

FSD2327

**Jyväskylän Katulähteyksen haastattelut
2004-2006**

Aineisto-opas



TIETOARKISTO

Tämän aineisto-oppaan viittaustiedot:

Jyväskylän Katulähetyksen haastattelut 2004-2006 [aineisto-opas]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (18.4.2008).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä aineisto-opas on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2327. Oppaan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo julkaisuista, joissa aineistoa on käytetty. Opas sisältää myös aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit, esimerkiksi mahdolliset haastattelukysymykset, kirjoitusohjeet, tutkimuskutsut, litterointiohjeet tai virikemateriaalit. Tekstiaineistoista mukana on usein lisäksi aineistonäyte, josta selviää esimerkiksi käytetty litterointitaso.

Liitteenä olevat aineistoon kuuluvat dokumentit on tarvittaessa anonymisoitu. Kaikki oppaan sisältämät aineiston keräämisessä käytetyt dokumentit toimitetaan asiakkaalle aineiston latauksen yhteydessä myös erillisinä tiedostoina

Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Kosonen, Ulla (Jyväskylän Katulähetys): Jyväskylän Katulähetysten haastattelut 2004-2006 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.0 (2008-04-18). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2327>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	3
A	Haastattelukysymykset	5
B	Haastattelukysymykset	9
C	Esite tutkittaville	13
D	Aineistonäyte	17

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Jyväskylän Katulähetyksen haastattelut 2004-2006

Aineiston nimi englanniksi: Jyväskylä Street Mission Interviews 2004-2006

Aineisto-opas on luotu aineiston versiosta 1.0 (18.4.2008).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Kosonen, Ulla (Jyväskylän Katulähetys)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Kosonen, Ulla (Jyväskylän Katulähetys)

Aineisto luovutettu arkistoon

26.2.2008

Asiasanat

asumispalvelut; ensikodit; katulähetys; kolmas sektori; kristillisuus; päihdeongelmat; päihde-työ; sosiaaliset ongelmat; tukiasunnot; vapaaehtoistyö

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

Sisällön kuvaus

Tutkimusaineisto kerättiin pääosin haastattelemalla Katulähetyksen työntekijöitä, asukkaita, tukityöllistettyjä ja yhteistyökumppaneita. Haastateltavilta kyseltiin, miten he olivat päätyneet Katulähetyksen työntekijöiksi tai asiakkaiksi, millaisina he kokivat yhteisön, millaiset heidän sosiaaliset suhteensa olivat, kuinka yhteistyö muiden kanssa sujui ja millaisia tulevaisuuden odotuksia haastateltavilla oli. Haastateltavien elämänhistoriaa ja tulevaisuuden odotuksia selvitettiin erilaisin kysymyksin. Haastattelussa käsiteltiin mm. haastateltavien suhdetta kristillisyyteen ja päihteisiin, heidän päihdehistoriaansa, aktiviteetteihin osallistumista ja saatua vertaistukea.

Alkuperäisen tutkimuksen tarkoituksena oli hahmottaa Jyväskylän Katulähetyksessä työskentelevien vakituisten työntekijöiden, projektityöntekijöiden, tukityöllistettyjen ja vapaaehtoisten kokemuksia auttamistyöstä sekä auttamisen kohteiden kokemuksia autetuksi tulemisesta. Tutkimuksessa hahmotetaan auttamista, sen rajoja ja mahdollisuuksia kirjallisuuden sekä haastattelujen ja kyselyjen pohjalta. Myös Katulähetyksen yhteistyökumppanit Jyväskylän Seudun Päihdepalvelusäätiöstä, sosiaalitoimesta, työllistämistoimesta (työvoimatoimisto ja TE-keskus sekä Jyväskylän kaupungin työllistämistoimi), poliisista ja kaupunkiseurakunnasta, kertovat näkemyksiään Katulähetyksen auttamistyöstä.

Jyväskylän Katulähetys on kristilliseltä pohjalta toimiva yleishyödyllinen, voittoa tavoittelematon yhdistys, jonka auttamistyöhön sisältyvät tuettu asuminen, ensisuoja-apalvelut, perhe- ja nuorisotyö sekä pitkäaikaistyöttömien työllistäminen. Auttamistyön tavoitteita ja niiden toteutumista tarkastellaan työllistämistoiminnan, tuetun asumisen, perhetyön ja nuorisotyön alueilla. Tutkimus toteutettiin Raha-automaattiyhdistyksen rahoittamana Arjen politiikat ja Jyväskylän Katulähetys -tutkimusprojektina, jonka tarkoituksena oli koota tietoa ja suorittaa arviota Jyväskylän Katulähetyksen toiminnasta sekä sen omin silmin (työntekijät, asiakkaat) että yhteistyökumppanien kokemana.

Aineistosta on tehty html-versio, jonka hakemiston avulla haastatteluja/kirjoituksia/tms. on helppo selata.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi, Jyväskylä

Havainto/aineistoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Jyväskylän Katulähteyksen asiakkaat, työntekijät ja yhteistyökumppanit

Aineistonkeruun ajankohta: 2004 – 2006

Kerääjät: Kosonen, Ulla (Jyväskylän katulähtelys)

Aineistonkeruun tekniikka: Kasvokkainen haastattelu

Keruväline tai -ohje: Haastatteluteemat tai haastattelurunko

Aineiston ajallinen kattavuus: 2004 – 2006

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Poikkileikkausaineisto

Havainto/aineistoyksiköiden valinta: Ei-todennäköisyysotanta: harkinnanvarainen poiminta

Haastateltavat kerättiin Katulähteyksen työntekijöistä, asukkaista ja yhteistyökumppaneista. Asukkaille tiedotettiin tutkimuksesta kirjallisesti asuinyksiköissä.

Aineiston määrä: 95 rtf-tiedostoa. Aineisto on laajudeltaan noin 366 000 sanaa. Keskimäärin haastattelu on 3850 sanan mittainen. Lisäksi rtf-tiedostoista tuotetut html-tiedostot.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Tutkija litteroi nauhoitetut haastattelut. Arkistoinnin yhteydessä aineisto anonymisoitiin. Paikatietoja karkeistettiin ja nimistö vaihdettiin pseudonyymeihin. Kaikki tiedostot konvertoitiin rtf-muotoon.

Julkaisut

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2327>

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (C) vain tutkimukseen ja ylempiin opinnäytteisiin (esim. pro graduun, liseniaatin- ja väitöstutkimukseen).

Liite A

Haastattelukysymykset

FSD2327 JYVÄSKYLÄN KATULÄHETYKSEN HAASTATTELUT 2004-2006

FSD2327 JYVÄSKYLÄ STREET MISSION INTERVIEWS 2004-2006

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

TEEMOJA ASUKASKYSELYLLE

1. Taustatiedot
 - sukupuoli, ikä, siviilisäätö
 - työelämä: työtön, eläkkeellä, äitiyslomalla, opiskelee, työssä
 - suhde kristillisyyteen: uskovainen, tapakristitty, ateisti, vapaa-ajattelija
 - päihteen käyttö hallinnassa/ei hallinnassa
2. Saapuminen yksikköön
 - miten kauan asunut
 - mistä tullut: vuora-/oma asunto, ”kadulta”, muusta Katulähetysten yksikö(i)stä; nimeä yksiköt
 - muuton syy: asunnottomuus, halu saada päihtely kuriin, muu syy
 - odotukset asumaan tullessa: saada elämä kuntoon, halu saada tukea arkeen, kristilliset arvot, yhteisöllisyys, mielekästä tekemistä, katto pään päälle, muut odotukset
3. Tyytyväisyys asuinyksikköön
 - tyytyväisyys asuntoon
 - tyytyväisyys asuinympäristöön
 - tyytyväisyys naapureihin/vertaistuki
 - tyytyväisyys päihderajoitukseen
 - tyytyväisyys vastaavaan työntekijään: saanut tukea käytännön asioissa, saanut tukea henkilökohtaisissa asioissa, saanut tukea hengellisissä asioissa, saanut muuta tukea
 - tyytyväisyys muihin työntekijöihin: samat kuin ed.
 - tyytyväisyys päiväkeskustoimintaan
 - toimiiko yksikössä Porina? Tyytyväisyys Porinan toimintaan
4. Yksikön kehittämisehdotuksia
 - erilaisten aktiviteettien järjestäminen: liikunta, käsillä tekeminen, yhdessä ruuanlaitto&ruokailu, retket, grilli-illat, hengelliset tilaisuudet, elokuvaan tai teatteriin menot, talkoot, illanvietot ja juhlat...
 - asukkaiden oma aktiivisuuden kehittäminen: asukkaat voisivat osallistua enemmän yhteisön kunnossapitoon ja viihtyvyyteen
 - olisin itse valmis osallistumaan enemmän em. asioihin
 - Porinan kehittämisehdotukset: toiminnan laajentaminen ja monipuolistaminen, asukkaiden aktivoiminen Porinaan mukaan, työntekijöitten aktiivisempi mukanaolo, rahallinen tuki Katulähetykseltä
5. Omat harrastukset ja sosiaaliset suhteet
 - sosiaaliset suhteet: keskittyvät enimmäkseen asuinyksikköön
 - sosiaaliset suhteet enimmäkseen asuinyksikön ulkopuolella
 - harrastukset keskittyvät enimmäkseen asuinyksikköön
 - harrastukset asuinyksikön ulkopuolella
6. Tulevaisuuden suunnitelmat ja haaveet
 - asuminen: haluaa asua edelleen ko. yksikössä, haluaa muuttaa toiseen yksikköön, haluaa muuttaa itsenäiseen asumiseen
 - työ ja opiskelu: toivoo työllistymistä/ammattia, toivoo eläkkeelle pääsyä, toivoo opiskelemaan pääsyä
 - perhe ja ihmissuhteet: tyytyväisyys nykytilanteeseen/haaveet perheestä/parisuhteesta/ystävyyssuhteista

Liite B

Haastattelukysymykset

FSD2327 JYVÄSKYLÄN KATULÄHETYKSEN HAASTATTELUT 2004-2006

FSD2327 JYVÄSKYLÄ STREET MISSION INTERVIEWS 2004-2006

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

TEEMAHAASTATTELURUNKO VASTAAVILLE TYÖNTEKIJÖILLE

1. Taustat

- koulutus
- miten kauan ollut KL:ssa töissä
- miksi tullut KL:een töihin

2. Omat työtehtävät ja työolosuhteet

- oma yksikkö: minkälaisille asukkaille sopii? Minkälaista tukea tarjoaa? Jne.
- työn päämäärä
- vaativuus, määrä, miten haluaisi muuttaa
- kokemukset työympäristöstä, resursseista jne.
- työviihtyvyys
- onnistumisen ja epäonnistumisen kokemukset

3. Lähityöyhteisö

- yhteistyön muodot (palaverit, arjen eri tilanteet jne.)
- yhteistyön sujuvuus
- arvio työntekijöiden pätevyydestä, asenteista jne.
- työntekijöiden vaihtuvuus ja sen vaikutukset

4. Katulähetys työyhteisönä

- kokemukset yhteisistä työskentelymuodoista (kokoukset, neuvottelut jne.)
- suhde johtoon
- suhde työtovereihin
- KL:n tarjoama koulutus, tuki omaan työhön jne.

5. Yhteistyökumppanit

- keitä ja miten paljon yhteistyötä
- yhteistyön sujuvuus

6. Tulevaisuus

- oman työn tulevaisuus
- Katulähetyksen tulevaisuus

Liite C

Esite tutkittaville

FSD2327 JYVÄSKYLÄN KATULÄHETYKSEN HAASTATTELUT 2004-2006

FSD2327 JYVÄSKYLÄ STREET MISSION INTERVIEWS 2004-2006

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

HYVÄ KATULÄHETYKSEN ASUKAS!

Olen tekemässä tutkimusta nimeltään Arjen politiikat ja Jyväskylän Katulähetys. Se on tänä vuonna alkanut, kolmevuotinen projekti, jota rahoittaa Raha-automaattiyhdistys. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää ja arvioida Katulähetysten eri toiminnan lohkoja mahdollisimman monesta eri näkökulmasta: työntekijöiden, asukkaiden, työllistettyjen, vapaaehtoisten ja yhteistyökumppanien näkökulmasta. Lähtökohtana on Katulähetysten toiminnan kehittäminen ja tunnetuksi tekeminen. Jokaisen osapuolen kokemukset ja mielipide ovat arvokkaita tutkimuksen onnistumisen kannalta.

Asukkaiden kokemukset ovat tärkeitä, koska asuttaminen on Katulähetysten ydintoimintaa. Asukkailta kerään tietoja vapaamuotoisella haastattelulla, jonka nauhoitan. Asukkaalle ei tarvitse antaa henkilötietoja käyttööni, ja muutenkin pyrin häivyttämään tunnistettavuuden mahdollisimman tarkkaan. Olen kiinnostunut seuraavista teemoista:

1. Saapuminen asuinyksikköön
 - tuletko toisesta Katulähetysten yksiköstä?
 - yksikköön muuton syy
2. Asuinyksikössä viihtyminen ja parannusehdotukset
 - oletko tyytyväinen asuntoon ja asuinympäristöön?
 - oletko tyytyväinen naapurisuhteisiin?
 - oletko tyytyväinen työntekijöihin ja heiltä saamaansa tukeen?
 - suhteesi hengellisiin/kristillisiin arvoihin; arvojen esilläolo yksikössäsi
3. Työssäkäynti, opiskelu, harrastukset ja yksikön ulkopuoliset ihmissuhteet
 - onko elämäsi keskittynyt enimmäkseen asuinyksikköösi vai sen ulkopuolelle?
4. Tyytyväisyys julkisiin palveluihin
 - oletko tyytyväinen sosiaalitoimiston, työvoimatoimiston, KELA:n, terveyskeskuksen ja päihdepalvelusäätiön palveluihin?
5. Tulevaisuuden suunnitelmat ja haaveet
 - haluaisitko asumaan johonkin toiseen Katulähetysten yksikköön?
 - haluaisitko asumaan itsenäisesti? Onko tälle esteitä?

Ulla Kosonen, tutkija, Jyväskylän Katulähetys

Liite D

Aineistonäyte

FSD2327 JYVÄSKYLÄN KATULÄHETYKSEN HAASTATTELUT 2004-2006

FSD2327 JYVÄSKYLÄ STREET MISSION INTERVIEWS 2004-2006

Tämä dokumentti on osa yllä mainittua Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa.

Dokumenttia hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

This document forms a part of the above mentioned dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive.

If the document is used or referred to in any way, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Detta dokument utgör en del av den ovannämnda datamängden, arkiverad på Finlands samhällsvetenskapliga dataarkiv.

Om dokument är utnyttjat eller refererat till måste källan anges i form av bibliografisk referens.

Mer information: <http://www.fsd.uta.fi/>

Haastateltava: Asukas 1 yksikkö E (1E)

Ikä: Nuorehko

Sukupuoli: Nainen

Haastattelun ajankohta: Talvi 2006

Asukas 1. (Nainen, nuorehko)

U: Mites kauan sä oot [puolimatkan kodissa] asunu?

E1: Nyt tuli viis vuotta tossa tammikuun alussa.

U: Miten sä oot viihtynyt täällä?

E1: (Tauko) No, aika huonosti. (Mitä sä tarkoitat sillä?) No, kun täältä ei oikeen pääse mihinkään. (Liian syrjässä?) Niin, sitte yksin tuolla huoneessa.

U: Niin, sä oot aino nainen täällä? (Joo.) Vaikuttaaks se miten sitte?

E1: No ei se vaikuta. On täällä ihan kivat porukat. Se vaan kun ei tuu muitten kanssa sitte kun näitten samojen tyyppien kans juteltua.

U: Sulla ei oo sit tässä mitään tekemistä, harrastuksia...(Ei.) Et saisit kiinni jostain semmosesta mitä täällä on että...

E1: Ei oikeestaan täällä oo oikeen mittään.

U: Kaipaisit sä et täällä ois jotakin?

E1: No, ei mulle nyt tuu mieleen. Mitä nyt uimassa tykkään käyä.

U: Oot sä kesällä täällä käynyt uimassa?

E1: Joo.

U: Entäs ruuanlaitot ja semmoset? Teet sä ruokaa täällä?

E1: No sillon aina kun on jotain tulee laitettua.

U: Laitetaanks täällä porukalla koskaan ruokaa? (Ei.) Kaikki hoitaa omansa?

E1: Niin. Paitsi sitte näinä juhlapyhinä niin laitetaan yleensä. Et talo ostaa ja asukkaat laittaa.

U: Mites sit työntekijät täällä, oot sä niiden kans tullu toimeen?

E1: No, välillä hyvin ja välillä huonosti. (Aijaa, mitä se huonosti tarkoittaa? Onks tullu erimielisyyksiä?) Niinku tosta jos on reissussa pitkään, pitkillä reissuilla, niin siitä on oltu napit vastakkain välillä mutta.

U: Jaa. Oot sä saanu varoituksia? (Olen.) Mitä sä tarkoitat työntekijöillä, tarkoitat sä Helmiä, vai sitten, onhan täällä jotain työllistettyjäkin?

E1: Silleen Helmi ja Laria. Mutta nyt on mun mielestä parantunu henki, että ei ne oo nyt pariin kertaan kun on käynyt ni oikeestaan sanonu yhtään mitään. Varmaan luovuttanu mun suhteen. (Nauraa.) (Aijaa, niinkä susta tuntuu?) Niii-in.

U: Onko ne koittanu sua saaha kaidalle tielle? (Kyllä.) Miten sä siihen suhtaudut?

E1: No kyllähän se aina tuntuu välillä, oishan se kiva, sais oman kämpän ja. Sitte jos on huono olo, niin täällä olla vielä enemmän masentaa sitte.

U: Oot sä yrittänyt sitä kämppää katella?

E1: Oon, mutta mulla on vuokratästä tonne kaupungille, niin en taia saaha. (Niin ja yksityisiltä on vaikeempi sit?) Niin ja muutenki kun työttömänä, eipähän sitä varmaan saa yksityiseltä, ne on niin kalliita.

U: Entäs nää muut Katulähetysten yksiköt, oot sä asunu muualla kun täällä [puolimatkan kodissa]?

