
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1318 Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2001

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1318 Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2001

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSYMYSLOMAKE

KYSYMYKSET

Kiintiöntikysymykset

MERKITSE SUKUPUOLI

- 1 Mies
- 2 Nainen

postinumeroalue

- 1 Keskusta (33100, 33200, 33210, 33180, 33230)
- 2 Länsi-Tampere (33240, 33250, 33270, 33300, 33330, 33340, 33310, 33420, 33400, 33410)
- 3 Itä-Tampere (33500, 33520, 33530, 33540, 33560, 33580, 33610, 33680, 33700, 33710, 33720, 33730, 33800, 33820, 33840, 33850, 33900)

Ikäryhmä

- 1 15-24
- 2 25-34
- 3 35-49
- 4 50-64
- 5 65-74

kysymykset

1. Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

- 1 Kotona
- 2 Työpaikalla
- 3 Koulussa
- 4 Muualla
- 5 Ei ole käytössä mikrotietokonetta

2. Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

3. Onko teillä käytössänne internetyhteys?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

4. Missä **yleensä** käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

1. Kotona
2. Työssä
3. Koulussa/ opiskelupaikalla
4. Kirjastossa
5. Sukulaisen/tuttavan luona
6. muualla

5. Käytättekö mobiili- (langattoman verkon) palveluja?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

JOS KÄYTTÄÄ MOBIILIPALVELUJA

6. Mitä mobiilipalveluja käytätte? LUETTELE TARVITTAESSA

1. Matkapuhelimen tekstiviestipalveluja
2. WAP-palveluja
3. Kommunikaattorin internet-palveluja
4. Kämmentietokoneen internet-palveluja
5. Muita palveluja, mitä?

NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

7. Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, mobiili vai kiinteä yhteys?

- 1 Modeemi
- 2 ISDN
- 3 Mobiili
- 4 Kiinteä yhteys (ADSL ym.)
- 5 Muu, mikä?
- (6 eos)

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

8. Kuinka usein olette yhteydessä internetiin? LUETTELE TARVITTAESSA

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

9. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

- 1 Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)
- 2 Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen
- 3 Chat / IRC -keskusteluihin
- 4 Internetpuheluihin
- 5 Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen
- 6 Etätööhön
- 7 Nettiostoksiin
- 8 Surffailuun hovin vuoksi
- 9 Tiedon etsintään hakupalveluilla
- 10 Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen
- 11 Pankkipalveluihin
- 12 Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

10. Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 (EOS)

JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

11. Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? LUETTELE

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

12. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 - 1, jossa

- 4 - erittäin kiinnostunut
- 3 = melko kiinnostunut
- 2 = en kovin kiinnostunut
- 1 = en lainkaan kiinnostunut

asiat: ROTATOIDAAN

- elämyksiä ja viihdettä
- asiointipalveluja (lomakkeita yms)
- tietoja päätöksistä
- tietoja tapahtumista
- osallistumisen mahdollisuuksia

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

13. Mitä uusia palveluita/informaatiota toivoisitte saavanne kaupungin internet-sivuilta? AVOIN

KAIKILLE

14. Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen **ensisijaisesti**..?

LUETTELE 1-4 SINGLE

- 1 Perinteisissä palvelu-/toimipisteissä
- 2 Yhteispalvelupisteissä
- 3 Puhelinpalveluissa
- 4 Internetissä
- 5 Ei osaa sanoa

15. Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 EOS

16. Mitä Teille tulee mieleen sanasta eTampere? AVOIN

17. Miten arvioitte tuntevanne eTampere-ohjelman? Vastatkaa asteikolla 5-1, missä 5= tunnen erittäin hyvin, 4= tunnen melko hyvin, 3= ei hyvin eikä huonosti, 2= tunnen melko huonosti, ja 1 = tunnen erittäin huonosti.

- 5 Tuntee erittäin hyvin
- 4 Tuntee melko hyvin
- 3 Ei hyvin eikä huonosti
- 2 Tuntee melko huonosti
- 1 Tuntee erittäin huonosti
- (6 EOS)

JOS 5 TAI 4

18. Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? AVOIN

Taustakysymykset

Ammatti

- 1 Maatalousväestö
- 2 Työväestö
- 3 Toimihenkilö
- 4 Johtava asema
- 5 Itsenäinen yrittäjä
- 6 Kotirouva
- 7 Opiskelija/koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Työtön
- 10 Muu

Koulutus

- 1 perus/kansakoulu
- 2 ammatti /tekninen/kauppakoulu
- 3 Opistotaso/ammattikorkeakoulu
- 4 Yliopisto/korkeakoulu

Millainen on taloutenne? LUETTELE

1. Yksinäistalous
2. Lapseton pari
3. Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)
4. Lapsiperhe

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?
