
KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1317 Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1317 Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

KYSYMYSLOMAKE

KYSYMYKSET**Kiintiöntikysymykset****MERKITSE SUKUPUOLI**

- 1 Mies
- 2 Nainen

postinumeroalue

- 1 Keskusta (33100, 33200, 33210, 33180, 33230)
- 2 Länsi-Tampere (33240, 33250, 33270, 33300, 33330, 33340, 33310, 33420, 33400, 33410)
- 3 Itä-Tampere (33500, 33520, 33530, 33540, 33560, 33580, 33610, 33680, 33700, 33710, 33720, 33730, 33800, 33820, 33840, 33850, 33900, 34240, 34260, 34270)

Ikäryhmä

- 1 15-24
- 2 25-34
- 3 35-49
- 4 50-64
- 5 65-74

kysymykset

1. Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

- 1 Kotona
- 2 Työpaikalla
- 3 Koulussa
- 4 Muualla
- 5 Ei ole käytössä mikrotietokonetta

2. Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

3. Onko teillä käytössänne internetyhteys?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

4. Missä **yleensä** käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

1. Kotona
2. Töissä
3. Koulussa/ opiskelupaikalla
4. Kirjastossa
5. Sukulaisen/tuttavan luona
6. muualla

NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

5. Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi, langaton (eli GSM) vai ns. talo- tai kiinteistöliittymä?

- 1 modeemi
- 2 ISDN
- 3 ADSL
- 4 kaapelimodeemi
- 5 langaton (GSM)
- 6 talo- tai kiinteistöliittymä
- 7 Muu, mikä?
- 8 EOS

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

6. Kuinka usein olette yhteydessä internettiin? LUETTELE TARVITTAESSA

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

7. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

- 1 Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)
- 2 Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen
- 3 Chat / IRC -keskusteluihin
- 4 Internetpueluihin
- 5 Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen
- 6 Etätöihin
- 7 Nettioskoihin
- 8 Surffailuun hovin vuoksi
- 9 Tiedon etsintään hakupalvella
- 10 Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen
- 11 Pankkipalveluihin
- 12 Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

8. Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 (EOS)

JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

9. Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? LUETTELE

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

10. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 -1, jossa

- 4 = erittäin kiinnostunut
3 = melko kiinnostunut
2 = en kovin kiinnostunut
1 = en lainkaan kiinnostunut
- asiat:** ROTATOIDAAN
elämyksiä ja viihdettä
asiointipalveluja (lomakkeita yms)
tietoja päätöksistä
tietoja tapahtumista
osallistumisen mahdollisuuksia

KAIKILLE

11. Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen **ensisijaisesti..?**

LUETTELE 1-4 SINGLE

- 1 Perinteisissä palyelu-/toimipisteissä
- 2 Yhteispalvelupisteissä
- 3 Puhelinpalveluissa
- 4 Internetissä
- 5 Ei osaa sanoa

12. Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

1. Kyllä
2. Ei
3. EOS

JOS KYLLÄ

13. Mitä e-Tampere-ohjelma on tuonut elämäänne? AVOIN

JOS KYLLÄ KYS 12

14. Mitä usotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? AVOIN

Kysyisin vielä muutaman kysymyksen tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon. Luettelen ensin kaksi väitettä, joihin pyydän Teitä vastaamaan asteikolla 4-1, missä 4= täysin samaa mieltä, 3= lähes samaa mieltä, 2= jonkin verran eri mieltä, 1= täysin eri mieltä

Ensimmäiseksi väite:

14. Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä

- 4 olen täysin samaa mieltä
- 3 olen lähes samaa mieltä
- 2 olen jokin verran eri mieltä
- 1 olen täysin eri mieltä

Toiseksi väite:

15. Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä

- 4 olen täysin samaa mieltä
- 3 olen lähes samaa mieltä
- 2 olen jokin verran eri mieltä
- 1 olen täysin eri mieltä

16. Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4= Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2= jonkin verran tärkeänä, 1= ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.

- a) yhteydenotto luottamushenkilöön
- b) yhteydenotto viranhaltijaan
- c) yleisönosastoon kirjoittaminen
- d) yleisötilaisuuksiin osallistuminen
- e) toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä
- f) kaupungin kyselyihin vastaaminen

17. Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoama osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?

- a) tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan
- b) kuulemistilaisuuteen esim. kaavoituksen yhteydessä
- c) kuntalaiskyselyyn
- d) palvelujen yhteissuunnitteluun
- e) asukasyhdistyksen toimintaan
- f) verkkokeskusteluun tai -kyselyyn

18. Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? AVOIN

Taustakysymykset

Ammatti

- 1 Maatalousväestö
- 2 Työväestö
- 3 Toimihenkilö
- 4 Johtava asema
- 5 Itsenäinen yrittäjä
- 6 Kotirouva
- 7 Opiskelija/koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Työtön
- 10 Muu

Koulutus

- 1 perus/kansakoulu
- 2 ammatti /tekninen/kauppakoulu
- 3 Opistotaso/ammattikorkeakoulu
- 4 Yliopisto/korkeakoulu

Millainen on taloutenne? LUETTELE

1. Yksinäistalous
2. Lapseton pari
3. Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)
4. Lapsiperhe

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?
