgifterna används endast för utlottningen av priser och svaren behandlas anonymt.</p>	<p>If you wish to enter the prize draw, please, leave your contact information on the next page. The contact details will only be used for drawing out the winners. All responses will be handled anonymously.</p>
<p>Haluatko osallistua arvontaan? Vastaamalla Kyllä siirryt yhteystietojesi tallennukseen.</p>	<p>Om du vill vara med i utlottningen svara <i>ja</i> och du flyttas till en sida där du kan ange dina kontakuppgifter</p>	<p>If you wish to take part in the prize draw, please, select Yes. You will be asked for your contact information on the next page.</p>
<p>Kyllä, haluan osallistua arvontaan En halua osallistua</p>	<p>Ja, jag vill delta i utlottningen Nej, jag deltar inte</p>	<p>Yes, I wish to enter the prize draw No, I do not want to participate</p>