Kyselylomake

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2210 Kunnallisten palvelujen tuloksellisuusarviointi 2004 : kuntahenkilöstökysely

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä. Lisätiedot: http://www.fsd.uta.fi/

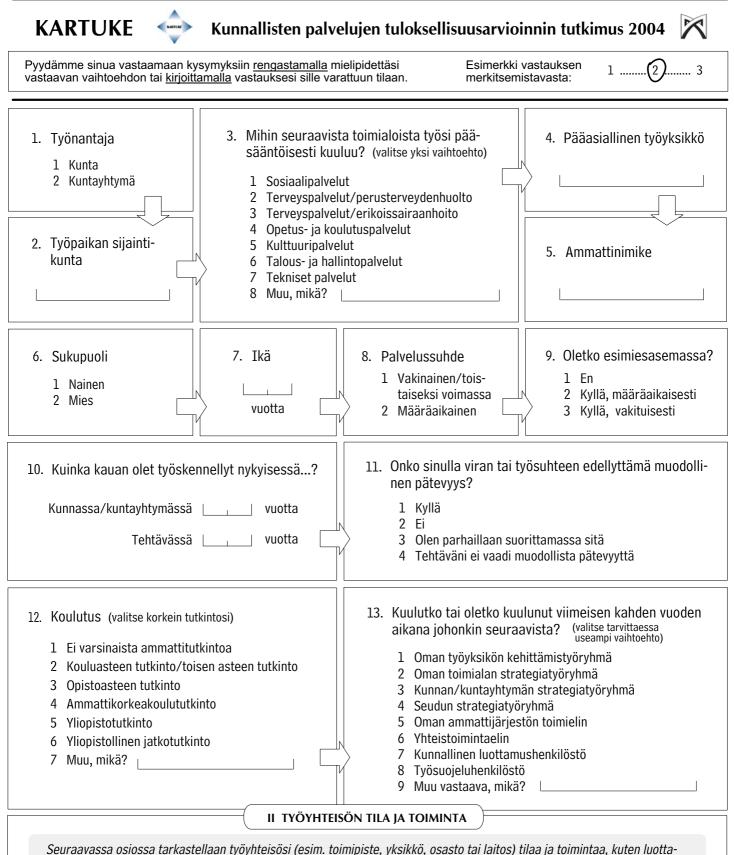
QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2210 Performance of Municipal Services 2004 : Personnel

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: http://www.fsd.uta.fi/



musta, oppimista ja vuorovaikutusta.

14. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?	Täysin eri mieltä	Jokseen- kin eri mieltä	Ei sa- maa ei- kä eri	Jokseen- kin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä	En osaa sanoa
Työyhteisössäni on hyvä työilmapiir	ri 1	2	3	4	5	Е
Keskustelemme työtovereiden kanssa riittävästi työhön liittyvistä asioista	a l	2	3	4	5	Е
Työyhteisössäni on ollut liikaa erilaisia kehittämishankkeita	a l	2	3	4	5	Е
Työyhteisössäni kehittämishankkeet ovat muuttaneet toimintaa myönteisest	ti 1	2	3	4	5	Е
				(jatkuu seuraa	avalla sivu	ılla)

(kysymys 14, jatkuu edelliseltä sivulta)	Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa ei- kin samaa samaa osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa
Työyhteisössäni korostetaan yhteistyön merkitystä hyvän työsuorituksen aikaansaamiseksi	1 2 3 4 5 E
Työyhteisössäni vallitsee tasa-arvoisuus työntekijöiden kesken	1 2 3 4 5 E
Työyhteisössäni ulkopuoliset yhteistyöverkostot ovat tärkeitä	1 2 3 4 5 E
Minulla on mahdollisuus käyttää riittävästi työaikaa työni kehittämiseen	1 2 3 4 5 E
Työyhteisössäni ei hyödynnetä osaamistani riittävästi	1 2 3 4 5 E
Minun on helppo sitoutua työyhteisöni toimintatapojen muutoksiin	1 2 3 4 5 E
Työtehtäväni edellyttävät jatkuvaa uuden oppimista	1 2 3 4 5 E
Saan työtovereiltani riittävästi palautetta työstäni	1 2 3 4 5 E
Saan esimieheltäni riittävästi tukea	1 2 3 4 5 E
Emme puhu riittävästi toistemme työn tavoitteista yhteisissä työkokouksissa	1 2 3 4 5 E
Osallistun aktiivisesti työyhteisöni kehittämiseen	1 2 3 4 5 E

	Täysin Jokseen- Ei sa- eri kin eri maa ei- kin samaa samaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä	osaa
۱	1 2 3 4 5	Е
۱	1 2 3 4 5	Е
i	1 2 3 4 5	Е
i	1 2 3 4 5	Е
i	1 2 3 4 5	Е
i	1 2 3 4 5	Е
i	1 2 3 4 5	Е
1	1 2 3 4 5	Е
1	1 2 3 4 5	Е
1	1 2 3 4 5	Е

15. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

Yhteistoiminta työnantajan ja henkilöstön välillä sujuu hyvin Työyhteisössäni vallitsee luottamus johtajien ja työntekijöiden kesken Työyhteisössäni vallitsee luottamus työntekijöiden välillä Työyhteisössäni vallitsee luottamus työntekijöiden ja poliittisten päättäjien välillä Voin luottaa siihen, että työyhteisössäni ajatellaan parastani Voin luottaa siihen, että saan tarvittaessa tukea esimieheltäni Voin luottaa siihen, että saan tarvittaessa tukea työtovereiltani Työntekijöitä koskevat esimiehen päätökset ovat oikeudenmukaisia Henkilöstöllä on aito vaikuttamismahdollisuus asioiden valmisteluvaiheessa Henkilöstö on mukana päättämässä omaan toimintaansa liittyvistä asioista

III TULOKSELLISUUSARVIOINTI

Tuloksellisuusarvioinnilla tarkoitetaan toiminnan onnistumisen arviointia. Käytännössä arviointia pyritään toteuttamaan monipuolisesti kunnan/kuntayhtymän eri tasoilla (työntekijä, yksikkö, toimiala, kunta/kuntayhtymä). Arviointitietoa käytetään esimerkiksi toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä.

16. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraav Minulla on selkeä kuva, miten työyksikköni on Toiminnan ja palvelujen arviointi on työyk Saan arviointitiedon pohjalta riittävästi pal Henkilöstö voi olla riittävästi mukana a	nnistumista arvioidaan ksikössäni säännöllistä autetta omaan työhöni	Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin eri kin eri maa ei- kin samaa samaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä 1	En osaa sanoa E E E E
17. Käytetäänkö kunnassasi/kuntayhtymässäsi tasapainotettua mittaristoa (balanced score- card, BSC, tuloskortti ym.) ?	1 Kyllä 2 Ei 3 En tiedä	Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', siirry suoraan kysymykseen 18. Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin eri kin eri maa ei- kin samaa samaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä	En osaa sanoa

Olen saanut riittävästi koulutusta tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista Tasapainotetun mittariston (onnistumisen) malli on edistänyt tuloksellisuuden arviointia Henkilöstön tietoja tasapainotetun mittariston (onnistumisen) mallista pitäisi lisätä

			Jokseen-		
			kin samaa		
mieltä	mieltä	kä eri	mieltä	mieltä	sanoa
1	2	3	4	5	Е
1	2	3	4	5	Е
1	2	3	4	5	Е

18. (Onko toiminnan	arviointia k	koskevissa a	asioissa	tapahtunut	: mielestäsi	muutosta	viime	vuosina?	Millaista	ja miksi?
-------	----------------	--------------	--------------	----------	------------	--------------	----------	-------	----------	-----------	-----------

<u>Mihin tarkoitukseen</u> ja minkä verran arviointitietoja käytetään kunnassasi/kuntayhtymässäsi <u>tällä hetkellä</u> ja kuinka niitä mielestäsi <u>tulisi</u> käyttää?

			Käytetä	än nyt:			I	<u>T</u> (ulisi käyttä	<u>ä:</u>		
	Ei lain- kaan	Vä- hän	Jonkin verran	Melko paljon	Pal- jon	En osaa sanoa	Ei lain- kaan	Vä- hän		Velko Daljon	Pal- jon	En osa sanoa
Palvelujen kehittämiseen	1	. 2	3	4	5	E	1	2	3	4	5	E
Oman toimialueen kehittämiseen	1	. 2	3	4	5	Е	1	2	3	4	5	E
Oman työn kehittämiseen	1	. 2	3	4	5	Е	1	2	3	4	5	E
Poliittiseen päätöksentekoon	1	. 2	3	4	5	E	1	2	3	4	5	E
Työyksikkötason päätöksentekoon	1	. 2	3	4	5	E	1	2	3	4	5	E
aloudellisten resurssien ohjaamiseen	1	. 2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	E
Tavoitteiden käytäntöön viemiseen	1	. 2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	E
Tavoitteiden muuttamiseen	1	. 2	3	4	5	E	1	2	3	4	5	E
Valvonnan tarpeisiin	1	2	3	4	5	E	1	2	3	4	5	E
Kuntalaisille tiedottamiseen	1	. 2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	E
Tuloksellisuudesta palkitsemiseen	1	2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	Е

20. Kenen tarpeita arviointi mielestäsi palvelee tällä hetkellä ja kenen tarpeita arvioinnin tulisi palvella?

	Palvelee tällä hetkellä:	Tulisi palvella:
	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa kaan hän verran paljon jon sanoa	Ei lain- Vä- Jonkin Melko Pal- En osaa kaan hän verran paljon jon sanoa
Kuntalaisten	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Seutu/maakuntatason poliittisten päättäjien	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Kunnan/kuntayhtymän valtuuston	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Kunnan/kuntayhtymän hallituksen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Lautakuntien	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Tarkastuslautakunnan	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Tilintarkastajien	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Kunnan/kuntayhtymän keskushallinnon	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Toimialajohdon	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Oman yksikön johdon	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Työntekijöiden	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E
Työnantajan ja työntekijöiden yhteistoimintaelimen	1 2 3 4 5 E	1 2 3 4 5 E

21. <u>Mistä näkökulmasta</u> työyksikkösi toiminnan onnistumista <u>arvioidaan tällä hetkellä</u> ja mistä näkökulmasta sitä <u>tulisi arvioida</u>?

		Arvi	oidaan tä	illä hetk	ellä:		1	<u>Tı</u>	ulisi arvio	ida:		
	Ei lain- kaan	Vä- hän	Jonkin verran	Melko paljon		En osaa sanoa	Ei lain- kaan	Vä- hän	Jonkin verran	Melko paljon	Pal- jon	En osaa sanoa
Toiminnan vaikutusten näkökulmasta	1	. 2	3	4	5	Е	1	2	3	4	5	Е
Asiakkaan ja palvelun laadun näkökulm.	1	. 2	3	4	5	Е	1	2	3	4	5	Е
Toiminnan sujuvuuden näkökulmasta	1	. 2	3	4	5	Е	1	2	3	4	5	Е
Henkilöstön näkökulmasta	1	. 2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	Е
Talouden näkökulmasta	1	. 2	3	4	5	Е	1	. 2	3	4	5	Е

IV VISIO, STRATEGIAT JA TAVOITTEET

<u>Visiolla</u> tarkoitetaan pidemmän aikavälin näkemystä tai tavoitetta tulevaisuudesta. Visio antaa suunnan kunnan/kuntayhtymän, toimialojen ja yksikköjen kehittämiselle. <u>Strategioilla</u> tarkoitetaan keskeisiä keinoja, joilla visio on mahdollista saavuttaa. <u>Vuositavoitteet</u> asetetaan strategisten päämäärien mukaisesti.

a) VISIOIDEN ARVIOINTI 22. Onko työyksikössäsi määritelty visio? 1 Kyllä 2 Ei Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään. 3 En tiedä 23. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa-Jokseen- Täysin En kin eri maa ei- kin samaa samaa eri osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa Minusta on tärkeää, että yksikölläni on oma visio 1 2 3 4 5 Е 1 2 3 4 5 Tunnen hyvin työyksikköni vision Е Yksikköni visiolla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus 1 2 3 4 5 Е Olen voinut vaikuttaa riittävästi työyksikköni vision sisältöön 1 2 3 4 5 Е 24. Onko toimialallasi määritelty visio? 1 Kyllä 2 Ei Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään. 3 En tiedä 25. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En kin eri maa ei- kin samaa samaa eri osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa 1 2 3 4 5 Minusta on tärkeää, että toimialallani on oma visio Е 1 2 3 4 5 Tunnen hyvin toimialani vision Е Toimialani visiolla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus 1 2 3 4 5 Е 1 2 3 4 5 Е Olen voinut vaikuttaa riittävästi toimialani vision sisältöön 1 Kyllä 26. Onko kunnassasi/kuntayhtymässäsi 2 Ei määritelty visio? Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään. 3 En tiedä 27. Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin Fn kin eri maa ei- kin samaa samaa osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa Minusta on tärkeää, että että kunnassani/kuntayhtymässäni on oma visio 1 2 3 4 5 Е 1 2 3 4 5 Tunnen hyvin kuntani/kuntayhtymäni vision Е 1 2 3 4 5 Е

Е

1 2 3 4 5

Kuntani/kuntayhtymäni visiolla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus Olen voinut vaikuttaa riittävästi kuntani/kuntayhtymäni vision sisältöön

	b) STRATEGIOIDEN ARVIOINTI
29.	Onko <u>työyksikössäsi</u> määritelty <u>strategia</u> ? 2 Ei 3 En tiedä Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
30.	Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa ei- kin samaa samaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa
	Minusta on tärkeää, että yksikölläni on oma strategia 1 2 3 4 5 E Tunnen hyvin työyksikköni strategian 1 2 3 4 5 E
	Tunnen hyvin työyksikköni strategian 1 2 3 4 5 E Työyksikköni strategialla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus 1 1 3 4 5 E
	Olen voinut vaikuttaa riittävästi työyksikköni strategian sisältöön 1 2 3 4 5 E
31.	Onko <u>toimialallasi</u> määritelty <u>strategia</u> ? 2 Ei 3 En tiedä Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa kysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
32.	Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- Täysin En eri kin eri maa ei- kin samaa samaa osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa
	Minusta on tärkeää, että toimialallani on oma strategia 1 2 3 4 5 E
	Tunnen hyvin toimialani strategian12345EToimialani startegialla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus112345EOlen voinut vaikuttaa riittävästi toimialani strategiaan12345E
33.	Onko kunnassasi/kuntayhtymässäsi1 Kyllämääritelty strategia?2 Ei3 En tiedäJos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', vastaa seuraavassa3 En tiedäkysymyksessä vain ensimmäiseen väittämään.
34.	Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä? Täysin Jokseen-Ei sa-Jokseen-Täysin En eri kin eri maa ei-kin samaa samaa osaa mieltä mieltä kä eri mieltä mieltä sanoa
Minu	usta on tärkeää, että että kunnassani/kuntayhtymässäni on oma strategia 1 2 3 4 5 E Tunnen hyvin kuntani/kuntayhtymäni strategian 1 2 3 4 5 E
	Tunnen hyvin kuntani/kuntayhtymäni strategian12345EKuntani/kuntayhtymäni strategialla on tärkeä työtäni ohjaava vaikutus12345E
0	len voinut vaikuttaa riittävästi kuntani/kuntayhtymäni strategian sisältöön 1 2 3 4 5 E
35.	Onko strategian laadinnassa tapahtunut mielestäsi muutosta viime vuosina? Millaista ja miksi?

c) VUOSITAVOITTEET	
36. Seuraavat väittämät liittyvät <u>vuositavoitteisiin</u> ja siihen kuinka ne <u>näkyvät työssäsi</u> . Missä määrin o tai eri mieltä? Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- eri kin eri maa ei- kin samaa	Täysin En samaa osaa
mieltämieltäkä erimieltäTunnen hyvin yksikköni vuositavoitteet12Työyksikköni vuositavoitteet ovat selkeät124Oman työni tavoitteet ovat samansuuntaiset yksikköni vuositavoitteiden kanssa124Olen osallistunut yksikön vuositavoitteiden laadintaan riittävästi124Toiminnasta saatu tieto on johtanut yksiköni vuositavoitteet edellyttävät työltäni1	5 E 5 E 5 E 5 E 5 E
37. Onko vuositavoitteiden laadinnassa tapahtunut mielestäsi muutosta viime vuosina? Millaista ja mi	ksi?
V HENKILÖSTÖJOHTAMINEN	
Henkilöstöjohtamisella tarkoitetaan ihmisten johtamista ja henkilöstöön liittyviä käytäntöjä, joilla kunnan/kuntayh visio aiotaan saavuttaa. Näitä käytäntöjä ovat mm. perehdyttäminen, koulutus, kehityskeskustelut, henkilöstön tila keva raportointi ja työssä onnistumisen arviointi.	
 38. Onko kunnassasi/kuntayhtymässäsi henkilöstöstrategia tai henkilöstön kehittämissuunnitelma? 1 Kyllä 2 Ei 3 En tiedä Jos vastasit 'ei' tai 'en tiedä', siirry kysy Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- T 	
eri kin eri maa ei- kin samaa s	samaa osaa nieltä sanoa . 5 E
 39. Onko kunnassasi/kuntayhtymässäsi hen- kilöstön tilaa kuvaava henkilöstötilinpää- tös tai -raportti? 3 En tiedä 	ymykseen 40.
Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- T eri kin eri maa ei- kin samaa s mieltä mieltä kä eri mieltä n Tunnen hyvin kuntani/k-yht. henkilöstötilinpäätöksen tai -raportin sisällön 1 2 3 4 Henkilöstötilinpäätös tai -raportti ei vaikuta työyksikköni toimintaan 1 2 3 4	amaa osaa nieltä sanoa .5 E
 40. Onko työyksikössäsi käytössä laatujär- jestelmä tai laadunhallintamenetelmä? 2 Ei 3 En tiedä 	
Täysin Jokseen- Ei sa- Jokseen- T eri kin eri maa ei- kin samaa s mieltä mieltä kä eri mieltä n Tunnen hyvin työyksikköni laatujärjestelmän/laadunhallintamenetelmän 1 2 3 4 Laatujärjestelmä/laadunhallintamenetelmä ei vaikuta työyksikköni toimintaan 1 2 3 4	amaa osaa nieltä sanoa .5 E

	ityskeskustelut?	1 Kyllä 2 Ei 3 En tiedä				dä', siirry k		een 42
			eri	Jokseen- kin eri	maa ei-	Jokseen- kin samaa	samaa	En osaa
	Kehityskeskustelut eivät vaikuta	a tvövksikköni toimintaa	mieltä n 1…	mieltä 2	kä eri 3	mieltä 4		sanoa E
	-	aikuta omaan toimintaar		2	3	4	5	E
42. Miss	sä määrin olet samaa tai eri mieltä s	seuraavista väittämis	tä?					
			Täysin eri mieltä	Jokseen- kin eri mieltä		Jokseen- kin samaa mieltä		En osaa sanoa
	Uudet työntekijät perehdytetään hyv	in työyksikön toimintaa	n 1	2	3	4	5	Е
	Työn tuloksista palkitaar				-	4		Е
I	Henkilöstön kehittämiseen ei panosteta l					4		Е
_	Määrittelen yhdessä esimiehen					4		E
A	rvioin oman työni tavoitteiden saavuttan					4		E
		ni arvostaa osaamistani				4 4		E E
	Työyksikössäni voin osallistua	koulutukseen riittavasti	I I	Z	3	4	5	E
		 ITTEJA JA KEHITYSEHD						
			UTUKSI					
Lomakk		isille kannanilmaisuille	Voit kiric	ittaa siihd	on mitä	tahansa ni	äkomvko	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto edustelluista asioista tai tästä tutkimuks						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	siäsi
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	
	een loppuun on varattu tilaa vapaamuoto						äkemyks	