## Kyselybomake

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2211 Kunnallisten palvelujen tuloksellisuusarviointi 2004 : luottamushenkilökysely

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.
Lisätiedot: http://www.fsd.uta.fi/

## Questionnaire

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2211 Performance of Municipal Services 2004 : Elected Officials

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: http://www.fsd.uta.fi/

Pyydämme Teitä vastaamaan kysymyksiin rengastamalla mielipidettänne vastaavan vaihtoehdon tai kirjoittamalla vastauksenne sille varattuun tilaan.

Esimerkki vastauksen merkitsemistavasta:

1 ........ 2 ........


6a. Mikäli teillä on useampia luottamustoimia, missä roolissa vastaatte tähän kyselyyn? (valitkaa vain yksi)

| Kunnan/kuntayhtymän valtuuston | Kunnan/kuntayhtymän hallituksen | Lautakunnan |
| :---: | :---: | :---: |
| 1 Puheenjohtaja | 4 Puheenjohtaja | 7 Puheenjohtaja |
| 2 Varapuheenjohtaja | 5 Varapuheenjohtaja | 8 Varapuheenjohtaja |
| 3 Jäsen | 6 Jäsen | 9 Jäsen |



| ( kysymys 9, jatkuu edelliseltä sivulta ) | Täysin eri mieltä | Jokseen kin eri mieltä | Ei sa- <br> maa <br> eikä er | Jokseen <br> kin sama mieltä | Täysin samaa mieltä | En osaa sanoa |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Henkilöstö on mukana päättämässä omaan toimintaansa liittyvistä asioista |  | ... 2 | . 3 | ..... 4 | . 5 | E |
| Yhteistyö kunnan johdon ja luottamushenkilöiden välillä sujuu hyvin | 1 | . 2 | . 3 | .. 4 | 5 | E |
| Yhteistyö henkilöstön ja luottamushenkilöiden välillä sujuu hyvin |  | .. 2 | . 3 | .. 4 |  | E |
| Yhteistyö eri poliittisten ryhmien välillä sujuu hyvin |  | .. 2 | 3 | .. 4 |  | E |
| Yhteistyö eri poliittisten toimielinten välillä sujuu hyvin |  | .. 2 | 3 | .. 4 |  | E |
| Kunnassa vallitsee luottamus johtavien viranhaltijoiden ja poliittisten päättäjien välillä |  | ... 2 | . 3 | ... 4 |  | E |
| Luottamushenkilöt voivat luottaa siihen, että he saavat tukea johtavilta viranhaltijoilta |  | ... 2 | 3 | .. 4 |  | E |
| Luottamushenkilöillä on aito vaikuttamismahdollisuus asioiden valmisteluvaiheessa |  | ... 2 | . 3 | ... 4 |  | E |
| Johtavien viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden välillä on tiivistä vuorovaikutusta |  | ... 2 | . 3 | ... 4 |  | E |
| Henkilöstön ja luottamushenkilöiden välillä on tiivistä vuorovaikutusta |  | ... 2 | 3 | .. 4 |  | E |
| Eri puolueiden välillä on tiivistä vuorovaikutusta |  | ... 2 | . 3 | ... 4 |  | E |

## III TULOKSELLISUUSARVIOINTI

Tuloksellisuusarvioinnilla tarkoitetaan toiminnan onnistumisen arviointia. Käytännössä arviointia pyritään toteuttamaan monipuolisesti kunnan/kuntayhtymän eri tasoilla (työntekijä, yksikkö, toimiala, kunta/kuntayhtymä). Arviointitietoa käytetään esimerkiksi toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.
10. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

|  | $\begin{aligned} & \text { eri } \\ & \text { mieltä } \end{aligned}$ | kin eri mieltä | maa eikä eri | kin samaa mieltä | samaa | osaa sanoa |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Minulla on selkeä kuva siitä, miten työyksiköiden onnistumista arvioidaan |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Toiminnan ja palvelujen arviointi on työyksiköissä säännöllistä | 1 | 2 | 3 | .. 4 | 5 | E |
| Työntekijät saavat arviointitiedon pohjalta riittävästi palautetta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Henkilöstön osaamista käytetään riittävästi arvioinnin tekemisessä | 1. | ... 2 . | 3 | .. 4 . | 5 | E |


12. Onko toiminnan arviointia koskevissa asioissa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
13. Mihin tarkoitukseen ja minkä verran arviointitietoja käytetään kunnassanne/kuntayhtymässänne tällä hetkellä ja kuinka niitä mielestänne tulisi käyttää?

|  | Käytetään nyt: |  |  |  |  |  | Tulisi käyttää: |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | Ei lainkaan | $\begin{aligned} & \text { Vä- } \\ & \text { hän } \end{aligned}$ | Jonkin verran | Melko paljon | Pal- <br> jon | $\begin{gathered} \text { En osaa } \\ \text { sanoa } \end{gathered}$ | Ei lain- Vä- Jonkin Melko kaan hän verran paljon |  |  |  | Pal- <br> jon | En osaa sanoa |
| Palvelujen kehittämiseen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E | 1 ... | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |
| Toimialueen kehittämiseen | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |
| Työtehtävien kehittämiseen | 1 | 2 | 3 . | 4 | 5 | E | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |
| Poliittiseen päätöksentekoon | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |
| Työyksikkötason päätöksentekoon | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  |  | 3 ... | 4 | 5 | E |
| Taloudellisten resurssien ohjaamiseen | 1 |  | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |
| Tavoitteiden käytäntöön viemiseen | 1 | 2 | 3 . | 4 | 5 | E | $1 . .$. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |
| Tavoitteiden muuttamiseen | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E | 1 | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |
| Valvonnan tarpeisiin | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |
| Kuntalaisille tiedottamiseen | 1. | 2 | 3 . | 4 | 5 | E | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Tuloksellisuudesta palkitsemiseen | 1. | 2 | 3 .. | . 4 . | 5 | E | 1. | 2 | .. 3 .... | 4 ... | 5 | E |

14. Kenen tarpeita arviointi mielestänne palvelee tällä hetkellä ja kenen tarpeita arvioinnin tulisi palvella?

|  | Palvelee tällä hetkellä: |  |  |  |  |  | Tulisi palvella: |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | Ei lainkaan | Vähän | Jonkin verran | Melko paljon |  | En osaa sanoa | Ei lainkaan | $\begin{aligned} & \text { Vä- } \\ & \text { hän } \end{aligned}$ | Jonkin verran | Melko paljon | Pal- <br> jon | Enosa sanoa |
| Kuntalaisten | 1. | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4. | 5 | E |
| Seutu/maakuntatason poliittisten päättäjien | 1. | 2 ... | 3 ... | 4 ... | 5 | E |  | 2 | .. 3 . | 4. | 5 | E |
| Kunnan/kuntayhtymän valtuuston | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |  | 2 | 3 . | 4. | 5 | E |
| Kunnan/kuntayhtymän hallituksen | 1. | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Lautakuntien | 1. | 2 | 3 . | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Tarkastuslautakunnan | 1. | 2 ... | 3 ... | 4 ... | 5 | E |  | . 2 | .. 3 .... | 4 ... | 5 | E |
| Tilintarkastajien | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Kunnan/kuntayhtymän keskushallinnon | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Toimialajohdon | 1. | 2 | 3. | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Työyksikön johtavien esimiesten |  | 2 | 3. | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Työntekijöiden | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 . | 4 | 5 | E |
| Työnantajan ja työntekijöiden yhteistoimintaelimen | 1 ..... | 2 ... | 3 ... | 4 ... | 5 | E | 1 | . 2 | .. 3 ... | . 4 .... | 5 | E |

15. Mistä näkökulmasta kunnassanne/kuntayhtymässänne arvioidaan toiminnan onnistumista poliittisen päätöksenteon tasolla tällä hetkellä ja mistä näkökulmasta sitä tulisi arvioida?

|  | Arvioidaan tällä hetkellä: |  |  |  |  |  | Tulisi arvioida: |  |  |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | Ei lainkaan | $\begin{aligned} & \text { Vä- } \\ & \text { hän } \end{aligned}$ | Jonkin verran | Melko paljon | Pal- <br> jon | En osaa sanoa | Ei lainkaan | $\begin{aligned} & \text { Vä- } \\ & \text { hän } \end{aligned}$ | Jonkin verran | Melko paljon | $\begin{aligned} & \text { Pal- } \\ & \text { jon } \end{aligned}$ | En osaa sanoa |
| Toiminnan vaikutusten näkökulmasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Asiakkaan ja palvelun laadun näkökulmasta | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Toiminnan sujuvuuden näkökulmasta | 1. | 2 | 3 | 4 | 5 | E |  | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Henkilöstön näkökulmasta | 1. | 2 | 3 ... | 4 | 5 | E |  | 2 | .. 3 .. | . 4 | 5 | E |
| Talouden näkökulmasta | 1. | 2 | 3 ... | 4. | 5 | E |  | 2 | .. 3 .... | . 4 | 5 | E |

## IV VISIO, STRATEGIAT JA TAVOITTEET

Visiolla tarkoitetaan pidemmän aikavälin näkemystä tai tavoitetta tulevaisuudesta. Visio antaa suunnan kunnan/kuntayhtymän, toimialojen ja yksikköjen kehittämiselle. Strategioilla tarkoitetaan keskeisiä keinoja, joilla visio on mahdollista saavuttaa. Vuositavoitteet asetetaan strategisten päämäärien mukaisesti.

## a) VISIOIDEN ARVIOINTI

16. Onko kunnassanne/kuntayhtymässänne määritelty visio?

1 Kyllä
2 Ei
3 En tiedä

Jos vastasitte 'ei' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
17. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

|  | Täysi eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Ei sa- <br> eikä er | Jokseen- <br> kin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä | $\begin{gathered} \text { En } \\ \text { osaa } \\ \text { sanoa } \end{gathered}$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Minusta on tärkeää, että kunnalla/kuntayhtymällä on oma visio | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Tunnen hyvin kunnan/kuntayhtymän vision | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Kunnan/k-yhtymän visiolla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus | 1 | .. 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Olen voinut vaikuttaa riittävästi kunnan/kuntayhtymän vision sisältöön |  | .. 2 | 3 | . 4 |  | E |

18. Onko kuntanne/kuntayhtymänne toimialoilla määritelty visio?

1 Kaikissa/lähes kaikissa
2 Vain muutamissa
3 Ei lainkaan Jos vastasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa seu-
4 En tiedä raavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
19. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

| Täysin eri mielta | Jokseenkin eri mieltà | $\begin{gathered} \text { Ei sa- } \\ \text { maa- } \\ \text { eikä eri } \end{gathered}$ | Jokseenkin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | 2 | 3 | .. 4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Vastatkaa seuraaviin kahteen väittämään vain, jos olette jonkin lautakunnan edustaja:
Tunnen hyvin oman toimialani vision 1 ....... 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
Olen voinut vaikuttaa riittävästi toimialan vision sisältöön 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
20. Onko kuntanne/kuntayhtymänne työyksiköissä määritelty visio?

1 Kaikissa/lähes kaikissa
2 Vain muutamissa
3 Ei lainkaan Jos vastasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen vätttämään.
21. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

|  | Täysin eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä |  | Jokseenkin samaa mieltä | Täysin samaa mielta | $\begin{gathered} \text { En } \\ \text { osaa } \\ \text { sanoa } \end{gathered}$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Minusta on tärkeää, että työyksiköillä on oma visio | 1 | 2 | 3 | 4 |  | E |
| Työyksikkötason visioilla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus |  | 2 | ... 3 | 4 |  | E | Vastatkaa seuraaviin kahteen väittämään vain, jos olette jonkin lautakunnan edustaja:


| Tunnen hyvin oman toimialani työyksiköiden visiot | 3 ........ 4 ....... 5 |
| :---: | :---: |
| ut vaikuttaa riiltävästi työyksikkötasolla visiotyöhön | 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 |

22. Onko vision laadinnassa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

## b) STRATEGIOIDEN ARVIOINTI

## 23. Onko kunnallanne/kuntayhtymällänne määritelty strategia?

1 Kyllä
2 Ei
3 En tiedä

Jos vastasitte 'ei' tai 'en tiedä', vastatkaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
24. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

|  | Täysi eri mieltà | Jokseenkin eri mieltä | Ei samaa eikä eri | Jokseenkin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä | $\begin{gathered} \text { En } \\ \text { osaa } \\ \text { sanoa } \end{gathered}$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Minusta on tärkeää, että kunnalla/kuntayhtymällä on oma strategia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Tunnen hyvin kunnan/kuntayhtymän strategian | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Kunnan/k-yhtymän strategialla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus | 1 | . 2 | 3 | . 4 | 5 | E |
| Olen voinut vaikuttaa riittävästi kunnan/kuntayhtymän strategian sisältöön |  | .. 2 | . 3 | .. 4 | 5 | E |

25. Onko kuntanne/kuntayhtymänne toimialoilla määritelty strategia?

1 Kaikissa/lähes kaikissa
2 Vain muutamissa
3 Ei lainkaan Jos vastasitte 'ei lainkaan' tai 'en tiedä', vastatkaa seu-
4 En tiedä
raavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
26. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

|  | Täysin eri mieltä | Jokseenkin eri mieltä | Ei samaa eikä er | Jokseen- <br> kin samaa mieltä | Täysin samaa mieltä | $\begin{gathered} \text { En } \\ \text { osaa } \\ \text { sanoa } \end{gathered}$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| Minusta on tärkeää, että toimialoilla on oma strategia | 1 | . 2 | 3 | 4 | 5 | E |
| Toimialojen strategioilla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus |  | . 2 | 3 | .. 4 | 5 | E |

Vastatkaa seuraaviin kahteen väittämään vain, jos olette jonkin lautakunnan edustaja:

| Tunnen hyvin oman toimialani strategian | 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 |
| ---: | :--- |
| Olen voinut vaikuttaa riittävästi toimialani strategiaan | 1 I...... 2 ....... 3 ...... 4 ...... 5 |


28. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

| Täysin | Jokseen- | Ei sa- | Jokseen- Täysin | En |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| eri | kin eri | maa | kin samaa samaa | osaa |

Minusta on tärkeää, että työyksiköillä on oma strategia 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
Työyksikkötason strategialla on tärkeä luottamustehtävääni ohjaava vaikutus 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
Vastatkaa seuraaviin kahteen väittämään vain, jos olette jonkin lautakunnan edustaja:
Tunnen hyvin oman toimialani työyksiköiden strategian 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
Olen voinut vaikuttaa riittävästi työyksikkötasolla strategiatyöhön 1 ........ 2 ........ 3 ........ 4 ........ 5 E
29. Onko strategioiden laadinnassa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

## c) VUOSITAVOITTEET

30. Seuraavat väittämät liittyvät vuositavoitteisiin ja siihen kuinka ne näkyvät työssänne. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä?
31. Onko vuositavoitteiden laadinnassa tapahtunut mielestänne muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

## V HENKILÖSTÖJOHTAMINEN

Henkilöstöjohtamisella tarkoitetaan ihmisten johtamista ja henkilöstöön liittyviä käytäntöjä, joilla kunnan/kuntayhtymän visio aiotaan saavuttaa. Näitä käytäntöjä ovat mm. perehdyttäminen, koulutus, kehityskeskustelut, henkilöstön tilaa koskeva raportointi ja työssä onnistumisen arviointi.

33. Onko kunnassanne/kuntayhtymässänne henkilöstön tilaa kuvaava henkilöstötilinpäätös tai -raportti?

1 Kyllä
2 Ei
3 En tiedä

Jos vastasitte 'ei' tai 'en tiedä', siirtykää kysymykseen 34.

| Täysin eri mieltä | Jokseen- <br> kin eri mieltä | Ei saeikä eri | Jokseen- <br> kin samaa mielta | Täysin samaa mielta | En |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | . 2 | 3 | .. 4 |  | E |
|  | . 2 | 3 | 4 |  | E |
|  | 2 | 3 | 4 |  |  |

34. Käydäänkö kunnassanne/kuntayhtymässänne vuosittain kehityskeskustelut työntekijätasolla?
```
l Kyllä
2 Ei
3 En tiedä
```

2 Ei
3 En tiedä
35. Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?
36. Miten kuvaisitte omin sanoin kuntanne/kuntayhtymänne henkilöstöjohtamista?
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

## KOMMENTTEJA JA KEHITYSEHDOTUKSIA

Lomakkeen loppuun on varattu tilaa vapaamuotoisille kannanilmaisuille. Voitte kirjoittaa siihen mitä tahansa näkemyksiänne edellä tiedustelluista asioista tai tästä tutkimuksesta. Kaikki mielipiteet ovat tervetulleita ja arvokkaita!
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$
$\qquad$

