

**FSD1317**

**Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö  
Tampereella 2002**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2002 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD1317. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Taloustutkimus Oy & Tampereen kaupunki: Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2002 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-13). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD1317>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoiden esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määriteltyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	2
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>35</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	35
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	38
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	41
<b>A</b>	<b>Kyselylomake</b>	<b>45</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2002

**Aineiston nimi englanniksi:** Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2002

**Aineiston rinnakkainen nimi:** eTampere / Infocity 2002

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (13.7.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Taloustutkimus Oy  
Tampereen kaupunki

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Seppälä, Jari (Tampereen kaupunki)

#### Aineisto luovutettu arkistoon

4.2.2004

## Asiasanat

Internet; julkiset palvelut; mikrotietokoneet; päätöksenteko; sähköposti; Tampere; vaikuttaminen

## Tieteenala / Aihealue

**OKM:n tieteenalaluokitus:** luonnontieteet; yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** tietoyhteiskunta

## Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella

Tutkimussarja on osa eTampere-ohjelman (2001-2005) Infocity-hanketta. Hanke tähtäsi Tampereen kaupungin verkkopalvelujen rakentamisen, saatavuuden ja käytön tehostamiseen. Infocity-tutkimuksissa kartoitettiin tamperelaisten tietotekniikan, Internetin ja kaupungin verkkopalvelujen käyttöä. 15-74-vuotiaille kaupunkilaisille suunnatut kyselytutkimukset toteutti Taloustutkimus vuosina 2000-2005 .

## Sisällön kuvaus

Vastaajilta tiedusteltiin, onko heillä käytössään mikrotietokonetta, sähköpostiosoitetta ja Internet-yhteyttä. Internet-käyttäjiltä kysyttiin, missä he yleensä käyttävät Internetiä, kuinka usein ja mihin tarkoitukseen. He arvioivat myös omaa kiinnostustaan saada erilaisia asioita tai tietoja (muun muassa elämyksiä, tietoja tapahtumista ja päätöksistä, osallistumisen mahdollisuuksia) kaupungin verkkopalveluiden kautta. Tampereen kaupungin Internet-sivuilla käyntitiheyttä kartoitettiin myös. Kaikilta vastaajilta kysyttiin, pitäisikö kaupungin keskittyä kehittämään palvelujaan ensisijaisesti perinteisissä toimipisteissä, yhteispalvelupisteissä, puhelinpalveluissa vai Internetissä. Tutkimuksessa tiedusteltiin, ovatko vastaajat kuulleet eTampere-ohjelmasta ja jos ovat, niin mitä ohjelma on tuonut heidän elämäänsä. Lopuksi kartoitettiin vastaajien näkemyksiä tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon sekä kuntalaisten eri vaikuttamiskeinojen tärkeydestä. Taustamuuttujina olivat muun muassa vastaajan sukupuoli, postinumeroalue, ikäryhmä, ammatti ja koulutus.

## 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi, Tampere

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö



**Perusjoukko/otos:** 15 - 74-vuotiaat tamperelaiset kuluttajat

**Aineistonkeruun ajankohta:** 19.9.2002 – 24.9.2002

**Kerääjät:** Taloustutkimus Oy

**Aineiston tuottajat:** Tampereen kaupunki

**Keruumenetelmä:** Puhelinhaastattelu: tietokoneavusteinen (CATI)

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 2002

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 65 muuttujaa ja 501 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Ei-todennäköisyysotanta: kiintiöpöiminta

Kiintiöpöiminta, jossa kiintiöinnin perustana oli tamperelaisten ikä-, sukupuoli- ja postinumeroluejakauma.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Julkaisut

eTampere / Infocity 2002: syyskuu 2002 (2002) [verkkodokumentti]. Tampere: Tampereen kaupunki & Helsinki: Taloustutkimus. <http://www.tampere.fi/tiedostot/4Qe4jDMGd/ICtutkimus2002.pdf> [viitattu 16.2.2004].

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD1317>

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

eTampere / Infocity 2002 : syyskuu 2002 : Tampereen kaupunki (2002) [verkkodokumentti]. Helsinki : Taloustutkimus [viitattu 20.2.2004]. Saatavissa: <http://www.tampere.fi/tiedostot/4Qe4jDMGd/ICtutkimus2002.pdf>

### Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto

### Painokertoimet

Aineistossa on painomuuttuja. Paino perustuu seuraaviin väestöjakaumiin: 1) alue (Keskusta, Länsi-Tampere ja Itä-Tampere), 2) ikäluokat (15-34, 35-49, 50-74) ja sukupuoli. Paino ulottaa tulokset koko väestöön.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	1317.00
maksimi	1317.00
keskiarvo	1317.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	1.00
maksimi	501.00
keskiarvo	251.00
keskihajonta	144.77

## [BV1] Vastaja:n sukupuoli

### Kysymyksen esiteksti

Kiintiöntikysymykset

### Kysymysteksti

*Sukupuoli*

### Ohjeet haastattelijalle

MERKITSE SUKUPUOLI

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Mies	1	264	52.7	52.7
Nainen	2	237	47.3	47.3
		501	100.0	100.0

## [BV2] Vastaja:n postinumeroalue

### Kysymysteksti

*Postinumeroalue*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Keskusta	1	88	17.6	17.6
Länsi-Tampere	2	113	22.6	22.6
Itä-Tampere	3	300	59.9	59.9
		501	100.0	100.0

### [BV3] Vastaaajan ikäryhmä

#### Kysymysteksti

*Ikäryhmä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
15-24	1	85	17.0	17.0
25-34	2	105	21.0	21.0
35-49	3	141	28.1	28.1
50-64	4	117	23.4	23.4
65-74	5	53	10.6	10.6
		501	100.0	100.0

### [Q1\_1] Mikrotietokone käytössä: Kotona

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI*

#### Kysymyksen esiteksti

Kysymykset

#### Kysymysteksti

*Kotona*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	150	29.9	29.9
Mainittu	1	351	70.1	70.1
		501	100.0	100.0

### [Q1\_2] Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI*

#### Kysymysteksti

*Työpaikalla*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	251	50.1	50.1
Mainittu	1	250	49.9	49.9
		501	100.0	100.0

### [Q1\_3] Mikrotietokone käytössä: Koulussa

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI*

#### Kysymysteksti

*Koulussa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	417	83.2	83.2
Mainittu	1	84	16.8	16.8
		501	100.0	100.0

### [Q1\_4] Mikrotietokone käytössä: Muualla

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI*

#### Kysymysteksti

*Muualla*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	457	91.2	91.2
Mainittu	1	44	8.8	8.8
		501	100.0	100.0

**[Q1\_5] Ei ole käytössä mikrotietokonetta****Kysymysryhmän esiteksti**

*Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI*

**Kysymysteksti**

*Ei ole käytössä mikrotietokonetta*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	387	77.2	77.2
Mainittu	1	114	22.8	22.8
		501	100.0	100.0

**[Q2] Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?****Kysymysteksti**

*Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	350	69.9	69.9
Ei	2	150	29.9	29.9
(EOS)	3	1	0.2	0.2
		501	100.0	100.0

**[Q3] Onko teillä käytössänne Internet-yhteys?****Kysymysteksti**

*Onko teillä käytössänne internetyhteys?*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	371	74.1	74.1
Ei	2	129	25.7	25.7
(EOS)	3	1	0.2	0.2
		501	100.0	100.0

### [Q4\_1] Internet yleensä käytössä: Kotona

#### Kysymysryhmän esiteksi

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

#### Kysymysteksti

*Kotona*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	233	46.5	46.5
Mainittu	1	268	53.5	53.5
		501	100.0	100.0

### [Q4\_2] Internet yleensä käytössä: Töissä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

#### Kysymysteksti

*Töissä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	309	61.7	61.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)



(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Mainittu	1	192	38.3	38.3
		501	100.0	100.0

### [Q4\_3] Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla

#### Kysymysryhmän esiteksti

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

#### Kysymysteksti

*Koulussa/ opiskelupaikalla*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	434	86.6	86.6
Mainittu	1	67	13.4	13.4
		501	100.0	100.0

### [Q4\_4] Internet yleensä käytössä: Kirjastossa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

#### Kysymysteksti

*Kirjastossa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	466	93.0	93.0
Mainittu	1	35	7.0	7.0
		501	100.0	100.0

## [Q4\_5] Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona

### Kysymysryhmän esiteksi

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

### Kysymysteksti

*Sukulaisen/tuttavan luona*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	474	94.6	94.6
Mainittu	1	27	5.4	5.4
		501	100.0	100.0

## [Q4\_6] Internet yleensä käytössä: Muualla

### Kysymysryhmän esiteksi

*JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI*

### Kysymysteksti

*Muualla*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	475	94.8	94.8
Mainittu	1	26	5.2	5.2
		501	100.0	100.0

## [Q5] Kodin Internet-yhteyden tyyppi

### Kysymyksen esiteksi

NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

**Kysymysteksti**

*Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi, langaton (eli GSM) vai ns. talo- tai kiinteistöliittymä?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Modeemi	1	169	33.7	63.1
ISDN	2	22	4.4	8.2
ADSL	3	37	7.4	13.8
Kaapelimodeemi	4	14	2.8	5.2
Langaton (GSM)	5	0	0.0	0.0
Talo- tai kiinteistöliittymä	6	9	1.8	3.4
Muu, mikä?	7	1	0.2	0.4
EOS	8	16	3.2	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	233	46.5	–
		501	100.0	100.0

**[Q5\_7] Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys)****Kysymysteksti**

*Muu, mikä? (Avokysymys)*

**[Q6] Internetin käytön useus****Kysymyksen esiteksti**

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

**Kysymysteksti**

*Kuinka usein olette yhteydessä internettiin?*

**Ohjeet haastattelijalle**

LUETTELE TARVITTAESSA

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei osaa sanoa	0	0	0.0	0.0
Harvemmin	1	14	2.8	3.8
Noin kerran kuukaudessa	2	6	1.2	1.6
2-3 kertaa kuukaudessa	3	17	3.4	4.6
N. 1-2 päivänä viikossa	4	71	14.2	19.1
N. 3-4 päivänä viikossa	5	45	9.0	12.1
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)	6	218	43.5	58.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	25.9	—
		501	100.0	100.0

### [Q7\_1] Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym. virastot/palvelut)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	330	65.9	65.9
Mainittu	1	171	34.1	34.1
		501	100.0	100.0

### [Q7\_2] Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	174	34.7	34.7
Mainittu	1	327	65.3	65.3
		501	100.0	100.0

### [Q7\_3] Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Chat / IRC -keskusteluihin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	462	92.2	92.2
Mainittu	1	39	7.8	7.8
		501	100.0	100.0

### [Q7\_4] Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Internetpuheluihin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	488	97.4	97.4
Mainittu	1	13	2.6	2.6
		501	100.0	100.0

### [Q7\_5] Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

#### Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

#### Kysymysteksti

Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	321	64.1	64.1
Mainittu	1	180	35.9	35.9
		501	100.0	100.0

### [Q7\_6] Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön

#### Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

#### Kysymysteksti

Etätyöhön

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	404	80.6	80.6
Mainittu	1	97	19.4	19.4
		501	100.0	100.0

### [Q7\_7] Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin

#### Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

**Kysymysteksti***Nettiostokseen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	410	81.8	81.8
Mainittu	1	91	18.2	18.2
		501	100.0	100.0

**[Q7\_8] Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun huvia vuoksi****Kysymysryhmän esiteksti***NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI***Kysymysteksti***Surffailuun huvia vuoksi***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	227	45.3	45.3
Mainittu	1	274	54.7	54.7
		501	100.0	100.0

**[Q7\_9] Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla****Kysymysryhmän esiteksti***NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI***Kysymysteksti***Tiedon etsintään hakupalveluilla***Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	179	35.7	35.7
Mainittu	1	322	64.3	64.3
		501	100.0	100.0

### [Q7\_10] Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	345	68.9	68.9
Mainittu	1	156	31.1	31.1
		501	100.0	100.0

### [Q7\_11] Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin

#### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI*

#### Kysymysteksti

*Pankkipalveluihin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	234	46.7	46.7
Mainittu	1	267	53.3	53.3
		501	100.0	100.0



## [Q7\_12] Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelamiseen

### Kysymysryhmän esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internettiä MULTI

### Kysymysteksti

Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	404	80.6	80.6
Mainittu	1	97	19.4	19.4
		501	100.0	100.0

## [Q8] Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

### Kysymyksen esiteksi

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

### Kysymysteksti

Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	299	59.7	80.6
Ei	2	71	14.2	19.1
(EOS)	3	1	0.2	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	25.9	—
		501	100.0	100.0

## [Q9] Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

### Kysymyksen esiteksi

JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla?*

### Ohjeet haastattelijalle

LUETTELE

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei osaa sanoa	0	0	0.0	0.0
Harvemmin	1	116	23.2	38.8
Noin kerran kuukaudessa	2	94	18.8	31.4
2-3 kertaa kuukaudessa	3	38	7.6	12.7
N. 1-2 päivänä viikossa	4	33	6.6	11.0
N. 3-4 päivänä viikossa	5	8	1.6	2.7
Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk) tieto puuttuu (SYSMIS)	6	10	2.0	3.3
	.	202	40.3	–
		501	100.0	100.0

### [Q10\_1] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoa kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä

#### Kysymysryhmän esiteksi

*NE, JOILLA KÄYTTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN*

### Kysymysteksti

*Elämyksiä ja viihdettä*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	112	22.4	30.3
En kovin kiinnostunut	2	104	20.8	28.1
Melko kiinnostunut	3	110	22.0	29.7
Erittäin kiinnostunut	4	44	8.8	11.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	131	26.1	–
		501	100.0	100.0

## [Q10\_2] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojen kohtaan: Asiointipalveluja

### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN*

### Kysymysteksti

*Asiointipalveluja (lomakkeita yms.)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	81	16.2	21.9
En kovin kiinnostunut	2	88	17.6	23.8
Melko kiinnostunut	3	111	22.2	30.0
Erittäin kiinnostunut	4	90	18.0	24.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	131	26.1	–
		501	100.0	100.0

## [Q10\_3] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojen kohtaan: Tietoja päätöksistä

### Kysymysryhmän esiteksti

*NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/ tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN*

### Kysymysteksti

*Tietoja päätöksistä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	92	18.4	24.8
En kovin kiinnostunut	2	119	23.8	32.1
Melko kiinnostunut	3	104	20.8	28.0
Erittäin kiinnostunut	4	56	11.2	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	25.9	–
		501	100.0	100.0

**[Q10\_4] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojakohtaan: Tietoja tapahtumista****Kysymysryhmän esiteksti**

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN

**Kysymysteksti**

Tietoja tapahtumista

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	31	6.2	8.4
En kovin kiinnostunut	2	70	14.0	18.9
Melko kiinnostunut	3	163	32.5	43.9
Erittäin kiinnostunut	4	107	21.4	28.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	25.9	–
		501	100.0	100.0

**[Q10\_5] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietojakohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia****Kysymysryhmän esiteksti**

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN

**Kysymysteksti***Osallistumisen mahdollisuuksia***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan kiinnostunut	1	99	19.8	26.9
En kovin kiinnostunut	2	139	27.7	37.8
Melko kiinnostunut	3	96	19.2	26.1
Erittäin kiinnostunut	4	34	6.8	9.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	133	26.5	–
		501	100.0	100.0

**[Q11] Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan?****Kysymyksen esiteksti**

KAIKILLE

**Kysymysteksti***Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen ensisijaisesti..?***Ohjeet haastattelijalle**

LUETTELE 1-4 SINGLE

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Perinteisissä palvelu-/toimipisteissä	1	188	37.5	37.5
Yhteispalvelupisteissä	2	57	11.4	11.4
Puhelinpalveluissa	3	26	5.2	5.2
Internetissä	4	184	36.7	36.7
Ei osaa sanoa	5	46	9.2	9.2
		501	100.0	100.0

**[Q12] Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?****Kysymysteksti***Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä	1	324	64.7	64.7
Ei	2	174	34.7	34.7
(EOS)	3	3	0.6	0.6
		501	100.0	100.0

### [Q13] Mitä eTampere-ohjelma on tuonut elämäänne? (Avokysymys)

#### Kysymyksen esiteksti

JOS KYLLÄ KYS 12

#### Kysymysteksti

*Mitä eTampere-ohjelma on tuonut elämäänne? (Avokysymys)*

#### Ohjeet haastattelijalle

AVOIN

### [Q14] Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys)

#### Kysymyksen esiteksti

JOS KYLLÄ KYS 12

#### Kysymysteksti

*Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys)*

#### Ohjeet haastattelijalle

AVOIN

### [Q14V] Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kysyisin vielä muutaman kysymyksen tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon. Luettelen ensin kaksi väitettä, joihin pyydän Teitä vastaamaan asteikolla 4-1, missä 4=täysin samaa mieltä, 3=lähes samaa mieltä, 2=jonkin verran eri mieltä, 1=täysin eri mieltä*

**Kysymysteksti**

*Ensimmäiseksi väite: Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Olen täysin eri mieltä	1	38	7.6	7.8
Olen jonkin verran eri mieltä	2	181	36.1	37.1
Olen lähes samaa mieltä	3	194	38.7	39.8
Olen täysin samaa mieltä	4	75	15.0	15.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	13	2.6	–
		501	100.0	100.0

**[Q15] Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä****Kysymysryhmän esiteksti**

*Kysyisin vielä muutaman kysymyksen tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon. Luettelen ensin kaksi väitettä, joihin pyydän Teitä vastaamaan asteikolla 4-1, missä 4=täysin samaa mieltä, 3=lähes samaa mieltä, 2=jonkin verran eri mieltä, 1=täysin eri mieltä*

**Kysymysteksti**

*Toiseksi väite: Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Olen täysin eri mieltä	1	92	18.4	18.7
Olen jonkin verran eri mieltä	2	242	48.3	49.3
Olen lähes samaa mieltä	3	137	27.3	27.9
Olen täysin samaa mieltä	4	20	4.0	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	10	2.0	–
		501	100.0	100.0

**[Q16A] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto luottamushenkilöön****Kysymysryhmän esiteksti**

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttami-*

## 2. Muuttujat

---

*sen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

### Kysymysteksti

*Yhteydenotto luottamushenkilöön*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	35	7.0	7.0
Jonkin verran tärkeä	2	129	25.7	26.0
Melko tärkeä	3	201	40.1	40.4
Erittäin tärkeä	4	132	26.3	26.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.8	–
		501	100.0	100.0

## [Q16B] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto viranhaltijaan

### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

### Kysymysteksti

*Yhteydenotto viranhaltijaan*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	21	4.2	4.2
Jonkin verran tärkeä	2	119	23.8	24.0
Melko tärkeä	3	245	48.9	49.4
Erittäin tärkeä	4	111	22.2	22.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	1.0	–
		501	100.0	100.0



## [Q16C] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisönosastoon kirjoittaminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

### Kysymysteksti

*Yleisönosastoon kirjoittaminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	93	18.6	18.7
Jonkin verran tärkeä	2	172	34.3	34.6
Melko tärkeä	3	157	31.3	31.6
Erittäin tärkeä	4	75	15.0	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.8	–
		501	100.0	100.0

## [Q16D] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisötilaisuuksiin osallistuminen

### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

### Kysymysteksti

*Yleisötilaisuuksiin osallistuminen*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	57	11.4	11.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jonkin verran tärkeä	2	185	36.9	37.2
Melko tärkeä	3	202	40.3	40.6
Erittäin tärkeä	4	53	10.6	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.8	–
		501	100.0	100.0

### [Q16E] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

#### Kysymysteksti

*Toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	43	8.6	8.7
Jonkin verran tärkeä	2	136	27.1	27.5
Melko tärkeä	3	219	43.7	44.2
Erittäin tärkeä	4	97	19.4	19.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	6	1.2	–
		501	100.0	100.0

### [Q16F] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Kaupungin kyselyihin vastaaminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.*

**Kysymysteksti***Kaupungin kyselyihin vastaaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei lainkaan tärkeä	1	47	9.4	9.5
Jonkin verran tärkeä	2	137	27.3	27.6
Melko tärkeä	3	230	45.9	46.3
Erittäin tärkeä	4	83	16.6	16.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	4	0.8	–
		501	100.0	100.0

**[Q17A] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan****Kysymysryhmän esiteksti***Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?***Kysymysteksti***Tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	350	69.9	69.9
Mainittu	1	151	30.1	30.1
		501	100.0	100.0

**[Q17B] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuulemistilaisuuteen****Kysymysryhmän esiteksti***Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?***Kysymysteksti***Kuulemistilaisuuteen esim. kaavoituksen yhteydessä*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	407	81.2	81.2
Mainittu	1	94	18.8	18.8
		501	100.0	100.0

### [Q17C] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuntalaiskyselyyn

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?*

#### Kysymysteksti

*Kuntalaiskyselyyn*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	372	74.3	74.3
Mainittu	1	129	25.7	25.7
		501	100.0	100.0

### [Q17D] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Palvelujen yhteissuunnitteluun

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?*

#### Kysymysteksti

*Palvelujen yhteissuunnitteluun*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	463	92.4	92.4
Mainittu	1	38	7.6	7.6
		501	100.0	100.0

### [Q17E] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Asukasyhdistyksen toimintaan

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?*

#### Kysymysteksti

*Asukasyhdistyksen toimintaan*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	331	66.1	66.1
Mainittu	1	170	33.9	33.9
		501	100.0	100.0

### [Q17F] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Verkko-keskusteluun tai -kyselyyn

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?*

#### Kysymysteksti

*Verkkokeskusteluun tai -kyselyyn*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	365	72.9	72.9
Mainittu	1	136	27.1	27.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

---

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		501	100.0	100.0

### **[Q18] Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? (Avokysymys)**

#### **Kysymysteksti**

*Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? (Avokysymys)*

#### **Ohjeet haastattelijalle**

AVOIN

### **[BV4] Vastaaajan ammatti**

#### **Kysymyksen esiteksti**

Taustakysymykset

#### **Kysymysteksti**

*Ammatti*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Maatalousväestö	1	0	0.0	0.0
Työväestö	2	103	20.6	20.6
Toimihenkilö	3	167	33.3	33.3
Johtava asema	4	39	7.8	7.8
Itsenäinen yrittäjä	5	18	3.6	3.6
Kotirouva	6	5	1.0	1.0
Opiskelija/koululainen	7	81	16.2	16.2
Eläkeläinen	8	70	14.0	14.0
Työtön	9	13	2.6	2.6
Muu	10	5	1.0	1.0
		501	100.0	100.0

**[BV5] Vastaaajan koulutus****Kysymysteksti***Koulutus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Perus/kansakoulu	1	98	19.6	19.6
Ammatti /tekninen/kauppakoulu	2	110	22.0	22.0
Opistotaso/ammattikorkeakoulu	3	126	25.1	25.1
Yliopisto/korkeakoulu	4	108	21.6	21.6
Ylioppilas/lukio	5	48	9.6	9.6
Keskikoulu	6	11	2.2	2.2
		501	100.0	100.0

**[BV6] Vastaaajan kotitalouden tyyppi****Kysymysteksti***Millainen on taloutenne?***Ohjeet haastattelijalle**

LUETTELE

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Yksinäistalous	1	107	21.4	21.4
Lapseton pari	2	122	24.4	24.4
Muu aikuistalous (vain yli 18-vuotiaita)	3	92	18.4	18.4
Lapsiperhe	4	180	35.9	35.9
		501	100.0	100.0

**[BV7] Vastaaajan perheen koko****Kysymysteksti***Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?***Kuvailevat tunnusluvut**

## 2. Muuttujat

---

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	394
minimi	1.00
maksimi	7.00
keskiarvo	3.02
keskihajonta	1.21

### [PAINO] Painomuuttuja

#### Kysymysteksti

*Painomuuttuja*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	501
minimi	208.30
maksimi	785.70
keskiarvo	298.20
keskihajonta	77.62



# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	5
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	6
Vastaajan sukupuoli [BV1] .....	6
Vastaajan postinumeroalue [BV2] .....	6
Vastaajan ikäryhmä [BV3] .....	7
Mikrotietokone käytössä: Kotona [Q1_1] .....	7
Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla [Q1_2] .....	8
Mikrotietokone käytössä: Koulussa [Q1_3] .....	8
Mikrotietokone käytössä: Muualla [Q1_4] .....	8
Ei ole käytössä mikrotietokonetta [Q1_5] .....	9
Onko teillä käytössä sähköpostiosoite? [Q2] .....	9
Onko teillä käytössä Internet-yhteys? [Q3] .....	9
Internet yleensä käytössä: Kotona [Q4_1] .....	10
Internet yleensä käytössä: Töissä [Q4_2] .....	10
Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla [Q4_3] .....	11
Internet yleensä käytössä: Kirjastossa [Q4_4] .....	11
Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona [Q4_5] .....	12
Internet yleensä käytössä: Muualla [Q4_6] .....	12
Kodin Internet-yhteyden tyyppi [Q5] .....	12
Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys) [Q5_7] .....	13
Internetin käytön useus [Q6] .....	13

### 3. Hakemistot

---

Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin [Q7_1] .....	14
Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen [Q7_2] .....	14
Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin [Q7_3] .....	15
Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin [Q7_4] .....	15
Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen [Q7_5] .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön [Q7_6] .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Nettiosastoksiin [Q7_7] .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun huvia vuoksi [Q7_8] .....	17
Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla [Q7_9] .....	17
Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen [Q7_10] .....	18
Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin [Q7_11] .....	18
Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen [Q7_12] .....	19
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? [Q8] .....	19
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? [Q9] .....	19
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä [Q10_1] .....	20
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja [Q10_2] .....	21
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä [Q10_3] .....	21
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumista [Q10_4] .....	22
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia [Q10_5] .....	22
Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan? [Q11] .....	23
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta? [Q12] .....	23
Mitä eTampere-ohjelma on tuonut elämäänne? (Avokysymys) [Q13] .....	24
Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys) [Q14]	24
Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä [Q14V] .....	24
Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä [Q15] .....	25
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto luottamushenkilöön [Q16A]	25
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto viranhaltijaan [Q16B] ..	26
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisönosastoon kirjoittaminen [Q16C]	27
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisötilaisuuksiin osallistuminen [Q16D]	27

Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä [Q16E] .....	28
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Kaupungin kyselyihin vastaaminen [Q16F]	28
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan [Q17A] .....	29
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuulemistilaisuuteen [Q17B] ...	29
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuntalaiskyselyyn [Q17C] .....	30
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Palvelujen yhteissuunnitteluun [Q17D]	30
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Asukasyhdistyksen toimintaan [Q17E]	31
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Verkkokeskusteluun tai -kyselyyn [Q17F] .....	31
Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? (Avokysymys) [Q18] .....	32
Vastaajan ammatti [BV4] .....	32
Vastaajan koulutus [BV5] .....	33
Vastaajan kotitalouden tyyppi [BV6] .....	33
Vastaajan perheen koko [BV7] .....	33
Painomuuttuja [PAINO] .....	34

## 3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	5
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	5
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Kaupungin kyselyihin vastaaminen ...	28
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä .....	28
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto luottamushenkilöön ....	25
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto viranhaltijaan .....	26
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisönosastoon kirjoittaminen .....	27
Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisötilaisuuksiin osallistuminen ....	27
Ei ole käytössä mikrotietokonetta .....	9
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	6
Internet yleensä käytössä: Kirjastossa .....	11
Internet yleensä käytössä: Kotona .....	10
Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla .....	11
Internet yleensä käytössä: Muualla .....	12
Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona .....	12
Internet yleensä käytössä: Töissä .....	10
Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin .....	15
Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Internetpuheluihin .....	15
Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin .....	14
Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen .....	16
Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin .....	18
Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen .....	14
Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun hvin vuoksi .....	17
Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla .....	17
Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen .....	18
Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen .....	19
Internetin käytön useus .....	13
Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä .....	24
Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä .....	25
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja	

21

Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä .....	20
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia .....	22
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä	21
Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumista .....	22
Kodin Internet-yhteyden tyyppi .....	12
Mikrotietokone käytössä: Kotona .....	7
Mikrotietokone käytössä: Koulussa .....	8
Mikrotietokone käytössä: Muualla .....	8
Mikrotietokone käytössä: Työpaikalla .....	8
Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? (Avokysymys) .....	32
Missä kaupungin pitäisi ensisijaisesti keskittyä kehittämään palvelujaan? .....	23
Mitä eTampere-ohjelma on tuonut elämäänne? (Avokysymys) .....	24
Mitä uskotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? (Avokysymys) ....	24
Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? .....	19
Muu kodin Internet-yhteyden tyyppi (Avokysymys) .....	13
Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta? .....	23
Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla? .....	19
Onko teillä käytössänne Internet-yhteys? .....	9
Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite? .....	9
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Asukasyhdistyksen toimintaan ..	31
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuntalaiskyselyyn .....	30
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuulemistilaisuuteen .....	29
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Palvelujen yhteissuunnitteluun ..	30
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan	29
Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Verkkokeskusteluun tai -kyselyyn	31
Painomuuttuja .....	34
Vastaajan ammatti .....	32
Vastaajan ikäryhmä .....	7
Vastaajan kotitalouden tyyppi .....	33
Vastaajan koulutus .....	33

### 3. Hakemistot

---

Vastaajan perheen koko .....	33
Vastaajan postinumeroalue .....	6
Vastaajan sukupuoli .....	6

### 3.3 Muuttujaryhmät

#### Muuttujaryhmä

Onko teillä käytössä mikrotyökone? LUETTELE, 1-3 MULTI

[Q1_1] Mikrotyökone käytössä: Kotona .....	7
[Q1_2] Mikrotyökone käytössä: Työpaikalla .....	8
[Q1_3] Mikrotyökone käytössä: Koulussa .....	8
[Q1_4] Mikrotyökone käytössä: Muualla .....	8
[Q1_5] Ei ole käytössä mikrotyökoneita .....	9

#### Muuttujaryhmä

JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS. Missä yleensä käytätte internetiä? LUETTELE TARTVITTAESSA, MULTI

[Q4_1] Internet yleensä käytössä: Kotona .....	10
[Q4_2] Internet yleensä käytössä: Töissä .....	10
[Q4_3] Internet yleensä käytössä: Koulussa/ opiskelupaikalla .....	11
[Q4_4] Internet yleensä käytössä: Kirjastossa .....	11
[Q4_5] Internet yleensä käytössä: Sukulaisen/tuttavan luona .....	12
[Q4_6] Internet yleensä käytössä: Muualla .....	12

#### Muuttujaryhmä

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

[Q7_1] Internetin käyttötarkoitukset: Kunnallisiin palveluihin .....	14
[Q7_2] Internetin käyttötarkoitukset: Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen .....	14
[Q7_3] Internetin käyttötarkoitukset: Chat / IRC -keskusteluihin .....	15
[Q7_4] Internetin käyttötarkoitukset: Internetpueluihin .....	15
[Q7_5] Internetin käyttötarkoitukset: Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen .....	16
[Q7_6] Internetin käyttötarkoitukset: Etätyöhön .....	16
[Q7_7] Internetin käyttötarkoitukset: Nettiostoksiin .....	16
[Q7_8] Internetin käyttötarkoitukset: Surffailuun huviksi .....	17
[Q7_9] Internetin käyttötarkoitukset: Tiedon etsintään hakupalveluilla .....	17
[Q7_10] Internetin käyttötarkoitukset: Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen .....	18
[Q7_11] Internetin käyttötarkoitukset: Pankkipalveluihin .....	18

[Q7\_12] Internetin käyttötarkoitukset: Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen . . . . . 19

## **Muuttujaryhmä**

NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4-1, jossa 4=erittäin kiinnostunut, 3=melko kiinnostunut, 2=en kovin kiinnostunut, 1=en lainkaan kiinnostunut, asiat: ROTATOIDAAN

[Q10\_1] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Elämyksiä ja viihdettä . . . . . 20

[Q10\_2] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Asiointipalveluja . . . . . 21

[Q10\_3] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja päätöksistä . . . . . 21

[Q10\_4] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Tietoja tapahtumista . . . . . 22

[Q10\_5] Kiinnostus kaupungin verkkopalveluiden tarjoamia asioita/ tietoja kohtaan: Osallistumisen mahdollisuuksia . . . . . 22

## **Muuttujaryhmä**

Kysyisin vielä muutaman kysymyksen tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon. Luettelen ensin kaksi väitettä, joihin pyydän Teitä vastaamaan asteikolla 4-1, missä 4=täysin samaa mieltä, 3=lähes samaa mieltä, 2=jonkin verran eri mieltä, 1=täysin eri mieltä

[Q14V] Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä . . . . . 24

[Q15] Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä . . . . . 25

## **Muuttujaryhmä**

Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4=Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2=jonkin verran tärkeänä, 1=ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.

[Q16A] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto luottamushenkilöön 25

[Q16B] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yhteydenotto viranhaltijaan . . . 26

[Q16C] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisönosastoon kirjoittaminen 27

[Q16D] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Yleisötilaisuuksiin osallistuminen 27

[Q16E] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä . . . . . 28



[Q16F] Arvio kuntalaisten vaikuttamiskeinojen tärkeydestä: Kaupungin kyselyihin vastaaminen  
28

## Muuttujaryhmä

Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoamia osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?

[Q17A] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan ..... 29

[Q17B] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuulemistilaisuuteen . . . 29

[Q17C] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Kuntalaiskyselyyn . . . . . 30

[Q17D] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Palvelujen yhteissuunnitteluun ..... 30

[Q17E] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Asukasyhdistyksen toimintaan . . . . . 31

[Q17F] Osallistuminen kaupungin järjestämiin tilaisuuksiin yms.: Verkkokeskusteluun tai -kyselyyn ..... 31



**Liite A**

**Kyselylomake**

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1317 Verkkopalvelujen ja tietotekniikan käyttö Tampereella 2002

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1317 Use of Online Services and Information Technology in Tampere 2002

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

---

# KYSYMYSLOMAKE

**KYSYMYKSET****Kiintiöntikysymykset****MERKITSE SUKUPUOLI**

- 1 Mies
- 2 Nainen

**postinumeroalue**

- 1 Keskusta (33100, 33200, 33210, 33180, 33230)
- 2 Länsi-Tampere (33240, 33250, 33270, 33300, 33330, 33340, 33310, 33420, 33400, 33410)
- 3 Itä-Tampere (33500, 33520, 33530, 33540, 33560, 33580, 33610, 33680, 33700, 33710, 33720, 33730, 33800, 33820, 33840, 33850, 33900, 34240, 34260, 34270)

**Ikäryhmä**

- 1 15-24
- 2 25-34
- 3 35-49
- 4 50-64
- 5 65-74

**kysymykset**

1. Onko teillä käytössänne mikrotietokone? LUETTELE, 1-3 MULTI

- 1 Kotona
- 2 Työpaikalla
- 3 Koulussa
- 4 Muualla
- 5 Ei ole käytössä mikrotietokonetta

2. Onko teillä käytössänne sähköpostiosoite?

- 1 Kyllä
- 2 Ei
- 3 (EOS)

3. Onko teillä käytössänne internetyhteys?

1. Kyllä
2. Ei
3. (EOS)

## JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

4. Missä **yleensä** käytätte internetiä? LUETTELE TARVITTAESSA, MULTI

1. Kotona
2. Töissä
3. Koulussa/ opiskelupaikalla
4. Kirjastossa
5. Sukulaisen/tuttavan luona
6. muualla

## NE, JOILLA KOTONA INTERNETYHTEYS

5. Onko nykyinen kotinne Internet-yhteys modeemi, ISDN, ADSL, kaapelimodeemi, langaton (eli GSM) vai ns. talo- tai kiinteistöliittymä?

- 1 modeemi
- 2 ISDN
- 3 ADSL
- 4 kaapelimodeemi
- 5 langaton (GSM)
- 6 talo- tai kiinteistöliittymä
- 7 Muu, mikä?
- 8 EOS

## JOS KÄYTÖSSÄ INTERNET-YHTEYS

6. Kuinka usein olette yhteydessä internettiin? LUETTELE TARVITTAESSA

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 7. Mihin seuraavista tarkoituksista käytätte internetiä MULTI

- 1 Kunnallisiin palveluihin (kirjastopalvelut, ym virastot/ palvelut)
- 2 Sähköpostin lähettämiseen ja vastaanottamiseen
- 3 Chat / IRC -keskusteluihin
- 4 Internetpueluihin
- 5 Ohjelmien ja tiedostojen hankkimiseen
- 6 Etätöihin
- 7 Nettiostoksiin
- 8 Surffailuun hovin vuoksi
- 9 Tiedon etsintään hakupalvella
- 10 Uutisryhmien/ Newsien seuraamiseen
- 11 Pankkipalveluihin
- 12 Verkon kautta tapahtuvaan opiskelemiseen

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 8. Oletteko käynyt Tampereen kaupungin Internet-sivuilla?

1. Kyllä
2. Ei
- 3 (EOS)

## JOS KÄYNYT TAMPEREEN KAUPUNGIN INTERNET-SIVUILLA

## 9. Miten usein olette käynyt Tampereen kaupungin internet sivuilla? LUETTELE

6. Päivittäin tai lähes päivittäin (väh. 20 pv/kk)
5. n. 3-4 päivänä viikossa
4. n. 1-2 päivänä viikossa
3. 2-3 kertaa kuukaudessa
2. Noin kerran kuukaudessa
1. Harvemmin
0. Ei osaa sanoa

## NE, JOILLA KÄYTÖSSÄ INTERNETYHTEYS

## 10. Kuinka kiinnostunut olette seuraavien asioiden/tietojen saamisesta kaupungin verkkopalveluista asteikolla 4 -1, jossa

- 4 = erittäin kiinnostunut  
3 = melko kiinnostunut  
2 = en kovin kiinnostunut  
1 = en lainkaan kiinnostunut
- asiat:** ROTATOIDAAN  
elämyksiä ja viihdettä  
asiointipalveluja (lomakkeita yms)  
tietoja päätöksistä  
tietoja tapahtumista  
osallistumisen mahdollisuuksia



## KAIKILLE

11. Pitäisikö kaupungin keskittyä tällä hetkellä palveluidensa kehittämiseen **ensisijaisesti..?**

LUETTELE 1-4 SINGLE

- 1 Perinteisissä palyelu-/toimipisteissä
- 2 Yhteispalvelupisteissä
- 3 Puhelinpalveluissa
- 4 Internetissä
- 5 Ei osaa sanoa

12. Oletteko kuullut eTampere-ohjelmasta?

1. Kyllä
2. Ei
3. EOS

## JOS KYLLÄ

13. Mitä e-Tampere-ohjelma on tuonut elämäänne? AVOIN

## JOS KYLLÄ KYS 12

14. Mitä usotte tai toivotte eTampere-ohjelman tuovan omaan elämäänne? AVOIN

**Kysyisin vielä muutaman kysymyksen tamperelaisten mahdollisuuksista osallistua päätöksentekoon. Luettelen ensin kaksi väitettä, joihin pyydän Teitä vastaamaan asteikolla 4-1, missä 4= täysin samaa mieltä, 3= lähes samaa mieltä, 2= jonkin verran eri mieltä, 1= täysin eri mieltä**

**Ensimmäiseksi väite:**

**14. Kaupungin tarjoamat osallistumismahdollisuudet ovat riittäviä**

- 4 olen täysin samaa mieltä
- 3 olen lähes samaa mieltä
- 2 olen jokin verran eri mieltä
- 1 olen täysin eri mieltä

**Toiseksi väite:**

**15. Kaupunkilaisten mielipide otetaan riittävästi huomioon päätöksiä tehtäessä**

- 4 olen täysin samaa mieltä
- 3 olen lähes samaa mieltä
- 2 olen jokin verran eri mieltä
- 1 olen täysin eri mieltä

**16. Luettelen seuraavaksi muutamia kuntalaisten vaikuttamisen keinoja ja kysyn kuinka tärkeänä pidätte niitä? Vastatkaa asteikkoa 4-1 käyttäen, missä 4= Pidätte erittäin tärkeänä vaikuttamisen keinona, 3=melko tärkeänä, 2= jonkin verran tärkeänä, 1= ei lainkaan tärkeänä vaikuttamisen keinona.**

- a) yhteydenotto luottamushenkilöön
- b) yhteydenotto viranhaltijaan
- c) yleisönosastoon kirjoittaminen
- d) yleisötilaisuuksiin osallistuminen
- e) toimiminen asukasyhdistyksissä tai kansalaisjärjestöissä
- f) kaupungin kyselyihin vastaaminen

**17. Luettelen seuraavassa muutamia kaupungin tarjoama osallistumisen mahdollisuuksia. Mihin niistä olette osallistunut?**

- a) tiedotustilaisuuteen tai luentosarjaan
- b) kuulemistilaisuuteen esim. kaavoituksen yhteydessä
- c) kuntalaiskyselyyn
- d) palvelujen yhteissuunnitteluun
- e) asukasyhdistyksen toimintaan
- f) verkkokeskusteluun tai -kyselyyn

**18. Millaisia ideoita haluaisitte antaa osallistumisen kehittämiseen? AVOIN**

---

## Taustakysymykset

### Ammatti

- 1 Maatalousväestö
- 2 Työväestö
- 3 Toimihenkilö
- 4 Johtava asema
- 5 Itsenäinen yrittäjä
- 6 Kotirouva
- 7 Opiskelija/koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Työtön
- 10 Muu

### Koulutus

- 1 perus/kansakoulu
- 2 ammatti /tekninen/kauppakoulu
- 3 Opistotaso/ammattikorkeakoulu
- 4 Yliopisto/korkeakoulu

### Millainen on taloutenne? LUETTELE

1. Yksinäistalous
2. Lapseton pari
3. Muu aikuistalous (vain yli 18 vuotiaita)
4. Lapsiperhe

Montako henkilöä perheeseen kuuluu Te itse mukaan lukien?

-----

