KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2211 Kunnallisten palvelujen tuloksellisuusarviointi 2004 : luottamushenkilökysely

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: http://www.fsd.uta.fi/

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2211 Performance of Municipal Services 2004 : Elected Officials

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: http://www.fsd.uta.fi/





Pyydämme Teitä vastaamaan kysymyksiin <u>rengastamalla</u> mielipidettänne vastaavan vaihtoehdon tai <u>kirjoittamalla</u> vastauksenne sille varattuun tilaan.

Esimerkki vastauksen merkitsemistavasta:

 Kunta/kuntayhtymä, jossa olette luottamushenkilönä? Missä seuraavista toimialoista olette luottamushenkilönä? (rengastakaa tarvittaessa useita) Sosiaalipalvelut Terveyspalvelut/perusterveydenhuolto Terveyspalvelut/erikoissairaanhoito 	
3. Mikä on ammattinne? 4. Opetus- ja koulutuspalvelut 5. Kulttuuripalvelut 6. Kunnan keskushallinto 7. Tekniset palvelut 8. Muu, mikä?	
4. Työskentelettekö kunnassa/kuntayhtymässä, jossa olette luottamushenkilönä? 1. Kyllä 2. En 5. Mihin seuraavista kuulutte? 1. Kunnan/kuntayhtymän valtuusto 2. Kunnan/kuntayhtymän hallitus 3. Lautakunta, mikä? 4. Muu, mikä?	
6a. Mikäli teillä on useampia luottamustoimia, missä roolissa vastaatte tähän kyselyyn? (valitkaa vain yksi) Kunnan/kuntayhtymän valtuuston Kunnan/kuntayhtymän hallituksen Lautakunnan 1 Puheenjohtaja 4 Puheenjohtaja 7 Puheenjohtaja 2 Varapuheenjohtaja 5 Varapuheenjohtaja 8 Varapuheenjohtaja 3 Jäsen 6 Jäsen 9 Jäsen	
6b. Kuinka kauan olette toiminut luottamushenkilönä? Kyseisessä luottamustehtävässä	
Seuraavassa tarkastellaan kuntanne/kuntayhtymänne työyhteisöissä vallitsevaa luottamusta ja yhteistoimintaa. Kysymystekstien pelkistämiseksi ilmaisulla 'kunta' tarkoitetaan sekä kuntaa että kuntayhtymää.	
9. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin maa kin samaa mieltä mieltä mieltä mieltä mieltä mieltä mieltä mieltä sano samaa sa	a Da

(kysymys 9, jatkuu edelliseltä sivulta) Henkilöstö on mukana päättämässä omaan toimintaansa liittyvistä asioista Yhteistyö kunnan johdon ja luottamushenkilöiden välillä sujuu hyvin Yhteistyö henkilöstön ja luottamushenkilöiden välillä sujuu hyvin Yhteistyö eri poliittisten ryhmien välillä sujuu hyvin Yhteistyö eri poliittisten toimielinten välillä sujuu hyvin Kunnassa vallitsee luottamus johtavien viranhaltijoiden ja poliittisten päättäjien välillä Luottamushenkilöt voivat luottaa siihen, että he saavat tukea johtavilta viranhaltijoilta Luottamushenkilöillä on aito vaikuttamismahdollisuus asioiden valmisteluvaiheessa Johtavien viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden välillä on tiivistä vuorovaikutusta Henkilöstön ja luottamushenkilöiden välillä on tiivistä vuorovaikutusta	1 2 3 4 5 E
III THEORETHIS INCOME	
Tuloksellisuusarvioinnilla tarkoitetaan toiminnan onnistumisen arviointia. Käytän nipuolisesti kunnan/kuntayhtymän eri tasoilla (työntekijä, yksikkö, toimiala, kunt esimerkiksi toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.	nnössä arviointia pyritään toteuttamaan mo-
10. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Minulla on selkeä kuva siitä, miten työyksiköiden onnistumista arvioidaan Toiminnan ja palvelujen arviointi on työyksiköissä säännöllistä Työntekijät saavat arviointitiedon pohjalta riittävästi palautetta Henkilöstön osaamista käytetään riittävästi arvioinnin tekemisessä	Täysin Jokseen- eri kin eri maa kin samaa samaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa Täysin Samaa samaa samaa osaa mieltä mieltä sanoa En osaa sanoa 1 2 3 4 5 E E 1 2 3 4 5 E E 1 2 3 4 5 E E 1 2 3 4 5 E E 1 2 3 4 5 E E
11. Käytetäänkö kunnassanne/kuntayhtymässän- ne tasapainotettua mittaristoa (balanced sco- recard, BSC, tuloskortti ym.) tuloksellisuusar- vioinnissa? Työntekijät ovat saaneet riittävästi tietoa tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista Tasapainotetun mittariston (onnistumisen) malli on edistänyt tuloksellisuuden arviointia Henkilöstön tietoja tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista pitäisi lisätä	Jos vastasitte 'ei lainkaan" tai 'en tiedä', siirtykää suoraan kysymykseen 12. Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa 1 2 3 4 5 E 1 5 E 1 5 E 1 5 E 1 5 E 1 5 E 1 5 E 1 5 E 5 E 6 T 5 E 7 E 7 E 7 E 7 E 7 E 7 E 7 E 7 E 7 E
Luottamushenkilöiden tietoja tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista pitäisi lisätä 12. Onko toiminnan arviointia koskevissa asioissa tapahtunut mielestänne	1 2 3 4 5 E
Toiminnan ja palvelujen arviointi on työyksiköissä säännöllistä Työntekijät saavat arviointitiedon pohjalta riittävästi palautetta Henkilöstön osaamista käytetään riittävästi arvioinnin tekemisessä 1. Käytetäänkö kunnassanne/kuntayhtymässän- ne tasapainotettua mittaristoa (balanced sco- 2. Osittain recard, BSC, tuloskortti ym.) tuloksellisuusar- vioinnissa? 3. Ei lainkaan 4. En tiedä Työntekijät ovat saaneet riittävästi tietoa tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista Tasapainotetun mittariston (onnistumisen) malli on edistänyt tuloksellisuuden arviointia Henkilöstön tietoja tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista pitäisi lisätä Luottamushenkilöi ovat saaneet riittävästi tietoa tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista Luottamushenkilöiden tietoja tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista pitäisi lisätä	1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa nieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa 1 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E 1 2 3 4 5 E

13. <u>Mihin tarkoitukseen</u> ja minkä verran arviointitietoja käytetään kunnassanne/kuntayhtymässänne <u>tällä hetkellä</u> ja kuinka niitä mielestänne <u>tulisi</u> käyttää?

	<u>Käytetään nyt:</u>	<u>Tulisi käyttää:</u>
	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa kaan hän verran paljon jon sanoa	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa kaan hän verran paljon jon sanoa
Palvelujen kehittämiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Toimialueen kehittämiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Työtehtävien kehittämiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Poliittiseen päätöksentekoon	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Työyksikkötason päätöksentekoon	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Taloudellisten resurssien ohjaamiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Tavoitteiden käytäntöön viemiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Tavoitteiden muuttamiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Valvonnan tarpeisiin	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Kuntalaisille tiedottamiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Tuloksellisuudesta palkitsemiseen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E

14. <u>Kenen tarpeita</u> arviointi mielestänne <u>palvelee tällä hetkellä</u> ja kenen tarpeita arvioinnin <u>tulisi palvella</u>?

	<u>Palvel</u>	ee tällä hetkellä:		<u>Tulisi palvella:</u>	
		nkin Melko Pal- rran paljon jon	En osaa sanoa	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En o kaan hän verran paljon jon san	
Kuntalaisten	1 2	3 4 5	E	1 2 3 4 5	E
Seutu/maakuntatason poliittisten päättäjien	1 2	3 4 5	Ε	1 2 3 4 5	E
Kunnan/kuntayhtymän valtuuston	1 2	3 4 5	Е	1 2 3 4 5	E
Kunnan/kuntayhtymän hallituksen	1 2 3	3 4 5	E	1 2 3 4 5	E
Lautakuntien	1 2	3 4 5	E	1 2 3 4 5	E
Tarkastuslautakunnan	1 2	3 4 5	E	1 2 3 4 5	E
Tilintarkastajien	1 2	3 4 5	E	1 2 3 4 5	E
Kunnan/kuntayhtymän keskushallinnon	1 2	3 4 5	E	1 2 3 4 5 E	E
Toimialajohdon	1 2 3	3 4 5	Е	1 2 3 4 5	E
Työyksikön johtavien esimiesten	1 2 3	3 4 5	Е	1 2 3 4 5	Ε
Työntekijöiden	1 2 3	3 4 5	Е	1 2 3 4 5	E
Työnantajan ja työntekijöiden yhteistoimintaelimen	1 2 3	3 4 5	Е	1 2 3 4 5	E _

15. <u>Mistä näkökulmasta</u> kunnassanne, teon tasolla <u>tällä hetkellä</u> ja mistä		nan onnistumista poliittisen päätöksen-	
	Arvioidaan tällä hetkellä:	Tulisi arvioida:	
	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa	
	kaan hän verran paljon jon sanoa	kaan hän verran paljon jon sanoa	
Toiminnan vaikutusten näkökulmasta	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E	
Asiakkaan ja palvelun laadun näkökulmasta	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E	
Toiminnan sujuvuuden näkökulmasta	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E	
Henkilöstön näkökulmasta	1 2 3 4 5 E	1 2 4 5 E	
Talouden näkökulmasta	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E	
	IV VISIO, STRATEGIAT JA TAVOITTEET		
<u>Visiolla</u> tarkoitetaan pidemmän aikavälin näkemystä tai tavoitetta tulevaisuudesta. Visio antaa suunnan kunnan/kuntayhtymän, toimialojen ja yksikköjen kehittämiselle. <u>Strategioilla</u> tarkoitetaan keskeisiä keinoja, joilla visio on mahdollista saavuttaa. <u>Vuositavoitteet</u> asetetaan strategisten päämäärien mukaisesti.			
	a) VISIOIDEN ARVIOINTI		
	7 16.415		
16. Onko <u>kunnassanne/kuntayhtymäs</u> <u>sänne</u> määritelty <u>visio</u> ?	2 Ei \ Jos vastasitte	'ei' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavassa vain ensimmäiseen väittämään.	
17. Missä määrin olette samaa tai eri	mieltä seuraavista väittämistä?		
•	eri mieltä nnalla/kuntayhtymällä on oma visio 1 hyvin kunnan/kuntayhtymän vision 1 ttamustehtävääni ohjaava vaikutus 1	Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa En osaa mieltä sanoa 2 3 4 5 E E 2 3 4 5 E E 2 3 4 5 E E 2 3 4 5 E E	
18. Onko kuntanne/kuntayhtymänne toimialoilla määritelty visio?	 1 Kaikissa/lähes kaikissa 2 Vain muutamissa 3 Ei lainkaan Jos vastasitt 4 En tiedä raavassa kys 	e 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa seu- rymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.	
19. Missä määrin olette samaa tai eri	mieltä seuraavista väittämistä?		
Minusta on tär	eri mieltä	Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa 2 5 E	
Toimialojen visioilla on tärkeä luo	ttamustehtävääni ohjaava vaikutus 1	2 3 4 5 E	
Vastatkaa seuraaviin kahtee	en väittämään vain, jos olette jonkin lautak	unnan edustaja:	
Т	unnen hyvin oman toimialani vision 1	2 3 4 5 E	
		2 3 4 5 E	

20.	Onko kuntanne/kuntayhtymänne <u>työ-yksiköissä</u> määritelty <u>visio</u> ?	1 2 3 4	Kaikissa/lä Vain muuta Ei lainkaan En tiedä	ımissa	Jos	vastasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa assa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittä	seu- imään.
21.	Missä määrin olette samaa tai eri mielt	ä se	uraavista v	/äittäm	istä?	Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin	En
						eri kin eri maa kin samaa samaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä	osaa sanoa
	Minusta on tärkeää, e		-			1 2 3 4 5	Е
	Työyksikkötason visioilla on tärkeä luottamu	steh	tävääni ohja	ava vaik	utus	1 2 3 4 5	E
	Vastatkaa seuraaviin kahteen väittäm	ään	vain, jos ole	tte jonk	in lau	ıtakunnan edustaja:	
	Tunnen hyvin oman t						E
	Olen voinut vaikuttaa riittävästi	työy	ksikkötasolla	a visioty	öhön	1 2 3 4 5	E
22. 	Onko vision laadinnassa tapahtunut miel	estä	inne muuto	sta viin	ne vu	uosina? Millaista ja miksi?	
		b) S	RATEGIOIDEN	ARVIOIN	TI)		
23.	Onko <u>kunnallanne/kuntayhtymällänne</u> määritelty <u>strategia</u> ?	1 2 3	Kyllä _ Ei En tiedä _	Jo ky	s vas symy	tasitte 'ei' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavass ksessä vain ensimmäiseen väittämään.	sa
24.	Missä määrin olette samaa tai eri mielt	ä se	uraavista v	/äittäm	istä?		
						Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin eri kin eri maa kin samaa samaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä	En osaa sanoa
	Minusta on tärkeää, että kunnalla/kun	-	-		_	1 2 3 4 5	Е
Kunn	Tunnen hyvin kunr an/k-yhtymän strategialla on tärkeä luottamu				-	1 2 3 4 5 1 2 3 4 5	E E
	Dlen voinut vaikuttaa riittävästi kunnan/kunta		_			1 2 3 4 5	E
25.	Onko kuntanne/kuntayhtymänne toimialoilla määritelty strategia?	2	Kaikissa/läl Vain muutai Ei lainkaan En tiedä	missa	Jos v	astasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa assa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittä	seu- mään.
26.	Missä määrin olette samaa tai eri mielt	äcc	uraavista v	<i>─</i> ⁄äittäm	ictä?		
20.	wissa maariii olette samaa tai erriiilete	a sc	urdavista v	raittaiii	ista :	Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin eri kin eri maa kin samaa samaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä	En osaa sanoa
	Minusta on tärkeää, että	toim	ialoilla on oi	ma strat	tegia	1 2 3 4 5	E
	Toimialojen strategioilla on tärkeä luottamu	steh	tävääni ohja	ava vaik	autus	1 2 4 5	Е
	Vastatkaa seuraaviin kahteen väittäm	ään	vain, jos ole	tte jonk	rin lau	ıtakunnan edustaja:	
	Tunnen hyvi	n on	nan toimiala	ni strate	gian	1 2 4 5	E
	Olen voinut vaikuttaa riitt	äväs	sti toimialani	i strateg	jiaan	1 2 4 5	E

27. Onko kuntanne/kuntayhtymänne työyksiköissä määritelty strategia? 1 Kaikissa/lähes kaikissa 2 Vain muutamissa 3 Ei lainkaan Jos vastasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
28. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa
Minusta on tärkeää, että työyksiköillä on oma strategia 1 2 3 4 5 E Työyksikkötason strategialla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus 1 2 3 4 5 E
Vastatkaa seuraaviin kahteen väittämään vain, jos olette jonkin lautakunnan edustaja:
Tunnen hyvin oman toimialani työyksiköiden strategian 1 2 3 4 5 E
Olen voinut vaikuttaa riittävästi työyksikkötasolla strategiatyöhön 1 2 3 4 5 E
29. Onko strategioiden laadinnassa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
c) VUOSITAVOITTEET
30. Seuraavat väittämät liittyvät <u>vuositavoitteisiin</u> ja siihen kuinka ne <u>näkyvät työssänne</u> . Missä määrin olette sama tai eri mieltä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa
mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa Tunnen hyvin työyksiköiden vuositavoitteet 1 2 3 4 5 E
Työyksiköiden vuositavoitteet ovat selkeät 1 2 3 4 5 E Olen osallistunut yksiköiden vuositavoitteiden laadintaan riittävästi 1 2 3 4 5 E Toiminnasta saatu tieto on johtanut yksiköiden vuositavoitteiden muuttamiseen 1 2 3 4 5 E
31. Onko vuositavoitteiden laadinnassa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
V HENKILÖSTÖJOHTAMINEN
Henkilöstöjohtamisella tarkoitetaan ihmisten johtamista ja henkilöstöön liittyviä käytäntöjä, joilla kunnan/kuntayhtymän visio aiotaan saavuttaa. Näitä käytäntöjä ovat mm. perehdyttäminen, koulutus, kehityskeskustelut, henkilöstön tilaa koskeva raportointi ja työssä onnistumisen arviointi.
32. Onko kunnassanne/kuntayhtymässänne henkilöstöstrategia tai henkilöstön kehittämissuunnitelma? 1 Kyllä 2 Ei Jos vastasitte 'ei' tai 'en tiedä', siirtykää kysymykseen 33.
Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa
Tunnen hyvin kuntani/kuntayhtymäni henkilöstöstrategian sisällön 1 2 3 4 5 E Henkilöstöstrategian vaikutus näkyy hyvin kunnan/kuntayhtymän toiminnassa 1 2 3 4 5 E

33. Onko kunnassanne/kuntayhtymässänne 1 Kyllä henkilöstön tilaa kuvaava henkilöstötilin- 2 Ei päätös tai -raportti? 3 En tiedä	Jos vastasitte 'ei' tai 'en tiedä', siirtykää kysymykseen 34. Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa
Tunnen hyvin kunnan/kuntayhtymän henkilöstötilinpäätöksen tai -raportin Henkilöstötilinpäätös tai -raportti ei vaikuta kunnan/kuntayhtymän toimintaan Henkilöstön tilaa koskevat tiedot ja raportit ohjaavat poliittista päätöksentekoa	1 2 3 4 5 E
34. Käydäänkö kunnassanne/kuntayhtymäs- 1 Kyllä sänne vuosittain kehityskeskustelut työn- 2 Ei tekijätasolla? 3 En tiedä	
35. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?	Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa kin samaa samaa osaa mieltä mieltä eikä eri mieltä mieltä sanoa
Uudet työntekijät perehdytetään hyvin työyksiköiden toimintaan	
Työn tuloksista palkitaan arviointitiedon pohjalta	1 2 3 4 5 E
Henkilöstön kehittämiseen ei panosteta kunnassa/kuntayhtymässä riittävästi	1 2 3 4 5 E
Työntekijät määrittelevät yhdessä esimiestensä kanssa työnsä tavoitteet	1 2 3 4 5 E
Työntekijät arvioivat oman työnsä tavoitteiden saavuttamista esimiestensä kanssa	
Esimiehet arvostavat työntekijöiden osaamista	
Kunnassamme/kuntayhtymässämme kaikki voivat osallistua koulutukseen riittävästi	1 2 3 4 5 E
36. Miten kuvaisitte omin sanoin kuntanne/kuntayhtymänne henkilöstöj	ohtamista?
36. Miten kuvaisitte omin sanoin kuntanne/kuntayhtymänne henkilöstöj KOMMENTTEJA JA KEHITYSEHDOTUK	
	SIA kirjoittaa siihen mitä tahansa näkemyksiän-
KOMMENTTEJA JA KEHITYSEHDOTUK: Lomakkeen loppuun on varattu tilaa vapaamuotoisille kannanilmaisuille. Voitte	SIA kirjoittaa siihen mitä tahansa näkemyksiän-
KOMMENTTEJA JA KEHITYSEHDOTUK: Lomakkeen loppuun on varattu tilaa vapaamuotoisille kannanilmaisuille. Voitte	SIA kirjoittaa siihen mitä tahansa näkemyksiän-
KOMMENTTEJA JA KEHITYSEHDOTUK: Lomakkeen loppuun on varattu tilaa vapaamuotoisille kannanilmaisuille. Voitte	SIA kirjoittaa siihen mitä tahansa näkemyksiän-