

FSD1315

**KuntaSuomi 2004:
kuntatyöyhteisötutkimus 2003**

Koodikirja



TIETOARKISTO

Tämän koodikirjan viittaustiedot:

KuntaSuomi 2004: kuntatyöyhteisötutkimus 2003 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (21.1.2004).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi
040 190 1442

Palveluportaali Aila:
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto
<http://www.fsd.uta.fi/>

Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD1315. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Nakari, Risto (Tampereen yliopisto): KuntaSuomi 2004: kuntatyöyhteisötutkimus 2003 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 1.0 (2004-01-21). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD1315>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukkoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvulla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.

Sisältö

1	Aineiston kuvailu	1
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio	1
1.2	Sisällön kuvaus	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu	3
1.4	Aineiston käyttö	4
2	Muuttujat	7
3	Hakemistot	135
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä	135
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä	146
3.3	Muuttujaryhmät	157
A	Kyselylomake	171

Luku 1

Aineiston kuvailu

1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

Aineiston nimi: KuntaSuomi 2004: kuntatyöyhteisötutkimus 2003

Aineiston nimi englanniksi: Finnish Local Government 2004: Municipalities as Working Communities 2003

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 1.0 (21.1.2004).

1.2 Sisällön kuvaus

Tekijät

Nakari, Risto (Tampereen yliopisto. Työelämän tutkimuskeskus)

Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

Aineiston luovuttaja

Suomen Kuntaliitto

Aineisto luovutettu arkistoon

8.1.2004

Asiasanat

esimiehet; johtajuus; johtaminen; julkiset palvelut; kannustus; kunnat; palkat; palkitseminen; palvelutuotanto; ristiriidat; tiedonkulku; tuloksellisuus; työilmapiiri; työmotivaatio; työntekijät; työtyytyväisyys; työyhteisöt; työympäristö; vaikuttaminen; viranhaltijat

Tieteenala / Aihealue

OKM:n tieteenalaluokitus: yhteiskuntatieteet

CESSDAn luokitus: työolot

Sarjakuvaus

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

KuntaSuomi 2004

KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelma on Kuntaliiton, yliopistojen ja tutkimuslaitosten yhteinen tutkimuskokonaisuus, jossa analysoidaan kuntien kehitystä ajanjaksolla 1995-2004. Ohjelmassa oli mukana 47 kuntaa, jotka edustivat mahdollisimman hyvin suomalaista kuntakenttää. Tutkimusohjelman rahoituksesta vastasivat tutkimukseen osallistuneet kunnat yhdessä Kuntaliiton kanssa.

Tutkimusohjelma jakaantuu 14 tutkimusmoduuliin. Useimpien moduulien tieto kerättiin kirjekselyillä. Tiedot ovat yhdistettävissä toisiinsa (horisontaalisuus). Tiedot voi yhdistää myös aikasarjoittain (vertikaalisuus).

Sisällön kuvaus

Tässä KuntaSuomi 2004 -aineistossa kartoitetaan kolmatta kertaa kunnallisten työyhteisöjen työelämän laatua. Työhön ja työtehtäviin liittyen vastaajia pyydettiin ensin arvioimaan oman työnsä ruumiillista ja henkistä rasittavuutta, työtahdin muutoksia ja nykyistä työmäärää. Lisäksi selvitettiin käsityksiä oman työn palkkaustasosta, sen erilaisista sisällöllisistä ominaisuuksista, etenemismahdollisuuksista ja omista vaikutusmahdollisuuksista. Lisäksi selvitettiin vastaajien käsitystä sekä sitä, miten hyvin he saavat tietoa työhönsä suunnitelluista tai tehtävistä muutoksista. Vielä kysyttiin mahdollisuutta saada tukea esimieheltä ja työtovereilta työn tuntuessa hankalalta sekä selvitettiin suhtautumista asiakkaiden taholta tuleviin paineisiin ja vaatimuksiin.

Työympäristöä, työpaikan ilmapiiriä, työpaikalla esiintyviä erilaisia ristiriitoja ja niiden käsittelyä kartoitettiin useilla väittämillä. Vastaajien tuli myös arvioida omia valmiuksiaan selviytyä työtehtävistään ja mahdollisuutta saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta nykyisessä työpaikassa. Lisäksi vastaajat arvioivat suhdettaan esimieheensä ja esimiehensä ominaisuuksia ja toimintatapoja. Työmotivaatiota ja tuloksellisuutta selvitettiin pyytämällä vastaajaa arvioimaan, kuinka paljon hän tarvitsee työssään erilaisia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa (esimerkiksi vuorovaikutustaitoja, kulttuurien tuntemusta, taloudellisten realiteettien huomioonottamista) ja kuinka merkittäviä erilaiset työyhteisöjen tuottavuusongelmien syyt ja lähteet (esi-

merkiksi resurssien puute, työnjako-ongelmat, sitovat säännökset, tiedonkulkuongelmat, huono työmoraali, selkeiden tavoitteiden puute, henkilöstön muutosvastarinta) ovat hänen omassa työyhteisössään. Vastaajien tuli arvioida oman toimialansa johtoa erilaisia piirteitä kuvaavien käsiteparien avulla (esim. aloitteellinen vs. jarruttava, asiantunteva vs. käytännön tarpeille vieras). Lisäksi kysyttiin käsitystä oman kunnan eri palveluista ja toisaalta oman työyhteisön tuottamien palveluiden tasosta. Lopuksi kysyttiin kuinka paljon ja minkälaisissa tehtävissä vastaaja käyttää tietotekniikkaa työssään päivittäin ja miten tärkeää on käsitellä kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa eräitä työhön ja työyhteisöön liittyviä asioita (esimerkiksi työsuhteiden pysyvyyttä, työn sisältöä, kunnan talouden tasapainoa).

Taustamuuttujia ovat sen kunnan nimi, jossa vastaaja työskentelee, palvelussuhteen laatu (esim. määräaikaisuus, vakinaisuus), kokoaikaisuus, osa-aikaisuus, vastaajan sukupuoli, syntymävuosi, mahdollinen esimiesasema ja ammattiliiton jäsenyys.

1.3 Aineiston rakenne ja keruu

Maa: Suomi

Kohdealue: Suomi, Espoo, Hamina, Haukipudas, Humppila, Hämeenlinna, Iitti, Jaala, Joroinen, Kaarina, Karstula, Kemiö, Kerava, Kiikala, Kokkola, Kolari, Kotka, Kristiinankaupunki, Kuhmoinen, Lappeenranta, Leppävirta, Lieksa, Liljendal, Lumijoki, Mikkeli, Multia, Naantali, Noormarkku, Närpiö, Oulainen, Outokumpu, Padasjoki, Pieksämäki, Porvoo, Pudasjärvi, Puhkajarvi, Pyhäntä, Pylkönmäki, Ranua, Rääkkylä, Sonkajärvi, Suolahti, Tyrnävä, Vaasa, Vahto, Varkaus, Vimpeli, Virrat

Havaintoyksikkötyyppi: Henkilö

Perusjoukko/otos: Tutkimukseen valittujen työyhteisöjen jäsenet

Aineistonkeruun ajankohta: kevät 2003

Kerääjät: Nakari, Risto (Tampereen yliopisto. Työelämän tutkimuskeskus)

Aineiston tuottajat: Suomen Kuntaliitto

Keruumenetelmä: Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

Keruväline tai -ohje: Strukturoitu lomake

Aineiston ajallinen kattavuus: 2003

Tutkimuksen aikaulottuvuus: Pitkittäisaineisto: trendi/toistuva poikkileikkausaineisto

Vastausprosentti: 59 %

Muuttujien ja havaintojen lukumäärä: Aineistossa on 234 muuttujaa ja 4879 havaintoa.

Otantamenetelmä: Todennäköisyys- ja ei-todennäköisyysotannan yhdistelmä

Kaksivaiheinen ositettu otanta projektikuntien valinnassa, kokonaistutkimus harkinnanvaraisesti valitusta kohdejoukosta

Kuntaotokset valittiin erikseen alle 10000 asukkaan kunnista (28 kuntaa) ja yli 10000 asukkaan kunnista (19 kuntaa). Valinnassa pyrittiin edustavuuteen kummankin kuntajoukon sisällä suhteessa kokoluokan kaikkiin kuntiin. Suurten kuntien lukumäärä on tapausjoukossa suurempi kuin niiden osuus kaikista kunnista, koska niissä asuu 70 prosenttia maan väestöstä. Edusta-

vuuskriteereinä käytettiin lisäksi mm. alueellista sijaintia, väestön ikä- ja koulutusrakennetta, elinkeinorakennetta ja kuntatalouden tunnuslukuja, poliittisia voimasuhteita sekä kunnan toimintapolitiikkaa kuvaavia muuttujia. Tutkimukseen valitut kunnat muodostavat pienoiskuvan Suomen kuntakentästä. Ahvenanmaan kunnat jätettiin valinnan ulkopuolelle niiden maakunnallisesta itsehallinnosta johtuvien erityispiirteiden takia.

Aineisto koostuu 47 kunnan 392 työyhteisöstä. Työyhteisöt valittiin alun perin vuoden 1995 tutkimuksessa. Tuolloin kustakin kunnasta valittiin samanlaisia, sektorin ydintoimintoja suorittavia työyhteisöjä. Tutkimuskohteina onkin työyhteisöjä sosiaalitoimesta (vanhainkodit, päivähoito, kotipalvelu), terveydenhuollosta (terveyskeskusten vastaanotto ja poliklinikat, vuodeosastot, kotisairaanhoido ja hammashoito), sivistystoimesta (peruskoulut, lukiot, ja kirjastot) sekä tekniseltä sektorilta (kunnallistekniikka, kiinteistöjen hoito ja siivoustoimi). Mukaan otetuissa työyhteisöissä kysely suunnattiin koko henkilöstölle paneelitutkimuksen periaatteella. Työyhteisöt ovat pääosin samat kuin vuoden 1995 tutkimuksessa.

1.4 Aineiston käyttö

Aineiston käytössä huomioitavaa

Muuttujaa k2 (virka tai toimi) ei ole tallennettu alkuperäiseen aineistoon. Aineistosta on arkistoinnin yhteydessä poistettu muuttuja k1 (toimipiste).

Toimialoista aineistossa on sosiaalitoimen yllidustus ja kuntayhtymien vuoksi terveydenhuollon aliedustus. Miehet ja määräaikaiset ovat vastanneet vähemmän kuin heitä on kunnissa keskimäärin.

Julkaisut

Nakari, Risto (2004). Kuntien erilaistuva työelämä. Tutkimus kunnallisista työyhteisöistä 1995 - 2003. Helsinki: Kuntaliitto. KuntaSuomi 2004 -tutkimuksia; 50 & Acta; 170.

Nakari, Risto (2009). Toimiva kunnallinen palveluorganisaatio. Työelämän laadun, asiakastytyväisyyden ja palvelukustannusten väliset yhteydet strategisen henkilöstöjohtamisen näkökulmasta. Helsinki: Kuntaliitto. Acta; 209.

Nevalainen, Elina (2007). Määräaikaisuus opetustyössä? Epätyypillisen työn vaikutukset opettajan profession. Helsinki: Helsingin yliopisto. Sosiaalipolitiikan pro gradu -tutkielma.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD1315>

Liittyvät aineistot

FSD1193 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 1995

FSD1230 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 1999

[Käytän ja kuvailun oheismateriaalit]

Nakari, Risto (2004). Kuntien erilaistuva työelämä. Tutkimus kunnallisista työyhteisöistä 1995 - 2003. Helsinki : Kuntaliitto. - (KuntaSuomi 2004 –tutkimuksia; 50 & Acta; 170)

Aineiston sijainti

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

Painokertoimet

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

Käyttöoikeudet

Aineisto on käytettävissä (B) tutkimukseen, opetukseen ja opiskeluun.

Luku 2

Muuttujat

[FSD_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4879
minimi	1315.00
maksimi	1315.00
keskiarvo	1315.00
keskihajonta	0.00

[FSD_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4879
minimi	1.00
maksimi	1.00
keskiarvo	1.00
keskihajonta	0.00

[FSD_PRO] Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, filtrimuuttujat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu.

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
A (ks. koodikirja)	1	4879	100.0	100.0
B (ks. koodikirja)	2	0	0.0	0.0
C (dataa ei ole tarkastettu FSD:ssä)	3	0	0.0	0.0
		4879	100.0	100.0

[FSD_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kysymysteksti

Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4879
minimi	1.00
maksimi	4879.00
keskiarvo	2440.00
keskihajonta	1408.59

[KUNTA] Kunta

Kysymysteksti

Kunnan nimi

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4879
minimi	49.00

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

tunnusluku	arvo
maksimi	936.00
keskiarvo	–
keskihajonta	–

[K3] Palvelussuhteen laatu

Kysymysteksti

Onko palvelussuhteenne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Vakinainen	1	4067	83.4	83.8
Määräaikainen	2	760	15.6	15.7
Työllistetty	3	21	0.4	0.4
Harjoittelija	4	4	0.1	0.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	27	0.6	–
		4879	100.0	100.0

[K4] Koko-/osa-aikatyö

Kysymysteksti

Onko työnne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kokopäivätyö	1	4580	93.9	94.5
Osapäivätyö	2	267	5.5	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	0.7	–
		4879	100.0	100.0

[K5] Sukupuoli

Kysymysteksti

Mikä on sukupuolenne?

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Nainen	1	4042	82.8	83.2
Mies	2	815	16.7	16.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	0.5	–
		4879	100.0	100.0

[K6] Syntymävuosi

Kysymysteksti

Minä vuonna olette syntyneet?

Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	4758
minimi	1938.00
maksimi	1984.00
keskiarvo	1957.42
keskihajonta	9.50

[K7] Esimiesasema

Kysymysteksti

Toimitteko esimiesasemassa?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En toimi esimiesasemassa	1	4239	86.9	88.1
Kyllä, ja välittömällä alaisillani ei ole alaisia	2	442	9.1	9.2
Kyllä, ja välittömällä alaisillani on alaisia	3	106	2.2	2.2
Kyllä, ja myös alaisteni alaisilla on alaisia	4	27	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	1.3	–
		4879	100.0	100.0

[K8] Minkä ammattiliiton jäsen olette

Kysymysteksti

Minkä ammattiliiton jäsen olette?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
En kuulu ammattiliittoon	1	204	4.2	4.2
KTV	2	1318	27.0	27.4
KVL	3	542	11.1	11.3
Tehy	4	558	11.4	11.6
Super	5	624	12.8	13.0
Kuntien Teknillisten Keskusliitto KTK	6	101	2.1	2.1
OAJ	7	1050	21.5	21.8
Lääkäriliitto	8	55	1.1	1.1
Muu SAK:n liitto	9	43	0.9	0.9
Muu STTK:n liitto	10	57	1.2	1.2
Muu AKAVA:n liitto	11	265	5.4	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	62	1.3	–
		4879	100.0	100.0

[K9_1] Työn ruumiillinen rasittavuus

Kysymysryhmän esiteksi

Millaisena pidätte työtänne?

Kysymysteksti

Ruumiillisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin kevyt	1	291	6.0	6.0
Melko kevyt	2	1131	23.2	23.4
Ei kumpaakaan	3	1340	27.5	27.8
Melko raskas	4	1632	33.4	33.8
Erittäin raskas	5	431	8.8	8.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	54	1.1	–
		4879	100.0	100.0

[K9_2] Työn henkinen rasittavuus

Kysymysryhmän esiteksi

Millaisena pidätte työtänne?

Kysymysteksti

Henkisesti

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin kevyt	1	19	0.4	0.4
Melko kevyt	2	237	4.9	5.1
Ei kumpaakaan	3	1165	23.9	24.9
Melko raskas	4	2639	54.1	56.4
Erittäin raskas	5	619	12.7	13.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	200	4.1	–
		4879	100.0	100.0

[K10] Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut

Kysymysteksti

Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kiristynyt huomattavasti	1	1842	37.8	38.2
Kiristynyt jonkin verran	2	2080	42.6	43.1
Pysynyt ennallaan	3	774	15.9	16.0
Keventynyt jonkin verran	4	108	2.2	2.2
Keventynyt huomattavasti	5	21	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	54	1.1	–
		4879	100.0	100.0

[K11] Millaiseksi koette nykyisen työmääränne

Kysymysteksti

Millaiseksi koette nykyisen työmääränne?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Jatkuvasti liian suuri	1	578	11.8	12.0
Melko usein liian suuri	2	2160	44.3	44.7
Sopiva tai vaihteleva	3	2065	42.3	42.7
Melko usein liian vähäinen	4	26	0.5	0.5
Jatkuvasti liian vähäinen	5	3	0.1	0.1

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K12_1] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on hyvin palkattua

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on hyvin palkattua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	32	0.7	0.7
Melko hyvin	2	441	9.0	9.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	1096	22.5	22.6
Melko huonosti	4	1860	38.1	38.3
Erittäin huonosti	5	1422	29.1	29.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	0.6	–
		4879	100.0	100.0

[K12_2] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	26	0.5	0.5
Melko hyvin	2	331	6.8	6.9
Ei hyvin eikä huonosti	3	1034	21.2	21.6
Melko huonosti	4	1897	38.9	39.6
Erittäin huonosti	5	1507	30.9	31.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	84	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K12_3] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on varma ja pysyvä

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on varma ja pysyvä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	975	20.0	20.3
Melko hyvin	2	2184	44.8	45.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	847	17.4	17.7
Melko huonosti	4	429	8.8	8.9
Erittäin huonosti	5	360	7.4	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	84	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K12_4] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työympäristö on hyvä

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työympäristö on hyvä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	721	14.8	15.0
Melko hyvin	2	2522	51.7	52.4
Ei hyvin eikä huonosti	3	1017	20.8	21.1
Melko huonosti	4	463	9.5	9.6
Erittäin huonosti	5	92	1.9	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	1.3	–
		4879	100.0	100.0

**[K12_5] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne:
Työ on mielenkiintoista**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on mielenkiintoista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1504	30.8	31.2
Melko hyvin	2	2469	50.6	51.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	656	13.4	13.6
Melko huonosti	4	161	3.3	3.3
Erittäin huonosti	5	23	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	66	1.4	–
		4879	100.0	100.0

**[K12_6] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne:
Työ edellyttää, että opin uusia asioita**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ edellyttää, että opin uusia asioita

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1724	35.3	35.8
Melko hyvin	2	2325	47.7	48.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	584	12.0	12.1
Melko huonosti	4	155	3.2	3.2
Erittäin huonosti	5	33	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	58	1.2	–
		4879	100.0	100.0

[K12_7] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on kehittävää

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on kehittävää

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1011	20.7	21.0
Melko hyvin	2	2188	44.8	45.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	1186	24.3	24.7
Melko huonosti	4	355	7.3	7.4
Erittäin huonosti	5	66	1.4	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	1.5	–
		4879	100.0	100.0

[K12_8] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1895	38.8	39.3
Melko hyvin	2	2138	43.8	44.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	511	10.5	10.6
Melko huonosti	4	225	4.6	4.7
Erittäin huonosti	5	59	1.2	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	1.0	–
		4879	100.0	100.0

**[K12_9] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne:
Työ on vaihtelevaa**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on vaihtelevaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1419	29.1	29.5
Melko hyvin	2	2337	47.9	48.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	739	15.1	15.4
Melko huonosti	4	263	5.4	5.5
Erittäin huonosti	5	52	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	69	1.4	–
		4879	100.0	100.0

**[K12_10] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne:
Työ on vastuullista**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työ on vastuullista

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	2811	57.6	58.2
Melko hyvin	2	1675	34.3	34.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	268	5.5	5.5
Melko huonosti	4	58	1.2	1.2
Erittäin huonosti	5	21	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	0.9	–
		4879	100.0	100.0

[K12_11] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

Kysymysteksti

Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	771	15.8	16.0
Melko hyvin	2	2376	48.7	49.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	1223	25.1	25.3
Melko huonosti	4	377	7.7	7.8
Erittäin huonosti	5	84	1.7	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	48	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K13_1] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	290	5.9	6.0
Melko paljon	2	1220	25.0	25.2
Jonkin verran	3	1868	38.3	38.6
Melko vähän	4	1187	24.3	24.5
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	275	5.6	5.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	39	0.8	–
		4879	100.0	100.0

[K13_2] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, missä järjestyksessä teette työnne

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Siihen, missä järjestyksessä teette työnne

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	805	16.5	16.6
Melko paljon	2	2088	42.8	43.1
Jonkin verran	3	1362	27.9	28.1
Melko vähän	4	499	10.2	10.3
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	87	1.8	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	38	0.8	–
		4879	100.0	100.0

[K13_3] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työtahtiinne

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Työtahtiinne

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	412	8.4	8.5
Melko paljon	2	1251	25.6	25.9
Jonkin verran	3	1646	33.7	34.0
Melko vähän	4	1235	25.3	25.5
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	292	6.0	6.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	0.9	–
		4879	100.0	100.0

[K13_4] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työmenetelmiinne

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Työmenetelmiinne

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	952	19.5	19.7
Melko paljon	2	2181	44.7	45.2
Jonkin verran	3	1331	27.3	27.6
Melko vähän	4	325	6.7	6.7
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	41	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	49	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K13_5] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	228	4.7	4.7
Melko paljon	2	1191	24.4	24.8
Jonkin verran	3	1772	36.3	36.8
Melko vähän	4	1184	24.3	24.6
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	436	8.9	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	68	1.4	–
		4879	100.0	100.0

[K13_6] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, keiden kanssa työskentelette

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Siihen, keiden kanssa työskentelette

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	133	2.7	2.8
Melko paljon	2	548	11.2	11.3
Jonkin verran	3	1095	22.4	22.7
Melko vähän	4	1799	36.9	37.2
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	1257	25.8	26.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K13_7] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Laitehankintoihin

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

Kysymysteksti

Laitehankintoihin

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	179	3.7	3.7
Melko paljon	2	814	16.7	16.8
Jonkin verran	3	1780	36.5	36.8
Melko vähän	4	1351	27.7	27.9
Erittäin vähän/ei lainkaan	5	712	14.6	14.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	0.9	–
		4879	100.0	100.0

[K14_1] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	966	19.8	20.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	2210	45.3	46.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1085	22.2	22.6
Jokseenkin eri mieltä	4	429	8.8	8.9
Täysin eri mieltä	5	108	2.2	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	81	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K14_2] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	621	12.7	13.0
Jokseenkin samaa mieltä	2	2189	44.9	45.8
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1337	27.4	28.0
Jokseenkin eri mieltä	4	544	11.1	11.4
Täysin eri mieltä	5	89	1.8	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	99	2.0	–
		4879	100.0	100.0

[K14_3] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	266	5.5	5.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	1362	27.9	28.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	2089	42.8	44.0
Jokseenkin eri mieltä	4	909	18.6	19.1
Täysin eri mieltä	5	122	2.5	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	131	2.7	–
		4879	100.0	100.0

[K14_4] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	600	12.3	12.5
Jokseenkin samaa mieltä	2	2194	45.0	45.9
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1531	31.4	32.0
Jokseenkin eri mieltä	4	413	8.5	8.6
Täysin eri mieltä	5	44	0.9	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	97	2.0	–
		4879	100.0	100.0

[K14_5] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	300	6.1	6.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jokseenkin samaa mieltä	2	1377	28.2	28.9
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1286	26.4	27.0
Jokseenkin eri mieltä	4	1527	31.3	32.1
Täysin eri mieltä	5	274	5.6	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	115	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K14_6] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	409	8.4	8.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	1673	34.3	35.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1473	30.2	30.9
Jokseenkin eri mieltä	4	1053	21.6	22.1
Täysin eri mieltä	5	155	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	116	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K14_7] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	490	10.0	10.3
Jokseenkin samaa mieltä	2	1114	22.8	23.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1217	24.9	25.6
Jokseenkin eri mieltä	4	1383	28.3	29.1
Täysin eri mieltä	5	555	11.4	11.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	120	2.5	–
		4879	100.0	100.0

[K14_8] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset

Kysymysryhmän esiteksi

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	161	3.3	3.4
Jokseenkin samaa mieltä	2	364	7.5	7.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1155	23.7	24.4
Jokseenkin eri mieltä	4	1439	29.5	30.4
Täysin eri mieltä	5	1610	33.0	34.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	150	3.1	–
		4879	100.0	100.0

[K14_9] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita

Kysymysryhmän esiteksi

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	100	2.0	2.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	448	9.2	9.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	800	16.4	16.8
Jokseenkin eri mieltä	4	1970	40.4	41.4
Täysin eri mieltä	5	1438	29.5	30.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	123	2.5	–
		4879	100.0	100.0

[K14_10] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen

Kysymysryhmän esiteksi

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	376	7.7	8.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jokseenkin samaa mieltä	2	1143	23.4	24.3
Ei samaa eikä eri mieltä	3	2056	42.1	43.7
Jokseenkin eri mieltä	4	774	15.9	16.5
Täysin eri mieltä	5	351	7.2	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	179	3.7	–
		4879	100.0	100.0

[K14_11] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset

Kysymysryhmän esiteksti

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

Kysymysteksti

Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	200	4.1	4.3
Jokseenkin samaa mieltä	2	586	12.0	12.5
Ei samaa eikä eri mieltä	3	2567	52.6	54.6
Jokseenkin eri mieltä	4	888	18.2	18.9
Täysin eri mieltä	5	461	9.4	9.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	177	3.6	–
		4879	100.0	100.0

[K15] Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista

Kysymysteksti

Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kyllä, jo suunnitteluvaiheessa	1	1574	32.3	33.3
Yleensä vasta vähän ennen muutosta	2	2115	43.3	44.7
Vasta muutoksen yhteydessä	3	858	17.6	18.1
Työssäni ei ole ollut muutoksia	4	186	3.8	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	146	3.0	–
		4879	100.0	100.0

[K16_1] Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

Kysymysteksti

Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Aina	1	580	11.9	12.0
Lähes aina	2	1146	23.5	23.7
Useimmiten	3	1099	22.5	22.8
Joskus	4	1484	30.4	30.7
Ei koskaan	5	518	10.6	10.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	1.1	–
		4879	100.0	100.0

[K16_2] Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

Kysymysteksti

Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta

2. Muuttujat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Aina	1	880	18.0	18.2
Lähes aina	2	1488	30.5	30.8
Useimmiten	3	1392	28.5	28.8
Joskus	4	912	18.7	18.9
Ei koskaan	5	153	3.1	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	54	1.1	–
		4879	100.0	100.0

[K17_1] Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	1646	33.7	34.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	1468	30.1	30.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	878	18.0	18.2
Jokseenkin eri mieltä	4	670	13.7	13.9
Täysin eri mieltä	5	170	3.5	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	47	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K17_2] Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	461	9.4	9.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	2167	44.4	45.3
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1367	28.0	28.6
Jokseenkin eri mieltä	4	672	13.8	14.0
Täysin eri mieltä	5	121	2.5	2.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	91	1.9	–
		4879	100.0	100.0

[K17_3] Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	734	15.0	15.3
Jokseenkin samaa mieltä	2	2167	44.4	45.2
Ei samaa eikä eri mieltä	3	986	20.2	20.6
Jokseenkin eri mieltä	4	713	14.6	14.9
Täysin eri mieltä	5	192	3.9	4.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	87	1.8	–
		4879	100.0	100.0

[K17_4] Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	792	16.2	16.5
Jokseenkin samaa mieltä	2	2104	43.1	43.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	953	19.5	19.8
Jokseenkin eri mieltä	4	757	15.5	15.7
Täysin eri mieltä	5	208	4.3	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	1.3	–
		4879	100.0	100.0

[K17_5] Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	477	9.8	9.9
Jokseenkin samaa mieltä	2	1292	26.5	26.9
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1237	25.4	25.8
Jokseenkin eri mieltä	4	1291	26.5	26.9
Täysin eri mieltä	5	505	10.4	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	77	1.6	–
		4879	100.0	100.0

[K17_6] Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	522	10.7	10.9
Jokseenkin samaa mieltä	2	1921	39.4	40.0
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1090	22.3	22.7
Jokseenkin eri mieltä	4	1011	20.7	21.0
Täysin eri mieltä	5	259	5.3	5.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	1.6	–
		4879	100.0	100.0

[K17_7] Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	1394	28.6	29.8
Jokseenkin samaa mieltä	2	1451	29.7	31.0
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1273	26.1	27.2
Jokseenkin eri mieltä	4	356	7.3	7.6
Täysin eri mieltä	5	204	4.2	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	201	4.1	–
		4879	100.0	100.0

[K17_8] Työpaikkamme ilmapiiri on kannustava

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikkamme ilmapiiri on kannustava

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	522	10.7	10.9
Jokseenkin samaa mieltä	2	1959	40.2	40.8
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1293	26.5	26.9
Jokseenkin eri mieltä	4	813	16.7	16.9
Täysin eri mieltä	5	220	4.5	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	72	1.5	–
		4879	100.0	100.0

[K17_9] Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

Kysymysteksti

Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	350	7.2	7.2
Jokseenkin samaa mieltä	2	1920	39.4	39.8
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1464	30.0	30.3
Jokseenkin eri mieltä	4	868	17.8	18.0
Täysin eri mieltä	5	227	4.7	4.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	50	1.0	–
		4879	100.0	100.0

[K18] Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä

Kysymysteksti

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Tarvitsisin lisäkoulutusta selvitäkseni hyvin työtehtävistäni	1	837	17.2	18.0
Työtehtäväni vastaavat tämänhetkisiä valmiuksiani	2	2598	53.2	55.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Minulla on valmiuksia selviytyä vaativammistakin tehtävistä	3	1214	24.9	26.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	230	4.7	–
		4879	100.0	100.0

[K19] Millaiset mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta

Kysymysteksti

Onko Teillä nykyisessä työpaikassanne hyvät, jonkinlaiset vai heikot mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta?

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvät	1	1228	25.2	25.5
Jonkinlaiset	2	2651	54.3	55.0
Heikot	3	945	19.4	19.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	1.1	–
		4879	100.0	100.0

[K20_1] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Kilpailuhenkeä

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Kilpailuhenkeä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	124	2.5	2.6
Melko usein	2	429	8.8	8.9
Silloin tällöin	3	1767	36.2	36.7
Melko harvoin	4	1775	36.4	36.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	726	14.9	15.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	58	1.2	–
		4879	100.0	100.0

[K20_2] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	154	3.2	3.2
Melko usein	2	495	10.1	10.2
Silloin tällöin	3	1698	34.8	35.1
Melko harvoin	4	1791	36.7	37.1
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	695	14.2	14.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	0.9	–
		4879	100.0	100.0

[K20_3] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	112	2.3	2.3
Melko usein	2	514	10.5	10.7
Silloin tällöin	3	1850	37.9	38.3
Melko harvoin	4	1849	37.9	38.3
Erittäin harvoin/ei koskaan tieto puuttuu (SYSMIS)	5 .	500 54	10.2 1.1	10.4 –
		4879	100.0	100.0

**[K20_4] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja:
Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	71	1.5	1.5
Melko usein	2	375	7.7	7.8
Silloin tällöin	3	1618	33.2	33.6
Melko harvoin	4	2108	43.2	43.8
Erittäin harvoin/ei koskaan tieto puuttuu (SYSMIS)	5 .	642 65	13.2 1.3	13.3 –
		4879	100.0	100.0

**[K20_5] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja:
Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	89	1.8	1.9
Melko usein	2	418	8.6	8.7
Silloin tällöin	3	1565	32.1	32.5
Melko harvoin	4	1982	40.6	41.2
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	755	15.5	15.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	1.4	–
		4879	100.0	100.0

[K20_6] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Vastuuta koskevia ristiriitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Vastuuta koskevia ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	75	1.5	1.6
Melko usein	2	313	6.4	6.5
Silloin tällöin	3	1292	26.5	26.8
Melko harvoin	4	2220	45.5	46.1
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	919	18.8	19.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	60	1.2	–
		4879	100.0	100.0

[K20_7] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Arvovaltaristiriitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Arvovaltaristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	128	2.6	2.7
Melko usein	2	396	8.1	8.3
Silloin tällöin	3	1189	24.4	24.8
Melko harvoin	4	1904	39.0	39.7
Erittäin harvoin/ei koskaan tieto puuttuu (SYSMIS)	5	1180	24.2	24.6
	.	82	1.7	–
		4879	100.0	100.0

**[K20_8] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja:
Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	30	0.6	0.6
Melko usein	2	98	2.0	2.1
Silloin tällöin	3	346	7.1	7.4
Melko harvoin	4	1218	25.0	25.9
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	3011	61.7	64.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	176	3.6	–
		4879	100.0	100.0

**[K20_9] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja:
Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista
aiheutuvia ristiriitoja**

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	306	6.3	6.4
Melko usein	2	777	15.9	16.1
Silloin tällöin	3	1791	36.7	37.2
Melko harvoin	4	1346	27.6	27.9
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	598	12.3	12.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	61	1.3	–
		4879	100.0	100.0

[K20_10] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

Kysymysteksti

Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin usein	1	130	2.7	2.7
Melko usein	2	438	9.0	9.1
Silloin tällöin	3	1798	36.9	37.3
Melko harvoin	4	1823	37.4	37.8
Erittäin harvoin/ei koskaan	5	631	12.9	13.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	59	1.2	–
		4879	100.0	100.0

[K21_1] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	310	6.4	6.5
Kuvaa melko hyvin	2	877	18.0	18.3
Kuvaa jossain määrin	3	1582	32.4	33.1
Kuvaa melko huonosti	4	1513	31.0	31.6
Kuvaa erittäin huonosti	5	502	10.3	10.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	95	1.9	–
		4879	100.0	100.0

[K21_2] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja vähätellään tai niitä 'katsellaan sormien läpi'**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitoja vähätellään tai niitä 'katsellaan sormien läpi'

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	301	6.2	6.3
Kuvaa melko hyvin	2	841	17.2	17.6
Kuvaa jossain määrin	3	1534	31.4	32.2
Kuvaa melko huonosti	4	1541	31.6	32.3
Kuvaa erittäin huonosti	5	552	11.3	11.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	110	2.3	–
		4879	100.0	100.0

[K21_3] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	240	4.9	5.1
Kuvaa melko hyvin	2	786	16.1	16.6
Kuvaa jossain määrin	3	1534	31.4	32.4
Kuvaa melko huonosti	4	1613	33.1	34.0
Kuvaa erittäin huonosti	5	565	11.6	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	141	2.9	–
		4879	100.0	100.0

[K21_4] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan

Kysymysryhmän esiteksi

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	177	3.6	3.7
Kuvaa melko hyvin	2	927	19.0	19.6
Kuvaa jossain määrin	3	1470	30.1	31.0
Kuvaa melko huonosti	4	1632	33.4	34.5
Kuvaa erittäin huonosti	5	531	10.9	11.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	2.9	–
		4879	100.0	100.0

[K21_5] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	129	2.6	2.7
Kuvaa melko hyvin	2	422	8.6	8.9
Kuvaa jossain määrin	3	1228	25.2	26.0
Kuvaa melko huonosti	4	1666	34.1	35.3
Kuvaa erittäin huonosti	5	1275	26.1	27.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	159	3.3	–
		4879	100.0	100.0

[K21_6] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	412	8.4	8.6
Kuvaa melko hyvin	2	1650	33.8	34.6
Kuvaa jossain määrin	3	1598	32.8	33.5

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa melko huonosti	4	792	16.2	16.6
Kuvaa erittäin huonosti	5	314	6.4	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	113	2.3	–
		4879	100.0	100.0

[K21_7] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	325	6.7	6.8
Kuvaa melko hyvin	2	1330	27.3	27.8
Kuvaa jossain määrin	3	1644	33.7	34.4
Kuvaa melko huonosti	4	1091	22.4	22.8
Kuvaa erittäin huonosti	5	396	8.1	8.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	93	1.9	–
		4879	100.0	100.0

[K21_8] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu

Kysymysryhmän esiteksti

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	272	5.6	5.7
Kuvaa melko hyvin	2	1316	27.0	27.7
Kuvaa jossain määrin	3	1761	36.1	37.1
Kuvaa melko huonosti	4	1042	21.4	21.9
Kuvaa erittäin huonosti	5	357	7.3	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	131	2.7	–
		4879	100.0	100.0

[K21_9] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Henkilöstön edustajilla on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa**Kysymysryhmän esiteksi**

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

Kysymysteksti

Henkilöstön edustajilla (esim. luottamusmiehellä) on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kuvaa erittäin hyvin	1	187	3.8	3.9
Kuvaa melko hyvin	2	537	11.0	11.3
Kuvaa jossain määrin	3	1322	27.1	27.9
Kuvaa melko huonosti	4	1622	33.2	34.2
Kuvaa erittäin huonosti	5	1072	22.0	22.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	2.8	–
		4879	100.0	100.0

[K22_1] Esimieheni tukee ja rohkaisee minua**Kysymysryhmän esiteksi**

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni tukee ja rohkaisee minua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	969	19.9	20.1
Jokseenkin samaa mieltä	2	1972	40.4	40.9
Ei samaa eikä eri mieltä	3	993	20.4	20.6
Jokseenkin eri mieltä	4	615	12.6	12.8
Täysin eri mieltä	5	271	5.6	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	59	1.2	–
		4879	100.0	100.0

[K22_2] Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	259	5.3	5.4
Jokseenkin samaa mieltä	2	933	19.1	19.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1713	35.1	35.7
Jokseenkin eri mieltä	4	1114	22.8	23.2
Täysin eri mieltä	5	779	16.0	16.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	81	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K22_3] Esimieheni on innostava

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni on innostava

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	553	11.3	11.5
Jokseenkin samaa mieltä	2	1555	31.9	32.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1555	31.9	32.4
Jokseenkin eri mieltä	4	754	15.5	15.7
Täysin eri mieltä	5	379	7.8	7.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	83	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K22_4] Esimieheni keskustelee runsaasti kanssamme

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni keskustelee runsaasti kanssamme

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	771	15.8	16.0
Jokseenkin samaa mieltä	2	1655	33.9	34.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1085	22.2	22.6
Jokseenkin eri mieltä	4	932	19.1	19.4
Täysin eri mieltä	5	362	7.4	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	74	1.5	–
		4879	100.0	100.0

[K22_5] Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	667	13.7	13.9
Jokseenkin samaa mieltä	2	1612	33.0	33.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1132	23.2	23.6
Jokseenkin eri mieltä	4	968	19.8	20.2
Täysin eri mieltä	5	410	8.4	8.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	90	1.8	–
		4879	100.0	100.0

[K22_6] Esimieheni luottaa työntekijöihinsä

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni luottaa työntekijöihinsä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	1372	28.1	28.7
Jokseenkin samaa mieltä	2	2109	43.2	44.1
Ei samaa eikä eri mieltä	3	858	17.6	17.9
Jokseenkin eri mieltä	4	309	6.3	6.5
Täysin eri mieltä	5	133	2.7	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	98	2.0	–
		4879	100.0	100.0

[K22_7] Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	59	1.2	1.2
Jokseenkin samaa mieltä	2	169	3.5	3.5
Ei samaa eikä eri mieltä	3	522	10.7	10.9
Jokseenkin eri mieltä	4	1265	25.9	26.3
Täysin eri mieltä	5	2791	57.2	58.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	1.5	–
		4879	100.0	100.0

[K22_8] Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	242	5.0	5.0
Jokseenkin samaa mieltä	2	795	16.3	16.6
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1717	35.2	35.8
Jokseenkin eri mieltä	4	1326	27.2	27.6
Täysin eri mieltä	5	719	14.7	15.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	80	1.6	–
		4879	100.0	100.0

[K22_9] Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	188	3.9	3.9
Jokseenkin samaa mieltä	2	497	10.2	10.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	988	20.3	20.7
Jokseenkin eri mieltä	4	1555	31.9	32.5
Täysin eri mieltä	5	1555	31.9	32.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	96	2.0	–
		4879	100.0	100.0

[K22_10] Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	865	17.7	18.0
Jokseenkin samaa mieltä	2	1854	38.0	38.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1294	26.5	27.0
Jokseenkin eri mieltä	4	548	11.2	11.4
Täysin eri mieltä	5	235	4.8	4.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	83	1.7	–
		4879	100.0	100.0

[K22_11] Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	1168	23.9	24.3
Jokseenkin samaa mieltä	2	1858	38.1	38.7
Ei samaa eikä eri mieltä	3	839	17.2	17.5
Jokseenkin eri mieltä	4	682	14.0	14.2
Täysin eri mieltä	5	255	5.2	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	77	1.6	–
		4879	100.0	100.0

[K22_12] Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

Kysymysteksti

Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Täysin samaa mieltä	1	751	15.4	15.6
Jokseenkin samaa mieltä	2	1897	38.9	39.4
Ei samaa eikä eri mieltä	3	1397	28.6	29.0
Jokseenkin eri mieltä	4	552	11.3	11.5
Täysin eri mieltä	5	217	4.4	4.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	65	1.3	–
		4879	100.0	100.0

[K23_1] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Jonkin alan erityisosaamista

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Jonkin alan erityisosaamista

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1639	33.6	34.7
Melko paljon	2	1574	32.3	33.4
Jossain määrin	3	1207	24.7	25.6
Melko vähän	4	204	4.2	4.3
Erittäin vähän	5	94	1.9	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	161	3.3	–
		4879	100.0	100.0

[K23_2] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Vuorovaikutustaitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Vuorovaikutustaitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2938	60.2	61.7
Melko paljon	2	1048	21.5	22.0
Jossain määrin	3	594	12.2	12.5
Melko vähän	4	128	2.6	2.7
Erittäin vähän	5	56	1.1	1.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	115	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K23_3] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Viestintätaitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti*Viestintätaitoja***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2247	46.1	47.4
Melko paljon	2	1419	29.1	29.9
Jossain määrin	3	774	15.9	16.3
Melko vähän	4	209	4.3	4.4
Erittäin vähän	5	92	1.9	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	138	2.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23_4] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Eri kulttuurien tuntemusta**Kysymysryhmän esiteksti**

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti*Eri kulttuurien tuntemusta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	474	9.7	10.0
Melko paljon	2	927	19.0	19.5
Jossain määrin	3	1607	32.9	33.8
Melko vähän	4	1072	22.0	22.6
Erittäin vähän	5	672	13.8	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	127	2.6	–
		4879	100.0	100.0

[K23_5] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Halua ja kykyä uudistua

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Halua ja kykyä uudistua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1549	31.7	32.6
Melko paljon	2	1887	38.7	39.7
Jossain määrin	3	1128	23.1	23.7
Melko vähän	4	147	3.0	3.1
Erittäin vähän	5	45	0.9	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	123	2.5	–
		4879	100.0	100.0

[K23_6] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Palveluhenkisyttä

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Palveluhenkisyttä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2503	51.3	52.6
Melko paljon	2	1466	30.0	30.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jossain määrin	3	620	12.7	13.0
Melko vähän	4	126	2.6	2.6
Erittäin vähän	5	45	0.9	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	119	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K23_7] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Työn kehittämisvalmiutta

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Työn kehittämisvalmiutta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1812	37.1	38.1
Melko paljon	2	1892	38.8	39.7
Jossain määrin	3	917	18.8	19.3
Melko vähän	4	109	2.2	2.3
Erittäin vähän	5	30	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	119	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K23_8] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kykyä yhteistyöhön

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kykyä yhteistyöhön

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	3099	63.5	65.1
Melko paljon	2	1160	23.8	24.4
Jossain määrin	3	378	7.7	7.9
Melko vähän	4	77	1.6	1.6
Erittäin vähän	5	49	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	116	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K23_9] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taitoa toimia moniammatillisesti

Kysymysryhmän esiteksi

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Taitoa toimia moniammatillisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1816	37.2	38.3
Melko paljon	2	1487	30.5	31.4
Jossain määrin	3	1026	21.0	21.6
Melko vähän	4	301	6.2	6.4
Erittäin vähän	5	110	2.3	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	2.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23_10] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kunnan palveluverkon tuntemusta

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Kunnan palveluverkon tuntemusta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	850	17.4	17.9
Melko paljon	2	1510	30.9	31.8
Jossain määrin	3	1714	35.1	36.1
Melko vähän	4	508	10.4	10.7
Erittäin vähän	5	167	3.4	3.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	130	2.7	–
		4879	100.0	100.0

[K23_11] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Ongelmanratkaisukykyä

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Ongelmanratkaisukykyä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2184	44.8	46.1
Melko paljon	2	1534	31.4	32.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jossain määrin	3	815	16.7	17.2
Melko vähän	4	157	3.2	3.3
Erittäin vähän	5	45	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	144	3.0	–
		4879	100.0	100.0

[K23_12] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Taloudellisten realiteettien huomioonottamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1010	20.7	21.3
Melko paljon	2	1640	33.6	34.6
Jossain määrin	3	1558	31.9	32.9
Melko vähän	4	394	8.1	8.3
Erittäin vähän	5	135	2.8	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	2.9	–
		4879	100.0	100.0

[K23_13] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Suunnittelutaitoa

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Suunnittelutaitoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2026	41.5	42.6
Melko paljon	2	1711	35.1	35.9
Jossain määrin	3	816	16.7	17.1
Melko vähän	4	159	3.3	3.3
Erittäin vähän	5	49	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	118	2.4	–
		4879	100.0	100.0

[K23_14] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Tietoteknistä osaamista**Kysymysryhmän esiteksi**

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

Kysymysteksti

Tietoteknistä osaamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	984	20.2	20.7
Melko paljon	2	1602	32.8	33.7
Jossain määrin	3	1372	28.1	28.8
Melko vähän	4	442	9.1	9.3
Erittäin vähän	5	357	7.3	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	122	2.5	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_1] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Jonkin alan erityisosaamista**Kysymysryhmän esiteksi**

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Jonkin alan erityisosaamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1993	40.8	46.9
Melko paljon	2	1416	29.0	33.3
Jossain määrin	3	645	13.2	15.2
Melko vähän	4	129	2.6	3.0
Erittäin vähän	5	69	1.4	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	627	12.9	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_2] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Vuorovaikutustaitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Vuorovaikutustaitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2833	58.1	66.5
Melko paljon	2	873	17.9	20.5
Jossain määrin	3	418	8.6	9.8
Melko vähän	4	90	1.8	2.1
Erittäin vähän	5	46	0.9	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	619	12.7	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_3] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Viestintätaitoja

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Viestintätaitoja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2347	48.1	55.3
Melko paljon	2	1168	23.9	27.5
Jossain määrin	3	525	10.8	12.4
Melko vähän	4	133	2.7	3.1
Erittäin vähän	5	70	1.4	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	636	13.0	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_4] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Eri kulttuurien tuntemusta

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Eri kulttuurien tuntemusta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	867	17.8	20.4
Melko paljon	2	1368	28.0	32.2

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jossain määrin	3	1218	25.0	28.7
Melko vähän	4	520	10.7	12.2
Erittäin vähän	5	275	5.6	6.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	631	12.9	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_5] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Halua ja kykyä uudistua

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Halua ja kykyä uudistua

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1993	40.8	46.8
Melko paljon	2	1566	32.1	36.8
Jossain määrin	3	593	12.2	13.9
Melko vähän	4	66	1.4	1.6
Erittäin vähän	5	38	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	623	12.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_6] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Palveluhenkisyttä

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti*Palveluhenkisyttä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2515	51.5	59.1
Melko paljon	2	1204	24.7	28.3
Jossain määrin	3	414	8.5	9.7
Melko vähän	4	84	1.7	2.0
Erittäin vähän	5	41	0.8	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	621	12.7	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_7] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Työn kehittämisvalmiutta**Kysymysryhmän esiteksti**

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti*Työn kehittämisvalmiutta***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2193	44.9	51.5
Melko paljon	2	1471	30.1	34.6
Jossain määrin	3	498	10.2	11.7
Melko vähän	4	58	1.2	1.4
Erittäin vähän	5	36	0.7	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	623	12.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_8] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kykyä yhteistyöhön

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Kykyä yhteistyöhön

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2990	61.3	70.3
Melko paljon	2	904	18.5	21.2
Jossain määrin	3	264	5.4	6.2
Melko vähän	4	55	1.1	1.3
Erittäin vähän	5	42	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	624	12.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_9] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taitoa toimia moniammatillisesti

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Taitoa toimia moniammatillisesti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2053	42.1	48.4
Melko paljon	2	1245	25.5	29.3

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jossain määrin	3	663	13.6	15.6
Melko vähän	4	201	4.1	4.7
Erittäin vähän	5	84	1.7	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	633	13.0	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_10] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kunnan palveluverkon tuntemusta

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Kunnan palveluverkon tuntemusta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1163	23.8	27.4
Melko paljon	2	1517	31.1	35.7
Jossain määrin	3	1174	24.1	27.6
Melko vähän	4	297	6.1	7.0
Erittäin vähän	5	101	2.1	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	627	12.9	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_11] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Ongelmanratkaisukykyä

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Ongelmanratkaisukykyä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2287	46.9	54.0
Melko paljon	2	1292	26.5	30.5
Jossain määrin	3	518	10.6	12.2
Melko vähän	4	98	2.0	2.3
Erittäin vähän	5	39	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	645	13.2	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_12] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Taloudellisten realiteettien huomioonottamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1415	29.0	33.3
Melko paljon	2	1495	30.6	35.2
Jossain määrin	3	1009	20.7	23.7
Melko vähän	4	229	4.7	5.4
Erittäin vähän	5	101	2.1	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	630	12.9	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_13] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Suunnittelutaitoa

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Suunnittelutaitoa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	2176	44.6	51.2
Melko paljon	2	1391	28.5	32.7
Jossain määrin	3	548	11.2	12.9
Melko vähän	4	94	1.9	2.2
Erittäin vähän	5	44	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	626	12.8	–
		4879	100.0	100.0

[K23B_14] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Tietoteknistä osaamista

Kysymysryhmän esiteksti

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

Kysymysteksti

Tietoteknistä osaamista

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	1871	38.3	43.7
Melko paljon	2	1444	29.6	33.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Jossain määrin	3	670	13.7	15.7
Melko vähän	4	167	3.4	3.9
Erittäin vähän	5	129	2.6	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	598	12.3	–
		4879	100.0	100.0

[K24_1] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämättömät taloudelliset voimavarat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Riittämättömät taloudelliset voimavarat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	1611	33.0	34.5
Melko merkittävä	2	1880	38.5	40.2
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	984	20.2	21.0
Melko merkityksetön	4	172	3.5	3.7
Täysin merkityksetön	5	28	0.6	0.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	204	4.2	–
		4879	100.0	100.0

[K24_2] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteelliset tilaresurssit

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Puutteelliset tilaresurssit (työskentelytilat)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	1029	21.1	21.9
Melko merkittävä	2	1573	32.2	33.5
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1351	27.7	28.8
Melko merkityksetön	4	581	11.9	12.4
Täysin merkityksetön	5	157	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	188	3.9	–
		4879	100.0	100.0

[K24_3] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Vanhentunut teknologia

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Vanhentunut teknologia (mm. koneet ja laitteet)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	700	14.3	15.0
Melko merkittävä	2	1502	30.8	32.1
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1614	33.1	34.5
Melko merkityksetön	4	704	14.4	15.1
Täysin merkityksetön	5	154	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	205	4.2	–
		4879	100.0	100.0

[K24_4] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	431	8.8	9.2
Melko merkittävä	2	1308	26.8	28.0
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	2049	42.0	43.8
Melko merkityksetön	4	778	15.9	16.6
Täysin merkityksetön	5	108	2.2	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	205	4.2	–
		4879	100.0	100.0

[K24_5] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	733	15.0	15.7
Melko merkittävä	2	1656	33.9	35.4
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1717	35.2	36.7
Melko merkityksetön	4	494	10.1	10.6
Täysin merkityksetön	5	75	1.5	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	204	4.2	–
		4879	100.0	100.0

[K24_6] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Liian sitovat säännökset

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Liian sitovat säännökset (lait, asetukset, ohje- ja johtosäännöt jne.)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	304	6.2	6.5
Melko merkittävä	2	1019	20.9	21.8
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	2282	46.8	48.9
Melko merkityksetön	4	908	18.6	19.5
Täysin merkityksetön	5	155	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	211	4.3	–
		4879	100.0	100.0

[K24_7] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 =

2. Muuttujat

melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	657	13.5	14.1
Melko merkittävä	2	1588	32.5	34.1
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1935	39.7	41.6
Melko merkityksetön	4	400	8.2	8.6
Täysin merkityksetön	5	76	1.6	1.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	223	4.6	–
		4879	100.0	100.0

[K24_8] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	470	9.6	10.1
Melko merkittävä	2	1417	29.0	30.6
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1971	40.4	42.5
Melko merkityksetön	4	686	14.1	14.8
Täysin merkityksetön	5	92	1.9	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	243	5.0	–
		4879	100.0	100.0

[K24_9] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Luottamuselinten kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Luottamuselinten kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	401	8.2	8.7
Melko merkittävä	2	1082	22.2	23.5
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	2177	44.6	47.3
Melko merkityksetön	4	770	15.8	16.7
Täysin merkityksetön	5	177	3.6	3.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	272	5.6	—
		4879	100.0	100.0

[K24_10] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	754	15.5	16.3
Melko merkittävä	2	1633	33.5	35.3
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1552	31.8	33.5
Melko merkityksetön	4	581	11.9	12.6
Täysin merkityksetön	5	108	2.2	2.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	251	5.1	–
		4879	100.0	100.0

[K24_11] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	563	11.5	12.3
Melko merkittävä	2	1603	32.9	34.9
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1804	37.0	39.3
Melko merkityksetön	4	551	11.3	12.0
Täysin merkityksetön	5	68	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	290	5.9	–
		4879	100.0	100.0

[K24_12] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Huono työmoraali työyhteisössä

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 =

melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Huono työmoraali työyhteisössä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	574	11.8	12.5
Melko merkittävä	2	924	18.9	20.2
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1337	27.4	29.2
Melko merkityksetön	4	1125	23.1	24.6
Täysin merkityksetön	5	619	12.7	13.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	300	6.1	–
		4879	100.0	100.0

[K24_13] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	408	8.4	8.9
Melko merkittävä	2	770	15.8	16.8
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1385	28.4	30.2
Melko merkityksetön	4	1278	26.2	27.8
Täysin merkityksetön	5	750	15.4	16.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	288	5.9	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		4879	100.0	100.0

[K24_14] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	259	5.3	5.6
Melko merkittävä	2	601	12.3	13.1
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1708	35.0	37.2
Melko merkityksetön	4	1250	25.6	27.2
Täysin merkityksetön	5	771	15.8	16.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	290	5.9	—
		4879	100.0	100.0

[K24_15] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	345	7.1	7.6
Melko merkittävä	2	775	15.9	17.1
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1964	40.3	43.2
Melko merkityksetön	4	1080	22.1	23.8
Täysin merkityksetön	5	380	7.8	8.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	335	6.9	–
		4879	100.0	100.0

[K24_16] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	1538	31.5	33.5
Melko merkittävä	2	1455	29.8	31.7
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1027	21.0	22.3
Melko merkityksetön	4	457	9.4	9.9
Täysin merkityksetön	5	119	2.4	2.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	283	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K24_17] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteellinen henkilöstön laatu

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Puutteellinen henkilöstön laatu (mm. koulutuksen, asiantuntemuksen, kykyjen suhteen)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	618	12.7	13.5
Melko merkittävä	2	1184	24.3	25.8
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1496	30.7	32.6
Melko merkityksetön	4	952	19.5	20.8
Täysin merkityksetön	5	335	6.9	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	294	6.0	–
		4879	100.0	100.0

[K24_18] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilökunnan vaihtuvuus

Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Henkilökunnan vaihtuvuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	647	13.3	14.0
Melko merkittävä	2	1127	23.1	24.5
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1450	29.7	31.5
Melko merkityksetön	4	991	20.3	21.5
Täysin merkityksetön	5	394	8.1	8.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	270	5.5	–
		4879	100.0	100.0

[K24_19] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön uudistushaluttomuus

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Henkilöstön uudistushaluttomuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	473	9.7	10.3
Melko merkittävä	2	1139	23.3	24.8
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1764	36.2	38.4
Melko merkityksetön	4	928	19.0	20.2
Täysin merkityksetön	5	294	6.0	6.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	281	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K24_20] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat

Kysymysryhmän esiteksi

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 =

2. Muuttujat

melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

Kysymysteksti

Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin merkittävä	1	419	8.6	9.1
Melko merkittävä	2	919	18.8	20.0
Ei merkittävä eikä merkityksetön	3	1976	40.5	43.0
Melko merkityksetön	4	978	20.0	21.3
Täysin merkityksetön	5	305	6.3	6.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	282	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K25_1] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Aloitteellinen - Jarruttava

Kysymysryhmän esiteksi

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Aloitteellinen - Jarruttava

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Aloitteellinen	1	280	5.7	6.3
	2	1030	21.1	23.1
	3	2197	45.0	49.3
	4	749	15.4	16.8
Jarruttava	5	204	4.2	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	419	8.6	–
		4879	100.0	100.0

[K25_2] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Joustava - Kaavoihin pitäytyvä

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Joustava - Kaavoihin pitäytyvä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Joustava	1	202	4.1	4.5
	2	870	17.8	19.6
	3	1874	38.4	42.1
	4	1207	24.7	27.1
Kaavoihin pitäytyvä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	297	6.1	6.7
	.	429	8.8	—
		4879	100.0	100.0

[K25_3] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Kokonaisuutta hahmottava - Yksityiskohtia korostava

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Kokonaisuutta hahmottava - Yksityiskohtia korostava

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Kokonaisuutta hahmottava	1	270	5.5	6.1
	2	1007	20.6	22.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	2070	42.4	46.6
	4	875	17.9	19.7
Yksityiskohtia korostava tieto puuttuu (SYSMIS)	5	222	4.6	5.0
	.	435	8.9	–
		4879	100.0	100.0

[K25_4] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Avoin, välitön - Sulkeutunut, etäinen

Kysymysryhmän esiteksi

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Avoin, välitön - Sulkeutunut, etäinen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Avoin, välitön	1	218	4.5	4.9
	2	717	14.7	16.1
	3	1865	38.2	41.9
	4	1203	24.7	27.0
Sulkeutunut, etäinen	5	453	9.3	10.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	423	8.7	–
		4879	100.0	100.0

[K25_5] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Oikeudenmukainen - Epäoikeudenmukainen

Kysymysryhmän esiteksi

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti*Oikeudenmukainen - Epäoikeudenmukainen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Oikeudenmukainen	1	269	5.5	6.0
	2	984	20.2	22.1
	3	2193	44.9	49.2
	4	734	15.0	16.5
Epäoikeudenmukainen	5	274	5.6	6.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	425	8.7	–
		4879	100.0	100.0

[K25_6] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Yhteistyökykyinen - Ristiriitoja herättävä**Kysymysryhmän esiteksi**

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti*Yhteistyökykyinen - Ristiriitoja herättävä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Yhteistyökykyinen	1	293	6.0	6.6
	2	1050	21.5	23.6
	3	1999	41.0	44.9
	4	849	17.4	19.1
Ristiriitoja herättävä	5	260	5.3	5.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	428	8.8	–
		4879	100.0	100.0

[K25_7] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Toimialan etujen ajaja - Kuntakokonaisuuden puolesta

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Toimialan etujen ajaja - Kuntakokonaisuuden puolesta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Toimialan etujen ajaja	1	260	5.3	5.9
	2	775	15.9	17.5
	3	1914	39.2	43.1
	4	1067	21.9	24.0
Kuntakokonaisuuden puolesta tieto puuttuu (SYSMIS)	5	425	8.7	9.6
	.	438	9.0	–
		4879	100.0	100.0

[K25_8] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Uusia ideoita korostava - Sääntöihin pitäytyvä

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Uusia ideoita korostava - Sääntöihin pitäytyvä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Uusia ideoita korostava	1	270	5.5	6.1
	2	969	19.9	21.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	1831	37.5	41.3
	4	1052	21.6	23.7
Sääntöihin pitäytyvä	5	313	6.4	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	444	9.1	–
	4879	100.0	100.0	

[K25_9] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Poliittinen - Käytännön työtä korostava

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Poliittinen - Käytännön työtä korostava

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Poliittinen	1	403	8.3	9.1
	2	814	16.7	18.4
	3	1993	40.8	45.0
	4	853	17.5	19.3
Käytännön työtä korostava	5	364	7.5	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	452	9.3	–
	4879	100.0	100.0	

[K25_10] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Henkilöstöä motivoiva - Hallintoa korostava

Kysymysryhmän esiteksti

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Henkilöstöä motivoiva - Hallintoa korostava

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Henkilöstöä motivoiva	1	161	3.3	3.6
	2	594	12.2	13.4
	3	1837	37.7	41.4
	4	1310	26.8	29.5
Hallintoa korostava tieto puuttuu (SYSMIS)	5	537	11.0	12.1
	.	440	9.0	–
		4879	100.0	100.0

[K25_11] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Asiantunteva - Käytännön tarpeille vieras

Kysymysryhmän esiteksi

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti

Asiantunteva - Käytännön tarpeille vieras

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Asiantunteva	1	292	6.0	6.6
	2	847	17.4	19.1
	3	1638	33.6	36.9
	4	1060	21.7	23.9
Käytännön tarpeille vieras tieto puuttuu (SYSMIS)	5	606	12.4	13.6
	.	436	8.9	–
		4879	100.0	100.0

[K25_12] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Ohjelmallinen - Poukkoileva

Kysymysryhmän esiteksi

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti*Ohjelmallinen - Poukkoileva***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ohjelmallinen	1	173	3.5	3.9
	2	772	15.8	17.5
	3	2404	49.3	54.4
	4	783	16.0	17.7
Poukkoileva tieto puuttuu (SYSMIS)	5	291	6.0	6.6
	.	456	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K25_13] Käsitukset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Teoreettinen - Realistinen**Kysymysryhmän esiteksti**

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

Kysymysteksti*Teoreettinen - Realistinen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Teoreettinen	1	373	7.6	8.4
	2	941	19.3	21.3
	3	2327	47.7	52.6
	4	650	13.3	14.7
Realistinen tieto puuttuu (SYSMIS)	5	137	2.8	3.1
	.	451	9.2	–
		4879	100.0	100.0

[K26_1] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sosiaalitoimi yleensä

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Sosiaalitoimi yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	307	6.3	7.1
Melko hyvin	2	1547	31.7	35.9
Ei hyvin eikä huonosti	3	2059	42.2	47.8
Melko huonosti	4	342	7.0	7.9
Erittäin huonosti	5	55	1.1	1.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	569	11.7	–
		4879	100.0	100.0

[K26_2] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lasten päivähoito

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Lasten päivähoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	747	15.3	16.8
Melko hyvin	2	2015	41.3	45.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	1441	29.5	32.4
Melko huonosti	4	203	4.2	4.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huonosti	5	44	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	429	8.8	–
		4879	100.0	100.0

[K26_3] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palveluasuminen/palvelutalo

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Palveluasuminen/palvelutalo

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	375	7.7	8.5
Melko hyvin	2	1519	31.1	34.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	1984	40.7	44.8
Melko huonosti	4	453	9.3	10.2
Erittäin huonosti	5	94	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	454	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K26_4] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotipalvelu

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kotipalvelu

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	359	7.4	8.1
Melko hyvin	2	1488	30.5	33.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	2032	41.6	45.8
Melko huonosti	4	465	9.5	10.5
Erittäin huonosti	5	93	1.9	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	442	9.1	—
		4879	100.0	100.0

[K26_5] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vanhainkoti

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Vanhainkoti

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	341	7.0	7.8
Melko hyvin	2	1380	28.3	31.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	1857	38.1	42.5
Melko huonosti	4	571	11.7	13.1
Erittäin huonosti	5	220	4.5	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	510	10.5	—
		4879	100.0	100.0

[K26_6] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vammaisten palvelut

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Vammaisten palvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	258	5.3	5.9
Melko hyvin	2	1260	25.8	28.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	2233	45.8	50.8
Melko huonosti	4	557	11.4	12.7
Erittäin huonosti	5	88	1.8	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	483	9.9	–
		4879	100.0	100.0

[K26_7] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Päihdehuolto**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Päihdehuolto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	171	3.5	3.9
Melko hyvin	2	819	16.8	18.8
Ei hyvin eikä huonosti	3	2332	47.8	53.5
Melko huonosti	4	830	17.0	19.1
Erittäin huonosti	5	204	4.2	4.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	523	10.7	–
		4879	100.0	100.0

[K26_8] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Muu sosiaalihoito (esim. toimeentulotuki)**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	177	3.6	4.0
Melko hyvin	2	878	18.0	20.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	2611	53.5	59.7
Melko huonosti	4	547	11.2	12.5
Erittäin huonosti	5	158	3.2	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	508	10.4	–
		4879	100.0	100.0

[K26_9] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystenhoito yleensä

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Terveystenhoito yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	206	4.2	4.9
Melko hyvin	2	1247	25.6	29.4
Ei hyvin eikä huonosti	3	2053	42.1	48.3
Melko huonosti	4	634	13.0	14.9
Erittäin huonosti	5	107	2.2	2.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	632	13.0	–
		4879	100.0	100.0

[K26_10] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveyskeskuksen vuodeosasto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Terveyskeskuksen vuodeosasto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	244	5.0	5.6
Melko hyvin	2	1200	24.6	27.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	2155	44.2	49.1
Melko huonosti	4	628	12.9	14.3
Erittäin huonosti	5	164	3.4	3.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	488	10.0	—
		4879	100.0	100.0

[K26_11] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Keskus-/aluesairaala

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Keskus-/aluesairaala

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	253	5.2	5.8
Melko hyvin	2	1422	29.1	32.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	2139	43.8	49.0
Melko huonosti	4	468	9.6	10.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huonosti	5	87	1.8	2.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	510	10.5	–
		4879	100.0	100.0

[K26_12] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotisairaanhoito

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kotisairaanhoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	285	5.8	6.5
Melko hyvin	2	1472	30.2	33.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	2198	45.1	50.0
Melko huonosti	4	369	7.6	8.4
Erittäin huonosti	5	68	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	487	10.0	–
		4879	100.0	100.0

[K26_13] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Hammashoito

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Hammashoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	442	9.1	9.9
Melko hyvin	2	1658	34.0	37.0
Ei hyvin eikä huonosti	3	1677	34.4	37.4
Melko huonosti	4	563	11.5	12.6
Erittäin huonosti	5	141	2.9	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	398	8.2	–
		4879	100.0	100.0

[K26_14] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveyskeskuksen vastaanotto/poliklinikka

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Terveyskeskuksen vastaanotto/poliklinikka

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	269	5.5	5.9
Melko hyvin	2	1259	25.8	27.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	1829	37.5	40.3
Melko huonosti	4	874	17.9	19.3
Erittäin huonosti	5	309	6.3	6.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	339	6.9	–
		4879	100.0	100.0

[K26_15] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Mielen terveystoimet

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Mielen terveystoimet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	154	3.2	3.5
Melko hyvin	2	822	16.8	18.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	2352	48.2	53.4
Melko huonosti	4	831	17.0	18.9
Erittäin huonosti	5	243	5.0	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	477	9.8	–
		4879	100.0	100.0

[K26_16] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	415	8.5	9.8
Melko hyvin	2	1941	39.8	45.9
Ei hyvin eikä huonosti	3	1714	35.1	40.6
Melko huonosti	4	136	2.8	3.2
Erittäin huonosti	5	20	0.4	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	653	13.4	–
		4879	100.0	100.0

[K26_17] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Esiopetus

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti*Esiopetus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	932	19.1	20.9
Melko hyvin	2	2215	45.4	49.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	1180	24.2	26.5
Melko huonosti	4	119	2.4	2.7
Erittäin huonosti	5	11	0.2	0.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	422	8.6	–
		4879	100.0	100.0

[K26_18] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ala-aste**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti*Ala-aste***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	789	16.2	17.6
Melko hyvin	2	2261	46.3	50.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	1244	25.5	27.8
Melko huonosti	4	163	3.3	3.6
Erittäin huonosti	5	19	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	403	8.3	–
		4879	100.0	100.0

[K26_19] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Yläaste

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Yläaste

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	663	13.6	14.8
Melko hyvin	2	2078	42.6	46.5
Ei hyvin eikä huonosti	3	1477	30.3	33.0
Melko huonosti	4	211	4.3	4.7
Erittäin huonosti	5	41	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	409	8.4	—
		4879	100.0	100.0

[K26_20] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lukio

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Lukio

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	670	13.7	15.3
Melko hyvin	2	1976	40.5	45.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	1470	30.1	33.6
Melko huonosti	4	174	3.6	4.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huonosti	5	79	1.6	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	510	10.5	–
		4879	100.0	100.0

[K26_21] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ammatilliset oppilaitokset

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Ammatilliset oppilaitokset

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	390	8.0	9.2
Melko hyvin	2	1609	33.0	37.9
Ei hyvin eikä huonosti	3	1800	36.9	42.4
Melko huonosti	4	276	5.7	6.5
Erittäin huonosti	5	175	3.6	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	629	12.9	–
		4879	100.0	100.0

[K26_22] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kansalais- ja työväenopisto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kansalais- ja työväenopisto

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	660	13.5	14.9
Melko hyvin	2	2092	42.9	47.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	1460	29.9	33.0
Melko huonosti	4	180	3.7	4.1
Erittäin huonosti	5	32	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	455	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K26_23] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kirjasto

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kirjasto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	1193	24.5	26.5
Melko hyvin	2	2097	43.0	46.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	1015	20.8	22.5
Melko huonosti	4	159	3.3	3.5
Erittäin huonosti	5	39	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	376	7.7	–
		4879	100.0	100.0

[K26_24] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.)

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	517	10.6	11.7
Melko hyvin	2	1562	32.0	35.3
Ei hyvin eikä huonosti	3	1722	35.3	38.9
Melko huonosti	4	500	10.2	11.3
Erittäin huonosti	5	126	2.6	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	452	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K26_25] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Nuorisotoimi**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Nuorisotoimi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	67	1.4	5.4
Melko hyvin	2	320	6.6	25.8
Ei hyvin eikä huonosti	3	591	12.1	47.7
Melko huonosti	4	212	4.3	17.1
Erittäin huonosti	5	48	1.0	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3641	74.6	–
		4879	100.0	100.0

[K26_26] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	612	12.5	14.0
Melko hyvin	2	1864	38.2	42.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	1574	32.3	35.9
Melko huonosti	4	286	5.9	6.5
Erittäin huonosti	5	44	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	499	10.2	–
		4879	100.0	100.0

[K26_27] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Tekniset palvelut yleensä

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Tekniset palvelut yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	153	3.1	3.7
Melko hyvin	2	1085	22.2	26.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	2571	52.7	61.9
Melko huonosti	4	304	6.2	7.3
Erittäin huonosti	5	43	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	723	14.8	–
		4879	100.0	100.0

[K26_28] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen asuntotarjonta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kunnallinen asuntotarjonta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	245	5.0	5.6
Melko hyvin	2	1167	23.9	26.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	2201	45.1	50.2
Melko huonosti	4	632	13.0	14.4
Erittäin huonosti	5	142	2.9	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	492	10.1	—
		4879	100.0	100.0

[K26_29] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen tonttitarjonta

Kysymysryhmän esiteksi

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kunnallinen tonttitarjonta

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	354	7.3	8.2
Melko hyvin	2	1319	27.0	30.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	2113	43.3	49.2
Melko huonosti	4	420	8.6	9.8

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huonosti	5	93	1.9	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	580	11.9	–
		4879	100.0	100.0

[K26_30] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	441	9.0	10.1
Melko hyvin	2	1764	36.2	40.2
Ei hyvin eikä huonosti	3	1870	38.3	42.7
Melko huonosti	4	265	5.4	6.0
Erittäin huonosti	5	44	0.9	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	495	10.1	–
		4879	100.0	100.0

[K26_31] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Teiden ja katujen hoito

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Teiden ja katujen hoito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	127	2.6	2.8
Melko hyvin	2	894	18.3	19.9
Ei hyvin eikä huonosti	3	1947	39.9	43.3
Melko huonosti	4	1174	24.1	26.1
Erittäin huonosti	5	354	7.3	7.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	383	7.8	–
		4879	100.0	100.0

[K26_32] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	121	2.5	2.7
Melko hyvin	2	952	19.5	21.4
Ei hyvin eikä huonosti	3	2242	46.0	50.4
Melko huonosti	4	907	18.6	20.4
Erittäin huonosti	5	224	4.6	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	433	8.9	–
		4879	100.0	100.0

[K26_33] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palo- ja pelastustoimi

Kysymysryhmän esiteksti

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Palo- ja pelastustoimi

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	616	12.6	13.9
Melko hyvin	2	2016	41.3	45.6
Ei hyvin eikä huonosti	3	1591	32.6	36.0
Melko huonosti	4	173	3.5	3.9
Erittäin huonosti	5	29	0.6	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	454	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K26_34] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Jätehuolto**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti

Jätehuolto

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	449	9.2	10.0
Melko hyvin	2	1872	38.4	41.7
Ei hyvin eikä huonosti	3	1788	36.6	39.9
Melko huonosti	4	297	6.1	6.6
Erittäin huonosti	5	78	1.6	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	395	8.1	–
		4879	100.0	100.0

[K26_35] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ympäristönsuojelu**Kysymysryhmän esiteksti**

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioi asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

Kysymysteksti*Ympäristönsuojelu***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvin	1	211	4.3	4.8
Melko hyvin	2	1243	25.5	28.1
Ei hyvin eikä huonosti	3	2440	50.0	55.1
Melko huonosti	4	436	8.9	9.9
Erittäin huonosti	5	96	2.0	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	453	9.3	–
		4879	100.0	100.0

[K27_1] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti*Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	553	11.3	12.1
Melko hyvä	2	1887	38.7	41.4
Ei hyvä eikä huono	3	1628	33.4	35.7
Melko huono	4	407	8.3	8.9
Erittäin huono	5	79	1.6	1.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	325	6.7	–
		4879	100.0	100.0

[K27_2] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen määrä**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palvelujen määrä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	461	9.4	10.1
Melko hyvä	2	1987	40.7	43.3
Ei hyvä eikä huono	3	1694	34.7	36.9
Melko huono	4	397	8.1	8.7
Erittäin huono	5	48	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	292	6.0	–
		4879	100.0	100.0

[K27_3] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	605	12.4	13.1
Melko hyvä	2	1902	39.0	41.3
Ei hyvä eikä huono	3	1613	33.1	35.0
Melko huono	4	437	9.0	9.5
Erittäin huono	5	49	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	273	5.6	–
		4879	100.0	100.0

[K27_4] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sijainti ja saavutettavuus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen sijainti ja saavutettavuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	667	13.7	14.5
Melko hyvä	2	2016	41.3	43.9
Ei hyvä eikä huono	3	1567	32.1	34.1
Melko huono	4	310	6.4	6.7
Erittäin huono	5	35	0.7	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	284	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K27_5] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen aukioloajat / ajoitus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen aukioloajat / ajoitus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	819	16.8	17.8
Melko hyvä	2	1874	38.4	40.8
Ei hyvä eikä huono	3	1564	32.1	34.1
Melko huono	4	296	6.1	6.4

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin huono	5	40	0.8	0.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	286	5.9	–
		4879	100.0	100.0

[K27_6] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan riittävyys

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Henkilökunnan riittävyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	209	4.3	4.5
Melko hyvä	2	873	17.9	18.8
Ei hyvä eikä huono	3	1471	30.1	31.7
Melko huono	4	1386	28.4	29.9
Erittäin huono	5	696	14.3	15.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	244	5.0	–
		4879	100.0	100.0

[K27_7] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	432	8.9	9.4
Melko hyvä	2	1334	27.3	29.1
Ei hyvä eikä huono	3	1774	36.4	38.7
Melko huono	4	830	17.0	18.1
Erittäin huono	5	218	4.5	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	291	6.0	–
		4879	100.0	100.0

[K27_8] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	843	17.3	19.0
Melko hyvä	2	2329	47.7	52.5
Ei hyvä eikä huono	3	1130	23.2	25.5
Melko huono	4	119	2.4	2.7
Erittäin huono	5	17	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	441	9.0	–
		4879	100.0	100.0

[K27_9] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan koulutus-taso

Kysymysryhmän esiteksti

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Henkilökunnan koulutustaso

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	958	19.6	20.6
Melko hyvä	2	2437	49.9	52.5
Ei hyvä eikä huono	3	1095	22.4	23.6
Melko huono	4	129	2.6	2.8
Erittäin huono	5	22	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	238	4.9	–
		4879	100.0	100.0

[K27_10] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan ammattitaito**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Henkilökunnan ammattitaito

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	1153	23.6	24.9
Melko hyvä	2	2464	50.5	53.3
Ei hyvä eikä huono	3	899	18.4	19.5
Melko huono	4	88	1.8	1.9
Erittäin huono	5	18	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	257	5.3	–
		4879	100.0	100.0

[K27_11] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sisällöllinen ajankäyttö (tasokkuus, tekninen laatu jne.)**Kysymysryhmän esiteksi**

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	490	10.0	10.8
Melko hyvä	2	2209	45.3	48.8
Ei hyvä eikä huono	3	1635	33.5	36.1
Melko huono	4	175	3.6	3.9
Erittäin huono	5	18	0.4	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	352	7.2	–
		4879	100.0	100.0

[K27_12] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen palveluhenkisyys yleensä

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palvelujen palveluhenkisyys yleensä

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	744	15.2	16.6
Melko hyvä	2	2269	46.5	50.8
Ei hyvä eikä huono	3	1279	26.2	28.6
Melko huono	4	161	3.3	3.6
Erittäin huono	5	16	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	410	8.4	–
		4879	100.0	100.0

[K27_13] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Ystävällisyys, avuliaisuus

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Ystävällisyys, avuliaisuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	1058	21.7	22.9
Melko hyvä	2	2358	48.3	51.0
Ei hyvä eikä huono	3	1021	20.9	22.1
Melko huono	4	162	3.3	3.5
Erittäin huono	5	22	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	258	5.3	–
		4879	100.0	100.0

[K27_14] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palveluista tiedottaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti

Palveluista tiedottaminen

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	443	9.1	9.6
Melko hyvä	2	1844	37.8	40.0
Ei hyvä eikä huono	3	1904	39.0	41.3
Melko huono	4	373	7.6	8.1
Erittäin huono	5	51	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	264	5.4	–
		4879	100.0	100.0

[K27_15] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen

Kysymysryhmän esiteksi

Arvioi omaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

Kysymysteksti*Yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin hyvä	1	612	12.5	13.2
Melko hyvä	2	1834	37.6	39.6
Ei hyvä eikä huono	3	1679	34.4	36.3
Melko huono	4	418	8.6	9.0
Erittäin huono	5	83	1.7	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	253	5.2	–
		4879	100.0	100.0

[K28_1] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Oman työn suunnittelussa**Kysymysryhmän esiteksti***Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)***Kysymysteksti***Oman työn suunnittelussa***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	369	7.6	7.9
Melko paljon	2	715	14.7	15.3
Kohtalaisesti	3	834	17.1	17.8
Vähän	4	1042	21.4	22.3
En lainkaan	5	1717	35.2	36.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	202	4.1	–
		4879	100.0	100.0

[K28_2] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa asiakkaisiin

Kysymysryhmän esiteksi

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Yhteydenpidossa asiakkaisiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	303	6.2	6.5
Melko paljon	2	546	11.2	11.7
Kohtalaisesti	3	677	13.9	14.6
Vähän	4	1108	22.7	23.8
En lainkaan	5	2015	41.3	43.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	230	4.7	–
		4879	100.0	100.0

[K28_3] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)

Kysymysryhmän esiteksi

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	393	8.1	8.6
Melko paljon	2	351	7.2	7.7
Kohtalaisesti	3	447	9.2	9.8
Vähän	4	621	12.7	13.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
En lainkaan	5	2742	56.2	60.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	325	6.7	–
		4879	100.0	100.0

[K28_4] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Laskutuksessa

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Laskutuksessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	359	7.4	8.0
Melko paljon	2	275	5.6	6.1
Kohtalaisesti	3	251	5.1	5.6
Vähän	4	420	8.6	9.3
En lainkaan	5	3187	65.3	70.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	387	7.9	–
		4879	100.0	100.0

[K28_5] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	716	14.7	15.8
Melko paljon	2	583	11.9	12.9
Kohtalaisesti	3	544	11.1	12.0
Vähän	4	637	13.1	14.0
En lainkaan	5	2056	42.1	45.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	343	7.0	–
		4879	100.0	100.0

[K28_6] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa työtovereihin

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Yhteydenpidossa työtovereihin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	319	6.5	6.9
Melko paljon	2	647	13.3	14.1
Kohtalaisesti	3	750	15.4	16.3
Vähän	4	935	19.2	20.3
En lainkaan	5	1952	40.0	42.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	276	5.7	–
		4879	100.0	100.0

[K28_7] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa esimiehiin

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Yhteydenpidossa esimiehiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	298	6.1	6.5
Melko paljon	2	510	10.5	11.1
Kohtalaisesti	3	659	13.5	14.3
Vähän	4	965	19.8	21.0
En lainkaan	5	2164	44.4	47.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	283	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K28_8] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin**Kysymysryhmän esiteksti**

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	199	4.1	4.3
Melko paljon	2	430	8.8	9.4
Kohtalaisesti	3	661	13.5	14.4
Vähän	4	1030	21.1	22.4
En lainkaan	5	2268	46.5	49.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	291	6.0	–
		4879	100.0	100.0

[K28_9] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Kirjanpidossa, budjetoinnissa**Kysymysryhmän esiteksti**

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Kirjanpidossa, budjetoinnissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	210	4.3	4.7
Melko paljon	2	204	4.2	4.5
Kohtalaisesti	3	317	6.5	7.1
Vähän	4	490	10.0	10.9
En lainkaan	5	3268	67.0	72.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	390	8.0	–
		4879	100.0	100.0

[K28_10] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tilastoinnissa

Kysymysryhmän esiteksi

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Tilastoinnissa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	487	10.0	10.8
Melko paljon	2	433	8.9	9.6
Kohtalaisesti	3	466	9.6	10.3
Vähän	4	634	13.0	14.0
En lainkaan	5	2498	51.2	55.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	361	7.4	–
		4879	100.0	100.0

[K28_11] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Varastoseurannassa

Kysymysryhmän esiteksi

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti*Varastoseurannassa***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	132	2.7	3.0
Melko paljon	2	154	3.2	3.5
Kohtalaisesti	3	262	5.4	5.9
Vähän	4	437	9.0	9.8
En lainkaan	5	3467	71.1	77.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	427	8.8	–
		4879	100.0	100.0

[K28_12] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä**Kysymysryhmän esiteksti***Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)***Kysymysteksti***Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	905	18.5	19.8
Melko paljon	2	806	16.5	17.6
Kohtalaisesti	3	646	13.2	14.1
Vähän	4	601	12.3	13.1
En lainkaan	5	1613	33.1	35.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	308	6.3	–
		4879	100.0	100.0

[K28_13] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tiedon hankinnassa**Kysymysryhmän esiteksi**

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Tiedon hankinnassa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	848	17.4	18.4
Melko paljon	2	1017	20.8	22.1
Kohtalaisesti	3	877	18.0	19.1
Vähän	4	620	12.7	13.5
En lainkaan	5	1235	25.3	26.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	282	5.8	–
		4879	100.0	100.0

[K28_14] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Opetuksessa**Kysymysryhmän esiteksi**

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Opetuksessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	272	5.6	6.0
Melko paljon	2	467	9.6	10.3
Kohtalaisesti	3	762	15.6	16.8
Vähän	4	786	16.1	17.3
En lainkaan	5	2255	46.2	49.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	337	6.9	–
		4879	100.0	100.0

[K28_15] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Sisäisessä tiedottamisessa

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Sisäisessä tiedottamisessa

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	352	7.2	7.7
Melko paljon	2	608	12.5	13.3
Kohtalaisesti	3	761	15.6	16.7
Vähän	4	910	18.7	19.9
En lainkaan	5	1933	39.6	42.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	315	6.5	–
		4879	100.0	100.0

[K28_16] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa (missä, ks. k28_16b)

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Jossakin muussa, missä (Avokysymys ks. k28_16b)

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Erittäin paljon	1	104	2.1	5.5
Melko paljon	2	105	2.2	5.5
Kohtalaisesti	3	157	3.2	8.2
Vähän	4	110	2.3	5.8
En lainkaan	5	1431	29.3	75.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2972	60.9	–
		4879	100.0	100.0

[K28_16B] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa, missä

Kysymysryhmän esiteksti

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

Kysymysteksti

Jossakin muussa, missä (Avokysymys)

Ei valideja arvoja

[K29_1] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työilmapiiri

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työilmapiiri

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	2416	49.5	51.3
	2	1406	28.8	29.9

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
	3	690	14.1	14.6
	4	147	3.0	3.1
Ei lainkaan tärkeä	5	51	1.0	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	169	3.5	–
	4879	100.0	100.0	

[K29_2] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työolojen terveellisyys

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työolojen terveellisyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	2620	53.7	55.5
	2	1503	30.8	31.8
	3	490	10.0	10.4
	4	94	1.9	2.0
Ei lainkaan tärkeä	5	15	0.3	0.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	157	3.2	–
	4879	100.0	100.0	

[K29_3] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Palkkataso- ja perusteet

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Palkkataso- ja perusteet

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	2966	60.8	62.8
	2	1265	25.9	26.8
	3	398	8.2	8.4
	4	70	1.4	1.5
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	24	0.5	0.5
	.	156	3.2	–
		4879	100.0	100.0

[K29_4] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työsuhteiden pysyvyys

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työsuhteiden pysyvyys

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	2729	55.9	58.0
	2	1367	28.0	29.0
	3	509	10.4	10.8
	4	84	1.7	1.8
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	19	0.4	0.4
	.	171	3.5	–
		4879	100.0	100.0

[K29_5] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työaikajärjestelyt

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työaikajärjestelyt

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1617	33.1	34.4
	2	1785	36.6	38.0
	3	1056	21.6	22.5
	4	188	3.9	4.0
Ei lainkaan tärkeä	5	54	1.1	1.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	179	3.7	–
		4879	100.0	100.0

[K29_6] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn organisointi ja työnjako

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työn organisointi ja työnjako

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1370	28.1	29.2
	2	1791	36.7	38.2
	3	1194	24.5	25.5
	4	261	5.3	5.6
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	69	1.4	1.5
	.	194	4.0	–
		4879	100.0	100.0

[K29_7] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn sisältö

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työn sisältö

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1337	27.4	28.5
	2	1695	34.7	36.1
	3	1227	25.1	26.1
	4	343	7.0	7.3
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	91	1.9	1.9
	.	186	3.8	–
		4879	100.0	100.0

[K29_8] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työhön liittyvä koulutus

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti*Työhön liittyvä koulutus***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1673	34.3	35.6
	2	1917	39.3	40.8
	3	903	18.5	19.2
	4	170	3.5	3.6
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	36	0.7	0.8
	.	180	3.7	–
		4879	100.0	100.0

[K29_9] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti*Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1701	34.9	36.2
	2	1940	39.8	41.3
	3	926	19.0	19.7
	4	92	1.9	2.0
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	34	0.7	0.7
	.	186	3.8	–
		4879	100.0	100.0

[K29_10] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Sukupuolten välinen tasa-arvo

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1346	27.6	28.7
	2	1097	22.5	23.4
	3	1461	29.9	31.2
	4	531	10.9	11.3
Ei lainkaan tärkeä	5	249	5.1	5.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	195	4.0	–
		4879	100.0	100.0

[K29_11] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn laatu

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työn laatu

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1695	34.7	36.2
	2	1710	35.0	36.5
	3	1034	21.2	22.1
	4	200	4.1	4.3
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	47	1.0	1.0
	.	193	4.0	–
		4879	100.0	100.0

[K29_12] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn tuottavuus ja tehokkuus

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työn tuottavuus ja tehokkuus

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1063	21.8	22.7
	2	1694	34.7	36.2
	3	1505	30.8	32.1
	4	346	7.1	7.4
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	76	1.6	1.6
	.	195	4.0	–
		4879	100.0	100.0

[K29_13] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstöpolitiikan yleislinja

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

2. Muuttujat

Kysymysteksti

Henkilöstöpolitiikan yleislinja

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1323	27.1	28.3
	2	1651	33.8	35.3
	3	1407	28.8	30.1
	4	243	5.0	5.2
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	48	1.0	1.0
	.	207	4.2	–
		4879	100.0	100.0

[K29_14] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Kunnan talouden tasapaino

Kysymysryhmän esiteksi

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Kunnan talouden tasapaino

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1214	24.9	25.9
	2	1655	33.9	35.3
	3	1469	30.1	31.4
	4	284	5.8	6.1
Ei lainkaan tärkeä tieto puuttuu (SYSMIS)	5	60	1.2	1.3
	.	197	4.0	–
		4879	100.0	100.0

[K29_15] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Paikallinen sopimuspolitiikka

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Paikallinen sopimuspolitiikka

Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1283	26.3	27.6
	2	1548	31.7	33.2
	3	1475	30.2	31.7
	4	280	5.7	6.0
Ei lainkaan tärkeä	5	70	1.4	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	223	4.6	—
		4879	100.0	100.0

[K29_16] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen

Kysymysryhmän esiteksti

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

Kysymysteksti

Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen

Frekvenssit

2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
Hyvin tärkeä	1	1648	33.8	35.3
	2	1790	36.7	38.3
	3	1060	21.7	22.7
	4	140	2.9	3.0
Ei lainkaan tärkeä	5	35	0.7	0.7
	.	206	4.2	–
tieto puuttuu (SYSMIS)		4879	100.0	100.0

[K30] Mielipiteitä kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista

Kysymysteksti

Lopuksi voitte esittää mielipiteenne kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista

Ei valideja arvoja

Luku 3

Hakemistot

3.1 Muuttujat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO]	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR]	7
Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä) [FSD_PRO]	8
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID]	8
Kunta [KUNTA]	8
Palvelussuhteen laatu [K3]	9
Koko-/osa-aikatyö [K4]	9
Sukupuoli [K5]	9
Syntymävuosi [K6]	10
Esimiesasema [K7]	10
Minkä ammattiliiton jäsen olette [K8]	10
Työn ruumiillinen rasittavuus [K9_1]	11
Työn henkinen rasittavuus [K9_2]	11
Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut [K10]	12
Millaiseksi koette nykyisen työmääränne [K11]	12
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on hyvin palkattua [K12_1] 13	
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen [K12_2]	13
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on varma ja pysyvä [K12_3] 14	
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työympäristö on hyvä [K12_4] 14	
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on mielenkiintoista [K12_5]	

15

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ edellyttää, että opin uusia asioita [K12_6] 15

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on kehittävää [K12_7] 16

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti [K12_8] 16

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vaihtelevaa [K12_9] 17

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vastuullista [K12_10] 17

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä voi saavuttaa asettamiin tavoitteita [K12_11] 18

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu [K13_1] 18

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, missä järjestyksessä teette työnne [K13_2] 19

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työtahtiinne [K13_3] 19

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työmenetelmienne [K13_4] 20

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken [K13_5] 20

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, keiden kanssa työskentelette [K13_6] 21

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Laitehankintoihin [K13_7] 21

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt [K14_1] 22

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta [K14_2] 22

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia [K14_3] 23

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme [K14_4] 24

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme [K14_5] 24

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja [K14_6] 25

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon [K14_7] 25

Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset [K14_8]	26
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita [K14_9]	27
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen [K14_10]	27
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset [K14_11]	28
Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista [K15]	28
Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta [K16_1]	29
Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta [K16_2]	29
Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden [K17_1]	30
Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa [K17_2]	30
Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa [K17_3]	31
Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus [K17_4]	31
Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta [K17_5]	32
Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja [K17_6]	32
Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia [K17_7]	33
Työpaikkamme ilmapiiri on kannustava [K17_8]	33
Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja [K17_9]	34
Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä [K18]	34
Millaiset mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta [K19]	35
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Kilpailuhenkeä [K20_1] ..	35
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja [K20_2]	36
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja [K20_3]	36
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja [K20_4]	37
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja [K20_5]	37
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Vastuuta koskevia ristiriitoja [K20_6]	38
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Arvovaltaristiriitoja [K20_7] ..	38
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Sukupuolten välistä eriarvoi-	

3. Hakemistot

suutta ja/tai syrjintää [K20_8]	39
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja [K20_9]	39
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista [K20_10]	40
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen [K21_1]	40
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja vähätellään tai niitä 'katsellaan sormien läpi' [K21_2]	41
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä [K21_3]	41
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan [K21_4]	42
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille [K21_5]	43
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu [K21_6]	43
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu [K21_7]	44
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu [K21_8]	44
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Henkilöstön edustajilla on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa [K21_9]	45
Esimieheni tukee ja rohkaisee minua [K22_1]	45
Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista [K22_2]	46
Esimieheni on innostava [K22_3]	46
Esimieheni keskustelelee runsaasti kanssamme [K22_4]	47
Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista [K22_5]	47
Esimieheni luottaa työntekijöihinsä [K22_6]	48
Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja [K22_7]	48
Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä [K22_8]	49
Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista [K22_9]	49
Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään [K22_10]	50
Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni [K22_11]	50
Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen [K22_12]	51
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Jonkin alan erityisosaamista [K23_1]	51
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Vuorovaikutus-	

taitoja [K23_2]	52
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Viestintätaitoja [K23_3]	52
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Eri kulttuurien tuntemusta [K23_4]	53
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Halua ja kykyä uudistua [K23_5]	54
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Palveluhenkisyttä [K23_6]	54
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Työn kehittämisvalmiutta [K23_7]	55
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kykyä yhteistyöhön [K23_8]	55
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taitoa toimia moniammatillisesti [K23_9]	56
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kunnan palveluverkon tuntemusta [K23_10]	57
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Ongelmanratkaisukykyä [K23_11]	57
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista [K23_12]	58
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Suunnittelutaitoa [K23_13]	58
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Tietoteknistä osaamista [K23_14]	59
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Jonkin alan erityisosaamista [K23B_1]	59
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Vuorovaikutustaitoja [K23B_2]	60
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Viestintätaitoja [K23B_3]	61
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Eri kulttuurien tuntemusta [K23B_4]	61
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Halua ja kykyä uudistua [K23B_5]	62
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Palveluhenkisyttä [K23B_6]	62
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Työn kehittämisvalmiutta [K23B_7]	63
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kykyä yh-	

teistyöhön [K23B_8]	64
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taitoa toimia moniammatillisesti [K23B_9]	64
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kunnan palveluverkon tuntemusta [K23B_10]	65
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Ongelmanratkaisukykyä [K23B_11]	65
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista [K23B_12]	66
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Suunnittelu-taitoa [K23B_13]	67
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Tietoteknistä osaamista [K23B_14]	67
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Riittämättömät taloudelliset voimavarat [K24_1]	68
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Puutteelliset tilaresurssit [K24_2]	68
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Vanhentunut teknologia [K24_3]	69
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat [K24_4]	70
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys [K24_5] ...	70
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Liian sitovat säännökset [K24_6]	71
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus [K24_7]	71
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet [K24_8]	72
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Luottamuselinten kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita [K24_9]	73
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä [K24_10]	73
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä [K24_11] .	74
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Huono työmoraali työyhteisössä [K24_12]	74
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössän-ne: Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö [K24_13]	75

Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella [K24_14] . . .	76
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat [K24_15]	76
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin [K24_16]	77
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteellinen henkilöstön laatu [K24_17]	78
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilökunnan vaihtuvuus [K24_18]	78
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön uudistushaluttomuus [K24_19]	79
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat [K24_20]	79
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Aloitteellinen - Jarruttava [K25_1]	80
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Joustava - Kaavoihin pitäytyvä [K25_2]	81
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Kokonaisuutta hahmottava - Yksityiskohtia korostava [K25_3]	81
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Avoin, välitön - Sulkeutunut, etäinen [K25_4]	82
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Oikeudenmukainen - Epäoikeudenmukainen [K25_5]	82
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Yhteistyökykyinen - Ristiriitoja herättävä [K25_6]	83
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Toimialan etujen ajaja - Kuntakokonaisuuden puolesta [K25_7]	84
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Uusia ideoita korostava - Sääntöihin pitäytyvä [K25_8]	84
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Poliittinen - Käytännön työtä korostava [K25_9]	85
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Henkilöstöä motivoiva - Hallintoa korostava [K25_10]	85
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Asiantunteva - Käytännön tarpeille vieras [K25_11]	86
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Ohjelmallinen - Poukkoileva [K25_12]	86
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Teoreettinen	

3. Hakemistot

- Realistinen [K25_13]	87
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sosiaalitoimi yleensä [K26_1]	88
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lasten päivähoido [K26_2]	88
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palveluasuminen/palvelutalo [K26_3]	89
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotipalvelu [K26_4]	89
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vanhainkoti [K26_5]	90
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vammaisten palvelut [K26_6]	90
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Päihdehuolto [K26_7]	91
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki) [K26_8]	91
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystieteidenhuolto yleensä [K26_9]	92
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystieteidenkeskuksen vuodeosasto [K26_10]	93
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Keskus-/aluesairaala [K26_11]	93
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotisairaanhoido [K26_12]	94
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Hammashoido [K26_13]	94
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystieteidenkeskuksen vastaanotto/poliklinikka [K26_14]	95
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Mielenterveyspalvelut [K26_15]	95
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä [K26_16]	96
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Esio- petus [K26_17]	96
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ala- aste [K26_18]	97
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Yläaste [K26_19]	98
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lukio	

[K26_20]	98
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ammatilliset oppilaitokset [K26_21]	99
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kansalais- ja työväenopisto [K26_22]	99
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kirjasto [K26_23]	100
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.) [K26_24]	100
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Nuorisotoimi [K26_25]	101
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut [K26_26]	101
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Tekniset palvelut yleensä [K26_27]	102
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen asuntotarjonta [K26_28]	103
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen tonttitarjonta [K26_29]	103
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö) [K26_30]	104
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Teiden ja katujen hoito [K26_31]	104
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito [K26_32]	105
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palo- ja pelastustoimi [K26_33]	105
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Jätehuolto [K26_34]	106
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ympäristönsuojelu [K26_35]	106
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä [K27_1] ...	107
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen määrä [K27_2]	107
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville [K27_3]	108
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sijainti ja saavutettavuus [K27_4]	109
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen aukioloajat / ajoitus [K27_5]	109
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan riittävyys [K27_6]	110
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot) [K27_7]	110
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä [K27_8]	

3. Hakemistot

111

Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan koulutustaso [K27_9]	111
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan ammattitaito [K27_10]	112
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.) [K27_11]	112
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen palveluhenkisyys yleensä [K27_12]	113
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Ystävällisyys, avuliaisuus [K27_13]	113
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palveluista tiedottaminen [K27_14]	114
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen [K27_15]	114
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Oman työn suunnittelussa [K28_1]	115
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa asiakkaisiin [K28_2] ...	116
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat) [K28_3]	116
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Laskutuksessa [K28_4]	117
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa [K28_5]	117
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa työtovereihin [K28_6] .	118
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa esimiehiin [K28_7]	118
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin [K28_8]	119
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Kirjanpidossa, budjetoinnissa [K28_9] ...	119
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tilastoinnissa [K28_10]	120
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Varastoseurannassa [K28_11]	120
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä [K28_12]	121
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tiedon hankinnassa [K28_13]	122
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Opetuksessa [K28_14]	122
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Sisäisessä tiedottamisessa [K28_15]	123
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa (missä, ks. k28_16b) [K28_16]	123
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa, missä [K28_16B]	124
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työilmapiiri [K29_1]	124
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työolojen terveellisyys [K29_2] ...	125
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä	

neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Palkkataso- ja perusteet [K29_3] ..	125
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työsuhteiden pysyvyys [K29_4] ...	126
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työaikajärjestelyt [K29_5]	127
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn organisointi ja työnjako [K29_6]	127
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn sisältö [K29_7]	128
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työhön liittyvä koulutus [K29_8] ..	128
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet [K29_9]	129
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Sukupuolten välinen tasa-arvo [K29_10]	130
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn laatu [K29_11]	130
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn tuottavuus ja tehokkuus [K29_12]	131
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstöpolitiikan yleislinja [K29_13]	131
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Kunnan talouden tasapaino [K29_14]	132
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Paikallinen sopimuspolitiikka [K29_15]	133
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen [K29_16]	133
Mielipiteitä kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista [K30]	134

3.2 Muuttujat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)	7
Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista	49
Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen	51
Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään	50
Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	47
Esimieheni keskustelee runsaasti kanssamme	47
Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	48
Esimieheni on innostava	46
Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	46
Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	49
Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	45
Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	50
Esimiesasema	10
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)	8
Koko-/osa-aikatyö	9
Käsittelytaso (lisätty FSD:ssä)	8
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Aloitteellinen - Jarruttava	80
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Asiantunteva - Käytännön tarpeille vieras	86
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Avoin, välitön - Sulkeutunut, etäinen	82
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Henkilöstöä motivoiva - Hallintoa korostava	85
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Joustava - Kaavoihin pitäytyvä	81
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Kokonaisuutta hahmottava - Yksityiskohtia korostava	81
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Ohjelmallinen - Poukkoileva	86
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Oikeudenmukainen - Epäoikeudenmukainen	82
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Poliittinen - Käytännön työtä korostava	85

Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Teoreettinen - Realistinen	87
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Toimialan etujen ajaja - Kuntakokonaisuuden puolesta	84
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Uusia ideoita korostava - Sääntöihin pitäytyvä	84
Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Yhteistyökykyinen - Ristiriitoja herättävä	83
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ edellyttää, että opin uusia asioita	15
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on hyvin palkattua	13
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on kehittävä	16
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on mielenkiintoista ...	15
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vaihtelevaa	17
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on varma ja pysyvä ...	14
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vastuullista	17
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen	13
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	16
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä voi saavuttaa asettamiin tavoitteita	18
Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työympäristö on hyvä	14
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat	79
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilökunnan vaihtuvuus	78
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys	70
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön uudistushaluttomuus	79
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Huono työmoraali työyhteisössä	74
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Liian sitovat säännökset	71
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Luottamuselinten kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	73
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	76

3. Hakemistot

Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteellinen henkilöstön laatu	78
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteelliset tilaresurssit	68
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämättömät taloudelliset voimavarat	68
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin	77
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä	74
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	73
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat ..	76
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	72
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	75
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	71
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	70
Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Vanhentunut teknologia	69
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Laitehankintoihin	21
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, keiden kanssa työskentelette	21
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, missä järjestyksessä teette työnne	19
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu	18
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	20
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työmenetelmienne	20
Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työtahtiinne	19
Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta	29

Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta	29
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Arvovaltaristiriitoja	38
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja	37
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja	36
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Kilpailuhenkeä	35
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Ristiriitoja eri tehtävien tärkeystä ja tavoitteista	40
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää	39
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	39
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja	37
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja	36
Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Vastuuta koskevia ristiriitoja	38
Kunta	8
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa .	117
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä	121
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)	116
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa, missä	124
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa (missä, ks. k28_16b) ...	123
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Kirjanpidossa, budjetoinnissa	119
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Laskutuksessa	117
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Oman työn suunnittelussa	115
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Opetuksessa	122
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Sisäisessä tiedottamisessa	123
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tiedon hankinnassa	122
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tilastoinnissa	120
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Varastoseurannassa	120
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa asiakkaisiin	116
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa esimiehiin	118
Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin	

119

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa työtovereihin	118
Mielipiteitä kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista	134
Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksianne työssä	34
Millaiseksi koette nykyisen työmääränne	12
Millaiset mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta	35
Minkä ammattiliiton jäsen olette	10
Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	48
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Eri kulttuurien tuntemusta	53
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Halua ja kykyä uudistua	54
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Jonkin alan erityisosaamista	51
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kunnan palveluverkon tuntemusta	57
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kykyä yhteistyöhön	55
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Ongelmanratkaisukykyä	57
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Palveluhenkisyttä	54
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Suunnittelutaitoa	58
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taitoa toimia moniammatillisesti	56
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	58
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Tietoteknistä osaamista	59
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Työn kehittämisvalmiutta	55
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Viestintätaitoja	52
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Vuorovaikutustaitoja	52
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Eri kulttuurien tuntemusta	61
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Halua ja ky-	

kyä uudistua	62
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Jonkin alan erityisosaamista	59
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kunnan palveluverkon tuntemusta	65
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kykyä yhteistyöhön	64
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Ongelmanratkaisukykyä	65
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Palveluhenkisyyttä	62
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Suunnitteluaitoa	67
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taitoa toimia moniammatillisesti	64
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	66
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Tietoteknistä osaamista	67
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Työn kehittämisvalmiutta	63
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Viestintätaitoja	61
Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Vuorovaikutustaitoja	60
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	24
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	23
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	22
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	25
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt ...	22
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	24
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja	25
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme ei palvelu-	

3. Hakemistot

toiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	27
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	28
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen	27
Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	26
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Alaste	97
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Amatilliset oppilaitokset	99
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Esio- petus	96
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ham- mashoito	94
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Jäte- huolto	106
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Julkis- ten kiinteistöjen hoito ja ylläpito	105
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kansalais- ja työväenopisto	99
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Keskus- /aluesairaala	93
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kir- jasto	100
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Koti- palvelu	89
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Koti- sairaanhoidto	94
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kult- tuuripalvelut (museot, teatterit jne.)	100
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kun- nallinen asuntotarjonta	103
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kun- nallinen tonttitarjonta	103
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kun- nallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)	104
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lasten päivähoito	88
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Liikunta-	

, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	101
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lukio 98	
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Mielenterveyspalvelut	95
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	91
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Nuorisotoimi	101
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palo- ja pelastustoimi	105
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palveluasuminen/palvelutalo	89
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Päihdehuolto	91
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä	96
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sosiaalitoimi yleensä	88
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Teiden ja katujen hoito	104
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Tekniset palvelut yleensä	102
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystenhuolto yleensä	92
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveyskeskuksen vastaanotto/poliklinikka	95
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveyskeskuksen vuodeosasto	93
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vammaisten palvelut	90
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vanhainkoti	90
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Yläaste 98	
Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ympäristönsuojelu	106
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	129
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä	

3. Hakemistot

neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstöpolitiikan yleislinja	131
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Kunnan talouden tasapaino	132
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Paikallinen sopimuspolitiikka	133
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Palkkataso- ja perusteet	125
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Sukupuolten välinen tasa-arvo	130
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työaikajärjestelyt	127
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työhön liittyvä koulutus	128
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työilmapiiri	124
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn laatu	130
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn organisointi ja työnjako	127
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn sisältö	128
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn tuottavuus ja tehokkuus	131
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työolojen terveellisyys	125
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työsuhteiden pysyvyys	126
Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen	133
Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut	12
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan ammattitaito	112
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan koulutustaso	111
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan riittävyys	110
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palveluista tiedottaminen	114
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	111
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen aukioloajat / ajoitus	109
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	108
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen määrä	107

Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)	110
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	113
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	107
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sijainti ja saavutettavuus	109
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)	112
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	114
Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Ystävällisyys, avuliaisuus	113
Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa	30
Palvelussuhteen laatu	9
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Henkilöstön edustajilla on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	45
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä	41
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	44
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	44
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	40
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja vähätellään tai niitä 'katsellaan sormien läpi' .	41
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	42
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	43
Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille	43
Saateko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista	28
Sukupuoli	9
Syntymävuosi	10
Työn henkinen rasittavuus	11
Työn ruumiillinen rasittavuus	11
Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta	32
Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa	31
Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia	33
Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden	30
Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja	34
Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus	31

3. Hakemistot

Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja	32
Työpaikkamme ilmapiiri on kannustava	33

3.3 Muuttujaryhmät

Muuttujaryhmä

Millaisena pidätte työtänne?

[K9_1] Työn ruumiillinen rasittavuus.....	11
[K9_2] Työn henkinen rasittavuus	11

Muuttujaryhmä

Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

[K12_1] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on hyvin palkattua	13
[K12_2] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen.....	13
[K12_3] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on varma ja pysyvä	14
[K12_4] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työympäristö on hyvä	14
[K12_5] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on mielenkiintoista.....	15
[K12_6] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ edellyttää, että opin uusia asioita.....	15
[K12_7] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on kehittävää .	16
[K12_8] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	16
[K12_9] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vaihtelevaa	17
[K12_10] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työ on vastuullista	17
[K12_11] Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne: Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita	18

Muuttujaryhmä

Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne?

[K13_1] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu.....	18
[K13_2] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, missä järjestyksessä teette työnne.....	19

[K13_3] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työtahtiinne	19
[K13_4] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Työmenetelmiinne	20
[K13_5] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	20
[K13_6] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Siihen, keiden kanssa työskentelette	21
[K13_7] Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne: Laitehankintoihin	21

Muuttujaryhmä

Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

[K14_1] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt	22
[K14_2] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	22
[K14_3] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	23
[K14_4] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	24
[K14_5] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Asiakaskontaktissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	24
[K14_6] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asiantuntemusta arvioimaan antamiamme palveluja	25
[K14_7] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	25
[K14_8] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	26
[K14_9] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	27
[K14_10] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen	27
[K14_11] Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä: Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	28

Muuttujaryhmä

Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

- [K16_1] Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta 29
- [K16_2] Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne: Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta 29

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

- [K17_1] Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden 30
- [K17_2] Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa . 30
- [K17_3] Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa 31
- [K17_4] Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus 31
- [K17_5] Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta 32
- [K17_6] Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja 32
- [K17_7] Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia 33
- [K17_8] Työpaikallamme ilmapiiri on kannustava 33
- [K17_9] Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja 34

Muuttujaryhmä

Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

- [K20_1] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Kilpailuhenkeä . . 35
- [K20_2] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja 36
- [K20_3] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja 36
- [K20_4] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja. 37
- [K20_5] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja 37
- [K20_6] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Vastuuta koskevia ristiriitoja 38
- [K20_7] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Arvovaltaristiriitoja 38
- [K20_8] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää 39

[K20_9] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	39
[K20_10] Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja: Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista	40

Muuttujaryhmä

Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

[K21_1] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	40
[K21_2] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoja vähätellään tai niitä 'katsellaan sormien läpi'	41
[K21_3] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidat tukahdutetaan tai vältellään asioita, joista niitä voisi syntyä	41
[K21_4] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	42
[K21_5] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltijaesimiehille	43
[K21_6] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	43
[K21_7] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	44
[K21_8] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	44
[K21_9] Ristiriitojen käsittely työpaikalla: Henkilöstön edustajilla on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	45

Muuttujaryhmä

Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

[K22_1] Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	45
[K22_2] Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	46
[K22_3] Esimieheni on innostava	46
[K22_4] Esimieheni keskustelee runsaasti kanssamme	47
[K22_5] Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	47
[K22_6] Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	48
[K22_7] Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	48
[K22_8] Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	49

[K22_9] Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista.....	49
[K22_10] Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään.....	50
[K22_11] Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	50
[K22_12] Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen.....	51

Muuttujaryhmä

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tällä hetkellä:

[K23_1] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Jonkin alan erityisosaamista	51
[K23_2] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Vuoro-vaikutustaitoja	52
[K23_3] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Viestintätaitoja	52
[K23_4] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Eri kulttuurien tuntemusta	53
[K23_5] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Halua ja kykyä uudistua	54
[K23_6] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Palveluhenkisyyttä	54
[K23_7] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Työn kehittämisvalmiutta	55
[K23_8] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kykyä yhteistyöhön	55
[K23_9] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taitoa toimia moniammatillisesti.....	56
[K23_10] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Kunnan palveluverkon tuntemusta	57
[K23_11] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Ongelmanratkaisukykyä	57
[K23_12] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	58
[K23_13] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Suunnittelutaitoa	58
[K23_14] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tällä hetkellä: Tietoteknistä osaamista	59

Muuttujaryhmä

Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän). Tulevaisuudessa:

[K23B_1] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Jonkin alan erityisosaamista	59
[K23B_2] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Vuorovaikutustaitoja	60
[K23B_3] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Viestintätaitoja	61
[K23B_4] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Eri kulttuurien tuntemusta	61
[K23B_5] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Halua ja kykyä uudistua	62
[K23B_6] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Palveluhenkisyyttä	62
[K23B_7] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Työn kehittämisvalmiutta	63
[K23B_8] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kykyä yhteistyöhön	64
[K23B_9] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taitoa toimia moniammatillisesti	64
[K23B_10] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Kunnan palveluverkon tuntemusta	65
[K23B_11] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Ongelmanratkaisukykyä	65
[K23B_12] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	66
[K23B_13] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Suunnittelutaitoa	67
[K23B_14] Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja tulevaisuudessa: Tietoteknistä osaamista	67

Muuttujaryhmä

Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne? (Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

[K24_1] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämättömät taloudelliset voimavarat	68
[K24_2] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteelliset tilaresurssit	68
[K24_3] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Vanhentunut teknologia	69
[K24_4] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	70
[K24_5] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys . . .	70
[K24_6] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Liian sitovat säännökset	71
[K24_7] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	71
[K24_8] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	72
[K24_9] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Luottamuselinten kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	73
[K24_10] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	73
[K24_11] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä . . .	74
[K24_12] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Huono työmoraali työyhteisössä	74
[K24_13] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	75
[K24_14] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	76
[K24_15] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat	76
[K24_16] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin	77
[K24_17] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Puutteellinen henkilöstön laatu	78
[K24_18] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilökunnan vaihtuvuus	78
[K24_19] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne: Henkilöstön uudistushaluttomuus	79
[K24_20] Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä seuraavat tekijät ovat työyhteisössänne:	

teisössänne: Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat	79
--	----

Muuttujaryhmä

Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialanne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen ominaisuuksien tai johtamistapojen suhteen? (Esittäkää arvionne jokaisella alla olevalla asteikolla.)

[K25_1] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Aloitteellinen - Jarruttava	80
[K25_2] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Joustava - Kaavoihin pitäytyvä	81
[K25_3] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Kokonaisuutta hahmottava - Yksityiskohtia korostava	81
[K25_4] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Avoin, välitön - Sulkeutunut, etäinen	82
[K25_5] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Oikeudenmukainen - Epäoikeudenmukainen	82
[K25_6] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Yhteistyökykyinen - Ristiriitoja herättävä	83
[K25_7] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Toimialan etujen ajaja - Kuntakokonaisuuden puolesta	84
[K25_8] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Uusia ideoita korostava - Sääntöihin pitäytyvä	84
[K25_9] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Poliittinen - Käytännön työtä korostava	85
[K25_10] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Henkilöstöä motivoiva - Hallintoa korostava	85
[K25_11] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Asiantunteva - Käytännön tarpeille vieras	86
[K25_12] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Ohjelmallinen - Poukkoileva	86
[K25_13] Käsitykset oman toimialan ylimmästä johdosta (lautakunta ja ylin virkamiesjohto): Teoreettinen - Realistinen	87

Muuttujaryhmä

Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu? Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

[K26_1] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sosiaalitoimi yleensä	88
--	----

[K26_2] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lasten päivähoido	88
[K26_3] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palveluasuminen/palvelutalo	89
[K26_4] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotipalvelu	89
[K26_5] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vanhainkoti	90
[K26_6] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Vammaisten palvelut	90
[K26_7] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Päihdehuolto	91
[K26_8] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	91
[K26_9] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveysthuolto yleensä	92
[K26_10] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystkeskuksen vuodeosasto	93
[K26_11] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Keskus-/aluesairaala	93
[K26_12] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kotisairaanhoido	94
[K26_13] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Hammashoido	94
[K26_14] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Terveystkeskuksen vastaanotto/poliklinikka	95
[K26_15] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Mielenterveyspalvelut	95
[K26_16] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä	96
[K26_17] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Esiopetus	96
[K26_18] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ala-aste	97
[K26_19] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Yläaste	98
[K26_20] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Lukio	98
[K26_21] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ammatilliset oppilaitokset	99

[K26_22] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kansalais- ja työväenopisto	99
[K26_23] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kirjasto	100
[K26_24] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.)	100
[K26_25] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Nuorisotoimi	101
[K26_26] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	101
[K26_27] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Tekniset palvelut yleensä	102
[K26_28] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen asuntotarjonta	103
[K26_29] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallinen tonttitarjonta	103
[K26_30] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)	104
[K26_31] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Teiden ja katujen hoito	104
[K26_32] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito	105
[K26_33] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Palo- ja pelastustoimi	105
[K26_34] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Jätehuolto	106
[K26_35] Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu: Ympäristönsuojelu	106

Muuttujaryhmä

Arvioikaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

[K27_1] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	107
[K27_2] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen määrä	107
[K27_3] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	108
[K27_4] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sijainti ja saavutettavuus	109
[K27_5] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen aukioloajat / ajoitus	109
[K27_6] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan riittävyys	110

[K27_7] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)	110
[K27_8] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	111
[K27_9] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan koulutustaso	111
[K27_10] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Henkilökunnan ammattitaito	112
[K27_11] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)	112
[K27_12] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	113
[K27_13] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Ystävällisyys, avuliaisuus	113
[K27_14] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Palveluista tiedottaminen	114
[K27_15] Oman työyhteisön tuottamat palvelut: Yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	114

Muuttujaryhmä

Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne? (Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa.)

[K28_1] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Oman työn suunnittelussa	115
[K28_2] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa asiakkaisiin	116
[K28_3] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)	116
[K28_4] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Laskutuksessa	117
[K28_5] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa	117
[K28_6] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa työtovereihin	118
[K28_7] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa esimiehiin	118
[K28_8] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin	119
[K28_9] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Kirjanpidossa, budjetoinnissa	119
[K28_10] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tilastoinnissa	120
[K28_11] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Varastoseurannassa	120
[K28_12] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä	121
[K28_13] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Tiedon hankinnassa	122
[K28_14] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Opetuksessa	122
[K28_15] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Sisäisessä tiedottamisessa	123
[K28_16] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa (missä, ks. k28_16b)	

123

[K28_16B] Käytättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne: Jossakin muussa, missä 124

Muuttujaryhmä

Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne? Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

[K29_1] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työilmapiiri 124

[K29_2] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työolojen terveellisyys . . . 125

[K29_3] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Palkkataso- ja perusteet . . . 125

[K29_4] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työsuhteiden pysyvyys . . . 126

[K29_5] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työaikajärjestelyt 127

[K29_6] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn organisointi ja työnjako
127

[K29_7] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn sisältö 128

[K29_8] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työhön liittyvä koulutus . . 128

[K29_9] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet 129

[K29_10] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Sukupuolten välinen tasa-arvo
130

[K29_11] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn laatu 130

[K29_12] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työn tuottavuus ja tehokkuus
131

[K29_13] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Henkilöstöpolitiikan yleislinja
131

[K29_14] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Kunnan talouden tasapaino
132

[K29_15] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Paikallinen sopimuspolitiikka 133

[K29_16] Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne: Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen 133

Liite A

Kyselylomake

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1315 KuntaSuomi 2004 : kuntatyöyhteisötutkimus 2003

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1315 Finnish Local Government 2004 : Municipalities as Working Communities 2003

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>



TYÖYHTEISÖKYSELY KUTY-2003

Arvoisa vastaaja,

Työyhteisökysely on osa laajaa KuntaSuomi 2004 -tutkimusohjelmaa¹. Tutkimusohjelmaan kuuluu teidän kuntanne lisäksi 46 muuta kuntaa. Tutkimusohjelma toteutetaan usean eri yliopiston ja tutkimuslaitoksen toimesta. Tutkimusohjelman hallinnollisena koordinaattorina toimii Suomen Kuntaliitto.

Teidän työyhteisönne ohella tässä tutkimuksessa on mukana yli 400 muuta työpaikkaa eri puolelta Suomea. Samanlainen kysely tehtiin työpaikallanne myös vuosina 1995 ja 1999². Nyt on uusintakyselyn aika. Vertaamalla vuosien 1995 ja 1999 tuloksiin tutkimus antaa tietoa siitä, miten henkilöstön työelämän laatu on kunnissa menneinä vuosina muuttunut.

Tiedot tullaan käsittelemään ehdottoman luottamuksellisina. Henkilöllisyyttänne ei missään vaiheessa yhdistetä antamiinne tietoihin. Tutkimuksen tulokset julkaistaan tilastollisina taulukkoina ja lukuina niin, etteivät yksittäiset vastaajat ole niissä tunnistettavissa. Vastauslomakkeet tulevat vain tutkimusryhmän käyttöön.

Tutkimuksen onnistumisen kannalta on tärkeää, että vastaatte jokaiseen kysymykseen omien tietojenne ja kokemustenne pohjalta.

Yhteistyöstä kiittäen!

Suomen Kuntaliitto

Tampereen yliopisto
Työelämän tutkimuskeskus

Marianne Pekola-Sjöblom
Tutkimuspäällikkö

Risto Nakari
Tutkija

1) *Lisätietoja KuntaSuomi 2004 tutkimusohjelmasta ja työyhteisötutkimuksesta löytyy nettiosoitteesta*
www.kuntaliitto.fi/kuntasuomi

² Aikaisempien kyselyjen tulokset löytyvät seuraavista tutkimusraporteista:
Risto Nakari (1996): Työelämän monet kasvot - kuntatyöyhteisö 1995. KuntaSuomi 2004 tutkimuksia nro 1. Acta nro 63. Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskus & Suomen Kuntaliitto. Helsinki.
Risto Nakari (2000): Muuttuuko työelämä -Ja mihin suuntaan? KuntaSuomi 2004 tutkimuksia nro 23. Acta nro 126. Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskus & Suomen Kuntaliitto. Helsinki.

A. TAUSTAKYSYMYKSET

Kunnan nimi _____

1. Mikä on se toimipiste, jossa työskentelette?

(mahdollisimman täsmällisesti, esimerkiksi: Päivärannan päiväkoti, Rimpisen lukio.)
Tässä nimeämästänne toimipisteestä käytetään kyselylomakkeessa myöhemmin nimitystä työpaikka/työyhteisö.

2. Mika on se virka tai toimi, jota Te tällä hetkellä hoidatte?

3. Onko palvelusuhteenne?

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | vakinainen |
| 2 | määräaikainen (ml. sijainen) |
| 3 | työllisyysmäärärahoin palkattu |
| 4 | harjoittelija |

4. Onko työnne?

- | | |
|---|----------------|
| 1 | kokopäivätyötä |
| 2 | osapäivätyötä |

5. Mikä on sukupuolenne?

- | | |
|---|--------|
| 1 | nainen |
| 2 | mies |

6. Minä vuonna olette syntynyt?

vuonna _____

7. Toimitteko esimiesasemassa?

- | | |
|---|---|
| 1 | en toimi esimiesasemassa |
| 2 | kyllä, ja välittömällä alaisillani ei ole alaisia |
| 3 | kyllä, ja välittömällä alaisillani on alaisia |
| 4 | kyllä, ja myös alaisten alaisilla on alaisia |

8. Minkä ammattiliiton jäsen olette?

- | | | | |
|---|---------------------------------------|----|--------------------|
| 1 | en kuulu ammattiliittoon | 7 | OAJ |
| 2 | KTV | 8 | Lääkäriliitto |
| 3 | KVL | 9 | Muu SAK:n liitto |
| 4 | Tehy | 10 | Muu STKK:n liitto |
| 5 | SuPer | 11 | Muu AKAVA:n liitto |
| 6 | Kuntien Teknillisten Keskusliitto KTK | | |

B. TYÖ JA TYÖTEHTÄVÄT

9. Millaisena pidätte työtänne?

		Erittäin kevyenä	Melko kevyenä	En kevyenä enkä raskaana	Melko raskaana	Erittäin raskaana
1	Ruumiillisesti	1	2	3	4	5
2	Henkisesti	1	2	3	4	5

10. Miten työtahtinne on viime vuosina muuttunut?

1	kiristynyt huomattavasti
2	kiristynyt jonkin verran
3	pysynyt ennallaan
4	keventynyt jonkin verran
5	keventynyt huomattavasti

11. Millaiseksi koette nykyisen työmääränne?

1	jatkuvasti liian suuri
2	melko usein liian suuri
3	sopiva tai vaihteleva
4	melko usein liian vähäinen
5	jatkuvasti liian vähäinen

12. Kuinka hyvin seuraavat kuvaukset sopivat nykyiseen työhönne?

		Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä	Melko huonosti	Erittäin huonosti
1	Työ on hyvin palkattua	1	2	3	4	5
2	Työssä on hyvät mahdollisuudet etenemiseen	1	2	3	4	5
3	Työ on varma ja pysyvä	1	2	3	4	5
4	Työympäristö on hyvä	1	2	3	4	5
5	Työ on mielenkiintoista	1	2	3	4	5
6	Työ edellyttää, että opin uusia asioita	1	2	3	4	5
7	Työ on kehittävä	1	2	3	4	5
8	Työssä on mahdollista työskennellä itsenäisesti	1	2	3	4	5
9	Työ on vaihtelevaa	1	2	3	4	5
10	Työ on vastuullista	1	2	3	4	5
11	Työssä voi saavuttaa asettamia tavoitteita	1	2	3	4	5

13. Kuinka paljon Teillä on mahdollisuuksia vaikuttaa seuraaviin asioihin työssänne ?

	Erittäin paljon	Melko paljon	Jonkin verran	Melko vähän	Erittäin vähän/ ei lainkaan
1 Siihen, mitä työtehtäviinne kuuluu	1	2	3	4	5
2 Siihen, missä järjestyksessä teette työnne	1	2	3	4	5
3 Työtahtiinne	1	2	3	4	5
4 Työmenetelmiinne	1	2	3	4	5
5 Siihen, miten työ jaetaan ihmisten kesken	1	2	3	4	5
6 Siihen, keiden kanssa työskentelette	1	2	3	4	5
7 Laitehankintoihin					

14. Työyhteisöihin kohdistuu monelta taholta erilaisia paineita ja vaateita. Mitä mieltä olette oman työyhteisönne osalta seuraavista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
1 Palvelujen käyttäjien (asiakkaat, oppilaat jne.) kriittisyys työyhteisömme tuottamia palveluja kohtaan on lisääntynyt	1	2	3	4	5
2 Myös palvelujen käyttäjien tulisi olla mukana päättämässä työyhteisömme palvelujen suuntaamisesta	1	2	3	4	5
3 Kriittisten palvelujen käyttäjien palveluihin kohdistamat vaatimukset ovat kohtuuttomia	1	2	3	4	5
4 Palvelujen käyttäjien tulisi antaa huomattavasti enemmän palautetta palveluistamme	1	2	3	4	5
5 Asiakaskontakteissa ei ole aikaa perehtyä asiakkaiden mielipiteisiin palveluistamme	1	2	3	4	5
6 Palvelujen käyttäjillä ei ole riittävästi asian tunteista arvioimaan antamiamme palveluja	1	2	3	4	5
7 Ns. hankalat palvelujen käyttäjät vievät työstäni työnilon	1	2	3	4	5
8 Työyhteisömme tuottaa palveluja tehottomammin kuin yksityiset yritykset	1	2	3	4	5
9 Työyhteisömme ei palvelutoiminnassa ota riittävästi huomioon asiakkaita	1	2	3	4	5
10 Työyhteisömme tarjoamien palvelujen olisi perustuttava kuntalaisten valinnanvapauteen	1	2	3	4	5
11 Työyhteisömme tarjoamien palvelujen hinnat ovat liian alhaiset	1	2	3	4	5

15. Saatteko yleensä tietoja työtänne koskevista muutoksista?

1	kyllä, jo suunnitteluvaiheessa
2	yleensä vasta vähän ennen muutosta
3	vasta muutoksen yhteydessä
4	työssäni ei ole ollut muutoksia

16. Kuinka usein seuraavat väittämät pitävät paikkansa Teidän työpaikassanne?

	Aina	Lähes aina	Useim- miten	Joskus	Ei koskaan
1 Saatte tukea ja rohkaisua esimieheltänne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5
2 Saatte tukea ja rohkaisua työtovereiltanne kun työ tuntuu hankalalta	1	2	3	4	5

C. TYÖYMPÄRISTÖ

17. Seuraavassa esitetään joitakin omaa työpaikkaanne kuvaavia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jok- seenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jok- seenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	
1 Työpaikallamme on liian vähän työntekijöitä työtehtäviin nähden		1	2	3	4	5
2 Omat etuni ja tavoitteeni ovat yhteneviä työnantajani etujen ja tavoitteiden kanssa		1	2	3	4	5
3 Työpaikallamme ihmisiin voi todella luottaa		1	2	3	4	5
4 Työpaikallamme vallitsee avoin toverihenki, jota ilmentää keskinäinen avuliaisuus		1	2	3	4	5
5 Työpaikallamme esiintyy juoruilua ja kateutta		1	2	3	4	5
6 Työpaikallamme välitetään avoimesti tietoja		1	2	3	4	5
7 Työpaikallamme miehet ja naiset ovat tasa-arvoisia		1	2	3	4	5
8 Työpaikallamme ilmapiiri on kannustava		1	2	3	4	5
9 Työpaikallamme työt ovat hyvin organisoituja		1	2	3	4	5

18. Mikä seuraavista kuvaa parhaiten valmiuksienne työssä?

1	Tarvitsisin lisäkoulutusta selvitäkseni hyvin työtehtävistäni
2	Työtehtäväni vastaavat tämänhetkisiä valmiuksiani
3	Minulla on valmiuksia selviytyä vaativammistakin tehtävistä

19. Onko Teillä nykyisessä työpaikassanne hyvät, jonkinlaiset vai heikot mahdollisuudet saada ammattitaitoa kehittävää koulutusta?

- | | |
|---|--------------|
| 1 | hyvät |
| 2 | jonkinlaiset |
| 3 | heikot |

20. Kuinka usein työpaikassanne esiintyy seuraavanlaisia ristiriitoja?

	Erittäin usein	Melko usein	Silloin tällöin	Melko harvoin	Erittäin harvoin/ei lainkaan
1 Kilpailuhenkeä	1	2	3	4	5
2 Esimiehen ja alaisten välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
3 Töiden ja tehtävien jakoa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
4 Työmenetelmiä ja tehtävien suorittamistapaa koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
5 Eri henkilöstöryhmien välisiä ristiriitoja	1	2	3	4	5
6 Vastuuta koskevia ristiriitoja	1	2	3	4	5
7 Arvovaltaristiriitoja	1	2	3	4	5
8 Sukupuolten välistä eriarvoisuutta ja/tai syrjintää	1	2	3	4	5
9 Tiettyjen henkilöiden persoonasta ja/tai henkilökohtaisista ominaisuuksista aiheutuvia ristiriitoja	1	2	3	4	5
10 Ristiriitoja eri tehtävien tärkeydestä ja tavoitteista	1	2	3	4	5

21. Kuinka hyvin seuraavat luonnehdinnat kuvaavat sitä, miten työpaikassanne käsitellään ristiriitoja ja suhtaudutaan niihin?

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
1 Ristiriitoja ei käsitellä lainkaan vaan ne ratkeavat itsestään, jos yleensä ovat ratketakseen	1	2	3	4	5
2 Ristiriitoja vähätellään tai niitä "katsellaan sormien läpi"	1	2	3	4	5
3 Ristiriidat tukahdutetaan tai vaitelitaan asioita, joista niitä voisi syntyä	1	2	3	4	5
4 Ristiriitojen avointa esilletuloa rohkaistaan	1	2	3	4	5
5 Ristiriitojen käsittely ja ratkaisu siirretään työyhteisön yläpuolella oleville viranhaltija-Esimiehille	1	2	3	4	5
6 Ristiriitojen ilmaantuessa yritetään löytää niihin eri osapuolia tyydyttävä kompromissiratkaisu	1	2	3	4	5

	Kuvaa erittäin hyvin	Kuvaa melko hyvin	Kuvaa jossain määrin	Kuvaa melko huonosti	Kuvaa erittäin huonosti
7 Ristiriidoista keskustellaan työpaikalla avoimesti ja yritetään löytää niihin kaikkia hyödyttävä ratkaisu	1	2	3	4	5
8 Ristiriitoihin etsitään asiantuntemukseen perustuva järkevä ratkaisu	1	2	3	4	5
9 Henkilöstön edustajilla (esim. luottamusmiehenä) on tärkeä rooli ristiriitojen ratkaisussa	1	2	3	4	5

22. Seuraavassa esitetään joitakin lähintä esimiestänne koskevia väittämiä.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä
1 Esimieheni tukee ja rohkaisee minua	1	2	3	4	5
2 Esimieheni palkitsee hyvistä työsuorituksista	1	2	3	4	5
3 Esimieheni on innostava	1	2	3	4	5
4 Esimieheni keskustelelee runsaasti kanssamme	1	2	3	4	5
5 Esimieheni kertoo avoimesti kaikista työpaikan asioista	1	2	3	4	5
6 Esimieheni luottaa työntekijöihinsä	1	2	3	4	5
7 Minun ja esimieheni välillä on paljon ristiriitoja	1	2	3	4	5
8 Esimieheni pyrkii ensisijaisesti varmistumaan siitä, että työntekijät tekevät lujasti töitä	1	2	3	4	5
9 Esimieheni ei piittaa työntekijöiden tunteista	1	2	3	4	5
10 Esimieheni kannustaa työntekijöitä opiskelemaan ja kehittymään työssään	1	2	3	4	5
11 Esimieheni tuntee hyvin työtehtäväni	1	2	3	4	5
12 Esimieheni jakaa järkevällä tavalla vastuuta työntekijöilleen	1	2	3	4	5

23. Missä määrin tarvitsette työssänne seuraavia osaamisen muotoja nyt ja tulevaisuudessa?
(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin paljon, 2 = melko paljon, 3 = jossain määrin, 4 = melko vähän, 5 = erittäin vähän).

	<u>Tällä hetkellä:</u>					<u>Tulevaisuudessa:</u>				
	Erittäin paljon		Erittäin vähän			Erittäin paljon		Erittäin vähän		
1 Jonkin alan erityisosaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2 Vuorovaikutustaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 Viestintätaitoja	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4 Eri kulttuurien tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5 Halua ja kykyä uudistua	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6 Palveluhenkisyyttä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7 Työn kehittämisvalmiutta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8 Kykyä yhteistyöhön	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 Taitoa toimia moniammatillisesti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 Kunnan palveluverkon tuntemusta	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11 Ongelmanratkaisukykyä	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12 Taloudellisten realiteettien huomioonottamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13 Suunnittelutaitoa	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14 Tietoteknistä osaamista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

24. Seuraavassa on lueteltu joitakin mahdollisia kunnallisten työyhteisöjen työsuorituksiin liittyvien ongelmien syitä tai lähteitä. Kuinka merkittäviä tuottavuusongelmien syitä tai lähteitä alla luetellut tekijät ovat käytännössä Teidän työyhteisössänne?
(Vastausvaihtoehdot: 1 = erittäin merkittävä, 2 = melko merkittävä, 3 = ei erityisen merkittävä mutta ei merkityksetönkään, 4 = melko merkityksetön, 5 = täysin merkityksetön).

	Erittäin merkittävä			Täysin merkityksetön	
1 Riittämättömät taloudelliset voimavarat	1	2	3	4	5
2 Puutteelliset tilaresurssit (työskentelytilat)	1	2	3	4	5
3 Vanhentunut teknologia (mm. koneet ja laitteet)	1	2	3	4	5
4 Töiden ja tehtävien jakoon liittyvät ongelmat	1	2	3	4	5
5 Henkilöstön motivoimiseksi käytettävissä olevien keinojen riittämättömyys	1	2	3	4	5
6 Liian sitovat säännökset (lait, asetukset, ohje- ja johtosäännöt jne.)	1	2	3	4	5
7 Työyhteisön tuotosten laadun ja 'hyvyyden' vaikea arvioitavuus	1	2	3	4	5

	Erittäin merkittävä	Täysin merkityksetön			
8 Toiminnan suunnittelun puutteellisuudet	1	2	3	4	5
9 Luottamuselimen kyvyttömyys asettaa työyhteisön toiminnalle selviä tavoitteita	1	2	3	4	5
10 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön sisällä	1	2	3	4	5
11 Tiedonkulkuun liittyvät ongelmat työyhteisön ja ulkoisen ympäristön välillä	1	2	3	4	5
12 Huono työmoraali työyhteisössä	1	2	3	4	5
13 Työvälineiden ja työajan väärinkäyttö	1	2	3	4	5
14 Oman ammattiryhmän etujen ajaminen työyhteisön etujen kustannuksella	1	2	3	4	5
15 Tietämättömyys siitä, mitä asiakkaat ja työyhteisön tuotosten käyttäjät siltä odottavat	1	2	3	4	5
16 Riittämätön henkilöstömäärä suhteessa tehtäviin	1	2	3	4	5
17 Puutteellinen henkilöstön laatu (mm. koulutuksen, asiantuntemuksen, kykyjen suhteen)	1	2	3	4	5
18 Henkilökunnan vaihtuvuus	1	2	3	4	5
19 Henkilöstön uudistushaluttomuus	1	2	3	4	5
20 Epätarkoituksenmukaiset toimintatavat	1	2	3	4	5

**25. Johtajuutta voidaan luonnehtia monella eri tavalla. Miten luonnehtisitte oman toimialan-
ne ylintä johtoa (sisältää lautakunnan ja ylimmän virkamiesjohdon) alla lueteltujen omi-
naisuuksien tai johtamistapojen suhteen?**
(Esittäkää arvioltaan jokaisella alla olevalla asteikolla.)

1 Aloitteellinen	1	2	3	4	5	Jarruttava
2 Joustava	1	2	3	4	5	Kaavoihin pitäytyvä
3 Kokonaisuutta hahmottava	1	2	3	4	5	Yksityiskohtia korostava
4 Avoin, välitön	1	2	3	4	5	Sulkeutunut, etäinen
5 Oikeudenmukainen	1	2	3	4	5	Epäoikeudenmukainen
6 Yhteistyökykyinen	1	2	3	4	5	Ristiriitoja herättävä
7 Toimialan etujen ajaja	1	2	3	4	5	Kuntakokonaisuuden puolesta
8 Uusia ideoita korostava	1	2	3	4	5	Sääntöihin pitäytyvä
9 Poliittinen	1	2	3	4	5	Käytännön työtä korostava
10 Henkilöstöä motivoiva	1	2	3	4	5	Hallintoa korostava
11 Asiantunteva	1	2	3	4	5	Käytännön tarpeille vieras
12 Ohjelmallinen	1	2	3	4	5	Poukkoileva
13 Teoreettinen	1	2	3	4	5	Realistinen

26. Miten hyvin tai huonosti seuraavat kuntanne palvelut tai toimet on mielestänne hoidettu?
Arvioikaa asteikolla 1 (erittäin hyvin) - 5 (erittäin huonosti).

		Erittäin hyvin			Erittäin huonosti	
1	Sosiaalitoimi yleensä	1	2	3	4	5
2	Lasten päivähoito	1	2	3	4	5
3	Palveluasuminen/palvelutalo	1	2	3	4	5
4	Kotipalvelu	1	2	3	4	5
5	Vanhainkoti	1	2	3	4	5
6	Vammaistenpalvelut	1	2	3	4	5
7	Päihdehuolto	1	2	3	4	5
8	Muu sosiaalihuolto (esim. toimeentulotuki)	1	2	3	4	5
9	Terveydenhuolto yleensä	1	2	3	4	5
10	Terveyskeskuksen vuodeosasto	1	2	3	4	5
11	Keskus-/aluesairaala	1	2	3	4	5
12	Kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
13	Hammashoito	1	2	3	4	5
14	Terveyskeskuksen vastaanotto / poliklinikka	1	2	3	4	5
15	Mielenterveyspalvelut	1	2	3	4	5
16	Sivistys- ja kulttuuritoimi yleensä	1	2	3	4	5
17	Esiopetus	1	2	3	4	5
18	Ala-aste	1	2	3	4	5
19	Yläaste	1	2	3	4	5
20	Lukio	1	2	3	4	5
21	Ammatilliset oppilaitokset	1	2	3	4	5
22	Kansalais- ja työväenopisto	1	2	3	4	5
23	Kirjasto	1	2	3	4	5
24	Kulttuuripalvelut (museot, teatterit jne.)	1	2	3	4	5
25	Nuorisotoimi					
26	Liikunta-, urheilu- ja muut vapaa-aikapalvelut	1	2	3	4	5
27	Tekniset palvelut yleensä	1	2	3	4	5
28	Kunnallinen asuntotarjonta	1	2	3	4	5
29	Kunnallinen tonttitarjonta	1	2	3	4	5
30	Kunnallistekniikka (vesi, viemäri, sähkö, lämpö)	1	2	3	4	5
31	Teiden ja katujen hoito	1	2	3	4	5
32	Julkisten kiinteistöjen hoito ja ylläpito	1	2	3	4	5
33	Palo- ja pelastustoimi	1	2	3	4	5
34	Jätehuolto	1	2	3	4	5
35	Ympäristönsuojelu	1	2	3	4	5

27. Arvioikaa työyhteisönne tuottamia palveluja alla lueteltujen ominaisuuksien suhteen asteikolla 1 (erittäin hyvä) - 5 (erittäin huono).

	Erittäin hyvä			Erittäin huono	
1 Palvelujen saatavuus/riittävyys yleensä	1	2	3	4	5
2 palvelujen määrä	1	2	3	4	5
3 palvelujen kohdentuminen niitä tarvitseville	1	2	3	4	5
4 palvelujen sijainti ja saavutettavuus	1	2	3	4	5
5 palvelujen aukioloajat / ajoitus	1	2	3	4	5
6 henkilökunnan riittävyys	1	2	3	4	5
7 palvelujen nopeus / sujuvuus (jonot)	1	2	3	4	5
8 Palvelujen asianmukaisuus/ammattitaitoisuus yleensä	1	2	3	4	5
9 henkilökunnan koulutustaso	1	2	3	4	5
10 henkilökunnan ammattitaito	1	2	3	4	5
11 palvelujen sisällöllinen ajanmukaisuus (tasokkuus, tekninen laatu jne.)	1	2	3	4	5
12 Palvelujen palveluhenkisyys yleensä	1	2	3	4	5
13 ystävällisyys, avuliaisuus	1	2	3	4	5
14 palveluista tiedottaminen	1	2	3	4	5
15 yksilöllisten tarpeiden huomioon ottaminen	1	2	3	4	5

28. Käyttättekö tietotekniikkaa päivittäin työssänne?

(Rengastakaa oikea vaihtoehto kussakin kohdassa)

	Erittäin paljon	Melko paljon	Kohtalaisesti	Vähän	En lainkaan
1 Oman työn suunnittelussa	1	2	3	4	5
2 Yhteydenpidossa asiakkaisiin	1	2	3	4	5
3 Henkilöstöhallinnossa (mm. työvuorolistat)	1	2	3	4	5
4 Laskutuksessa	1	2	3	4	5
5 Asiakas-, potilas-, ym. rekisterien teossa	1	2	3	4	5
6 Yhteydenpidossa työtovereihin	1	2	3	4	5
7 Yhteydenpidossa esimiehiin	1	2	3	4	5
8 Yhteydenpidossa kunnan muihin viranomaisiin	1	2	3	4	5
9 Kirjanpidossa, budjetoinnissa	1	2	3	4	5
10 Tilastoinnissa	1	2	3	4	5
11 Varastoseurannassa	1	2	3	4	5
12 Erilaisissa tekstinkäsittelytehtävissä	1	2	3	4	5
13 Tiedonhankinnassa	1	2	3	4	5
14 Opetuksessa	1	2	3	4	5
15 Sisäisessä tiedottamisessa	1	2	3	4	5
16 Jossakin muussa, missä _____	1	2	3	4	5

29. Miten tärkeää on käsitellä seuraavia asioita kuntatyönantajan ja henkilöstöjärjestöjen välisessä neuvottelu- ja yhteistoiminnassa Teidän kunnassanne?
 Arvioikaa asioiden tärkeyttä asteikolla 1 (hyvin tärkeä) - 5 (ei lainkaan tärkeä).

	Hyvin tärkeä		Ei lainkaan tärkeä		
1 Työilmapiiri	1	2	3	4	5
2 Työolojen terveellisyys	1	2	3	4	5
3 Palkkataso- ja perusteet	1	2	3	4	5
4 Työsuhteiden pysyvyys	1	2	3	4	5
5 Työaikajärjestelyt	1	2	3	4	5
6 Työn organisointi ja työnjako	1	2	3	4	5
7 Työn sisältö	1	2	3	4	5
8 Työhön liittyvä koulutus	1	2	3	4	5
9 Henkilöstön vaikutusmahdollisuudet	1	2	3	4	5
10 Sukupuolten välinen tasa-arvo	1	2	3	4	5
11 Työn laatu	1	2	3	4	5
12 Työn tuottavuus ja tehokkuus	1	2	3	4	5
13 Henkilöstöpolitiikan yleislinja	1	2	3	4	5
14 Kunnan talouden tasapaino	1	2	3	4	5
15 Paikallinen sopimuspolitiikka	1	2	3	4	5
16 Työyhteisöjen toiminnan kehittäminen	1	2	3	4	5

Lopuksi voitte esittää mielipiteenne kyselystä ja kunnallisista työorganisaatioista.

**Kiitos
 vastauksestanne!**