

FSD2214

**Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö
Tampereella 2005**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2005 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (23.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD2214. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Taloustutkimus Oy & Tampereen kaupunki: Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2005 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-23). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD2214>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoiden esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	2
1.4	Aineiston käyttö	3
2	Muuttujat	5
3	Hakemistot	33
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	33
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	36
3.3	Muuttujaryhmät	39

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2005

Aineiston nimi englanniksi: Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2005

Aineiston rinnakkainen nimi: eTampere / Infocity 2005

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (23.7.2018).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Taloustutkimus Oy
Tampereen kaupunki

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Tampereen kaupunki. Viestintäyksikkö

Aineisto luovutettu arkistoon

21.8.2006

Asiasanat

Internet; julkiset palvelut; koulutustarve; matkapuhelimet; mikrotietokoneet; sähköposti; Tampere; verkkopalvelut

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: tietoyhteiskunta

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella

Tutkimussarja on osa eTampere-ohjelman (2001-2005) Infocity-hanketta. Hanke tähtäsi Tampereen kaupungin verkkopalvelujen rakentamisen, saatavuuden ja käytön tehostamiseen. Infocity-tutkimuksissa kartoitettiin tamperelaisten tietotekniikan, Internetin ja kaupungin verkkopalvelujen käyttöä. 15-74-vuotiaille kaupunkilaisille suunnatut kyselytutkimukset toteutti Taloustutkimus vuosina 2000-2005 .

Sisällön kuvaus

Vastaajilta tiedusteltiin, onko heillä käytössään matkapuhelinta, mikrotietokonetta, sähköpostiosoitetta ja Internet-yhteyttä. Internet-käyttäjiltä kysyttiin, missä he yleensä käyttävät Internetiä, kuinka usein ja mihin tarkoitukseen. He arvioivat myös omaa kiinnostustaan saada erilaisia asioita tai tietoja (muun muassa elämyksiä, tietoja tapahtumista ja päätöksistä, osallistumisen mahdollisuuksia) kaupungin verkkopalveluiden kautta. Tampereen kaupungin Internet-sivuilla käyntitiheyttä kartoitettiin myös. Lisäksi selvitettiin vastaajien tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutustarvetta. Vastaajilta tiedusteltiin, mitä palveluita he ovat Tampereen kaupungin sivuilta etsineet ja löytyivätkö palvelut helposti ja millaisia ongelmia vastaaja oli kohdannut. Tutkimuksessa kysyttiin myös, ovatko vastaajat kuulleet eTampere-ohjelmasta. Taustamuuttujina olivat muun muassa vastaajan sukupuoli, postinumeroalue, ikäryhmä, ammatti ja koulutus.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi, Tampere

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: 15 - 79-vuotiaat tamperelaiset kuluttajat

Aineistonkeruun ajankohta: 11.10.2005 – 23.10.2005

Kerääjät: Taloustutkimus Oy

Aineiston tuottajat: Tampereen kaupunki

Keruumenetelmä: Puhelinhaastattelu: tietokoneavusteinen (CATI)

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2005

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 64 muuttujaa ja 505 havaintoa.

Otantamenetelmä: Ei-todennäköisyysotanta: kiintiöpoiminta

Kiintiöpoiminta, jossa kiintiöinnin perustana oli kohdealueen väestön ikä- ja sukupuolijakauma.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineisto ei sisällä avokysymysten vastauksia.

Julkaisut

eTampere / Infocity 2005: lokakuu 2005 (2005) [verkkodokumentti]. Tampere: Tampereen kaupunki & Helsinki: Taloustutkimus. <http://www.tampere.fi/tiedostot/5bx2S9533/ictutkimus2005.pdf> [viitattu 31.10.2006].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD2214>

Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

eTampere / Infocity-tutkimus : lokakuu 2005 : Tampereen kaupunki (2005) [verkkodokumentti]. Helsinki : Taloustutkimus [viitattu 31.10.2006]. Saatavissa: <http://www.tampere.fi/tiedostot/5bx2S9533/ictutkimus2005.pdf>

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

Painokertoimet

Aineistossa on painomuuttuja. Paino perustuu ikä- ja sukupuolijakaumiin.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	505
minimi	2214.00
maksimi	2214.00
keskiarvo	2214.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	505
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	505
minimi	1.00
maksimi	505.00
keskiarvo	253.00
keskihajonta	145.93

[BV1] Vastaajan sukupuoli

Kysymysteksti

Vastaajan sukupuoli

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	244	48.3	48.3
Nainen	2	261	51.7	51.7
		505	100.0	100.0

[BV2] Vastaajan postinumeroalue

Kysymysteksti

Vastaajan postinumeroalue

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Keskusta	1	52	10.3	10.3
Länsi-Tampere	2	107	21.2	21.2
Itä-Tampere	3	346	68.5	68.5
		505	100.0	100.0

[BV3] Vastaaajan ikä**Kysymysteksti***Vastaaajan ikä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
alle 15	1	0	0.0	0.0
15-24	2	90	17.8	17.8
25-34	3	102	20.2	20.2
35-49	4	125	24.8	24.8
50-64	5	118	23.4	23.4
65-79	6	70	13.9	13.9
80 tai yli	7	0	0.0	0.0
		505	100.0	100.0

[BV4] Vastaaajan ammatti**Kysymysteksti***Vastaaajan ammatti***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Maatalousväestö	1	0	0.0	0.0
Työväestö	2	90	17.8	17.8
Toimihenkilö	3	151	29.9	29.9
Johtava asema	4	23	4.6	4.6
Itsenäinen yrittäjä	5	29	5.7	5.7
Kotirouva	6	7	1.4	1.4
Opiskelija / koululainen	7	87	17.2	17.2
Eläkeläinen	8	97	19.2	19.2
Työtön	9	14	2.8	2.8
Muu	10	7	1.4	1.4
		505	100.0	100.0

[BV5] Vastaaajan koulutus**Kysymysteksti***Vastaaajan koulutus*

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Perus- / kansakoulu	1	112	22.2	22.2
Ammatti- / tekninen- / Kauppakoulu	2	126	25.0	25.0
Ylioppilas	3	52	10.3	10.3
Opistotaso / ammattikorkeakoulu	4	120	23.8	23.8
Yliopisto / korkeakoulu	5	94	18.6	18.6
Ei osaa sanoa	6	1	0.2	0.2
		505	100.0	100.0

[BV6] Millainen on vastaajan talous

Kysymysteksti

Millainen on vastaajan talous

Ohjeet haastattelijalle

Luettele vaihtoehdot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Yksinäistalous	1	99	19.6	19.6
Lapseton pari	2	136	26.9	26.9
Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)	3	78	15.4	15.4
Lapsiperhe	4	192	38.0	38.0
		505	100.0	100.0

[BV7] Montako henkeä vastaajan perheeseen kuuluu

Kysymysteksti

Montako henkeä vastaajan perheeseen kuuluu

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	406
minimi	1.00
maksimi	8.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
keskiarvo	2.98
keskihajonta	1.13

[Q1] Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?

Kysymysteksti

Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?

Ohjeet haastattelijalle

Luettele 1-4

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Perinteisissä palvelu- / toimipisteissä	1	177	35.0	35.0
Yhteispalvelupisteissä	2	53	10.5	10.5
Puhelinpalveluissa	3	44	8.7	8.7
Internetissä	4	162	32.1	32.1
Ei osaa sanoa	5	69	13.7	13.7
		505	100.0	100.0

[Q2] Onko teillä käytössänne matkapuhelin?

Kysymysteksti

Onko teillä käytössänne matkapuhelin?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	489	96.8	96.8
Ei	2	16	3.2	3.2
Ei osaa sanoa	3	0	0.0	0.0
		505	100.0	100.0

[Q3_1] Onko teillä käytössänne tietokone?: Kotona

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne tietokone?

Kysymysteksti

Kotona

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	404	80.0	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q3_2] Onko teillä käytössänne tietokone?: Työpaikalla

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne tietokone?

Kysymysteksti

Työpaikalla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	224	44.4	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	281	55.6	–
		505	100.0	100.0

[Q3_3] Onko teillä käytössänne tietokone?: Koulussa

Kysymysryhmän esiteksi

Onko teillä käytössänne tietokone?

Kysymysteksti

Koulussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	3	97	19.2	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	408	80.8	–
		505	100.0	100.0

[Q3_4] Onko teillä käytössänne tietokone?: Muualla**Kysymysryhmän esiteksti**

Onko teillä käytössänne tietokone?

Kysymysteksti

Muualla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	4	40	7.9	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	465	92.1	–
		505	100.0	100.0

[Q3_5] Onko teillä käytössänne tietokone?: Ei ole käytössä mikrotietokone**Kysymysryhmän esiteksti**

Onko teillä käytössänne tietokone?

Kysymysteksti

Ei ole käytössä mikrotietokonetta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	5	77	15.2	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	428	84.8	–
		505	100.0	100.0

[Q4] Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

Kysymysteksti

Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	383	75.8	75.8
Ei	2	121	24.0	24.0
Ei osaa sanoa	3	1	0.2	0.2
		505	100.0	100.0

[Q5] Onko teillä käytössänne internetyhteys?

Kysymysteksti

Onko teillä käytössänne internetyhteys?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	404	80.0	80.0
Ei	2	101	20.0	20.0
		505	100.0	100.0

[Q6_1] Missä yleensä käytätte internetiä?: Kotona

Kysymysryhmän esiteksti

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Kotona

Ohjeet haastattelijalle

Luettele tarvittaessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	357	70.7	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	148	29.3	–
		505	100.0	100.0

[Q6_2] Missä yleensä käytätte internetiä?: Töissä

Kysymysryhmän esiteksti

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Töissä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	181	35.8	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	324	64.2	–
		505	100.0	100.0

[Q6_3] Missä yleensä käytätte internetiä?: Koulussa / Opiskelupaikalla

Kysymysryhmän esiteksti

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Koulussa / Opiskelupaikalla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	3	64	12.7	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	441	87.3	–
		505	100.0	100.0

[Q6_4] Missä yleensä käytätte internetiä?: Kirjastossa

Kysymysryhmän esiteksi

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Kirjastossa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	4	24	4.8	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	481	95.2	–
		505	100.0	100.0

[Q6_5] Missä yleensä käytätte internetiä?: Sukulaisen/tuttavan luona

Kysymysryhmän esiteksi

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Sukulaisen/tuttavan luona

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	5	37	7.3	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	468	92.7	–
		505	100.0	100.0

[Q6_6] Missä yleensä käytätte internetiä?: Muualla

Kysymysryhmän esiteksi

Missä yleensä käytätte internetiä?

Kysymysteksti

Muualla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	6	16	3.2	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	489	96.8	–
		505	100.0	100.0

[Q7] Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi vai langaton liittymä?**Kysymysteksti**

Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi vai langaton liittymä?

Ohjeet haastattelijalle

Haastattelija huom. langaton on gsm, gprs tai w-lan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Modeemi	1	33	6.5	9.2
ISDN	2	14	2.8	3.9
ADSL	3	248	49.1	69.5
kaapelimodeemi	4	35	6.9	9.8
langaton (GSM, GPRS, W-LAN)	5	11	2.2	3.1
Muu	6	1	0.2	0.3
Ei osaa sanoa	7	15	3.0	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	148	29.3	–
		505	100.0	100.0

[Q8] Kuinka usein olette yhteydessä internettiin?**Kysymysteksti**

Kuinka usein olette yhteydessä internettiin?

Ohjeet haastattelijalle

Luettele tarvittaessa, mutta alimmasta vaihtoehdosta ylöspäin

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)	1	299	59.2	74.0
n. 3-4 päivänä viikossa	2	43	8.5	10.6
n. 1-2 päivänä viikossa	3	34	6.7	8.4
2-3 kertaa kuukaudessa	4	12	2.4	3.0
Noin kerran kuukaudessa	5	6	1.2	1.5
Harvemmin	6	7	1.4	1.7
Ei osaa sanoa	7	3	0.6	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q9_1] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/palvelut)

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/palvelut)

Ohjeet haastattelijalle

Luettele

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	211	41.8	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	294	58.2	–
		505	100.0	100.0

[Q9_2] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	360	71.3	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	145	28.7	–
		505	100.0	100.0

[Q9_3] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Chat / IRC -keskusteluihin**Kysymysryhmän esiteksti**

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Chat / IRC -keskusteluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	3	66	13.1	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	439	86.9	–
		505	100.0	100.0

[Q9_4] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Internet-puheluihin**Kysymysryhmän esiteksti**

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Internetpuheluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	4	46	9.1	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	459	90.9	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		505	100.0	100.0

[Q9_5] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

Kysymysryhmän esiteksi

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	5	205	40.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	300	59.4	–
		505	100.0	100.0

[Q9_6] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Etätyöhön

Kysymysryhmän esiteksi

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Etätyöhön

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	6	124	24.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	381	75.4	–
		505	100.0	100.0

[Q9_7] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Nettios- toksiin

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?

Kysymysteksti

Nettiostoksiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	7	163	32.3	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	342	67.7	–
		505	100.0	100.0

[Q9_8] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Surffai- luun hvin vuoksi

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?

Kysymysteksti

Surffailuun hvin vuoksi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	8	307	60.8	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	198	39.2	–
		505	100.0	100.0

[Q9_9] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Tiedon et- sintään hakupalveluilla

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Tiedon etsintään hakupalveluilla

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	9	363	71.9	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	28.1	–
		505	100.0	100.0

[Q9_10] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Uutisryhmien / Newsien seuraamiseen

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Uutisryhmien / Newsien seuraamiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	0	189	37.4	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	316	62.6	–
		505	100.0	100.0

[Q9_11] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Pankkipalveluihin

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Pankkipalveluihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	332	65.7	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	173	34.3	–
		505	100.0	100.0

[Q9_12] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

Kysymysryhmän esiteksti

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?

Kysymysteksti

Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	113	22.4	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	392	77.6	–
		505	100.0	100.0

[Q10] Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

Kysymysteksti

Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	348	68.9	86.1
Ei	2	55	10.9	13.6
Ei osaa sanoa	3	1	0.2	0.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q11] Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla?

Kysymysteksti

Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla?

Ohjeet haastattelijalle

Luettele, mutta alimmasta vaihtoehdosta ylöspäin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)	1	19	3.8	5.5
n. 3-4 päivänä viikossa	2	13	2.6	3.7
n. 1-2 päivänä viikossa	3	53	10.5	15.2
2-3 kertaa kuukaudessa	4	70	13.9	20.1
Noin kerran kuukaudessa	5	90	17.8	25.9
Harvemmin	6	102	20.2	29.3
Ei osaa sanoa	7	1	0.2	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	31.1	–
		505	100.0	100.0

[Q12_1] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Asuminen

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Asuminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	8	1.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	497	98.4	–
		505	100.0	100.0

[Q12_2] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kirjastot

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti*Kirjastot***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	84	16.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	83.4	–
		505	100.0	100.0

[Q12_3] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Koulutus**Kysymysryhmän esiteksti***Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?***Kysymysteksti***Koulutus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	3	37	7.3	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	468	92.7	–
		505	100.0	100.0

[Q12_4] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Liikunta ja vapaa-aika**Kysymysryhmän esiteksti***Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?***Kysymysteksti***Liikunta ja vapaa-aika***Frekvenssit**

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	4	93	18.4	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	412	81.6	–
		505	100.0	100.0

[Q12_5] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Päätöksenteko kaupungin asioista

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Päätöksenteko kaupungin asioista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	5	11	2.2	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	494	97.8	–
		505	100.0	100.0

[Q12_6] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Rakentaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Rakentaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	6	28	5.5	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	477	94.5	–
		505	100.0	100.0

[Q12_7] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Terveyspalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Terveyspalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	7	45	8.9	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	460	91.1	–
		505	100.0	100.0

[Q12_8] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Sosiaalipalvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Sosiaalipalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	8	25	5.0	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	480	95.0	–
		505	100.0	100.0

[Q12_9] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aikataulut / Bussireitit

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Aikataulut / Bussireitit

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	9	124	24.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	381	75.4	–
		505	100.0	100.0

[Q12_10] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kartat

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Kartat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	0	52	10.3	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	453	89.7	–
		505	100.0	100.0

[Q12_11] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aukioloajat / yhteystiedot

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Aukioloajat / yhteystiedot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	35	6.9	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	470	93.1	–
		505	100.0	100.0

[Q12_12] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Muu

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Muu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	2	84	16.6	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	421	83.4	–
		505	100.0	100.0

[Q12_13] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei etsinyt mitään palveluja

Kysymysryhmän esiteksi

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Ei etsinyt mitään palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	3	2	0.4	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	503	99.6	–
		505	100.0	100.0

[Q12_14] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei osaa sanoa

Kysymysryhmän esiteksti

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

Kysymysteksti

Ei osaa sanoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	4	16	3.2	100.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	489	96.8	–
		505	100.0	100.0

[Q13] Löytyivätkö tiedot tai palvelut helposti?

Kysymysteksti

Löytyivätkö tiedot tai palvelut helposti?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	297	58.8	85.8
Ei	2	39	7.7	11.3
Ei osaa sanoa	3	10	2.0	2.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	159	31.5	–
		505	100.0	100.0

[Q15_1] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Elämyksiä ja viihdettä

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

Kysymysteksti*Elämyksiä ja viihdettä***Ohjeet haastattelijalle**

Luettele vaihtoehdot

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	5	1.0	–
1 Ei lainkaan kiinnostunut	1	85	16.8	21.3
2 En kovin kiinnostunut	2	119	23.6	29.8
3 Melko kiinnostunut	3	145	28.7	36.3
4 Erittäin kiinnostunut	4	50	9.9	12.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q15_2] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Asiointipalveluja (lomakkeita yms.)**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

Kysymysteksti*Asiointipalveluja (lomakkeita yms.)***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	6	1.2	–
1 Ei lainkaan kiinnostunut	1	46	9.1	11.6
2 En kovin kiinnostunut	2	93	18.4	23.4
3 Melko kiinnostunut	3	149	29.5	37.4
4 Erittäin kiinnostunut	4	110	21.8	27.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		505	100.0	100.0

[Q15_3] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja päätöksistä

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

Kysymysteksti

Tietoja päätöksistä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	8	1.6	–
1 Ei lainkaan kiinnostunut	1	66	13.1	16.7
2 En kovin kiinnostunut	2	134	26.5	33.8
3 Melko kiinnostunut	3	142	28.1	35.9
4 Erittäin kiinnostunut	4	54	10.7	13.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q15_4] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja tapahtumista

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

Kysymysteksti

Tietoja tapahtumista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	5	1.0	–
1 Ei lainkaan kiinnostunut	1	24	4.8	6.0
2 En kovin kiinnostunut	2	65	12.9	16.3
3 Melko kiinnostunut	3	193	38.2	48.4
4 Erittäin kiinnostunut	4	117	23.2	29.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q15_5] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Osallistumisen mahdollisuuksia

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

Kysymysteksti

Osallistumisen mahdollisuuksia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (User missing)	0	9	1.8	–
1 Ei lainkaan kiinnostunut	1	78	15.4	19.7
2 En kovin kiinnostunut	2	145	28.7	36.7
3 Melko kiinnostunut	3	129	25.5	32.7
4 Erittäin kiinnostunut	4	43	8.5	10.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	101	20.0	–
		505	100.0	100.0

[Q17] Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

Kysymysteksti

Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	328	65.0	65.0
Ei	2	170	33.7	33.7
Ei osaa sanoa	3	7	1.4	1.4
		505	100.0	100.0

[Q18] Tarvitsetteko tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutusta?

Kysymysteksti

Tarvitsetteko tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutusta?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	162	32.1	32.1
Ei	2	334	66.1	66.1
Ei osaa sanoa	3	9	1.8	1.8
		505	100.0	100.0

[PAINO] Painomuuttuja

Kysymysteksti

Painomuuttuja

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	505
minimi	322.10
maksimi	330.80
keskiarvo	326.85
keskihajonta	2.77

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	6
Vastaajan sukupuoli [BV1]	6
Vastaajan postinumeroalue [BV2]	6
Vastaajan ikä [BV3]	7
Vastaajan ammatti [BV4]	7
Vastaajan koulutus [BV5]	7
Millainen on vastaajan talous [BV6]	8
Montako henkeä vastaajan perheeseen kuuluu [BV7]	8
Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..? [Q1]	9
Onko teillä käytössänne matkapuhelin? [Q2]	9
Onko teillä käytössänne tietokone?: Kotona [Q3_1]	10
Onko teillä käytössänne tietokone?: Työpaikalla [Q3_2]	10
Onko teillä käytössänne tietokone?: Koulussa [Q3_3]	10
Onko teillä käytössänne tietokone?: Muualla [Q3_4]	11
Onko teillä käytössänne tietokone?: Ei ole käytössä mikrotietokonetta [Q3_5]	11
Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite? [Q4]	12
Onko teillä käytössänne internetyhteys? [Q5]	12
Missä yleensä käytätte internetiä?: Kotona [Q6_1]	12
Missä yleensä käytätte internetiä?: Töissä [Q6_2]	13
Missä yleensä käytätte internetiä?: Koulussa / Opiskelupaikalla [Q6_3]	13

3. Hakemistot

Missä yleensä käytätte internetiä?: Kirjastossa [Q6_4]	14
Missä yleensä käytätte internetiä?: Sukulaisen/tuttavan luona [Q6_5]	14
Missä yleensä käytätte internetiä?: Muualla [Q6_6]	14
Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi vai langaton liittymä? [Q7]	15
Kuinka usein olette yhteydessä internettiin? [Q8]	15
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/palvelut) [Q9_1]	16
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen [Q9_2]	16
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Chat / IRC -keskusteluihin [Q9_3] ..	17
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Internetpueluihin [Q9_4]	17
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen [Q9_5]	18
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Etätyöhön [Q9_6]	18
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Nettiostoksiin [Q9_7]	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Surffailuun huvia vuoksi [Q9_8] ...	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Tiedon etsintään hakupalveluilla [Q9_9]	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Uutisryhmien / Newsien seuraamiseen [Q9_10]	20
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Pankkipalveluihin [Q9_11]	20
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen [Q9_12]	21
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? [Q10]	21
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? [Q11]	21
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Asuminen [Q12_1] ..	22
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kirjastot [Q12_2] ..	22
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Koulutus [Q12_3] ..	23
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Liikunta ja vapaa-aika [Q12_4]	23
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Päätöksenteko kaupungin asioista [Q12_5]	24
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Rakentaminen [Q12_6]	24
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Terveyspalvelut [Q12_7]	25

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Sosiaalipalvelut [Q12_8]	25
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aikataulut / Bussireitit [Q12_9]	25
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kartat [Q12_10] ...	26
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aukioloajat / yhteystiedot [Q12_11]	26
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Muu [Q12_12]	27
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei etsinyt mitään palveluja [Q12_13]	27
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei osaa sanoa [Q12_14]	28
Löytyivätkö tiedot tai palvelut helposti? [Q13]	28
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Elämyksiä ja viihdettä [Q15_1]	28
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Asiointipalveluja (lomakkeita yms.) [Q15_2]	29
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja päätöksistä [Q15_3]	30
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja tapahtumista [Q15_4]	30
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Osallistumisen mahdollisuuksia [Q15_5]	31
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta? [Q17]	31
Tarvitsetteko tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutusta? [Q18]	32
Painomuuttuja [PAINO]	32

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	6
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Asiointipalveluja (lomakkeita yms.)	29
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Elämyksiä ja viihdettä	28
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Osallistumisen mahdollisuuksia	31
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja päätöksistä	30
Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja tapahtumista	30
Kuinka usein olette yhteydessä internettiin?	15
Löytyivätkö tiedot tai palvelut helposti?	28
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Chat / IRC -keskusteluihin	17
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Etätöihin	18
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Internetpueluihin	17
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/palvelut)	16
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Nettiostoksiin	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen	18
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Pankkipalveluihin	20
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen	16
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Surffailuun huvia vuoksi	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Tiedon etsintään hakupalveluilla ...	19
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Uutisryhmien / Newsien seuraamiseen	20
Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä...?: Verkon kautta tapahtuvaan opiskeluun	21
Millainen on vastaajan talous	8
Missä yleensä käytätte internettiä?: Kirjastossa	14
Missä yleensä käytätte internettiä?: Kotona	12
Missä yleensä käytätte internettiä?: Koulussa / Opiskelupaikalla	13

Missä yleensä käytätte internetiä?: Muualla	14
Missä yleensä käytätte internetiä?: Sukulaisen/tuttavan luona	14
Missä yleensä käytätte internetiä?: Töissä	13
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aikataulut / Bussireitit	25
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Asuminen	22
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aukioloajat / yhteystiedot	26
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei etsinyt mitään palveluja	27
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei osaa sanoa	28
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kartat	26
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kirjastot	22
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Koulutus	23
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Liikunta ja vapaa-aika	23
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Muu	27
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Päätöksenteko kaupungin asioista	24
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Rakentaminen	24
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Sosiaalipalvelut	25
Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Terveyspalvelut	25
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla?	21
Montako henkeä vastaajan perheeseen kuuluu	8
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?	31
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?	21
Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi vai langaton liittymä?	15
Onko teillä käytössänne internetyhteys?	12
Onko teillä käytössänne matkapuhelin?	9
Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?	12
Onko teillä käytössänne tietokone?: Ei ole käytössä mikrotietokonetta	11
Onko teillä käytössänne tietokone?: Kotona	10
Onko teillä käytössänne tietokone?: Koulussa	10
Onko teillä käytössänne tietokone?: Muualla	11
Onko teillä käytössänne tietokone?: Työpaikalla	10

3. Hakemistot

Painomuuttuja	32
Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?	9
Tarvitsetteko tietokoneisiin tai tietoverkkoihin liittyvää koulutusta?	32
Vastaajan ammatti	7
Vastaajan ikä	7
Vastaajan koulutus	7
Vastaajan postinumeroalue	6
Vastaajan sukupuoli	6

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Onko teillä käytössänne tietokone?

[Q3_1] Onko teillä käytössänne tietokone?: Kotona	10
[Q3_2] Onko teillä käytössänne tietokone?: Työpaikalla	10
[Q3_3] Onko teillä käytössänne tietokone?: Koulussa	10
[Q3_4] Onko teillä käytössänne tietokone?: Muualla	11
[Q3_5] Onko teillä käytössänne tietokone?: Ei ole käytössä mikrotietokonetta	11

Muuttujaryhmä

Missä yleensä käytätte internetiä?

[Q6_1] Missä yleensä käytätte internetiä?: Kotona	12
[Q6_2] Missä yleensä käytätte internetiä?: Töissä	13
[Q6_3] Missä yleensä käytätte internetiä?: Koulussa / Opiskelupaikalla	13
[Q6_4] Missä yleensä käytätte internetiä?: Kirjastossa	14
[Q6_5] Missä yleensä käytätte internetiä?: Sukulaisen/tuttavan luona	14
[Q6_6] Missä yleensä käytätte internetiä?: Muualla	14

Muuttujaryhmä

Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?

[Q9_1] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/palvelut)	16
[Q9_2] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen	16
[Q9_3] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Chat / IRC -keskusteluihin	17
[Q9_4] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Internetpueluihin	17
[Q9_5] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen	18
[Q9_6] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Etätyöhön	18
[Q9_7] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Nettiostoksiin	19
[Q9_8] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Surffailuun huvia vuoksi	19
[Q9_9] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Tiedon etsintään hakupalveluilla	19

[Q9_10] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Uutisryhmien / Newsien seuraamiseen	20
[Q9_11] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Pankkipalveluihin	20
[Q9_12] Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä...?: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen	21

Muuttujaryhmä

Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?

[Q12_1] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Asuminen .	22
[Q12_2] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kirjastot . .	22
[Q12_3] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Koulutus . .	23
[Q12_4] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Liikunta ja vapaa-aika	23
[Q12_5] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Päätöksenteko kaupungin asioista	24
[Q12_6] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Rakentaminen	24
[Q12_7] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Terveyspalvelut	25
[Q12_8] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Sosiaalipalvelut	25
[Q12_9] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aikataulut / Bussireitit	25
[Q12_10] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Kartat . . .	26
[Q12_11] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Aukioloajat / yhteystiedot	26
[Q12_12] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Muu	27
[Q12_13] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei etsinyt mitään palveluja	27
[Q12_14] Mitä tietoa tai palveluita olette Tampereen kaupungin sivuilta etsinyt?: Ei osaa sanoa	28

Muuttujaryhmä

Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden / tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4 = erittäin kiinnostunut, 3 = melko kiinnostunut, 2 = en kovin kiinnostunut ja 1 = en lainkaan kiinnostunut.

[Q15_1] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1?: Elämyksiä ja viihdettä	28
--	----

[Q15_2] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkko- palveluista asteikolla 4 - 1?: Asiointipalveluja (lomakkeita yms.).....	29
[Q15_3] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkko- palveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja päätöksistä	30
[Q15_4] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkko- palveluista asteikolla 4 - 1?: Tietoja tapahtumista	30
[Q15_5] Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkko- palveluista asteikolla 4 - 1?: Osallistumisen mahdollisuuksia	31