
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD2175 KuntaSuomi 2004 : vanhus- ja vammaishuolto 2002 : viranhaltijat

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD2175 Finnish Local Government 2004 : Social Welfare for the Elderly and Disabled 2002 : Office-Holders

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



SOSIAALIPALVELUT 2002

VANHUS-, VAMMAISHUOLLOSTA JA KOTIPALVELUISTA VASTAAVAT VIRANHALTIJAT

Kyselylomakkeeseen vastatessanne, ympyröikää sopivin vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus siihen varattuun kohtaan. Jos haluatte perustella osaa vastauksistanne, kyselylomakkeen loppuun on varattu tilaa täydentäviä kommentteja varten.

1. Kunta _____

PALVELUTUOTANTO

2. Millainen palvelutarjonta on kuntanne vanhus-, vammaishuollossa ja kotipalveluissa?

- 1 Vanhushuollon laitospaikkoja _____
- 2 Vammaishuollon laitospaikkoja _____
- 3 Kotipalveluasiakkaita _____

3. Onko kunnassanne vanhuksia/vammaisia odottamassa hoitoon pääsyä?

- 1 Ei 2 Kyllä, _____ vanhusta 3 Kyllä, _____ vammaista

4. Mitkä tahot toimivat kunnassanne seuraavien vanhus- ja vammaishuollon järjestämiseen liittyvien palveluiden tuottajana?

- 1 Palvelua ei ole lainkaan
- 2 Vanhus- ja vammaishuollon palvelulaitokset tuottavat palvelun itse
- 3 Kunta tuottaa palvelun keskitetysti
- 4 Palvelu ostetaan toiselta kunnalta tai kuntayhtymältä
- 5 Palvelu ostetaan muulta tuottajalta

	VANHUSHUOLTO					VAMMAISHUOLTO				
1 Laitoshoitopalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Päiväosastotoiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Kuntoutus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Laitosateriat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Saunotus/kylvetys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Terapia (esim. musiikki- taide-)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Viriketoiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Turvapuhelin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Yöpartioiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Kuljetukset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Kotipalvelu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Vammaisten suojatyö	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Kalusto- ja materiaali- hankinnat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Siivous	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Muu palvelu, mikä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

5. Miten tyytyväinen olette edellä mainittujen palvelujen toimivuuteen? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin tyytymätön) –5 (erittäin tyytyväinen).

- 1 Erittäin tyytymätön
- 2 Melko tyytymätön
- 3 En tyytymätön, enkä tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 5 Erittäin tyytyväinen

	VANHUSHUOLTO					VAMMAISHUOLTO				
1 Laitoshoitopalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Päiväosastotoiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Kuntoutus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Laitosateriat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Kotiin kuljetettavat ateriat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Saunotus/kylvetys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Pyykkipalvelu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

- 1 Erittäin tyytymätön
- 2 Melko tyytymätön
- 3 En tyytymätön, enkä tyytyväinen
- 4 Melko tyytyväinen
- 5 Erittäin tyytyväinen

	VANHUSHUOLTO					VAMMAISHUOLTO				
8 Terapia (esim. musiikki- taide-)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Viriketoiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Turvapurin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Yöpartioiminta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Kuljetukset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Kotipalvelu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Kotisairaahoito	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Vammaisten suojatyö	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Kalusto- ja materiaali- hankinnat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Siivous	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Muu kiinteistönhuolto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Vartiointi ja turvajärjestelyt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Informaatiojärjestelmien ylläpito ja käyttäjätuki	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Suunnittelu- ja konsultointipalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Muu palvelu, mikä _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

6. Mikäli palveluiden järjestämisessä käytetään ostopalveluita, kilpailutetaanko palveluiden tuottajia keskenään ennen ostopäätöstä.

- 1 Ei
- 2 Kyllä, osassa ostopalveluista
- 3 Kyllä, kaikissa ostopalveluissa

7. Miten suhtaudutte, pitäisikö mielestänne kuntanne lisätä tai vähentää ostopalveluiden käyttöä vanhus-, vammais- ja kotipalveluiden järjestämisessä.

- 1 Vähentää
- 2 Nykyinen ostopalveluiden määrä on sopiva
- 3 Lisätä

8. Myykö kuntanne vanhus- ja vammaishuollon palveluja ulkopuolisille tahoille?

- 1 Ei
- 2 Kyllä, mitä palveluja? _____
Kenelle? _____

9. Onko kuntanne vanhus-, vammaishuollossa ja kotipalveluissa tapahtunut muutoksia seuraavilla toimintaa ja sen laajuutta kuvaavilla osa-alueilla vuoden 2000 jälkeen?

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
1	vähentynyt paljon														
2	vähentynyt jonkin verran														
3	ei muutosta														
4	lisääntynyt jonkin verran														
5	lisääntynyt paljon														
1	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

10. Minkälaiseksi arvioitte seuraavien vanhus-, vammaishuoltoon ja kotipalveluun liittyvien tekijöiden nykytilan?

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
1	erittäin huono														
2	melko huono														
3	ei huono, eikä hyvä														
4	melko hyvä														
5	erittäin hyvä														
1	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

- 1 erittäin huono
 2 melko huono
 3 ei huono, eikä hyvä
 4 melko hyvä
 5 erittäin hyvä

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
16 Asiakasmaksut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Ostopalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Vanhus- ja vammaishuollon hallinto ja päätöksenteko	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Vanhus- ja vammaishuollon luottamushenkilöhallinto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Tilojen riittävyys	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Tilojen varustetaso	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Tilojen kunnossapito, siisteys ja puhtaus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 Tilojen valvonta ja vartiointi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien riittävyys ja ajanmukaisuus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25 Kuljetuspalvelut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26 Palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27 Palvelulaitosten imago ja markkinointi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28 Palvelulaitosten yhteydet omaisiin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
29 Palautteen kerääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30 Eri palvelulaitosten välinen yhteistyö	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31 Kuntien välinen yhteistyö vanhus- ja vammaispalveluissa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32 Vanhus- ja vammaishuollon arvostus kunnassa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33 Vanhus- ja vammaishuollon tulevaisuudennäkymät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

11. Onko kuntanne palvelulaitoksissa a) tilojen suunnittelussa ja ylläpidossa ja b) henkilöstön koulutuksessa otettu huomioon seuraavat erityistä huomiota vaativat asiakkaat?

a) tilojen suunnittelu ja ylläpito

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2
_____	1	2

b) henkilöstön koulutus

	Ei	Kyllä
1 Allergikot	1	2
2 Aistivammaiset (näkö, kuulo)	1	2
3 Liikuntavammaiset	1	2
4 Muistihäiriöiset	1	2
5 Mielenterveyspotilaat	1	2
6 Muut erityisryhmät, mitkä?	1	2
_____	1	2

VANHUS- JA VAMMAISHUOLLON OHJAUS JA JOHTAMINEN

12. Mikä luottamushenkilöelin pääasiassa käsittelee vanhus-, vammaishuoltoa ja kotipalveluja koskevia asioita kunnassanne?

- 1 Sosiaalilautakunta
- 2 Sosiaali- ja terveyslautakunta
- 3 Perusturvalautakunta
- 4 Muu, mikä? _____

13. Arvioikaa edellä mainitun luottamushenkilöelimen merkitystä tällä hetkellä seuraavien vanhus-, vammaishuoltoa ja kotipalveluja koskevien asioiden hoitamisessa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

Luottamushenkilöelimen merkitys...

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 toiminnan suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 toiminnan kehittämisessä	1	2	3	4	5
3 resurssien hankinnassa	1	2	3	4	5
4 resurssien käyttöön liittyvissä asioissa vanhus-, vammaishuollon sisällä	1	2	3	4	5
5 henkilöstöpolitiikassa	1	2	3	4	5
6 johtamisessa ja strategisissa valinnoissa	1	2	3	4	5
7 yhteistyökumppaneiden hankkimisessa	1	2	3	4	5
8 kuntalaisten/asiakkaiden näkemysten esille tuojana	1	2	3	4	5

14. Arvioikaa edellä mainitusta luottamushenkilöelimestä saamaanne kokonaiskuvaa. Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

	erittäin vähäinen				erittäin suuri
1 Kunnan vanhus- ja vammaishuollon tuntemus	1	2	3	4	5
2 Yleinen vanhus- ja vammaishuoltoa koskeva tietotaso	1	2	3	4	5
3 Aktiivisuus ja aloitteellisuus vanhus- ja vammaishuollon kehittämisessä	1	2	3	4	5
4 Vanhus-, ja vammaishuollon arvostaminen suhteessa kunnan muihin palveluihin	1	2	3	4	5
5 Luottamushenkilöiden puoluepoliittinen sidonnaisuus	1	2	3	4	5
6 Luottamushenkilöiden kunnallispoliittinen painoarvo	1	2	3	4	5
7 Luottamushenkilöiden sidonnaisuus eri sosiaalialan järjestöihin	1	2	3	4	5

15. Miten arvioisitte seuraavien tahojen vaikutusta kuntanne vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden toimintaan tällä hetkellä? Käyttäkää asteikkoa 1 (erittäin vähäinen)-5 (erittäin suuri).

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
Kunnalliset viranomaiset															
1 Valtuusto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Kunnanhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Vanhus-, vammaishuollosta ja kotipalveluista vastaava lautakunta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden vastaavat viranhaltijat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Naapurikunnat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Maakuntaliitot	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Valtion viranomaiset															
7 Valtion keskushallinnon viranomaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Lääninhallitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Työvoima- ja elinkeinokeskukset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Asiakkaat ja muut yhteistyötahot															
10 Palveluiden käyttäjät, -asiakkaat	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Vanhusten ja vammaisten omaiset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Kylä- ja kaupunginosayhdistykset	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Elinkeinoelämä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Vanhus- ja vammaistyön etu- ja ammattijärjestöt	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Suomen Kuntaliitto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Euroopan Unioni	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Muu, mikä?															
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

16. Arvioikaa seuraavien tehtäväkokonaisuuksien tärkeyttä omassa työssänne? Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä)-5 (erittäin tärkeä).

	ei lainkaan tärkeä					erittäin tärkeä				
1 Palvelun kehittämistehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Toiminnan arviointiin liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Hallinnolliset johtamis- ja esimiestehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Henkilöstön täydennyskoulutukseen liittyvät tehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Hallinnon kehittämistehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Taloudellinen suunnittelu ja seuranta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Taloudellisten lisäresurssien hankkiminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Resurssien kohdentaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Hankinnoista päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Ostopalveluiden hankkiminen, kilpailutus ja seuranta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Menoleikkausten ja säästöjen kohdentaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Edustustehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Tiedotus ja markkinointitehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Vanhusten- tai vammaishuoltoon liittyvät luottamustehtävät	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Yhteistyö järjestöjen kanssa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Yhteistyö muiden julkisorganisaatioiden kanssa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

17. Minkä tahon päätösvaltaan pääasiassa kuuluvat seuraavat vanhus-, vammaishuoltoa ja kotipalveluita koskevat asiat?

- 1 Valtuusto tai kunnanhallitus
- 2 Toimialasta vastaava lautakunta
- 3 Toimialan johtava viranhaltija
- 4 Toimialan muu viranhaltija
- 5 Palvelulaitosten johtajat

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1 Vakituksen henkilökunnan valinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Viransijaisten ja tilapäisen työvoiman valinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Virkojen jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Muun työvoiman jakaminen yksiköiden kesken	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön työnjaosta päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Laitossijoitukset/asiakkaaksi ottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Laite- ja kalustohankinnoista ym. päättäminen, kun hankintahinta on															
a) vähäinen, alle _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
b) suurempi, yli _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Määrärahojen kohdentaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Ostopalvelujen käyttämisestä päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Ostopalvelujen tuottajasta päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Taloudellisten motivointi- ja palkitsemiskeinojen käyttö	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Erilaisista yhteistyömuodoista (muiden organisaatioiden, yritysten jne. kanssa) päättäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Uusien työskentelymenetelmien käyttöönotto ja kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

18. a) Saatteko mielestänne riittävästi päättää vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden kannalta keskeisistä asioista?

- 1 Kyllä 2 Ei

b) Mikäli koette päätösvaltanne riittämättömäksi, esimerkiksi minkä asian suhteen haluaisitte lisätä päätösvaltaanne: _____

KEHITTÄMISPOLITIikka

19. *Esittäkää käsityksenne siitä, millaisiin asioihin kuntanne vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden kehittämisen tulisi kohdistua lähivuosina. Käyttäkää asteikkoa 1 (ei lainkaan tärkeä) –5 (erittäin tärkeä).*

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
1 Uusien hoitomenetelmien kehittäminen ja kokeilu	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Uusien palvelumuotojen kokeilu ja käyttöönotto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Nykyisten palvelujen monipuolisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Palveluiden erikoistumisen lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Alueellisten erityistarpeiden huomioon ottaminen palvelutuotannossa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Palveluiden kehittäminen asiakkaan kannalta yksilöllisemmiksi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Asiakkaiden ja omaisten vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Yhteyksien lisääminen omaisiin	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Henkilöstöressurssien lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Henkilöstön lisäkoulutus ja -kurssitus	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Työilmapiirin parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Eri henkilöstöryhmien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Henkilökunnan vaikutusmahdollisuuksien parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Taloudellisten lisäressurssien hankinta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15 Palvelumaksujen lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16 Palvelumaksujen korottaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17 Palvelumaksujen alentaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18 Talouden seurannan parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19 Lisätilojen hankkiminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20 Tilojen parantaminen ja uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
21 Käytettävien tietokoneiden, ohjelmien ja verkkoyhteyksien uusiminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
22 Hoitovälineiden lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
23 Hoitovälineiden uudenaikaistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
24 Tilojen kunnossapidon parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
25 Tilojen siisteyden ja puhtauden parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
26 Valvonnan ja vartioinnin parantaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
27 Projektiluonteisen vanhus- ja vammaistyön lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
28 Ongelmalähtöisen toimintamallin kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	VANHUS- HUOLTO					VAMMAIS- HUOLTO					KOTIPALVELU				
29 Lautakuntatyön kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
30 Hallinnon kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
31 Johtamismenetelmien kehittäminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
32 Tulosvastuullisuuden lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
33 Tiedottamisen lisääminen kunnan vanhus- ja vammaishuollosta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
34 Kuntien välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
35 Palvelulaitosten välisen yhteistyön lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
36 Palvelulaitosten välisen kilpailun lisääminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
37 Palvelusitoumusten tai vastaavien sopimusten käyttöönotto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
38 Palvelulaitoksen yksityistäminen/ kunnallistaminen	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

20. a) Onko kuntanne vanhus-, vammaishuollossa ja kotipalveluissa toteutettu asiakkaille suunnattuja kyselyjä palveluiden arvioimiseksi ja/tai kehittämiseksi?
b) Mikäli on, toteutetaanko niitä säännöllisesti?

a) Onko toteutettu asiakaskyselyitä?

1 Ei

2 Kyllä, kyselyn on toteuttanut toimiala itse

3 Kyllä, kyselyn on toteuttanut jokin muu taho, mikä?

b) Toteutetaanko säännöllisesti?

1 Ei 2 Kyllä

1 Ei 2 Kyllä

21. Onko kunnassanne meneillään vanhus-, vammaishuoltoon ja kotipalveluihin liittyviä kokeiluja tai uudistuksia tällä hetkellä?

1 Ei

2 Kyllä

Kokeilujen kohde ja luonne lyhyesti _____

22. Seuraavassa on esitetty joukko vanhus- ja vammaispalveluja koskevia väitteitä. Ottakaa niihin kantaa asteikolla 1 (täysin eri mieltä) - 5 (täysin samaa mieltä).

	Täysin eri mieltä					Täysin samaa mieltä				
1 Kunnassamme vanhus- ja vammaispalvelut nähdään tärkeinä peruspalveluina.	1	2	3	4	5					
2 Kuntalaiset käyttävät paljon naapurikuntien/ -kaupunkien palveluja.	1	2	3	4	5					
3 Omalla kunnallamme ei ole palvelutarjontaa riittävästi.	1	2	3	4	5					
4 Hyvin järjestetyt vanhus- ja vammais- palvelut houkuttelevat asukkaita kuntaan.	1	2	3	4	5					

	Täysin eri mieltä				Täysin samaa mieltä
5 Eri palveluyksiköiden välinen kilpailu tulee kunnassamme lisääntymään.	1	2	3	4	5
6 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vanhusten palveluihin.	1	2	3	4	5
7 Kunnan säästöpäätökset kohdistuvat aina ensimmäisenä vammaisten palveluihin.	1	2	3	4	5
8 Resurssien vähäisyyden vuoksi kunnan vanhus- ja vammaispalvelut tulisi keskittää suurempiin yksiköihin.	1	2	3	4	5
9 Resurssien vähäisyys lisää toimialarajat ylittävää yhteistyötä.	1	2	3	4	5
10 Kuntien ostopalveluiden kilpailuttaminen merkitsee aina halvimman, vaan ei tarkoituksenmukaisimman vaihtoehdon valintaa.	1	2	3	4	5
11 Eihän se vanhus- ja vammaishuollon kehittäminen onnistu, kun kokoa ajan käytettävissä olevat resurssit vähenevät.	1	2	3	4	5
12 Henkilöstön rekrytointi on aiempaa tärkeämpää palveluiden laadun kannalta.	1	2	3	4	5
13 Vanhus- ja vammaishuollon viranhaltijoiden työ on painottunut aivan liikaa taloudellisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
14 Vanhus- ja vammaishuollon viranhaltijoiden työ on painottunut aivan liikaa hallinnollisten asioiden käsittelyyn.	1	2	3	4	5
15 Yhdistelmälautakunnissa vanhushuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
16 Yhdistelmälautakunnissa vammaishuollon kysymykset jäävät muiden toimialojen jalkoihin.	1	2	3	4	5
17 Kuntien toimintaa vanhus- ja vammaishuolto- palveluiden tuottajana tulisi valtion taholta ohjata nykyistä tiukemmin.	1	2	3	4	5
18 Palvelulaitosten toimintaan kohdistuvaa sääntelyä tulisi kunnan taholta tiukentaa.	1	2	3	4	5
19 Palvelulaitosten yhteistyötä tulisi korostaa kilpailemisen sijaan.	1	2	3	4	5
20 Kansalaistoiminnan merkitys vanhus- ja vammais- palveluissa lisääntyy.	1	2	3	4	5
21 Vanhus- ja vammaispalveluiden järjestämisvastuuta tulisi siirtää kunnilta aiempaa enemmän muille järjestäjille.	1	2	3	4	5

23. a) Miten nimeäisitte kaksi keskeisintä haastetta vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden kehittämisessä:

1. _____

2. _____

b) Entä kaksi keskeisintä ongelmaa vanhus-, vammaishuollon ja kotipalveluiden kehittämisessä:

1. _____

2. _____
