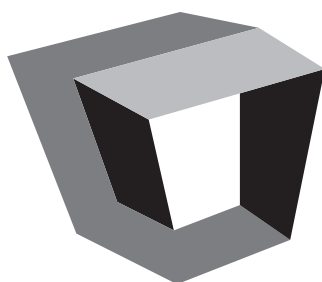


**FSD1277**

**Alueellinen hyvinvointi: Pohjois-Karjalan  
kansalaiskysely 1998**

Koodikirja



**TIETOARKISTO**

**Tämän koodikirjan viittaustiedot:**

Alueellinen hyvinvointi: Pohjois-Karjalan kansalaiskysely 1998 [koodikirja]. Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto [tuottaja ja jakaja], 2018.

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.7.2018).

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
33014 Tampereen yliopisto

Asiakaspalvelu:  
asiakaspalvelu.fsd@uta.fi  
040 190 1442

Palveluportaali Aila:  
<https://services.fsd.uta.fi/>

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto  
<http://www.fsd.uta.fi/>

# Lukijalle

Tämä koodikirja on osa Tietoarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa FSD1277. Aineisto on kuvailtu mahdollisimman yksityiskohtaisesti suomeksi ja englanniksi. Datatiedostosta on tarkistettu muun muassa muuttujien jakaumat, puuttuvat tiedot, muuttujien selitteet ja arvojen selitteet. Tarvittaessa datatiedosto on anonymisoitu. Aineistoon ja sen tekijöihin tulee viitata asianmukaisesti kaikissa julkaisuissa ja esityksissä, joissa aineistoa käytetään. Tietoarkiston antaman malliviittaustiedon voi merkitä lähdeluetteloon sellaisenaan tai sitä voi muokata julkaisun käytäntöjen mukaisesti. Malliviittaus:

Eronen, Anne (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto) & Kinnunen, Petri (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto): Alueellinen hyvinvointi: Pohjois-Karjalan kansalaiskysely 1998 [sähköinen tietoaineisto]. Versio 2.0 (2018-07-12). Yhteiskuntatieteellinen tietoarkisto [jakaja]. <http://urn.fi/urn:nbn:fi:fsd:T-FSD1277>

Tietoarkistoon on lähetettävä viitetiedot kaikista julkaisuista, joissa käyttäjä hyödyntää aineistoa. Aineiston alkuperäiset tekijät ja tietoarkisto eivät ole vastuussa aineiston jatkokäytössä tuotetuista tuloksista ja tulkinnoista.

Koodikirjan alussa on tiedot aineiston sisällöstä, aineiston rakenteesta ja keruusta sekä luettelo tietoarkistoon ilmoitetuista julkaisuista, joissa aineistoa on hyödynnetty. Toinen osa sisältää tiedot muuttujista: muuttujien nimet, kysymystekstit ja suorat jakaumat. Kolmannesta osasta löytyvät hakemistot.

Tässä koodikirjassa esitetyt muuttujien jakaumat on tuotettu SPSS-tiedostoista. Jakaumataulukoissa on esitetty muuttujan saamat arvot, vastaavat frekvenssit (n), frekvenssit prosentteina (%) ja validit prosentit (v. %), joissa on huomioitu puuttuvat arvot. Kaikki jakaumat ovat painottomia. Jos aineisto sisältää painomuuttujia ne löytyvät muuttujaluettelon lopusta. Joidenkin muuttujien osalta suorat jakaumat on korvattu kuvailevilla tunnusluvuilla. Avokysymyksistä luokiteltuja vaihtoehtoja ei ole yleensä otettu mukaan koodikirjaan.

Jakaumat saattavat sisältää puuttuvia tietoja. Merkintä "tieto puuttuu (SYSMIS)" viittaa puuttuvaan havaintoon. Merkintä "tieto puuttuu (User missing)" viittaa muuhun puuttuvaan tietoon, esimerkiksi arkistossa määritellyyn puuttuvaan tietoon (user missing). Useissa tapauksissa aineiston käyttäjän on harkittava myös muiden arvojen koodaamista puuttuvaksi tiedoksi (esim. 'en halua sanoa' tai 'en osaa sanoa').

Koodikirja voi sisältää myös erilaisia liitteitä. Tyypillisin liite on kyselylomake.



# Sisältö

<b>1</b>	<b>Aineiston kuvailu</b>	<b>1</b>
1.1	Aineiston otsikot ja datan versio . . . . .	1
1.2	Sisällön kuvaus . . . . .	1
1.3	Aineiston rakenne ja keruu . . . . .	3
1.4	Aineiston käyttö . . . . .	4
<b>2</b>	<b>Muuttujat</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Hakemistot</b>	<b>91</b>
3.1	Muuttujat esiintymisjärjestyksessä . . . . .	91
3.2	Muuttujat aakkosjärjestyksessä . . . . .	99
3.3	Muuttujaryhmät . . . . .	106
<b>A</b>	<b>Kyselylomake</b>	<b>115</b>



# Luku 1

## Aineiston kuvailu

### 1.1 Aineiston otsikot ja datan versio

**Aineiston nimi:** Alueellinen hyvinvointi: Pohjois-Karjalan kansalaiskysely 1998

**Aineiston nimi englanniksi:** Inhabitants' Welfare Survey: North Karelia 1998

Koodikirja on luotu aineiston versiosta 2.0 (12.7.2018).

### 1.2 Sisällön kuvaus

#### Tekijät

Eronen, Anne (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto)

Kinnunen, Petri (Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto)

Pohjois-Karjalan liitto

Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys

Kyselyyn osallistuneet kunnat

#### Aineiston tekijänoikeudet

Tietoarkiston ja aineiston luovuttajan tekemän sopimuksen mukaisesti.

#### Aineiston luovuttaja

Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

#### Aineisto luovutettu arkistoon

17.6.2003

### **Asiasanat**

alueelliset palveluyksiköt; alueellisuus; asuinympäristö; elinolot; hyvinvointi; Internet; joukko-liikenne; julkiset palvelut; kansainvälistyminen; lähipalvelut; peruspalvelut; sosiaalinen tuki; sosiaalipalvelut; sosiaaliset verkostot; terveyspalvelut

### **Tieteenala / Aihealue**

**OKM:n tieteenalaluokitus:** yhteiskuntatieteet

**CESSDAn luokitus:** sosiaalinen käyttäytyminen ja asenteet; sosiaalipalveluiden käyttö ja saatavuus; sosiaalipolitiikka; sosiaaliturvajärjestelmät

### **Sarjakuvaus**

Tämä aineisto kuuluu sarjaan:

Aineistot, jotka eivät kuulu sarjaan

Yksittäiset aineistot, jotka eivät kuulu mihinkään sarjaan.

### **Sisällön kuvaus**

Kyselyn tarkoituksena oli saada tietoa hyvinvointipalvelujen kehittämistarpeista. Vastaajia pyydettiin aluksi arvioimaan muun muassa taloudellista tilannettaan, asumistilannettaan, ihmissuhteitaan ja elämäntilannettaan. Lisäksi hänen tuli arvioida Suomen kansainvälistymistä ja jäsenyyttä Euroopan Unionissa kuin myös Suomeen matkailuvien ulkomaalaisten määrän lisääntymisen, Suomessa työskentelevien ulkomaalaisten, sekä pakolaisten määrän merkitystä suomalaisille nykyisin.

Vastaajan lähiympäristöön ja palvelujen käyttöön liittyen kysyttiin millaiseksi vastaaja näkee erilaisten tahojen (perhe, sukulaiset, ystävät, tuttavat, naapurit, vapaaehtoistyöntekijät, järjestöt, yhdistykset, seurakunta, kunta, valtio ja yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset) tämän hetken merkityksen sosiaalisen tuen tuottamisessa eri elämäntilanteissa. Sosiaalisia verkostoja kartoitettiin kysymällä kuinka usein ja keneltä (sukulaiset, tuttavat, naapurit, yhteisöt, järjestöt, seurakunta) hän saa apua/tukea erilaisissa arkipäivän tilanteissa, millaista tukea hän saa sekä kuinka usein hän itse tarjoaa apuaan mainituille tahoille. Vastaajaa pyydettiin myös kertomaan, millaista apua hän tarvitsisi mutta ei ole saanut sekä minkä tahon toivoisi tätä apua tarjoavan.

Nykyisten hyvinvointipalvelujen tilaa kartoitettiin esittämällä vastaajalle ensin luettelo erilaisista kunnan tai valtion tarjoamista sosiaali- ja terveyspalveluista, työhallinnon ja Kansaneläkelaitoksen palveluista ja pyytämällä häntä ensin kertomaan onko käyttänyt näitä palveluja ja sitten arvioimaan palvelujen nykyistä toimivuutta. Lisäksi häneltä tiedusteltiin mahdollisia vaikeuksia joita hän oli kohdannut käyttäessään näitä palveluja. Seuraavaksi vastaajalle esitettiin lista yksityisistä, kaupallisista sosiaali- ja terveysalan palveluista ja kysyttiin taas, onko hän käyttänyt niitä palveluja sekä pyydettiin arvioimaan palvelujen nykyistä toimivuutta. Vastaajaa pyydettiin myös listaamaan mahdolliset vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot joihin hän



osallistuu. Hyvinvointipalvelujen tulevaisuuteen liittyen vastaajalta kysyttiin hänen mielipidettään yksityistämisestä, hyvinvointipalvelujen rahoittamistavoista sekä sitä, kuinka tarpeellisena hän pitäisi ns. yhteispalvelutoimiston perustamista omalle asuinalueelleen ja millaisia palveluja hän sinne toivoisi. Vastaajalta tiedusteltiin myös näkemystä siitä, millaiseksi hän arvioi sosiaali- ja terveystieteiden, työhallinnon ja Kelan palveluiden saatavuuden tulevaisuudessa kehittyvän. Palvelujen käyttöhalukkuutta tietotekniikan avulla kartoitettiin kysymällä, kuinka usein ja kuinka hyvin vastaaja osaa käyttää tietokonetta, sekä onko hän käyttänyt tai kiinnostunut käyttämään erilaisia palveluita (pankkipalvelut, työhallinnon palvelut, tapahtumakalenterin seuraaminen, kulutustarvikkeiden ostaminen, tiedot opiskelupaikoista, yhteydenotot virkamiehiin, kirjastopalvelut ja henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet) internetin avulla. Lopuksi vastaajaa pyydettiin kertomaan, mitkä tekijät vaikeuttavat tai estävät häntä käyttämästä internetiä asioinnin apuna.

Taustamuuttujina ovat mm. vastaajan ikä, sukupuoli, asumismuoto, vastaajan työmarkkinatilanne, koulutus, kotitalouden aikuisten ja lasten lukumäärä, muuttosuunnitelmat ja julkisten kuluvälineiden toimivuus vastaajan kannalta.

### 1.3 Aineiston rakenne ja keruu

**Maa:** Suomi

**Kohdealue:** Suomi, Lieksa, Liperi, Joensuu, Outokumpu, Rääkkylä

**Havaintoyksikkötyyppi:** Henkilö, Kotitalous

**Perusjoukko/otos:** Lieksan (Partalanmäki), Liperin (Ylämylly, Honkalampi), Outokummun (Mustola, Jokipohja), Joensuun (Rantakylä) ja Rääkkylän (kirkonkylä, Rasivaara, Oravisalo-Varpasalo -Saaret, Sintsi-Nieminen) asukkaat.

**Aineistonkeruun ajankohta:** huhtikuu 1998 – toukokuu 1998

**Kerääjät:** Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

**Aineiston tuottajat:** Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto

**Keruumenetelmä:** Itsetäytettävä lomake: paperinen lomake

**Keruväline tai -ohje:** Strukturoitu lomake

**Aineiston ajallinen kattavuus:** 1998

**Tutkimuksen aikaulottuvuus:** Poikkileikkausaineisto

**Vastausprosentti:** 80 %

**Muuttujien ja havaintojen lukumäärä:** Aineistossa on 163 muuttujaa ja 603 havaintoa.

**Otantamenetelmä:** Todennäköisyys- ja ei-todennäköisyysotannan yhdistelmä

Kyselyyn valikoituivat ne Pohjois-Karjalan kunnat, jotka olivat halukkaita osallistumaan tutkimukseen. Kyselyt tehtiin tutkimuskuntien kaupungin- tai kunnanosissa satunnaisesti valituille kotitalouksille. Tutkittavia kotitalouksia valittiin alueelta sekä omistus- ja vuokra-asunnoista että erilaisista asuntotyypeistä. Lähes kaikki vastaajat asuivat taajamissa. Lomake jaettiin jokaisessa tutkimuskunnassa 150 kotitalouteen, mutta koska ensimmäisessä vaiheessa kyselyjä ei kaikissa kunnissa palautunut riittävästi, jaettiin kyselyjä myös varalle valittuihin kotitalouksiin. Aineisto kerättiin käyttämällä ns. tuettua lomakekyselyä, jossa aineistonkeruuseen pereh-

dytetyt henkilöt veivät lomakkeet vastaajille ja noutivat täytetyt lomakkeet takaisin. Menetelmä mahdollisti vastaajan motivoinnin lisäksi avustamisen lomakkeen täyttämässä sekä vastaajien antaman muun palautteen huomioinnin.

Vastaamatta jätti 20% niistä kotitalouksista, joihin lomake jaettiin. Kyselyyn vastaamattomuus oli selvästi suurempi niissä kotitalouksissa, joissa aineistonkerääjä ei tavoittanut vastaajaa henkilökohtaisesti. Osa kieltäytyi myös vastaamasta kiinnostuksen puutteeseen vedoten.

## 1.4 Aineiston käyttö

### Aineiston käytössä huomioitavaa

Aineistolla tavoitetaan hyvin kansalaisten hyvinvointia koskevat näkemykset. Kuitenkin on syytä huomata, että tällä keräystavalla ei todennäköisimmin tavoiteta laitoksissa asuvia ja kaikkein huonoimmassa asemassa olevia kuntalaisia, joten heidän kokemuksensa eivät välity tässä raportissa.

### Julkaisut

Eronen, Anne & Eskelinen, Marjut & Kinnunen, Petri & Virikko, Paula (1998). Pohjois-Karjala, kansalainen ja hyvinvointi. Joensuu: Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys & Pohjois-Karjalan liitto & Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

Eronen, Anne & Londén, Pia & Perälähti, Anne & Siltaniemi, Aki (2003). Sitkeät seutukunnat: pohjoiskarjalaisten kokemuksia hyvinvoinnista ja palveluista. Helsinki: Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto & Joensuu: Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys.

Ajantasainen julkaisuluettelo aineiston kuvailun yhteydessä osoitteessa

<https://services.fsd.uta.fi/catalogue/FSD1277>

### Liittyvät aineistot

FSD1275 Alueellinen hyvinvointi : Oulun ja Joensuun kansalaiskysely 1995

FSD1276 Alueellinen hyvinvointi : Koillismaan ja Satakunnan kansalaiskysely 1996

FSD1278 Alueellinen hyvinvointi : Keski-Suomen kansalaiskysely 1999

### Käytön ja kuvailun oheismateriaalit

Eronen, Anne & Eskelinen, Marjut & Kinnunen, Petri & Virikko, Paula (1998). Pohjois-Karjala, kansalainen ja hyvinvointi. Helsinki : Pohjois-Karjalan Sosiaaliturvayhdistys & Pohjois-Karjalan liitto & Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto.

## **Aineiston sijainti**

Yhteiskuntatieteellinen tietoaarkisto

## **Painokertoimet**

Aineisto ei sisällä painomuuttujia.

## **Erityisehdot**

Jatkokäyttäjien tulee lähettää Suomen sosiaali ja terveys ry:lle yksi kappale kaikista raporteista, opinnäytetöistä, artikkeleista ja muista julkaisuista ja materiaaleista, joissa ovat käyttäneet tätä aineistoa. Julkaisujen postitusosoite on SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry, Tutkimus, Yliopistonkatu 5, 00100 HELSINKI ja sähköisten julkaisujen osoite tutkimus@soste.fi.

## **Käyttöoikeudet**

Aineisto on käytettävissä (C) vain tutkimukseen ja ylempiin opinnäytteisiin (esim. pro graduun, lisenssiaatin- ja väitöstutkimukseen).



# Luku 2

## Muuttujat

### [FSD\_NO] Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistonumero (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	603
minimi	1277.00
maksimi	1277.00
keskiarvo	1277.00
keskihajonta	0.00

### [FSD\_VR] Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)

#### Kysymysteksti

*Aineistoversio (lisätty FSD:ssä)*

#### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	603
minimi	2.00
maksimi	2.00
keskiarvo	2.00
keskihajonta	0.00

## [FSD\_ID] Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)

### Kysymysteksti

*Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä)*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	603
minimi	1.00
maksimi	603.00
keskiarvo	302.00
keskihajonta	174.22

## [Q1A] Yli 18-vuotiaita aikuisia taloudessa

### Kysymyksen esiteksi

Ympyröikää valitsemanne vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Pyydämme teitä vastaamaan koko kotitaloutenne näkökulmasta.

### Kysymysteksti

*Montako yli 18-vuotiasta aikuista talouteenne kuuluu?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
yksi aikuinen	1	211	35.0	35.3
kaksi aikuista	2	341	56.6	57.0
kolme aikuista	3	41	6.8	6.9
neljä tai useampi aikuista	4	5	0.8	0.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	5	0.8	–
		603	100.0	100.0

## [Q1B] Alle 18-vuotiaita lapsia taloudessa

### Kysymysteksti

*Montako alle 18-vuotiasta lasta talouteenne kuuluu?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
ei yhtään lasta	0	334	55.4	58.2
yksi lapsi	1	102	16.9	17.8
kaksi lasta	2	95	15.8	16.6
kolme tai useampi	3	43	7.1	7.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	4.8	–
		603	100.0	100.0

## [Q2A] Mistä lähtien olette asunut nykyisessä kylässä tai kaupunginosassa

### Kysymysteksti

*Mistä vuodesta lähtien olette asunut nykyisessä kylässänne tai kaupunginosassanne?*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	601
minimi	1919.00
maksimi	1998.00
keskiarvo	1982.42
keskihajonta	15.47

## [Q2B] Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta

### Kysymysteksti

*Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
lähikuukausien aikana	1	42	7.0	7.0
lähivuosina	2	102	16.9	17.0
en ole suunnitellut muuttoa	3	457	75.8	76.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	2	0.3	–
		603	100.0	100.0

## [Q2C] Jos kuitenkin muuttaisitte pois, niin minne

### Kysymysteksti

*Jos kuitenkin muuttaisitte pois nykyiseltä asuinalueeltanne, niin minne muuttonne suuntautuisi?*

## 2. Muuttujat

---

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tämän kaupungin tai kunnan toiseen osaan	1	181	30.0	36.6
naapurikuntaan	2	83	13.8	16.8
muualle nykyiseen asuinmaakuntaan	3	60	10.0	12.1
muualle Suomeen	4	155	25.7	31.3
ulkomaille	5	16	2.7	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	108	17.9	–
		603	100.0	100.0

### [Q3] Alueen julkisten kulkuvälineiden toimivuus

#### Kysymysteksti

*Millaiseksi arvioitte alueenne julkisten kulkuvälineiden toimivuuden itsenne kannalta?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	104	17.2	17.8
melko hyvä	2	148	24.5	25.3
en osaa sanoa	3	112	18.6	19.1
melko huono	4	99	16.4	16.9
huono	5	122	20.2	20.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	3.0	–
		603	100.0	100.0

### [Q4\_1] Millaisiksi koette seuraavat elämäännne koskevat asiat tällä hetkellä: Elämäntilanteen kokonaisuus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavat elämäännne koskevat asiat tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Elämäntilanteeni kokonaisuus*

### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	186	30.8	32.1
melko hyvä	2	296	49.1	51.0
en osaa sanoa	3	47	7.8	8.1
melko huono	4	47	7.8	8.1
huono	5	4	0.7	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	3.8	–
		603	100.0	100.0

## [Q4\_2] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Ihmissuhteet

### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Ihmissuhteeni*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	295	48.9	50.4
melko hyvä	2	237	39.3	40.5
en osaa sanoa	3	33	5.5	5.6
melko huono	4	17	2.8	2.9
huono	5	3	0.5	0.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	3.0	–
		603	100.0	100.0

## [Q4\_3] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Taloudellinen tilanne

### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

### Kysymysteksti

*Taloudellinen tilanteeni*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	92	15.3	15.8
melko hyvä	2	273	45.3	46.8
en osaa sanoa	3	58	9.6	9.9
melko huono	4	130	21.6	22.3
huono	5	30	5.0	5.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	3.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q4\_4] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Asumistilanne

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Asumistilanteeni*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	229	38.0	39.0
melko hyvä	2	290	48.1	49.4
en osaa sanoa	3	32	5.3	5.5
melko huono	4	28	4.6	4.8
huono	5	8	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	2.7	–
		603	100.0	100.0

### [Q4\_5] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Vapaa-ajanviettomahdollisuudet

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

#### Kysymysteksti

*Vapaa-ajanviettomahdollisuuteni*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	173	28.7	30.2
melko hyvä	2	229	38.0	40.0
en osaa sanoa	3	57	9.5	9.9
melko huono	4	84	13.9	14.7
huono	5	30	5.0	5.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	5.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q4\_6] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä:  
Mahdollisuudet saada tarvitsemiani palveluja**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*Mahdollisuuteni saada tarvitsemiani palveluja*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	127	21.1	21.8
melko hyvä	2	283	46.9	48.5
en osaa sanoa	3	64	10.6	11.0
melko huono	4	93	15.4	16.0
huono	5	16	2.7	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	20	3.3	–
		603	100.0	100.0

**[Q4\_7] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä:  
Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?*

**Kysymysteksti**

*Mahdollisuuteni vaikuttaa omaa elämäni koskeviin asioihin*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	146	24.2	24.8
melko hyvä	2	233	38.6	39.6
en osaa sanoa	3	119	19.7	20.2
melko huono	4	68	11.3	11.5
huono	5	23	3.8	3.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	2.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q5\_1] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen kansainvälistyminen

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?*

#### Kysymysteksti

*Suomen kansainvälistyminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	163	27.0	27.9
melko hyvä	2	249	41.3	42.6
en osaa sanoa	3	123	20.4	21.0
melko huono	4	32	5.3	5.5
huono	5	18	3.0	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	3.0	–
		603	100.0	100.0

### [Q5\_2] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?*

#### Kysymysteksti

*Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	46	7.6	7.8
melko hyvä	2	144	23.9	24.4
en osaa sanoa	3	212	35.2	35.9
melko huono	4	113	18.7	19.1
huono	5	76	12.6	12.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	12	2.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q5\_3] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?*

**Kysymysteksti**

*Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	180	29.9	30.8
melko hyvä	2	259	43.0	44.3
en osaa sanoa	3	114	18.9	19.5
melko huono	4	18	3.0	3.1
huono	5	14	2.3	2.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	18	3.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q5\_4] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten työskentely Suomessa**

**Kysymysryhmän esiteksti**

*Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?*

**Kysymysteksti**

*Ulkomaalaisten työskentely Suomessa*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	68	11.3	11.7
melko hyvä	2	129	21.4	22.2
en osaa sanoa	3	229	38.0	39.4
melko huono	4	115	19.1	19.8
huono	5	40	6.6	6.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q5\_5] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Pakolaisten määrä Suomessa

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?*

#### Kysymysteksti

*Pakolaisten määrä Suomessa*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	42	7.0	7.2
melko hyvä	2	132	21.9	22.7
en osaa sanoa	3	234	38.8	40.2
melko huono	4	103	17.1	17.7
huono	5	71	11.8	12.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	21	3.5	–
		603	100.0	100.0

### [Q6\_1] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Oma perhe ja lähisukulaiset

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

#### Kysymysteksti

*Oma perhe ja lähisukulaiset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	246	40.8	42.3
melko suuri	2	189	31.3	32.5
en osaa sanoa	3	47	7.8	8.1
melko pieni	4	78	12.9	13.4
pieni	5	21	3.5	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	22	3.6	–
		603	100.0	100.0

**[Q6\_2] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Muut sukulaiset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Muut sukulaiset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	27	4.5	4.7
melko suuri	2	186	30.8	32.5
en osaa sanoa	3	101	16.7	17.6
melko pieni	4	178	29.5	31.1
pieni	5	81	13.4	14.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	5.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q6\_3] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Ystävät ja tuttavat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Ystävät ja tuttavat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	91	15.1	15.9
melko suuri	2	239	39.6	41.9
en osaa sanoa	3	94	15.6	16.5
melko pieni	4	107	17.7	18.7
pieni	5	40	6.6	7.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	32	5.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q6\_4] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Naapurit

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

### Kysymysteksti

*Naapurit*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	25	4.1	4.3
melko suuri	2	138	22.9	23.9
en osaa sanoa	3	127	21.1	22.0
melko pieni	4	177	29.4	30.7
pieni	5	110	18.2	19.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	4.3	–
		603	100.0	100.0



**[Q6\_5] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Vapaaehtoistyöntekijät**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Vapaaehtoistyöntekijät*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	25	4.1	4.4
melko suuri	2	91	15.1	16.0
en osaa sanoa	3	193	32.0	33.9
melko pieni	4	132	21.9	23.2
pieni	5	128	21.2	22.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	34	5.6	–
		603	100.0	100.0

**[Q6\_6] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Järjestöt ja yhdistykset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Järjestöt ja yhdistykset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	23	3.8	4.0

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
melko suuri	2	93	15.4	16.3
en osaa sanoa	3	202	33.5	35.4
melko pieni	4	134	22.2	23.5
pieni	5	118	19.6	20.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	33	5.5	–
		603	100.0	100.0

### **[Q6\_7] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Seurakunnat**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

#### **Kysymysteksti**

*Seurakunnat*

#### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	30	5.0	5.2
melko suuri	2	120	19.9	20.9
en osaa sanoa	3	162	26.9	28.2
melko pieni	4	145	24.0	25.3
pieni	5	117	19.4	20.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	29	4.8	–
		603	100.0	100.0

### **[Q6\_8] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Kunnan viranomaiset**

#### **Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Kunnan viranomaiset (esim. sosiaali- ja terveystalvelut)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	69	11.4	11.9
melko suuri	2	242	40.1	41.7
en osaa sanoa	3	115	19.1	19.8
melko pieni	4	105	17.4	18.1
pieni	5	49	8.1	8.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	23	3.8	–
		603	100.0	100.0

**[Q6\_9] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Valtion viranomaiset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Valtion viranomaiset (esim. työhallinto, KELA)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	58	9.6	10.1
melko suuri	2	227	37.6	39.7
en osaa sanoa	3	124	20.6	21.7
melko pieni	4	118	19.6	20.6
pieni	5	45	7.5	7.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	31	5.1	–
		603	100.0	100.0

**[Q6\_10] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?*

**Kysymysteksti**

*Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
suuri	1	29	4.8	5.1
melko suuri	2	84	13.9	14.7
en osaa sanoa	3	214	35.5	37.3
melko pieni	4	121	20.1	21.1
pieni	5	125	20.7	21.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	30	5.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q7\_1\_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta hoitoapua**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

**Kysymysteksti**

*Sukulaisilta hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	445	73.8	73.8
Mainittu	1	158	26.2	26.2
		603	100.0	100.0

## [Q7\_1\_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta työapua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Sukulaisilta työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	519	86.1	86.1
Mainittu	1	84	13.9	13.9
kyllä	2	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_1\_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta taloudellista tukea

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Sukulaisilta taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	459	76.1	76.1
Mainittu	1	144	23.9	23.9
kyllä	3	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_1\_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta keskustelutukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Sukulaisilta keskustelutukea*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	358	59.4	59.4
Mainittu	1	245	40.6	40.6
kyllä	4	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_1\_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta ei mitään tukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Sukulaisilta en saa mitään tukea.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	447	74.1	74.1
Mainittu	1	156	25.9	25.9
kyllä	5	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_2\_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta hoitoapua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Ystäviltä tai tuttavilta hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	512	84.9	84.9
Mainittu	1	91	15.1	15.1
		603	100.0	100.0

## [Q7\_2\_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta työapua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Ystäviltä tai tuttavilta työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	535	88.7	88.7
Mainittu	1	68	11.3	11.3
kyllä	2	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_2\_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta taloudellista tukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Ystäviltä tai tuttavilta taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	548	90.9	90.9
Mainittu	1	55	9.1	9.1
kyllä	3	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_2\_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta keskustelutukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Ystäviltä tai tuttavilta keskustelutukea*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	287	47.6	47.6
Mainittu	1	316	52.4	52.4
kyllä	4	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0



## [Q7\_2\_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta ei mitään tukea

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Ystäviltä tai tuttavilta en saa mitään tukea.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	465	77.1	77.1
Mainittu	1	138	22.9	22.9
kyllä	5	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_3\_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta hoitoapua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Naapureilta hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	568	94.2	94.2
Mainittu	1	35	5.8	5.8
		603	100.0	100.0

### [Q7\_3\_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta työapua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Naapureilta työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	560	92.9	92.9
Mainittu	1	43	7.1	7.1
kyllä	2	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_3\_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta taloudellista tukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Naapureilta taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	589	97.7	97.7
Mainittu	1	14	2.3	2.3
kyllä	3	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_3\_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta keskustelutukea

### Kysymysryhmän esiteksti

Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

### Kysymysteksti

Naapureilta keskustelutukea

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	438	72.6	72.6
Mainittu	1	165	27.4	27.4
kyllä	4	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_3\_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta ei mitään tukea

### Kysymysryhmän esiteksti

Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

### Kysymysteksti

Naapureilta en saa mitään tukea.

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	287	47.6	47.6
Mainittu	1	316	52.4	52.4
kyllä	5	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_4\_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä hoitoapua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Järjestöiltä tai yhdistyksiltä hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	586	97.2	97.2
Mainittu	1	17	2.8	2.8
		603	100.0	100.0

### [Q7\_4\_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä työapua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Järjestöiltä tai yhdistyksiltä työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	596	98.8	98.8
Mainittu	1	7	1.2	1.2
kyllä	2	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_4\_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä taloudellista tukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Järjestöiltä tai yhdistyksiltä taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	589	97.7	97.7
Mainittu	1	14	2.3	2.3
kyllä	3	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_4\_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä keskustelutukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Järjestöiltä tai yhdistyksiltä keskustelutukea*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	537	89.1	89.1
Mainittu	1	66	10.9	10.9
kyllä	4	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_4\_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä ei mitään tukea

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Järjestöiltä tai yhdistyksiltä en saa mitään tukea.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	167	27.7	27.7
Mainittu	1	436	72.3	72.3
kyllä	5	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

### [Q7\_5\_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta hoitoapua

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

#### Kysymysteksti

*Seurakunnalta hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	589	97.7	97.7
Mainittu	1	14	2.3	2.3
		603	100.0	100.0

## [Q7\_5\_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta työapua

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Seurakunnalta työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	599	99.3	99.3
Mainittu	1	4	0.7	0.7
kyllä	2	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_5\_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta taloudellista tukea

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Seurakunnalta taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	585	97.0	97.0
Mainittu	1	18	3.0	3.0
kyllä	3	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_5\_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta keskustelutukea

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Seurakunnalta keskustelutukea*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	536	88.9	88.9
Mainittu	1	67	11.1	11.1
kyllä	4	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0

## [Q7\_5\_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta ei mitään tukea

### Kysymysryhmän esiteksti

*Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.*

### Kysymysteksti

*Seurakunnalta en saa mitään tukea.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
Ei mainittu	0	165	27.4	27.4
Mainittu	1	438	72.6	72.6
kyllä	5	0	0.0	0.0
		603	100.0	100.0



## [Q8A\_1] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua sukulaisilta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

### Kysymysteksti

*Saan apua sukulaisilta.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	31	5.1	5.5
viikoittain	2	119	19.7	21.0
kuukausittain	3	99	16.4	17.5
harvemmin	4	185	30.7	32.6
ei lainkaan	5	133	22.1	23.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	36	6.0	–
		603	100.0	100.0

## [Q8A\_2] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua ystäviltä tai tuttavilta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

### Kysymysteksti

*Saan apua ystäviltä tai tuttavilta.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	42	7.0	7.5
viikoittain	2	108	17.9	19.4
kuukausittain	3	95	15.8	17.0
harvemmin	4	165	27.4	29.6

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
ei lainkaan	5	148	24.5	26.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	45	7.5	–
		603	100.0	100.0

### [Q8A\_3] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua naapureilta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Saan apua naapureilta.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	20	3.3	3.6
viikoittain	2	38	6.3	6.8
kuukausittain	3	43	7.1	7.7
harvemmin	4	151	25.0	27.1
ei lainkaan	5	305	50.6	54.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	7.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q8A\_4] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua järjestöiltä tai yhdistyksiltä

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Saan apua järjestöiltä tai yhdistyksiltä.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	4	0.7	0.7
viikoittain	2	8	1.3	1.5
kuukausittain	3	20	3.3	3.6
harvemmin	4	80	13.3	14.5
ei lainkaan	5	439	72.8	79.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	8.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q8A\_5] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua seurakunnalta

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Saan apua seurakunnilta.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	2	0.3	0.4
viikoittain	2	17	2.8	3.1
kuukausittain	3	15	2.5	2.7
harvemmin	4	75	12.4	13.6
ei lainkaan	5	441	73.1	80.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	53	8.8	–
		603	100.0	100.0

### [Q8B\_1] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Sukulaisille

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Tarjoan apua sukulaisille.*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	41	6.8	7.4
viikoittain	2	139	23.1	25.2
kuukausittain	3	138	22.9	25.0
harvemmin	4	151	25.0	27.4
ei lainkaan	5	83	13.8	15.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	8.5	—
		603	100.0	100.0

### [Q8B\_2] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Ystäville ja tuttaville

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Tarjoan apua ystäville tai tuttaville.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	41	6.8	7.4
viikoittain	2	131	21.7	23.7
kuukausittain	3	120	19.9	21.7
harvemmin	4	169	28.0	30.6
ei lainkaan	5	91	15.1	16.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	8.5	—
		603	100.0	100.0

### [Q8B\_3] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Naapureille

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

#### Kysymysteksti

*Tarjoan apua naapureille.*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	16	2.7	2.9
viikoittain	2	49	8.1	8.9
kuukausittain	3	57	9.5	10.4
harvemmin	4	182	30.2	33.2
ei lainkaan	5	244	40.5	44.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	9.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q8B\_4] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Vapaaehtoisjärjestöille

### Kysymysryhmän esiteksti

*Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?*

### Kysymysteksti

*Tarjoan apua vapaaehtoisjärjestöille.*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
päivittäin	1	4	0.7	0.7
viikoittain	2	30	5.0	5.5
kuukausittain	3	32	5.3	5.9
harvemmin	4	114	18.9	20.9
ei lainkaan	5	365	60.5	67.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	58	9.6	–
		603	100.0	100.0

## [Q9] Tarvitsisitteko tällä hetkellä jotain apua, mutta ette sitä saa

### Kysymysteksti

*Mihin tarvitsisitte tällä hetkellä apua, mutta ette sitä saa? Kenen tai minkä tahon toivoisitte auttavan teitä?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
ei tarvitse apua	0	460	76.3	76.7

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

## 2. Muuttujat

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
tarvitsisi apua	1	140	23.2	23.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	3	0.5	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_1] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä talveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä talveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: neuvonta ja ohjaus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	125	20.7	23.5
ei	2	407	67.5	76.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	11.8	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_2] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä talveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä talveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: toimeentulotuki*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	148	24.5	27.3
ei	2	394	65.3	72.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	61	10.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_3] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: sosiaalityöntekijän palvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	119	19.7	22.3
ei	2	414	68.7	77.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	11.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_4] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoitopalvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: lasten päivähoitopalvelut*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	107	17.7	20.1
ei	2	426	70.6	79.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	70	11.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_5] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: kodinhoitopalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	39	6.5	7.3
ei	2	498	82.6	92.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	66	10.9	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_6] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; kasvatus- ja perheneuvolatyo

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: kasvatus- ja perheneuvolatyo*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	50	8.3	9.4
ei	2	480	79.6	90.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	12.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_7] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: nuorisotyö*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	28	4.6	5.3
ei	2	503	83.4	94.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	72	11.9	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_8] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: päihdehuolto*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	16	2.7	3.0
ei	2	514	85.2	97.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	12.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_9] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: vanhusten kotipalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	25	4.1	4.7
ei	2	512	84.9	95.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	66	10.9	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_10] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: vanhainkotipalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	12	2.0	2.3
ei	2	520	86.2	97.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	11.8	—
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_11] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: vammaispalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	23	3.8	4.3
ei	2	513	85.1	95.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	67	11.1	—
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_12] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: oikeusapu- ja velkaneuvonta*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	58	9.6	10.9
ei	2	474	78.6	89.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	11.8	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_13] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; neuvonta ja ohjaus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: neuvonta ja ohjaus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	246	40.8	46.7
ei	2	281	46.6	53.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	12.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_14] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: äitiys- ja lastenneuvolat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	146	24.2	27.7
ei	2	382	63.3	72.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	75	12.4	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_15] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; kotisairaanhoido

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: kotisairaanhoido*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	36	6.0	6.8
ei	2	496	82.3	93.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	71	11.8	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_16] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; sairaala-/vuodeosastohoito

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: sairaala-/vuodeosastohoito*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	158	26.2	29.5
ei	2	377	62.5	70.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	68	11.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_17] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; poliklinikkavastaanotot

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: poliklinikkavastaanotot*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	408	67.7	76.1
ei	2	128	21.2	23.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	67	11.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_18] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Terveyspalvelut; mielenterveyspalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: mielenterveyspalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	48	8.0	9.1
ei	2	479	79.4	90.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	12.6	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_19] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; erikoislääkäritalvelut

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä talveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä talveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Terveystalvelut: erikoislääkäritalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	202	33.5	38.1
ei	2	328	54.4	61.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	12.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_20] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon talvelut; neuvonta ja ohjaus

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä talveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä talveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Työhallinnon talvelut: neuvonta ja ohjaus*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	126	20.9	24.1
ei	2	397	65.8	75.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	80	13.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_21] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Työhallinnon palvelut: ammatinvalinnan ohjaus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	63	10.4	11.9
ei	2	465	77.1	88.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	75	12.4	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_22] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Työhallinnon palvelut: työvoimapolitiittinen koulutus*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	71	11.8	13.5
ei	2	456	75.6	86.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	76	12.6	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_23] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; työnvälitys

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Työhallinnon palvelut: työnvälitys*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	185	30.7	34.9
ei	2	345	57.2	65.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	12.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_24] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus

### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: neuvonta ja ohjaus*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	263	43.6	50.3
ei	2	260	43.1	49.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	80	13.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_25] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: työttömyyskorvaus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	141	23.4	26.6
ei	2	389	64.5	73.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	73	12.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_26] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: asumistuki*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	221	36.7	40.9
ei	2	320	53.1	59.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	62	10.3	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_27] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: sairauspäiväraha ja -korvaus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	166	27.5	31.6
ei	2	360	59.7	68.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	77	12.8	–
		603	100.0	100.0

## [Q10A\_28] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveyspalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: vanhempainetuudet*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	104	17.2	20.0
ei	2	415	68.8	80.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	84	13.9	–
		603	100.0	100.0

### [Q10A\_29] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: eläkeasiat*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	137	22.7	25.9
ei	2	392	65.0	74.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	74	12.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_1] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: neuvonta ja ohjaus*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	34	5.6	7.0
melko hyvä	2	152	25.2	31.4
en osaa sanoa	3	225	37.3	46.5
melko huono	4	50	8.3	10.3
huono	5	23	3.8	4.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	119	19.7	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_2] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: toimeentulotuki*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	29	4.8	5.9
melko hyvä	2	128	21.2	26.1
en osaa sanoa	3	210	34.8	42.9
melko huono	4	76	12.6	15.5
huono	5	47	7.8	9.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	113	18.7	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_3] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: sosiaalityöntekijän palvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	35	5.8	7.3
melko hyvä	2	130	21.6	27.0
en osaa sanoa	3	236	39.1	49.0
melko huono	4	46	7.6	9.5
huono	5	35	5.8	7.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	121	20.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_4] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoitopalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: lasten päivähoitopalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	93	15.4	19.6
melko hyvä	2	164	27.2	34.6
en osaa sanoa	3	183	30.3	38.6
melko huono	4	27	4.5	5.7
huono	5	7	1.2	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	21.4	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_5] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: kodinhoitopalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	6.9
melko hyvä	2	131	21.7	27.6
en osaa sanoa	3	231	38.3	48.6
melko huono	4	59	9.8	12.4
huono	5	21	3.5	4.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	21.2	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_6] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kasvatus- ja perheneuvolatyö

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: kasvatus- ja perheneuvolatyö*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	34	5.6	7.2
melko hyvä	2	114	18.9	24.2
en osaa sanoa	3	294	48.8	62.4
melko huono	4	20	3.3	4.2
huono	5	9	1.5	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	132	21.9	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_7] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

#### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut: nuorisotyö*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	18	3.0	3.9
melko hyvä	2	111	18.4	23.8
en osaa sanoa	3	267	44.3	57.3
melko huono	4	56	9.3	12.0
huono	5	14	2.3	3.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	137	22.7	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_8] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*



**Kysymysteksti***Sosiaalipalvelut: päihdehuolto***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	17	2.8	3.6
melko hyvä	2	63	10.4	13.5
en osaa sanoa	3	306	50.7	65.4
melko huono	4	56	9.3	12.0
huono	5	26	4.3	5.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	135	22.4	–
		603	100.0	100.0

**[Q10B\_9] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti***Sosiaalipalvelut: vanhusten kotipalvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	32	5.3	6.6
melko hyvä	2	125	20.7	25.9
en osaa sanoa	3	219	36.3	45.3
melko huono	4	85	14.1	17.6
huono	5	22	3.6	4.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	120	19.9	–
		603	100.0	100.0

## **[Q10B\_10] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut**

### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### **Kysymysteksti**

*Sosiaalipalvelut: vanhainkotipalvelut*

### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	7.0
melko hyvä	2	123	20.4	26.2
en osaa sanoa	3	262	43.4	55.7
melko huono	4	43	7.1	9.1
huono	5	9	1.5	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	133	22.1	–
		603	100.0	100.0

## **[Q10B\_11] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut**

### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### **Kysymysteksti**

*Sosiaalipalvelut: vammaispalvelut*

### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	39	6.5	8.2
melko hyvä	2	117	19.4	24.7
en osaa sanoa	3	274	45.4	57.8
melko huono	4	37	6.1	7.8
huono	5	7	1.2	1.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	21.4	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_12] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta

### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...

### Kysymysteksti

Sosiaalipalvelut: oikeusapu- ja velkaneuvonta

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	20	3.3	4.2
melko hyvä	2	73	12.1	15.3
en osaa sanoa	3	322	53.4	67.6
melko huono	4	48	8.0	10.1
huono	5	13	2.2	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	127	21.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_13] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; neuvonta ja ohjaus

### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: neuvonta ja ohjaus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	82	13.6	16.8
melko hyvä	2	222	36.8	45.4
en osaa sanoa	3	142	23.5	29.0
melko huono	4	36	6.0	7.4
huono	5	7	1.2	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	114	18.9	–
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_14] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: äitiys- ja lastenneuvolat*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	133	22.1	28.5
melko hyvä	2	156	25.9	33.5
en osaa sanoa	3	167	27.7	35.8
melko huono	4	8	1.3	1.7
huono	5	2	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	137	22.7	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_15] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; kotisairaanhoido

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: kotisairaanhoido*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	51	8.5	10.9
melko hyvä	2	117	19.4	25.0
en osaa sanoa	3	263	43.6	56.2
melko huono	4	28	4.6	6.0
huono	5	9	1.5	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	135	22.4	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_16] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; sairaala-/vuodeosastohoido

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: sairaala-/vuodeosastohoido*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	90	14.9	18.2
melko hyvä	2	175	29.0	35.4
en osaa sanoa	3	186	30.8	37.7
melko huono	4	38	6.3	7.7
huono	5	5	0.8	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	109	18.1	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_17] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; poliklinikkavastaanotot

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

#### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut: poliklinikkavastaanotot*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	120	19.9	22.0
melko hyvä	2	287	47.6	52.7
en osaa sanoa	3	83	13.8	15.2
melko huono	4	45	7.5	8.3
huono	5	10	1.7	1.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	58	9.6	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_18] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; mielenterveyspalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti**

*Terveyspalvelut: mielenterveyspalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	29	4.8	6.1
melko hyvä	2	82	13.6	17.3
en osaa sanoa	3	314	52.1	66.2
melko huono	4	29	4.8	6.1
huono	5	20	3.3	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	129	21.4	–
		603	100.0	100.0

**[Q10B\_19] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; erikoislääkäripalvelut**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti**

*Terveyspalvelut: erikoislääkäripalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	110	18.2	21.3
melko hyvä	2	157	26.0	30.4
en osaa sanoa	3	186	30.8	36.0
melko huono	4	41	6.8	7.9
huono	5	22	3.6	4.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	87	14.4	–
		603	100.0	100.0

## **[Q10B\_20] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; neuvonta ja ohjaus**

### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### **Kysymysteksti**

*Työhallinnon palvelut: neuvonta ja ohjaus*

### **Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	6.9
melko hyvä	2	122	20.2	25.7
en osaa sanoa	3	248	41.1	52.2
melko huono	4	46	7.6	9.7
huono	5	26	4.3	5.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	21.2	–
		603	100.0	100.0

## **[Q10B\_21] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus**

### **Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### **Kysymysteksti**

*Työhallinnon palvelut: ammatinvalinnan ohjaus*

### **Frekvenssit**



selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	29	4.8	6.2
melko hyvä	2	106	17.6	22.6
en osaa sanoa	3	285	47.3	60.6
melko huono	4	35	5.8	7.4
huono	5	15	2.5	3.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	133	22.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_22] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Työhallinnon palvelut: työvoimapolitiittinen koulutus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	6.9
melko hyvä	2	118	19.6	24.8
en osaa sanoa	3	260	43.1	54.7
melko huono	4	47	7.8	9.9
huono	5	17	2.8	3.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	128	21.2	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_23] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työnvälitys

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Työhallinnon palvelut: työnvälitys*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	37	6.1	7.6
melko hyvä	2	130	21.6	26.8
en osaa sanoa	3	198	32.8	40.8
melko huono	4	80	13.3	16.5
huono	5	40	6.6	8.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	118	19.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_24] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: neuvonta ja ohjaus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	111	18.4	22.0
melko hyvä	2	202	33.5	40.0
en osaa sanoa	3	136	22.6	26.9
melko huono	4	39	6.5	7.7
huono	5	17	2.8	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	98	16.3	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_25] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: työttömyyskorvaus*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	29	4.8	6.2
melko hyvä	2	131	21.7	28.1
en osaa sanoa	3	202	33.5	43.3
melko huono	4	72	11.9	15.4
huono	5	33	5.5	7.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	136	22.6	–
		603	100.0	100.0

## [Q10B\_26] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: asumistuki*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	58	9.6	11.5
melko hyvä	2	157	26.0	31.2
en osaa sanoa	3	182	30.2	36.2
melko huono	4	70	11.6	13.9
huono	5	36	6.0	7.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	100	16.6	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_27] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus

#### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...

#### Kysymysteksti

Kansaneläkelaitoksen palvelut: sairauspäiväraha ja -korvaus

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	53	8.8	11.1
melko hyvä	2	147	24.4	30.7
en osaa sanoa	3	212	35.2	44.3
melko huono	4	54	9.0	11.3
huono	5	13	2.2	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	124	20.6	—
		603	100.0	100.0

### [Q10B\_28] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet

#### Kysymysryhmän esiteksti

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...

**Kysymysteksti**

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: vanhempainetuudet*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	7.1
melko hyvä	2	125	20.7	26.9
en osaa sanoa	3	255	42.3	55.0
melko huono	4	41	6.8	8.8
huono	5	10	1.7	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	23.1	–
		603	100.0	100.0

**[Q10B\_29] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat**

**Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti**

*Kansaneläkelaitoksen palvelut: eläkeasiat*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	65	10.8	12.9
melko hyvä	2	143	23.7	28.4
en osaa sanoa	3	246	40.8	48.9
melko huono	4	38	6.3	7.6
huono	5	11	1.8	2.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	100	16.6	–
		603	100.0	100.0

## [Q12A\_1] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Apteekit

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Apteekit*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	509	84.4	90.9
ei	2	51	8.5	9.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	43	7.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q12A\_2] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Lääkäri- tai terveyspalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

### Kysymysteksti

*Lääkäri- tai terveyspalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	382	63.3	69.8
ei	2	165	27.4	30.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	56	9.3	–

(taulukko jatkuu seur. sivulla)

(taulukko jatkuu ed. sivulta)

selite	arvo	n	%	v. %
		603	100.0	100.0

### [Q12A\_3] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalvveluja: Erikoislääkäripalvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Erikoislääkäripalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	239	39.6	43.9
ei	2	305	50.6	56.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	59	9.8	—
		603	100.0	100.0

### [Q12A\_4] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalvveluja: Kodinhoitopalvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Kodinhoitopalvelut*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	28	4.6	5.2
ei	2	511	84.7	94.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	64	10.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q12A\_5] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalvaeluja: Lasten päivähoitopalvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvaeluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Lasten päivähoitopalvelut*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	47	7.8	8.8
ei	2	489	81.1	91.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	67	11.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q12A\_6] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalvaeluja: Päihdehuollon palvelut

#### Kysymysryhmän esitekti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvaeluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...*

#### Kysymysteksti

*Päihdehuollon palvelut*

#### Frekvenssit



selite	arvo	n	%	v. %
kyllä	1	10	1.7	1.9
ei	2	525	87.1	98.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	68	11.3	—
		603	100.0	100.0

## [Q12B\_1] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Apteekit

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Apteekit*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	324	53.7	57.2
melko hyvä	2	197	32.7	34.8
en osaa sanoa	3	35	5.8	6.2
melko huono	4	8	1.3	1.4
huono	5	2	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	37	6.1	—
		603	100.0	100.0

## [Q12B\_2] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Lääkäri- tai terveyspalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Lääkäri- tai terveyspalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	185	30.7	33.5
melko hyvä	2	230	38.1	41.7
en osaa sanoa	3	102	16.9	18.5
melko huono	4	27	4.5	4.9
huono	5	8	1.3	1.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	8.5	–
		603	100.0	100.0

**[Q12B\_3] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Erikoislääkäripalvelut****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti**

*Erikoislääkäripalvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	151	25.0	29.2
melko hyvä	2	156	25.9	30.2
en osaa sanoa	3	173	28.7	33.5
melko huono	4	23	3.8	4.4
huono	5	14	2.3	2.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	86	14.3	–
		603	100.0	100.0

**[Q12B\_4] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kodinhoitopalvelut****Kysymysryhmän esiteksi**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti***Kodinhoitopalvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	33	5.5	7.1
melko hyvä	2	85	14.1	18.3
en osaa sanoa	3	318	52.7	68.5
melko huono	4	19	3.2	4.1
huono	5	9	1.5	1.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	139	23.1	–
		603	100.0	100.0

**[Q12B\_5] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Lasten päivähoitopalvelut****Kysymysryhmän esiteksti**

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalvveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

**Kysymysteksti***Lasten päivähoitopalvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	43	7.1	9.3
melko hyvä	2	110	18.2	23.9
en osaa sanoa	3	290	48.1	62.9
melko huono	4	15	2.5	3.3
huono	5	3	0.5	0.7
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	142	23.5	–
		603	100.0	100.0

## [Q12B\_6] Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Päihdehuollon palvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muuta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Nykyinen toimivuus...*

### Kysymysteksti

*Päihdehuollon palvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	25	4.1	5.5
melko hyvä	2	41	6.8	9.0
en osaa sanoa	3	352	58.4	76.9
melko huono	4	27	4.5	5.9
huono	5	13	2.2	2.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	145	24.0	–
		603	100.0	100.0

## [Q14] Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä

### Kysymysteksti

*Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
pidän sitä hyvänä	1	118	19.6	20.5
en osaa sanoa	2	258	42.8	44.7
pidän sitä huonona	3	201	33.3	34.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	26	4.3	–
		603	100.0	100.0

## [Q15] Mikä on paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut

### Kysymysteksti

*Mikä on mielestänne paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut (koulutus, terveydenhoito, sosiaalipalvelut jne.)?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
kokonaan verovaroin	1	158	26.2	27.8
verovaroin ja asiakasmaksuin	2	389	64.5	68.5
kokonaan asiakasmaksuin	3	9	1.5	1.6
Muulla tavalla	4	12	2.0	2.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	35	5.8	—
		603	100.0	100.0

## [Q16] Olisiko tarpeellista perustaa asuinalueellenne yhteispalvelutoimisto, esim. sosiaalitoimen, Kelan ja työvoimatoimiston palvelut

### Kysymysteksti

*Olisiko mielestänne tarpeellista perustaa asuinalueellenne yhteispalvelutoimisto, jossa olisi esimerkiksi sosiaalitoimen, Kelan ja työvoimatoimiston palveluja?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
tarpeellista	1	132	21.9	22.8
melko tarpeellista	2	135	22.4	23.3
en osaa sanoa	3	161	26.7	27.8
melko tarpeetonta	4	82	13.6	14.2
tarpeetonta	5	69	11.4	11.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	4.0	—
		603	100.0	100.0

## [Q17\_1] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Sosiaalipalvelut

### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?*

## 2. Muuttujat

---

### Kysymysteksti

*Sosiaalipalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	48	8.0	8.3
melko hyvä	2	204	33.8	35.5
en osaa sanoa	3	134	22.2	23.3
melko huono	4	150	24.9	26.1
huono	5	39	6.5	6.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	28	4.6	–
		603	100.0	100.0

### [Q17\_2] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Terveyspalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?*

### Kysymysteksti

*Terveyspalvelut*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	88	14.6	15.2
melko hyvä	2	291	48.3	50.3
en osaa sanoa	3	74	12.3	12.8
melko huono	4	106	17.6	18.3
huono	5	19	3.2	3.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	4.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q17\_3] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Työvoimatoimiston palvelut

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?*

**Kysymysteksti***Työvoimatoimiston palvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	47	7.8	8.4
melko hyvä	2	212	35.2	38.1
en osaa sanoa	3	187	31.0	33.6
melko huono	4	83	13.8	14.9
huono	5	28	4.6	5.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	7.6	–
		603	100.0	100.0

**[Q17\_4] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Kelan palvelut****Kysymysryhmän esiteksi***Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?***Kysymysteksti***Kelan palvelut***Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvä	1	80	13.3	13.8
melko hyvä	2	284	47.1	49.1
en osaa sanoa	3	117	19.4	20.2
melko huono	4	73	12.1	12.6
huono	5	24	4.0	4.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	25	4.1	–
		603	100.0	100.0

**Kysymyksen jälkiteksti**

Seuraavassa tiedustelemme palvelujen käytöstä tietokoneen avulla.

**[Q18] Onko tietokoneen käyttö teille tuttua****Kysymysteksti**

*Onko tietokoneen käyttö (esim. tekstinkäsittely ja tietoverkkoyhteydet) teille tuttua?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
käytän paljon	1	76	12.6	13.0
käytän melko paljon	2	95	15.8	16.2
käytän satunnaisesti	3	130	21.6	22.2
en käytä lainkaan	4	285	47.3	48.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	17	2.8	–
		603	100.0	100.0

**[Q19] Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta****Kysymysteksti**

*Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta?*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
hyvin	1	63	10.4	10.7
melko hyvin	2	149	24.7	25.3
melko huonosti	3	86	14.3	14.6
huonosti	4	67	11.1	11.4
en lainkaan	5	224	37.1	38.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	14	2.3	–
		603	100.0	100.0

**[Q20\_1] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Pankkipalvelut****Kysymysryhmän esiteksti**

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

**Kysymysteksti**

*Pankkipalvelut*



**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	69	11.4	12.3
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	215	35.7	38.3
en ole kiinnostunut	3	277	45.9	49.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	42	7.0	–
		603	100.0	100.0

**[Q20\_2] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Työvoimatoimiston palvelut****Kysymysryhmän esiteksi**

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

**Kysymysteksti**

*Työvoimatoimiston palvelut*

**Frekvenssit**

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	54	9.0	9.8
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	197	32.7	35.8
en ole kiinnostunut	3	300	49.8	54.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	52	8.6	–
		603	100.0	100.0

**[Q20\_3] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tapahtumakalentereiden seuraaminen****Kysymysryhmän esiteksi**

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

**Kysymysteksti**

*Tapahtumakalentereiden seuraaminen*

**Frekvenssit**

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	51	8.5	9.3
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	188	31.2	34.2
en ole kiinnostunut	3	310	51.4	56.5
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	54	9.0	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_4] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kulutustarvikkeiden ostaminen

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Kulutustarvikkeiden ostaminen*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	14	2.3	2.6
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	111	18.4	20.3
en ole kiinnostunut	3	423	70.1	77.2
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	9.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_5] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tiedot opiskelupaikoista

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Tiedot opiskelupaikoista*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	79	13.1	14.4
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	164	27.2	30.0
en ole kiinnostunut	3	304	50.4	55.6
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	56	9.3	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_6] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Yhteydenotot virkamiehiin

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Yhteydenotot virkamiehiin*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	26	4.3	4.7
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	188	31.2	34.3
en ole kiinnostunut	3	334	55.4	60.9
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	9.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_7] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kirjastopalvelut

#### Kysymysryhmän esiteksi

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Kirjastopalvelut*

#### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	52	8.6	9.4
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	202	33.5	36.6
en ole kiinnostunut	3	298	49.4	54.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	51	8.5	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_8] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	125	20.7	22.8
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	150	24.9	27.4
en ole kiinnostunut	3	273	45.3	49.8
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	55	9.1	–
		603	100.0	100.0

### [Q20\_9] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Muu palvelu

#### Kysymysryhmän esiteksti

*Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla?*

#### Kysymysteksti

*Muu, mikä?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
olen käyttänyt	1	14	2.3	7.6
en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	2	13	2.2	7.1
en ole kiinnostunut	3	157	26.0	85.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	419	69.5	–
		603	100.0	100.0

## [Q22] Sukupuoli

### Kysymysteksti

*Mikä on sukupuolenne?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
nainen	1	386	64.0	66.7
mies	2	193	32.0	33.3
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	24	4.0	–
		603	100.0	100.0

## [Q23] Syntymävuosi

### Kysymysteksti

*Minä vuonna olette syntyneet?*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	570
minimi	1908.00
maksimi	1983.00
keskiarvo	1950.89
keskihajonta	17.74

## [Q24] Miten asutte

### Kysymysteksti

*Miten asutte?*

### Frekvenssit

## 2. Muuttujat

selite	arvo	n	%	v. %
omistusasunnossa	1	285	47.3	48.5
asumisoikeusasunnossa	2	4	0.7	0.7
päävuokralaisena	3	270	44.8	45.9
alivuokralaisena	4	14	2.3	2.4
asuntolassa	5	9	1.5	1.5
muuten	6	6	1.0	1.0
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	2.5	–
		603	100.0	100.0

### [Q25] Työelämään osallistuminen

#### Kysymysteksti

*Mikä on elämäntilanteenne tällä hetkellä?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
muu,mikä	0	0	0.0	0.0
vakituisessa kokopäivätyössä	1	149	24.7	25.4
määräaikaisessa kokopäivätyössä	2	30	5.0	5.1
osa-aikatyössä	3	29	4.8	4.9
työtön työnhakija	4	77	12.8	13.1
kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla	5	32	5.3	5.5
yksityisyrittäjä	6	14	2.3	2.4
maanviljelijä	7	6	1.0	1.0
eläkeläinen	8	181	30.0	30.8
opiskelija	9	51	8.5	8.7
muu	10	18	3.0	3.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	16	2.7	–
		603	100.0	100.0

### [Q26A] Peruskoulutus

#### Kysymysteksti

*Mikä on peruskoulutuksenne?*

#### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
vähemmän kuin kansakoulu	1	20	3.3	3.6
kansakoulu, oppikoulu, keskikoulu tai peruskoulu	2	421	69.8	76.0
lukio	3	111	18.4	20.0
muu	4	2	0.3	0.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	49	8.1	–
		603	100.0	100.0

## [Q26B] Ammattikoulutus

### Kysymysteksti

*Mikä on ammattikoulutuksenne?*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
ei ammattiin valmistavaa koulutusta	1	108	17.9	19.4
kurssimainen työn ohella opiskeltu kurssi tai koulutus	2	78	12.9	14.0
oppisopimuskoulutus	3	6	1.0	1.1
alle 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus (esim. kansanopistossa suoritettu ammattitutkinto)	4	58	9.6	10.4
yli 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus	5	222	36.8	39.9
yliopistotasoinen tutkinto	6	29	4.8	5.2
jokin edellä mainituista koulutuksista on kesken	7	37	6.1	6.6
muu	8	19	3.2	3.4
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	46	7.6	–
		603	100.0	100.0

## [BV1] Tutkimusvuosi

### Kysymysteksti

*Vuosi*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	603
minimi	1998.00
maksimi	1998.00
keskiarvo	1998.00
keskihajonta	0.00

## [BV2] Kunta

### Kysymysteksti

*Kunta*

### Kuvailevat tunnusluvut

tunnusluku	arvo
kelvollisten havaintojen lkm	603
minimi	12.00
maksimi	16.00
keskiarvo	13.96
keskihajonta	1.41

## [BV3] Asuinalue

### Kysymysteksti

*Asuinalue*

### Frekvenssit

selite	arvo	n	%	v. %
taajama	1	564	93.5	95.9
haja-asutusalue	2	24	4.0	4.1
tieto puuttuu (SYSMIS)	.	15	2.5	–
		603	100.0	100.0



# Luku 3

## Hakemistot

### 3.1 Muuttajat esiintymisjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) [FSD_NO] .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) [FSD_VR] .....	7
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) [FSD_ID] .....	8
Yli 18-vuotiaita aikuisia taloudessa [Q1A] .....	8
Alle 18-vuotiaita lapsia taloudessa [Q1B] .....	8
Mistä lähtien olette asunut nykyisessä kylässä tai kaupunginosassa [Q2A] .....	9
Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta [Q2B] .....	9
Jos kuitenkin muuttaisitte pois, niin minne [Q2C] .....	9
Alueen julkisten kulkuvälineiden toimivuus [Q3] .....	10
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Elämäntilanteen kokonaisuus [Q4_1] .....	10
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Ihmissuhteet [Q4_2] ..	11
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Taloudellinen tilanne [Q4_3]	11
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Asumistilanne [Q4_4] .	12
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Vapaa-ajanviettomahdollisuudet [Q4_5] .....	12
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet saada tarvitsemiani palveluja [Q4_6] .....	13
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin [Q4_7] .....	13
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen kansainvälistyminen [Q5_1] .....	14
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen jäsenyys	

### 3. Hakemistot

---

Euroopan Unionissa [Q5_2] .....	14
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa [Q5_3] .....	15
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten työs-kentely Suomessa [Q5_4] .....	15
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Pakolaisten määrä Suomessa [Q5_5] .....	16
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Oma perhe ja lähisukulaiset [Q6_1] .....	16
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Muut sukulaiset [Q6_2] .....	17
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Ystävät ja tuttavat [Q6_3] .....	17
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Naapurit [Q6_4] .....	18
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Vapaaehtoistyöntekijät [Q6_5] .....	19
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Järjestöt ja yhdistykset [Q6_6] .....	19
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Seurakunnat [Q6_7] .....	20
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Kunnan viranomaiset [Q6_8] .....	20
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Valtion viranomaiset [Q6_9] .....	21
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilan-teissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset [Q6_10]	22
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta hoitoapua [Q7_1_1] .....	22
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta työapua [Q7_1_2] .....	23
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta taloudellista tukea [Q7_1_3] .....	23
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta keskustelutukea [Q7_1_4] .....	24
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta ei mitään tukea [Q7_1_5] .....	24
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta hoitoapua [Q7_2_1] .....	25
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta työapua [Q7_2_2] .....	25
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta taloudellista tukea [Q7_2_3] ..	26
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta keskustelutukea [Q7_2_4] ...	26
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta ei mitään tukea [Q7_2_5] ...	27

Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta hoitoapua [Q7_3_1] .....	27
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta työapua [Q7_3_2] .....	28
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta taloudellista tukea [Q7_3_3] .....	28
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta keskustelutukea [Q7_3_4] .....	29
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta ei mitään tukea [Q7_3_5] .....	29
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä hoitoapua [Q7_4_1] ...	30
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä työapua [Q7_4_2] .....	30
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä taloudellista tukea [Q7_4_3]	31
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä keskustelutukea [Q7_4_4]	31
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä ei mitään tukea [Q7_4_5]	32
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta hoitoapua [Q7_5_1] .....	32
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta työapua [Q7_5_2] .....	33
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta taloudellista tukea [Q7_5_3] .....	33
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta keskustelutukea [Q7_5_4] .....	34
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta ei mitään tukea [Q7_5_5] .....	34
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua sukulaisilta [Q8A_1] .....	35
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua ystäviltä tai tuttavilta [Q8A_2] .....	35
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua naapureilta [Q8A_3] .....	36
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua järjestöiltä tai yhdistyksiltä [Q8A_4] .....	36
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua seurakunnalta [Q8A_5] .....	37
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Sukulaisille [Q8B_1] .....	37
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Ystäville ja tuttaville [Q8B_2] .....	38
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Naapureille [Q8B_3] .....	38
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Vapaaehtoisjärjestöille [Q8B_4] .....	39
Tarvitsisitteko tällä hetkellä jotain apua, mutta ette sitä saa [Q9] .....	39
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10A_1] .....	40
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki [Q10A_2]	40

### 3. Hakemistot

---

Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut [Q10A_3] .....	41
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoidotpalvelut [Q10A_4] .....	41
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut [Q10A_5] .....	42
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; kasvatns- ja perheneuvolatyo [Q10A_6] .....	42
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö [Q10A_7]	43
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto [Q10A_8]	43
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut [Q10A_9] .....	44
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut [Q10A_10] .....	44
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut [Q10A_11]	45
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta [Q10A_12] .....	45
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10A_13] .....	46
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat [Q10A_14] .....	46
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; kotisairaanhoido [Q10A_15]	47
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; sairaala-/vuodeosastohoido [Q10A_16] .....	47
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; poliklinikkavastaanotot [Q10A_17] .....	48
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; mielenterveystalvelut [Q10A_18] .....	48
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; erikoislääkäripalvelut [Q10A_19] .....	49
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10A_20] .....	49
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus [Q10A_21] .....	50
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus [Q10A_22] .....	50

Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; työnvälitys [Q10A_23]	51
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10A_24] .....	51
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus [Q10A_25] .....	52
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki [Q10A_26] .....	52
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus [Q10A_27] .....	53
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet [Q10A_28] .....	53
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat [Q10A_29] .....	54
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10B_1] ...	54
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki [Q10B_2] .....	55
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut [Q10B_3]	55
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoidotpalvelut [Q10B_4]	56
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut [Q10B_5] ..	57
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kasvatus- ja perheneuvolatyo [Q10B_6]	57
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö [Q10B_7] .....	58
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto [Q10B_8] .....	58
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut [Q10B_9]	59
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut [Q10B_10]	60
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut [Q10B_11] ...	60
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta [Q10B_12]	61
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveystalvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10B_13] ..	61
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveystalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat [Q10B_14]	62
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveystalvelut; kotisairaanhoido [Q10B_15] .....	63
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveystalvelut; sairaala-/vuodeosastohoido [Q10B_16]	63
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveystalvelut; poliklinikkavastaanotot [Q10B_17]	64

### 3. Hakemistot

---

Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; mielenterveyspalvelut [Q10B_18]	64
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; erikoislääkäripalvelut [Q10B_19]	65
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10B_20]	66
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus [Q10B_21]	66
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus [Q10B_22]	67
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työnvälitys [Q10B_23]	67
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus [Q10B_24]	68
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus [Q10B_25]	69
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki [Q10B_26]	69
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus [Q10B_27]	70
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet [Q10B_28]	70
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat [Q10B_29]	71
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Apteekit [Q12A_1]	72
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Lääkäri- tai terveyspalvelut [Q12A_2]	72
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Erikoislääkäripalvelut [Q12A_3]	73
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Kodinhoitopalvelut [Q12A_4]	73
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Lasten päivähoitopalvelut [Q12A_5]	74
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Päihdehuollon palvelut [Q12A_6]	74
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Apteekit [Q12B_1]	75
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Lääkäri- tai terveyspalvelut [Q12B_2]	75
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Erikoislääkäripalvelut [Q12B_3]	76
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kodinhoitopalvelut [Q12B_4]	76
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Lasten päivähoitopalvelut [Q12B_5]	77
Yksityisten palvelujen nykyinen toimivuus: Päihdehuollon palvelut [Q12B_6]	78
Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä [Q14]	78
Mikä on paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut [Q15]	79

Olisiko tarpeellista perustaa asuinalueellenne yhteispalvelutoimisto, esim. sosiaalitoimen, Kelan ja työvoimatoimiston palvelut [Q16] .....	79
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Sosiaalipalvelut [Q17_1] .....	79
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Terveyspalvelut [Q17_2] .....	80
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Työvoimatoimiston palvelut [Q17_3] .....	80
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Kelan palvelut [Q17_4] .....	81
Onko tietokoneen käyttö teille tuttua [Q18] .....	82
Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta [Q19] .....	82
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Pankkipalvelut [Q20_1] .....	82
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Työvoimatoimiston palvelut [Q20_2] .....	83
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tapahtumakalentereiden seuraaminen [Q20_3] .....	83
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kulutus- tarvikkeiden ostaminen [Q20_4] .....	84
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tiedot opiskelupaikoista [Q20_5] .....	84
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Yhteydenotot virkamiehiin [Q20_6] .....	85
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kirjasto- palvelut [Q20_7] .....	85
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Henkilö- kohtaiset sähköpostiyhteydet [Q20_8] .....	86
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Muu pal- velu [Q20_9] .....	86
Sukupuoli [Q22] .....	87
Syntymävuosi [Q23] .....	87
Miten asutte [Q24] .....	87
Työelämään osallistuminen [Q25] .....	88
Peruskoulutus [Q26A] .....	88
Ammattikoulutus [Q26B] .....	89
Tutkimusvuosi [BV1] .....	89
Kunta [BV2] .....	90

### 3. Hakemistot

---

Asuinalue [BV3] .....	90
-----------------------	----



## 3.2 Muuttajat aakkosjärjestyksessä

Aineistonumero (lisätty FSD:ssä) .....	7
Aineistoversio (lisätty FSD:ssä) .....	7
Alle 18-vuotiaita lapsia taloudessa .....	8
Alueen julkisten kulkuvälineiden toimivuus .....	10
Ammattikoulutus .....	89
Asuinalue .....	90
Havaintotunnus (lisätty FSD:ssä) .....	8
Jos kuitenkin muuttaisitte pois, niin minne .....	9
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki .....	69
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat .....	71
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus	68
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus .....	70
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus	69
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet	70
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kasvatus- ja perheneuvolat	57
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut .....	57
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoidot	56
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus .....	54
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö .....	58
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta ...	61
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto .....	58
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut ...	55
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki .....	55
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut .....	60
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut .....	60
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut .....	59
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; erikoislääkäripalvelut .....	65
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat .....	62
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; kotisairaanhoidot .....	63
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; mielenterveyspalvelut .....	64
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; neuvonta ja ohjaus .....	61

### 3. Hakemistot

---

Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; poliklinikkavastaanotot .....	64
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; sairaala-/vuodeosastohoito .....	63
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus ..	66
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; neuvonta ja ohjaus .....	66
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työnvälitys .....	67
Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työvoimapoliittinen koulutus	67
Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta .....	82
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Naapureille .....	38
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Sukulaisille .....	37
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Vapaaehtoisjärjestöille .....	39
Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Ystäville ja tuttaville .....	38
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua järjestöiltä tai yhdistyksiltä .....	36
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua naapureilta	36
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua seurakunnalta	37
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua sukulaisilta	35
Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua ystäviltä tai tuttavilta .....	35
Kunta .....	90
Mikä on paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut .....	79
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Kelan palvelut	81
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Sosiaalipalvelut	79
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Terveyspalvelut	80
Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa: Työvoimatoimiston palvelut .....	80
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Järjestöt ja yhdistykset .....	19
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Kunnan viranomaiset .....	20
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Muut sukulaiset .....	17
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Naapurit .....	18

Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Oma perhe ja lähisukulaiset .....	16
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Seurakunnat .....	20
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Valtion viranomaiset .....	21
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Vapaaehtoistyöntekijät .....	19
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset ..	22
Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Ystävät ja tuttavat .....	17
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Asumistilanne .....	12
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Elämäntilanteen kokonaisuus .....	10
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Ihmissuhteet .....	11
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet saada tarvitsemiani palveluja .....	13
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin .....	13
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Taloudellinen tilanne ..	11
Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Vapaa-ajanviettomahdollisuudet	12
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Pakolaisten määrä Suomessa .....	16
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa .....	14
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen kansainvälistyminen .....	14
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa .....	15
Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten työs-kentely Suomessa .....	15
Mistä lähtien olette asunut nykyisessä kylässä tai kaupunginosassa .....	9
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä ei mitään tukea .....	32
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä hoitoapua .....	30
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä keskustelutukea .....	31
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä taloudellista tukea .....	31
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä työapua .....	30

### 3. Hakemistot

---

Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta ei mitään tukea .....	29
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta hoitoapua .....	27
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta keskustelutukea .....	29
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta taloudellista tukea .....	28
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta työapua .....	28
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta ei mitään tukea .....	34
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta hoitoapua .....	32
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta keskustelutukea .....	34
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta taloudellista tukea .....	33
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta työapua .....	33
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta ei mitään tukea .....	24
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta hoitoapua .....	22
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta keskustelutukea .....	24
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta taloudellista tukea .....	23
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta työapua .....	23
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta ei mitään tukea .....	27
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta hoitoapua .....	25
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta keskustelutukea .....	26
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta taloudellista tukea .....	26
Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta työapua .....	25
Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä .....	78
Miten asutte .....	87
Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta .....	9
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet .....	86
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kirjastopalvelut .....	85
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kulutus- tarvikkeiden ostaminen .....	84
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Muu palvelu .....	86
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Pankki- palvelut .....	82
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tapahtu- makalentereiden seuraaminen .....	83
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tiedot	

opiskelupaikoista .....	84
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Työvoimatoimiston palvelut .....	83
Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Yhteydenotot virkamiehiin .....	85
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki .....	52
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat .....	54
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus .....	51
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus .....	53
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus .....	52
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet .....	53
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; kasvatus- ja perheneuvolatyo .....	42
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; kodinhoitopalvelut	42
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; lasten päivähoidotpalvelut .....	41
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus	40
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö .....	43
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta .....	45
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; päihdehuolto ....	43
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; sosiaalityöntekijän palvelut .....	41
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; toimeentulotuki ..	40
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; vammaispalvelut .	45
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; vanhainkotipalvelut	44
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut	44
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Terveystalvvelut; erikoislääkäripalvelut	49
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalvveluja: Terveystalvvelut; äitiys- ja lastenneuvolat .....	46

### 3. Hakemistot

---

Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; kotisairaanhoido . .	47
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; mielenterveystalvelut	48
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; neuvonta ja ohjaus	46
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; poliklinikavastaanotot . . . . .	48
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; sairaala-/vuodeosasto- hoito . . . . .	47
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon talvelut; ammatinvalin- nan ohjaus . . . . .	50
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon talvelut; neuvonta ja oh- jaus . . . . .	49
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon talvelut; työnvälitys .	51
Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon talvelut; työvoimapoliit- tinen koulutus . . . . .	50
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Apteekit . . . . .	72
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Erikoislääkäritalvelut . . . . .	73
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Kodinhoitotalvelut . . . . .	73
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Lasten päivähoidotalvelut . . . . .	74
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Lääkäri- tai terveystalvelut . . . . .	72
Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Päihdehuollon talvelut . . . . .	74
Olisiko tarpeellista perustaa asuinalueellenne yhteistalvelutoimisto, esim. sosiaalitoimen, Ke- lan ja työvoimatoimiston talvelut . . . . .	79
Onko tietokoneen käyttö teille tuttua . . . . .	82
Peruskoulutus . . . . .	88
Sukupuoli . . . . .	87
Syntymävuosi . . . . .	87
Tarvitsitteko tällä hetkellä jotain apua, mutta ette sitä saa . . . . .	39
Tutkimusvuosi . . . . .	89
Työelämään osallistuminen . . . . .	88
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Apteekit . . . . .	75
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Erikoislääkäritalvelut . . . . .	76
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Kodinhoitotalvelut . . . . .	76
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Lasten päivähoidotalvelut . . . . .	77
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Lääkäri- tai terveystalvelut . . . . .	75
Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Päihdehuollon talvelut . . . . .	78

Yli 18-vuotiaita aikuisia taloudessa ..... 8

## 3.3 Muuttujaryhmät

### Muuttujaryhmä

Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä?

- [Q4\_1] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Elämäntilanteen kokonaisuus ..... 10
- [Q4\_2] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Ihmissuhteet ... 11
- [Q4\_3] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Taloudellinen tilanne ..... 11
- [Q4\_4] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Asumistilanne . 12
- [Q4\_5] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Vapaa-ajanviettomahdollisuudet 12
- [Q4\_6] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet saada tarvitsemiani palveluja ..... 13
- [Q4\_7] Millaisiksi koette seuraavat elämäänne koskevat asiat tällä hetkellä: Mahdollisuudet vaikuttaa omaa elämää koskeviin asioihin ..... 13

### Muuttujaryhmä

Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin?

- [Q5\_1] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen kansainvälistyminen ..... 14
- [Q5\_2] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa ..... 14
- [Q5\_3] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa ..... 15
- [Q5\_4] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Ulkomaalaisten työskentely Suomessa ..... 15
- [Q5\_5] Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen suomalaisille nykyisin: Pakolaisten määrä Suomessa ..... 16

### Muuttujaryhmä

Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

- [Q6\_1] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Oma perhe ja lähisukulaiset ..... 16
- [Q6\_2] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Muut sukulaiset ..... 17



[Q6_3] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Ystävät ja tuttavat . . . . .	17
[Q6_4] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Naapurit . . . . .	18
[Q6_5] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Vapaaehtoistyöntekijät . . . . .	19
[Q6_6] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Järjestöt ja yhdistykset . . . . .	19
[Q6_7] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Seurakunnat . . . . .	20
[Q6_8] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Kunnan viranomaiset . . . . .	20
[Q6_9] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Valtion viranomaiset . . . . .	21
[Q6_10] Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen tämän hetkisen merkityksen ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa: Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset . . . . .	22

## Muuttujaryhmä

Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

[Q7_1_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta hoitoapua . . . . .	22
[Q7_1_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta työapua . . . . .	23
[Q7_1_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta taloudellista tukea . . . . .	23
[Q7_1_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta keskustelutukea . . . . .	24
[Q7_1_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Sukulaisilta ei mitään tukea . . . . .	24
[Q7_2_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta hoitoapua . . . . .	25
[Q7_2_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta työapua . . . . .	25
[Q7_2_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta taloudellista tukea . . . . .	26
[Q7_2_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta keskustelutukea . . . . .	26
[Q7_2_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Ystäviltä tai tuttavilta ei mitään tukea . . . . .	27
[Q7_3_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta hoitoapua . . . . .	27
[Q7_3_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta työapua . . . . .	28
[Q7_3_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta taloudellista tukea . . . . .	28
[Q7_3_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta keskustelutukea . . . . .	29
[Q7_3_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Naapureilta ei mitään tukea . . . . .	29

[Q7_4_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä hoitoapua . . .	30
[Q7_4_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä työapua . . . . .	30
[Q7_4_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä taloudellista tukea	31
[Q7_4_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä keskustelutukea	31
[Q7_4_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Järjestöiltä tai yhdistyksiltä ei mitään tukea	32
[Q7_5_1] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta hoitoapua . . . . .	32
[Q7_5_2] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta työapua . . . . .	33
[Q7_5_3] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta taloudellista tukea . . . . .	33
[Q7_5_4] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta keskustelutukea . . . . .	34
[Q7_5_5] Mitä epävirallista apua tai tukea saatte: Seurakunnalta ei mitään tukea . . . . .	34

## **Muuttujaryhmä**

Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?

[Q8A_1] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua sukulaisilta . . . . .	35
[Q8A_2] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua ystäviltä tai tuttavilta . . . . .	35
[Q8A_3] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua naapureilta . . . . .	36
[Q8A_4] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua järjestöiltä tai yhdistyksiltä . . . . .	36
[Q8A_5] Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää arkielämän tilanteista: Saan apua seurakunnalta . . . . .	37
[Q8B_1] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Sukulaisille . . . . .	37
[Q8B_2] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Ystäville ja tuttaville . . . . .	38
[Q8B_3] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Naapureille . . . . .	38
[Q8B_4] Kuinka usein itse tarjoatte apuanne: Vapaaehtoisjärjestöille . . . . .	39

## **Muuttujaryhmä**

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttäneet. Oletteko käyttänyt...

[Q10A_1] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; neuvonta ja ohjaus .....	40
[Q10A_2] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; toimeentulo-tuki .....	40
[Q10A_3] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; sosiaali-työntekijän palvelut .....	41
[Q10A_4] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; lasten päi-vähoitopalvelut .....	41
[Q10A_5] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; kodinhoi-topalvelut .....	42
[Q10A_6] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; kasvatus-ja perheneuvolatyo .....	42
[Q10A_7] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; nuorisotyö	43
[Q10A_8] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; päihde-huolto.....	43
[Q10A_9] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhusten kotipalvelut.....	44
[Q10A_10] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vanhain-kotipalvelut.....	44
[Q10A_11] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; vammais-palvelut .....	45
[Q10A_12] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Sosiaalipalvelut; oikeusapu-ja velkaneuvonta .....	45
[Q10A_13] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; neuvonta ja ohjaus .....	46
[Q10A_14] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat .....	46
[Q10A_15] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; kotisai-raanhoito .....	47
[Q10A_16] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; sairaala-/vuodeosastohoito.....	47
[Q10A_17] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; polikli-nikkavastaanotot .....	48
[Q10A_18] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; mielenter-veystalvelut .....	48
[Q10A_19] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Terveystalvelut; erikois-lääkäripalvelut .....	49
[Q10A_20] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; neu-vonta ja ohjaus.....	49

[Q10A_21] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus .....	50
[Q10A_22] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus .....	50
[Q10A_23] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Työhallinnon palvelut; työnvälitys .....	51
[Q10A_24] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus .....	51
[Q10A_25] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus .....	52
[Q10A_26] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki .....	52
[Q10A_27] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus .....	53
[Q10A_28] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempainetuudet .....	53
[Q10A_29] Oletteko käyttänyt julkisia sosiaali- ja terveystalveluja: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat .....	54

## **Muuttujaryhmä**

Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä talveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä talveluja, joita ette itse ole käyttänyt. Nykyinen toimivuus...

[Q10B_1] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; neuvonta ja ohjaus ...	54
[Q10B_2] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; toimeentulotuki .....	55
[Q10B_3] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; sosiaalityöntekijän talvelut .....	55
[Q10B_4] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; lasten päivähoitotalvelut	56
[Q10B_5] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; kodinhoitotalvelut ...	57
[Q10B_6] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; kasvatust- ja perheneuvolatyö .....	57
[Q10B_7] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; nuorisotyö .....	58
[Q10B_8] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; päihdehuolto .....	58
[Q10B_9] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; vanhusten kotitalvelut	59
[Q10B_10] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; vanhainkotitalvelut .	60
[Q10B_11] Julkisten talvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalitalvelut; vammaistalvelut ...	60

[Q10B_12] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Sosiaalipalvelut; oikeusapu- ja velkaneuvonta .....	61
[Q10B_13] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; neuvonta ja ohjaus ..	61
[Q10B_14] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; äitiys- ja lastenneuvolat	62
[Q10B_15] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; kotisairaanhoido ....	63
[Q10B_16] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; sairaala-/vuodeosastohoito .....	63
[Q10B_17] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; poliklinikkavastaanotot	64
[Q10B_18] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; mielenterveyspalvelut	64
[Q10B_19] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Terveyspalvelut; erikoislääkäripalvelut	65
[Q10B_20] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; neuvonta ja ohjaus	66
[Q10B_21] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; ammatinvalinnan ohjaus .....	66
[Q10B_22] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työvoimapolitiittinen koulutus .....	67
[Q10B_23] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Työhallinnon palvelut; työnvälitys .....	67
[Q10B_24] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; neuvonta ja ohjaus .....	68
[Q10B_25] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; työttömyyskorvaus .....	69
[Q10B_26] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; asumistuki .....	69
[Q10B_27] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; sairauspäiväraha ja -korvaus .....	70
[Q10B_28] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; vanhempanetuudet .....	70
[Q10B_29] Julkisten palvelujen nykyinen toimivuus: Kansaneläkelaitoksen palvelut; eläkeasiat	71

## Muuttujaryhmä

Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (muita kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja. Oletteko käyttänyt...

[Q12A_1] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Apteekit .....	72
[Q12A_2] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveyspalveluja: Lääkäri- tai terveyspalve-	

lut .....	72
[Q12A_3] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Erikoislääkäritalvelut .	73
[Q12A_4] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Kodinhoitotalvelut ...	73
[Q12A_5] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Lasten päivähoitotalvelut	74
[Q12A_6] Oletteko käyttänyt yksityisiä sosiaali- ja terveystalveluja: Päihdehuollon talvelut	74

#### **Muuttujaryhmä**

Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia yksityisiä kaupallisia (mutta kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten talvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä talveluja. Nykyinen toimivuus...

[Q12B_1] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Apteekit .....	75
[Q12B_2] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Lääkäri- tai terveystalvelut .....	75
[Q12B_3] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Erikoislääkäritalvelut .....	76
[Q12B_4] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Kodinhoitotalvelut .....	76
[Q12B_5] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Lasten päivähoitotalvelut .....	77
[Q12B_6] Yksityisten talvelujen nykyinen toimivuus: Päihdehuollon talvelut .....	78

#### **Muuttujaryhmä**

Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia talveluja tulevaisuudessa?

[Q17_1] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia talveluja tulevaisuudessa: Sosiaalitalvelut .....	79
[Q17_2] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia talveluja tulevaisuudessa: Terveystalvelut .....	80
[Q17_3] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia talveluja tulevaisuudessa: Työvoimatoimiston talvelut .....	80
[Q17_4] Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia talveluja tulevaisuudessa: Kelan talvelut .....	81

#### **Muuttujaryhmä**

Mutamia talveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia talveluja internetin avulla?

[Q20_1] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia talveluja internetin avulla: Pankkitalvelut .....	82
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

---

[Q20_2] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Työvoimatoimiston palvelut .....	83
[Q20_3] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tapahtumakalentereiden seuraaminen .....	83
[Q20_4] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kulutustarvikkeiden ostaminen .....	84
[Q20_5] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Tiedot opiskelupaikoista .....	84
[Q20_6] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Yhteydenotot virkamiehiin .....	85
[Q20_7] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Kirjastopalvelut .....	85
[Q20_8] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet .....	86
[Q20_9] Oletteko käyttäneet tai kiinnostunut käyttämään seuraavia palveluja internetin avulla: Muu palvelu .....	86





**Liite A**

**Kyselylomake**

---

KYSELYLOMAKE

Tämä kyselylomake on osa Yhteiskuntatieteelliseen tietoaarkistoon arkistoitua tutkimusaineistoa

FSD1277 Alueellinen hyvinvointi : Pohjois-Karjalan kansalaiskysely 1998

Kyselylomaketta hyödyntävien tulee viitata siihen asianmukaisesti lähdeviitteellä.

Lisätiedot: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

QUESTIONNAIRE

This questionnaire is part of the following dataset, archived at the Finnish Social Science Data Archive:

FSD1277 Welfare Services Survey : North Karelia 1998

If this questionnaire is used or referred to in any publication, the source must be acknowledged by means of an appropriate bibliographic citation.

More information: <http://www.fsd.uta.fi/>

---

kevät 1998

*Hyvä vastaaja*

Sinun asuinalueesi on valittu mukaan hyvinvointipalveluja kartoittavaan tutkimukseen. Tämän tutkimuksen avulla Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto, Pohjois-Karjalan liitto sekä tutkimukseen osallistuvat kunnat pyrkivät kehittämään uudenlaisia hyvinvointipalveluja. Kehittämistyön lähtökohdaksi tarvitaan tietoa siitä, mitä kansalaiset hyvinvointipalveluiltaan odottavat ja haluavat. Tietoa kerätään kevään 1998 aikana oheisella kyselylomakkeella. Vastaamalla kyselyyn autat omalta osaltasi alueesi hyvinvointipalvelujen kehittämisessä.

Tutkimuksen toteutuksesta vastaa Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto. Tutkimuksessa kerättävät tiedot ovat luottamuksellisia. Tiedot julkaistaan erilaisina tunnuslukuina, eivätkä yksittäiset vastaukset ole tunnistettavissa. Kyselylomakkeet on numeroitu, jotta eri kunnista saapuvat lomakkeet erotettaisiin toisistaan.

Pyydämme Sinua täyttämään lomakkeen kaikkien taloudessasi asuvien näkökulmasta, ellei kysymyksiä kohdisteta nimenomaan Sinun tilanteeseesi. Jos haluat täydentää vastauksiasi, voit kirjoittaa lisätietoja lomakkeen kääntöpuolelle.

Lomakkeen tuonut työntekijämme noutaa täytetyn kyselylomakkeen ja auttaa tarvittaessa lomakkeen täyttämässä. Halutessasi tarkempia tietoja tutkimuksesta, ota yhteyttä tutkimuksen tekijöihin suunnittelija Anne Eroseen, puh. (09) 7747 2206 tai tutkimussihteeri Paula Tiermakseen, puh. (09) 7747 2215. Tutkimuksen tulokset julkaistaan syksyllä 1998 erillisenä raporttina.

Kiitämme Sinua vastauksestasi. Hyvää kevään jatkoa!

Petri Kinnunen  
erikoistutkija  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto  
puh. puh. 050 552 7359

kevät 1998

*Hyvä vastaaja*

Sinulle on tuotu kotiin hyvinvointipalveluja kartoittava kyselylomake. Työntekijämme ei kuitenkaan tavoittanut Sinua noutaessaan täyttämääsi lomaketta. Koska jokaisen vastauksen mukaan saaminen on ensiarvoisen tärkeää, pyydämme sinua palauttamaan täytetyn lomakkeen oheisella palautuskuorella. Palautuskuoren postimaksu on jo maksettu valmiiksi. Mikäli olet sattunut kadottamaan saamasi lomakkeen, liitämme mukaan myös tyhjän kyselylomakkeen. Jos olet jo vastannut aiemmin saamaasi lomakkeeseen, voit jättää uuden lomakkeen huomiotta.

Halutessasi tarkempia tietoja tutkimuksesta, voit ottaa yhteyttä tutkimuksen tekijöihin, suunnittelija Anne Eroseen, puh. (09) 7747 2206 tai tutkimussihteeri Paula Tiermakseen, puh. (09) 7747 2215. Tutkimuksen tulokset julkaistaan syksyllä 1998.

Kiitokset vastauksestasi. Hyvää kevään jatkoa!

Petri Kinnunen  
erikoistutkija  
Sosiaali- ja terveysturvan keskusliitto  
puh. 050 552 7359

*Vuosi ja kunta:* 9812 Joensuu 9813 Lieksa 9814 Liperi 9815 Outokumpu 9816 Rääkkylä

*Lomakenumero:* \_\_\_\_\_

*Asuinalue:* 1 taajama 2 haja-asutusalue

## KANSALAISKYSELY 1998

Ympyröikää valitsemanne vaihtoehto tai kirjoittakaa vastaus sille varatulle riville. Pyydämme teitä vastaamaan koko kotitaloutenne näkökulmasta.

### I ERÄITÄ ASUMISTANNE KOSKEVIA TAUSTATIETOJA

1 a. Montako **yli 18-vuotiasta aikuista** talouteenne kuuluu?

- 1 yksi aikuinen
- 2 kaksi aikuista
- 3 kolme aikuista
- 4 neljä tai useampi

b. Montako **alle 18-vuotiasta lasta** talouteenne kuuluu?

- 0 ei yhtään lasta
- 1 yksi lapsi
- 2 kaksi lasta
- 3 kolme tai useampia lapsia

2 a. Mistä vuodesta lähtien olette asunut nykyisessä kylässänne tai kaupunginosassanne?

vuodesta \_\_\_\_\_ lähtien

b. Oletteko aikeissa muuttaa pois tältä alueelta?

- 1 lähikuukausien aikana
- 2 lähivuosina
- 3 en ole suunnitellut muuttoa

- c. **Jos kuitenkin muuttaisitte** pois nykyiseltä asuinalueeltanne, niin minne muuttonne suuntautuisi?
- 1 tämän kaupungin tai kunnan toiseen osaan, mihin? \_\_\_\_\_
  - 2 naapurikuntaan
  - 3 muualle nykyiseen asuinmaakuntaan
  - 4 muualle Suomeen
  - 5 ulkomaille

- d. Jos olette aikeissa muuttaa, mikä on muuttonne pääasiallinen syy?
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

3. Millaiseksi arvioitte alueenne **julkisten kulkuvälineiden toimivuuden** itsenne kannalta?

- 1 hyvä
- 2 melko hyvä
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko huono
- 5 huono

## II ARVIONNE NYKYTILANTEESTA JA TULEVAISUUDESTA

4. Millaisiksi koette seuraavat elämäännne koskevat asiat tällä hetkellä?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Elämäntilanteeni kokonaisuus	1	2	3	4	5
Ihmissuhteeni	1	2	3	4	5
Taloudellinen tilanteeni	1	2	3	4	5
Asumistilanteeni	1	2	3	4	5
Vapaa-ajanviettomahdollisuuteni	1	2	3	4	5
Mahdollisuuteni saada tarvitsemiä palveluja	1	2	3	4	5
Mahdollisuuteni vaikuttaa omaa elämäni koskeviin asioihin	1	2	3	4	5

5. Millaisiksi koette seuraavien asioiden merkityksen **suomalaisille** nykyisin?

	<b>hyvä</b>	<b>melko hyvä</b>	<b>en osaa sanoa</b>	<b>melko huono</b>	<b>huono</b>
Suomen kansainvälistyminen	1	2	3	4	5
Suomen jäsenyys Euroopan Unionissa	1	2	3	4	5
Ulkomaalaisten matkailun lisääntyminen Suomessa	1	2	3	4	5
Ulkomaalaisten työskentely Suomessa	1	2	3	4	5
Pakolaisten määrä Suomessa	1	2	3	4	5

### III LÄHIYMPÄRISTÖNNE JA PALVELUJEN KÄYTTÖ

6. Millaiseksi arvioitte seuraavien tahojen **tämän hetkisen merkityksen** ihmisten eri elämäntilanteissa tarvitseman avun tai tuen tuottamisessa?

	<b>suuri</b>	<b>melko suuri</b>	<b>en osaa sanoa</b>	<b>melko pieni</b>	<b>pieni</b>
Oma perhe ja lähisukulaiset	1	2	3	4	5
Muut sukulaiset	1	2	3	4	5
Ystävät ja tuttavat	1	2	3	4	5
Naapurit	1	2	3	4	5
Vapaaehtoistyöntekijät	1	2	3	4	5
Järjestöt ja yhdistykset	1	2	3	4	5
Seurakunnat	1	2	3	4	5
Kunnan viranomaiset (esim. sosiaali- ja terveystoimet)	1	2	3	4	5
Valtion viranomaiset (esim. työhallinto, KELA)	1	2	3	4	5
Yksityiset sosiaali- ja terveysalan yritykset	1	2	3	4	5

7. Mitä epävirallista (muuta kuin kunnan tai valtion viranomaisten tarjoamaa) apua tai tukea saatte seuraavilta tahoilta erilaisissa arkielämän tilanteissa? Ympyröikää kultakin riviltä kaikki saamanne tukimuodot.

1 = hoitoapua (lasten-, vanhusten- tai sairaanhoitoapu)

2 = työapua (siivous, asiointi, muu kodinhoitoapu)

3 = taloudellista tukea (rahavippejä, ruoka-apua)

4 = keskustelutukea

5 = en saa mitään tukea

Sukulaisilta	1	2	3	4	5
Ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
Naapureilta	1	2	3	4	5
Järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
Seurakunnalta	1	2	3	4	5

8. Kuinka usein käytätte seuraavia tapoja selvittää erilaisista arkielämän tilanteista (lastenhoito, siivousapu, keskustelutuki, rahalliset vipit, työapu jne)? Kuinka usein itse tarjoatte apuanne?

	päivittäin	viikoittain	kuukausittain	harvemmin	en lainkaan
<b>Saan apua</b>					
sukulaisilta	1	2	3	4	5
ystäviltä tai tuttavilta	1	2	3	4	5
naapureilta	1	2	3	4	5
järjestöiltä tai yhdistyksiltä	1	2	3	4	5
seurakunnilta	1	2	3	4	5
<b>Tarjoan apua</b>					
sukulaisille	1	2	3	4	5
ystävälle tai tuttaville	1	2	3	4	5
naapureille	1	2	3	4	5
vapaaehtoisjärjestöille	1	2	3	4	5

9. Mihin **tarvitsisitte** tällä hetkellä apua, mutta ette sitä saa? Kenen tai minkä tahon toivoisitte auttavan teitä?

---



---



---



## IV PALVELUJEN TOIMIVUUS

### Julkiset palvelut

10. Seuraavaksi esitämme teille joukon julkisia (kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveystalveluja. Mikä on käsityksenne näiden julkisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Vastatkaa myös, oletteko käyttäneet kyseisiä palveluja viimeisen kahden vuoden aikana. Pyydämme teitä arvioimaan myös niitä palveluja, joita ette itse ole käyttänyt.

OLETTEKO KÄYTTÄNYT?		NYKYINEN TOIMIVUUS					
kyllä	en	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono	
<b>Sosiaalipalvelut</b>							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	toimeentulotuki	1	2	3	4	5
K	E	sosiaalityöntekijän palvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kasvatus- ja perheneuvolatyo	1	2	3	4	5
K	E	nuorisotyö	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuolto	1	2	3	4	5
K	E	vanhusten kotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vanhainkotipalvelut	1	2	3	4	5
K	E	vammaispalvelut	1	2	3	4	5
K	E	oikeusapu- ja velkaneuvonta	1	2	3	4	5
<b>Terveystalvelut</b>							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	äitiys- ja lastenneuvolat	1	2	3	4	5
K	E	kotisairaanhoido	1	2	3	4	5
K	E	sairaala-/vuodeosastohoido	1	2	3	4	5
K	E	poliklinikkavastaanotot	1	2	3	4	5
K	E	mielenterveystalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäritalvelut	1	2	3	4	5
<b>Työhallinnon palvelut</b>							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	ammatinvalinnan ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työvoimapolitiittinen koulutus	1	2	3	4	5
K	E	työnvälitys	1	2	3	4	5

kyllä	en		hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
<b>Kansaneläkelaitoksen palvelut</b>							
K	E	neuvonta ja ohjaus	1	2	3	4	5
K	E	työttömyyskorvaus	1	2	3	4	5
K	E	asumistuki	1	2	3	4	5
K	E	sairauspäiväraha ja -korvaus	1	2	3	4	5
K	E	vanhempainetuudet	1	2	3	4	5
K	E	eläkeasiat	1	2	3	4	5

11. Millaisia vaikeuksia olette kohdannut käyttäessänne sosiaali- ja terveyspalveluja tai toisaalta työhallinnon tai Kansaneläkelaitoksen palveluja?

---



---

### Yksityiset kaupalliset palvelut

12. Seuraavaksi esitämme teille joukon erilaisia **yksityisiä** kaupallisia (muita kuin kunnan tai valtion tarjoamia) sosiaali- ja terveyspalveluja. Mikä on teidän käsityksenne näiden yksityisten palvelujen nykyisestä toimivuudesta? Haluaisimme lisäksi tietää, oletteko käyttänyt kyseisiä yksityisiä palveluja.

#### OLETTEKO KÄYTTÄNYT?

#### NYKYINEN TOIMIVUUS

kyllä	ei		hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
K	E	apteekit	1	2	3	4	5
K	E	lääkäri- tai terveyspalvelut	1	2	3	4	5
K	E	erikoislääkäripalvelut	1	2	3	4	5
K	E	kodinhoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	lasten päivähoitopalvelut	1	2	3	4	5
K	E	päihdehuollon palvelut	1	2	3	4	5

13. Jos olette mukana vapaaehtoistoiminnassa, luetelkaa erilaiset vapaaehtois- ja järjestötoiminnan muodot, joihin osallistutte.

---



---



---

## V HYVINVOINTIPALVELUJEN TULEVAISUUS

14. Mitä mieltä olette sosiaalipalvelujen yksityistämisestä?

- 1 pidän sitä hyvänä
- 2 en osaa sanoa
- 3 pidän sitä huonona

15. Mikä on mielestänne paras tapa kustantaa hyvinvointipalvelut (koulutus, terveydenhoito, sosiaalipalvelut jne.)?

- 1 kokonaan verovaroin
- 2 verovaroin ja asiakasmaksuin
- 3 kokonaan asiakasmaksuin
- 4 muuten, miten? \_\_\_\_\_

16 a. Olisiko mielestänne tarpeellista perustaa asuinalueellenne **yhteispalvelutoimisto**, jossa olisi esimerkiksi sosiaalitoimen, Kelan ja työvoimatoimiston palveluja?

- 1 tarpeellista
- 2 melko tarpeellista
- 3 en osaa sanoa
- 4 melko tarpeetonta
- 5 tarpeetonta

16 b. Mitä palveluja toivoisitte yhteispalvelutoimistossa tarjottavan?

---



---

17. Millaiseksi arvioitte mahdollisuudet saada seuraavia palveluja tulevaisuudessa?

	hyvä	melko hyvä	en osaa sanoa	melko huono	huono
Sosiaalipalvelut	1	2	3	4	5
Terveyshpalvelut	1	2	3	4	5
Työvoimatoimiston palvelut	1	2	3	4	5
Kelan palvelut	1	2	3	4	5

## VI POHJOIS-KARJALA OSIO

Seuraavassa tiedustelemme palvelujen käytöstä tietotekniikan avulla.

18. Onko tietokoneen käyttö (esim. tekstinkäsittely ja tietoverkkoyhteydet) teille tuttua?
- 1 käytän tietokonetta paljon
  - 2 käytän tietokonetta melko paljon
  - 3 käytän tietokonetta satunnaisesti
  - 4 en käytä tietokonetta lainkaan
19. Kuinka hyvin osaatte käyttää tietokonetta?
- 1 hyvin
  - 2 melko hyvin
  - 3 melko huonosti
  - 4 huonosti
  - 5 en lainkaan
20. Muutamia palveluja on mahdollista käyttää internetin kautta. Oletteko käyttäneet tai kiinnostuneita käyttämään seuraavia palveluja **internetin avulla**?

	olen käyttänyt	en ole käyttänyt, mutta olen kiinnostunut	en ole kiinnostunut
Pankkipalvelut	1	2	3
Työvoimatoimiston palvelut	1	2	3
Tapahtumakalentereiden seuraaminen	1	2	3
Kulutustarvikkeiden ostaminen	1	2	3
Tiedot opiskelupaikoista	1	2	3
Yhteydenotot virkamiehiin	1	2	3
Kirjastopalvelut	1	2	3
Henkilökohtaiset sähköpostiyhteydet	1	2	3
Muu, mikä? _____	1	2	3

21. Mitkä tekijät vaikeuttavat tai estävät teitä käyttämästä internetiä asioinnissa?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**VII TAUSTATIETOJA TEISTÄ JA NYKYISESTÄ ELÄMÄNTILANTEESTANNE**

22. Mikä on sukupuolenne ?

- 1 nainen
- 2 mies

23. Minä vuonna olette syntyneet? \_\_\_\_\_

24. Miten asutte?

- 1 omistusasunnossa
- 2 asumisoikeusasunnossa
- 3 päävuokralaisena
- 4 alivuokralaisena
- 5 asuntolassa
- 6 muuten, miten? \_\_\_\_\_

25. Mikä on elämäntilanteenne tällä hetkellä?

- 1 vakituisessa kokopäivätyössä
- 2 määräaikaisessa kokopäivätyössä
- 3 osa-aikatyössä
- 4 työtön työnhakija
- 5 kotona äitiys- tai vanhempainlomalla tai hoitovapaalla
- 6 yksityisyrittäjä
- 7 maanviljelijä
- 8 eläkeläinen
- 9 opiskelija
- 10 muu, mikä? \_\_\_\_\_

26 a. Mikä on peruskoulutuksenne?

- 1 vähemmän kuin kansakoulu
- 2 kansakoulu, oppikoulu, keskikoulu tai peruskoulu
- 3 lukio
- 4 muu, mikä? \_\_\_\_\_

b. Mikä on ammattikoulutuksenne?

- 1 ei ammattiin valmistavaa koulutusta
- 2 kurssimainen työn ohella opiskeltu kurssi tai koulutus
- 3 oppisopimuskoulutus
- 4 alle 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus (esim. kansanopistossa suoritettu ammattitutkinto)
- 5 yli 2-vuotinen ammattiin valmistava koulutus
- 6 yliopistotasoinen tutkinto
- 7 jokin edellä mainituista koulutuksista on kesken, mikä? \_\_\_\_\_
- 8 muu, mikä? \_\_\_\_\_

27. Mitä muita sosiaali- ja terveysten palvelujen käyttöön ja tarpeeseen liittyviä asioita haluaisitte vielä nostaa esille? Voitte tarvittaessa jatkaa vastaustenne erilliselle paperille.

---

---

---

---

***KIITÄMME VASTAUKSESTANNE !***